

تقدير خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وقتاً لبعض المتغيرات

أ.د/ محمد محمد الحمامي

أستاذ الترويج الرياضي بقسم الترويج الرياضي

كلية علوم الرياضة للبنين - جامعة حلوان

أ.د/ يحيى محمد حسن

أستاذ الترويج الرياضي بقسم الترويج الرياضي

كلية علوم الرياضة للبنين - جامعة حلوان

الباحث/ سيد فضل الله سيد احمد

باحث بمرحلة الدكتوراه

كلية علوم الرياضة للبنين - جامعة حلوان

Doi: 10.21608/jsbsh.2025.387746.3032

- مقدمة:

أصبح التقويم في العصر الحديث قريباً للعمليات كلها التي تتطلع بها الهيئات التربوية والهيئات الاجتماعية والهيئات الرياضية والهيئات الشبابية، وذلك لأن بدون التقويم لا يمكن معرفة أسباب ما تحقق من نجاح من تلك العمليات أو ما يمكن مقابلته من معوقات، ومن ثم لا يمكن القيام بعمليات التطوير. كما أصبح رضا العملاء هدفاً رئيسياً من أهداف تقييم خدمات الترويج الرياضي المقدمة لهم، وذلك باعتبار أن التقويم يهدف إلى الارتقاء بمستوى الخدمة تحقيقاً لرضا العملاء، لذا أصبحت المؤسسات والهيئات والمنظمات الناجحة تحرص وتوكّد على ضرورة التعرف على آراء عملائها في تطوير خدمات وبرامج الترويج الرياضي المقدمة لهم، كما اهتمت تلك المؤسسات والهيئات والمنظمات بشكاوى العملاء واقتراحاتهم والعمل على دراستها والبحث عن إيجاد حلول لها للتغلب عليها، مما يؤدي إلى بذل الجهد لتوفير الخدمات للعملاء كلها لجذب أكبر عدد من العملاء للمشاركة والاستمتاع بممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي التي تتضمنها برامج الترويج الرياضي المقدمة لهم.

كما أن التطور الحادث في مجالات الترويج الرياضي قد أدى إلى الاهتمام بعملية التقويم في كل من العلوم الطبيعية أو العلوم الإنسانية، وذلك لأن من نواتج عملية التقويم إصدار الأحكام على المتغيرات والظواهر الموجودة في أي منظمة باستخدام المعايير والمستويات الرقابية المحددة لقياس الظواهر أو المتغيرات داخل المؤسسات أو الهيئات أو المنظمات بهدف اتخاذ القرار المناسب لتصحيح مسارات الأداء في حالة وجود انحرافات عن المسارات التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة والمحددة من قبل لبلوغها، أو إقرار وتأكيد على نجاح مسارات الأداء في تحقيق الأهداف والإنجازات المرغوبة.

ويرى كل من محمد محمد الحمامي وأمين الخولي أن التقويم قد أصبح وبرامجه في العصر الحديث قريناً لكل العمليات التربوية التي تطلع بها المؤسسات التربوية، وذلك لأنه وبدونه لا نستطيع معرفة أسباب ما نجحة من نجاح أو مقابلة من معوقات وبالتالي لا نستطيع القيام بتطوير النظم التعليمية. (١٢: ١١٩).

ويشير كل من F Note A, & Bilish, (٢٠٠٠) (٢١) إلى أن العديد من الأراء تنظر إلى الجودة على أنها عملية مستمرة تهدف إلى الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والموارد المادية بما يكون صالح المنظمة الخدمية بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، فضلاً عن الوفاء باحتياجات المستفيدين (١٤: ٦٦).

كما عرف B Borton, J & Marson, B (١٩٩٩) (١٧) جودة الخدمة بأنها التعرف على احتياجات العملاء لتحقيق رغباتهم بشكل فعال، فضلاً عن تحقيق الاستمرارية في تحسين الأداء (١٠: ٦١).

ويرى محمد صبحى حسانين (٢٠٠١) (١٠) أن عملية التقويم ليست خطوة نهائية وليس هدفاً في حد ذاته، إذ ينبغي أن يسير التقويم جانباً إلى جانب في عملية تخطيط وتنفيذ البرامج (١١٩: ٨).

ويشير كل من محمد نصر الدين رضوان وكمال عبد الحميد إسماعيل (١٩٩٨) (١٥) إلى أن التقويم يساعد الفرد عند القيام بنوع معين من النشاط على التعرف على مدى النجاح أو الفشل في تحقيق الأهداف المرجوة، وليتعرف على مدى صلاحية الوسائل المستخدمة لتحقيق تلك الأهداف، والعمل على السعي إلى الإصلاح والتغيير وفقاً لما يتطلبه الموقف من حاجات لبلوغ أعلى مستوى من الجودة وتحقيق أقصى درجة من النجاح (١٢٣: ٩).

ويرى محمد محمد الحمامي أن من أهم مفاهيم الترويج الرياضي، ما يلي: (٢٣، ٢٢: ١١) - يُعد أسلوب من الحياة أو طريقة للحياة *Façon de vivre* للبحث عن تحسين نوعية أو جودة الحياة *Qualité de vie*.

- يُعد أكثر أوجه النشاط الرياضي الذي تحظى بالقبول الشخصي في جميع أنحاء العالم، ويكون الغرض الرئيس من المشاركة الإيجابية لتلك الأوجه من النشاط هو إستثمار وقت فراغ وتحسين مستوى اللياقة البدنية وجلب المرح والسرور والبهجة.

- يُعد إحدى أشكال النشاط البدني الذي يتم ممارسة في وقت الفراغ بغرض الاستفادة من ذلك الوقت للحفاظ على الصحة العامة للفرد.

- يُعد من أهم مصادر التنمية البشرية والاقتصادية للدول المعاصرة ووسيلة تربوية واجتماعية لتحقيق الرفاهية للإنسان والمجتمعات المعاصرة.

كما يشير كل من محمد محمد الحمامي ووليد عبد الرزاق إلى أهمية الترويج الرياضي في تعويض نقص حركة الإنسان المعاصر والمترتب عن آثار التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يواكب

مجريات العصر، والذي يؤدي إلى توفير الكثير من جهد الإنسان في أداء أعماله واحتياجاته حياته اليومية وكذلك تطوير الصحة العامة للجسم وتجدد نشاطه وحيويته وتحقيق حالة من التوازن الجسماني والإحساس بالثقة في قوته، ومقاومة الانهيار البدني في مرحلة الشيخوخة مع الاحتفاظ بالحالة البدنية التي يكون عليها الجسم واجهزته الحيوية.(٦٢ : ١٤)

ويرى كل من محمد محمد الحمامي وعايدة عبد العزيز أن المقصود بالترويج الرياضي كل ما تضمنه برامجه من المناشط البدنية والرياضة في وقت الفراغ، كما أنه يعد من أكثر أنواع الترويج تأثيراً على كل من الجانب البدني والفيسيولوجي لفرد الممارس لأوجه نشاطه بانتظام.(٨٤ : ١٣). بينما يشير خليفة بهبهاني إلى أن الترويج الرياضي يُعد تلك الأوجه من النشاط التي يتم ممارستها من أجل المرح ورفع مستوى اللياقة البدنية.(٣ : ٤٩)

- مشكلة البحث :

أصبح رضا أعضاء الهيئات التي تقدم خدمات الترويج الرياضي - بوجه - عام هدفاً رئيسياً من أهداف نجاح تلك الهيئات للارتفاع بمستوى الخدمات لتحظى برضى الأعضاء مما تقدمه لهم من خدمات، كما يتضح أن الغرض من إنشاء نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر أن يكون نادياً عاملاً ومؤثراً في نهضة المجتمع والحفاظ على هوية المجتمع المصري وإعداد جيل من الشباب قادر على استخدام مهاراته وقدراته على مستوى قطاع الممارسة أو البطولة، والحرص الدائم على تقديم كافة الخدمات التي تُتيح لأعضائه من مختلف المستويات والأعمار فرص استثمار وقت الفراغ في تحسين نوعية حياتهم.

وتوضح سميحة بحسن(٤)(٢٠١٢) أن رضا العملاء أصبح هدفاً رئيسياً من أهداف الجودة، وذلك باعتبار أن الجودة تهدف إلى الارتفاع بمستوى الخدمة تحقيقاً لرضى العملاء، من ثم أصبحت المؤسسات الناجحة تعمل على أستطلاع آراء عملائها في الخدمات التي تقدمها لهم، لذا فإن تلك المؤسسات أصبحت تؤكد على ضرورة مشاركة عملائها في عمليات التقويم المستمرة المتعلقة بتصميم وتطوير الخدمات التي تعمل على توفيرها لهم، وذلك من خلال تحديد إجراءات واضحة لشكوى العملاء واقتراحاتهم بهدف توفير الخدمات بشكل يتميز بالجودة من أجل الحظوظ برضاهن عن جودة الخدمات المقدمة(٣:٦٠).

لذا يجب على المسؤولين عن إدارة النادي الاستخدام الأمثل لثرواتها المادية والبشرية والاستفادة من نتائج البحوث والدراسات العلمية في تطوير الخدمات التي يتم تقديمها لأعضاء النادي في كافة المجالات، وبوجه خاص تلك الخدمات التي يتم تقديمها لأعضاء النادي في مجال الترويج الرياضي. ويرى "الباحثون" أن نجاح نادي النادي مرتبط ب مدى قدرته على تحقيق الأهداف التي يسعى إليها، من خلال منهجية علمية تساهمن في تقويم فعالية الخدمات المقدمة وتحقيق الأهداف المنشودة، ولذا فقد

قام الباحثون بدراسة علمية تهدف إلى التعرف على رضا الأعضاء العاملين بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر عن جودة خدمات الترويج الرياضي المقدمة من قبل النادي لاستثمار وقت فراغهم في ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي - النشاط البدني - بالإضافة إلى ندرة الأبحاث والدراسات العلمية التي تناولت دراسة موضوع جودة خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر.

- **أهمية البحث:** أن تقويم خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لبعض المتغيرات سوف يسهم في التخطيط الجيد لرفع مستوى جودة خدمات الترويج الرياضي بالنادي، كما سوف يساعد على بناء قاعدة بيانات تمكن وزارة الشباب والرياضة الاستناد إليها في تطوير وتحسين خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر.

- **هدف البحث :** يهدف البحث إلى " تقويم خدمات الترويج الرياضي "بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر" وفقاً بعض المتغيرات

(نوع الجنس - الحالة الاجتماعية - المؤهل الدراسي).

- **التعريف بالمصطلحات العلمية المستخدمة:**

خدمات الترويج الرياضي: كل المتطلبات التي يجب توفيرها من الإمكانيات المادية والإمكانيات البشرية وأوجه النشاط البدني من قبل إدارة نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر للأعضاء العاملين بالنادي لاستثمار وقت الفراغ في تحسين نوعية حياتهم (تعريف إجرائي).

- **الدراسات المرتبطة:**

قام Muhammet Cenk Birinci & Özgür Yayla بدراسة بعنوان "خدمات الترويج وفقاً لبعض المتغيرات المختلفة" تم تطبيقها على الأفراد الذين يمارسون الترويج الرياضي في الهواء الطلق في المراكز الرياضية بتركيا بهدف التعرف على دور نوعية الخدمات أوجه نشاط الترويج في اشباع الدافع نحو ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي في الهواء الطلق، وقد أجريت الدراسة على عينة من الأفراد الذين يمارسون الترويج الرياضي في الهواء الطلق في المراكز الرياضية بتركيا. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن نوعية خدمات الترويج المتوفرة في تلك المراكز تساعد على أشباع دوافع الممارسين لأوجه نشاط الترويج الرياضي في الهواء الطلق وتحقق الرضا لهم.

قام كل من ابتسام قاسم وآخرون (٢٠٢٢) بدراسة بعنوان "مستوى جودة الخدمات الترويجية في الأندية الصحية بمحافظة القاهرة" بهدف تقويم أوجه نشاط الترويج الرياضي في اندية رعاية الصحة بمحافظة القاهرة، وقد شملت عينة البحث (٣٥٤) من المتردّدات على تلك الأندية. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن مستوى خدمات الترويج الرياضي في أندية رعاية الصحة بمحافظة القاهرة كان مرتفعاً.

قام علاء محمود أحمد (٢٠٢٢)(٥) بدراسة بعنوان: "دراسة تقويمية للخدمات الترويحية للكبار السن بأندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف" بهدف التعرف على كل من واقع خدمات الترويج الرياضي والترويج الثقافي والترويج الاجتماعي والترويج الفني، الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة، المعوقات المرتبطة بتوفير خدمات الترويج للكبار السن باندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف، وقد شملت عينة الدراسة (٢٢٠) من المتدربين والعاملين باندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى: توافر وتتنوع خدمات الترويج الرياضي للكبار السن، تناسب خدمات الترويج الرياضي مع احتياجات كبار السن، توافر الإمكانيات المادية والإمكانات البشرية لممارسة كبار السن لأوجه نشاط الترويج الرياضي، عدم توافر الإعلانات المرتبطة بالإعلان عن وقت ومكان تقديم خدمات الترويج للكبار السن باندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف، عدم تناسب عدد المشرفين العاملين باندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف من المسؤولين عن الإشراف على ممارسة كبار السن لأوجه نشاط الترويج الرياضي مع اعداد الممارسين من كبار السن لتلك الأوجه من النشاط .

قام بلال بدوى واخرون (٢٠٢١)(٦) بدراسة بعنوان "جودة الخدمات الترويجية الرياضية بالفنادق والقرى السياحية بمحافظة البحر الأحمر" بهدف التعرف على جودة خدمات الترويج الرياضي بالفنادق والقرى السياحية بمحافظة البحر الأحمر، وقد شملت عينة الدراسة على (٤٧٥) فرد من المترددين على تلك الفنادق والقرى السياحية. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى: يتصف المظهر الخارجي للفنادق والقرى السياحية بالذوق الجمالي وبالمظهر المميز بالفنادق والقرى السياحية بمحافظة البحر الأحمر، يتم مراعاة كل من العوامل البدنية والعوامل المعرفية والعوامل النفسية للمترددين على تلك الفنادق والقرى السياحية عند تقديم خدمات الترويج الرياضي، يتم تقديم خدمات أوجه نشاط الترويج الرياضي بصورة فورية وبدون تأخير، يتم التخطيط لتوفير خدمات أوجه نشاط الترويج الرياضي المتاحة وفقاً للأسس العلمية.

قام عمرو هلالى (٢٠٢٠)(٧) بدراسة بعنوان: "جودة الخدمات الترويجية الرياضية باندية محافظة دمياط" بهدف التعرف على جودة خدمات أوجه نشاط الترويج الرياضي باندية محافظة دمياط ، وقد شملت عينة البحث (٨٩٢) مستفيداً من خدمات الترويج الرياضي بتلك الأنديـة . وقد أشارت نتائج الدراسة إلى: قلة اهتمام إدارـات الأندـية الرياضـية بمحافظـة دمياط بالاشـتراطـات الصـحيـة التي يجب توافـرـها في المـلاـعب والـصالـات بـالـأنـديـة الـرياـضـية، نـقصـ الأـدـوات والأـجهـزة الـرياـضـية الـحدـيثـة وـعدـمـ توـافـرـها بـأـعـدـادـ كـافـيـة، عدمـ الإـعلـانـ عنـ موـاعـيدـ تقديمـ خـدمـاتـ التـروـيجـ الـرياـضـيـ بشـكـلـ واضحـ، عدمـ الـلتـزـامـ بتـقـديـمـ خـدمـةـ التـروـيجـ الـرياـضـيـ فيـ الـوقـتـ المـتفـقـ عـلـيـهـ، التـأـكـيدـ عـلـىـ صـقلـ وـتـدـريـبـ الأـخـصـائـيـنـ الـرياـضـيـنـ العـامـلـيـنـ بـكـلـ مـنـ الأـنـديـةـ لـاكتـسـابـ مـهـارـاتـ فـنـ التعـامـلـ معـ المشـكـلاتـ الطـارـئـةـ وـإـدـارـةـ الأـزمـاتـ.

قام كل من Ronnie Cheung & Monde Woo (٢٠١٦) (٢٢) بدراسة بعنوان: " خدمات اللياقة البدنية وخدمات أوجه نشاط الترويح الرياضي في الأندية الصحية " بهدف التعرف على خدمات اللياقة البدنية وخدمات أوجه نشاط الترويح الرياضي في الأندية الصحية، وقد شملت عينة الدراسة (٧٥) فرداً من الذكور والإناث من المترددين على تلك المرافق الخاصة الأندية الصحية. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن نوعية خدمات أوجه نشاط الترويح المقدمة في الأندية الصحية بالمناطق السكنية الكبيرة تؤثر على دوافع الاشتراك في تلك المرافق.

قام كل من Lim Chiu Khong & et al (٢٠١٤) (١٩) بدراسة بعنوان: " تقويم جودة خدمة أوجه نشاط الترويح الرياضي في الفنادق والمنتجعات بماليزيا الواقعة في المناطق الساحلية بماليزيا " بهدف تقويم جودة خدمة أوجه نشاط الترويح الرياضي في الفنادق: رضا المستفيدين عن خدمات أوجه نشاط الترويج الرياضي التي تقدمها الفنادق والمنتجعات، وجود فروق غير دالة إحصائياً بين الذكور والمنتجعات بماليزيا الواقعة في المناطق الساحلية، وقد شملت عينة الدراسة (٤٥٠) فرداً ذكور وإناث من المترددين على الفنادق والمنتجعات الواقعة في تلك المناطق الساحلية. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى الإناث في جودة خدمات الترويج الرياضي، وجود فروق دالة إحصائياً بين تصورات المستفيدين المحليين والأجانب عن الخدمات الترويج الرياضي.

قام مصطفى محمد (٢٠١٣) (١٦) بدراسة بعنوان: " دراسة تحليلية لجودة الخدمات الترويجية المائية بمحافظة جنوب سيناء " بهدف التعرف على جودة خدمات أوجه نشاط الترويج المائي بمحافظة جنوب سيناء، وقد شملت عينة الدراسة (٢٦٠) سائحاً. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن خدمات أوجه نشاط الترويج المائي تحظى بمستوى رضا السائحين عن مواصفات الجودة المتوفرة في مشروعات الترويج المائي الذي يترددون عليها.

قام كل من Georgia Fantido et al (٢٠١١) (١٨) بدراسة بعنوان: " التعرف على العوامل التي تميز خدمات الترويج الرياضي بالمنظمات البلدية وكيفية إدراك المواطنين لها " بهدف التعرف على العوامل التي تميز خدمات الترويج الرياضي بالمنظمات البلدية وكيفية إدراك المواطنين لها، وما هي الأسباب والعوامل التي تؤثر على فعالية المشاركة في ممارسة أوجه النشاط الذي تتضمنها برامج الترويج الرياضي، وقد شملت عينة الدراسة (٣٠٣) مواطناً من بلدية كوموتيني باليونان. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى: عدم توافر الدخل المادي المناسب لتنفيذ برامج وأوجه نشاط الترويج الرياضي، عدم توافر التنوع في برامج وأوجه نشاط الترويج الرياضي لإشباع احتياجات المواطنين، تتأثر خدمات الترويج الرياضي بكل من خبرات وكفاءة منفذى النشاط ومحفوظات البرنامج ومكان الممارسة، ورضا المواطنين من الجنسين عن خدمات الترويج الرياضي المقدمة لهم.

قام محمد خميس (٢٠٠٦) (٩) بدراسة بعنوان: " الرضا عن الخدمات الترويجية بالوحدات ذات

الطابع الخاص بجامعة المنصورة "بهدف التعرف على مدى الرضا عن الخدمات الترويحية بالوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة المنصورة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة بلغ قوامها (١١٢) فردا. وقد اشارت اهم نتائج الدراسة إلى: ارتقاء مستوى الرضا عن صفات وفترات مقدمي الخدمات الترويجية بالوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة المنصورة ، تنوع الخدمات المقدمة ومراعاتها للعادات والتقاليد المجتمع، نقص وسائل الدعاية والإعلان عن الخدمات الترويجية.

اجراءات البحث:

منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لملاءمتها لتحقيق هدف البحث.

مجتمع البحث: يمثل مجتمع البحث أعضاء نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر من المشاركين في أوجه نشاط الترويج الرياضي بالنادي خلال العام ٢٠٢٤ .

عينة البحث: تتكون عينة البحث من (١٢٦) عضوا وفقا لمتغير نوع الجنس (٧٥ انثى: ٥١ ذكر) - الحالة الاجتماعية (٧٨ متزوجا: ٤٨ أعزب) - المؤهل الدراسي (٨٣ مؤهلا عاليا: ٤٣ دراسة عليا) من المشاركين في أوجه نشاط الترويج الرياضي الذي يوفرها نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر، وقد تمت اختيارهم بالطريقة الطباقيّة العشوائية، كما تم الاستعانة بـ (٣٠) عضوا (١٧ انثى: ٣ ذكر) من مجتمع البحث - من خارج عينة البحث - بهدف اجراء المعاملات العلمية "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر (الصدق - الثبات).

أدوات جمع البيانات: قام الباحثون لجمع بيانات الدراسة باستخدام "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر من إعداد الباحث سيد فضل الله سيد، والتي تتضمن (٤) محاور أساسية وهي: المحور الأول: أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي، المحور الثاني: أهداف برامج الترويج الرياضي، المحور الثالث: الإمكانيات البشرية المتوفّرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي، المحور الرابع: الإمكانيات المادية المتوفّرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي.

جدول (١): توزيع العبارات على محاور بطاقة "تقويم خدمات الترويج الرياضي

" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر بكل محور في صورتها الأولية (ن = ٣٠)

م	المحاور	عدد العبارات
١	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٦
٢	أهداف برامج الترويج الرياضي	١٧
٣	الإمكانات البشرية المتوفّرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٥
٤	الإمكانات المادية المتوفّرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٩
	الإجمالي	٦٧

المعاملات العلمية :

قام الباحثون للتأكد من صدق وثبات أداة جمع البيانات " تقويم خدمات الترويج الرياضي " بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر" باستخدام صدق الاتساق الداخلي .

- صدق الاتساق الداخلى Internal Consistency: تم التحقق من صدق القائمة عن طريق استخدام صدق الإتساق الداخلي مؤشر على صدق القائمة المستخدمة في البحث عن طريق إيجاد الارتباط الثنائي بين درجة كل مفردة في كل محور والدرجة الكلية لمحور الذي تتنمي إليه، وذلك بتطبيق القائمة على (٣٠) مبحثاً (١٧ أثني: ٣ ذكرى)، كما هو موضح بجدول (٢).

جدول (٢): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الأول "أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي " بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر والدرجة الكلية لمحور الذي تتنمي إليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
	يتوافر المعايير التالية في أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي :	
* .٠٦١٥	التوافق مع إستعدادات وقدرات المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	١
* .٠٥٢٠	التوافق مع ميول المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	٢
* .٠٤٩٦	التوافق مع المرحلة العمرية للمستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	٣
* .٠٦٣١	التوافق مع إتجاهات المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	٤
* .٠٧٤٥	توفر التشويق والمتعة في ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	٥
* .٠٤٣٥	التنوع في محتوى البرنامج من أوجه النشاط	٦
* .٠٤٨٣	العمل على إكساب المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي العديد من الخبرات	٧
* .٠٥١١	الكشف عن القدرات الذاتية للمستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	٨

تابع جدول (٢): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الأول "أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي " والدرجة الكلية لمحور الذي تتنمي إليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
.٠٠٩١	يتم ممارسة أوجه النشاط التي تتضمنها برامج الترويج الرياضي بدون تكلفة عالية	٩
* .٠٤٤٠	التوافق مع الإمكانيات البشرية المتاحة لتنفيذ وتحقيق الأهداف	١٠
* .٠٥١٢	التوافق مع الإمكانيات المادية المتاحة لتنفيذ وتحقيق الأهداف	١١
* .٠٤٣٧	مساعدة المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي على اكتساب العديد من المهارات الحياتية	١٢
* .٠٤٣٥	يتواافق عنصر اضفاء البهجة والسرور على المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	١٣
* .٠٥٢٥	احترام العادات والتقاليد السائدة في المجتمع	١٤
* .٠٥٠٨	إشباع دوافع المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	١٥
* .٠٤٦٣	إشباع حاجات المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي	١٦

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة إحصائية (٥) = (٠٠٣٦١)*

يتضح من جدول (٢): أن قيمة معامل الارتباط بين كل عبارات المحور الأول والمجموع الكلي للمحور قد تراوحت ما بين (٠٠٩١ إلى ٠٠٧٤٥)، وبمقارنة قيمة (ر) المحسوبة بقيمة (ر) الجدولية يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين العبارات والمجموع الكلي للمحور فيماً عدا العبرة رقم (٩)، وبذلك يُصبح عدد عبارات المحور الأول (١٥) عبار، مما يدل على أن عبارات المحور الأول تتسم بدرجة عالية من الصدق.

جدول (٣): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبار في المحور الثاني "أهداف أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي" ومجموع المحور الذي تنتهي (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
	تعمل أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي على تحقيق الأهداف التالية:	
* .٠٥٢٨	الوقاية من أمراض القلب والأوعية الدموية	١
* .٠٦٣٥	زيادة المناعة الطبيعية للجسم ومقاومة الأمراض	٢
* .٠٤٩٤	رفع كفاءة الأجهزة الحيوية للجسم	٣
* .٠٤٩٩	اكتساب القوام الرشيق	٤
* .٠٤٧٢	تقليل الاصابة بالإلحرافات القوامية الناتجة عن العادات الخاطئة	٥
* .٠٥٣١	تنمية اللياقة البدنية	٦
* .٠٥١٧	تجديد نشاط وحيوية الجسم	٧
* .٠٤٦٣	مقاومة أمراض ومظاهر الشيخوخة	٨
* .٠٥٧٦	التخلص من التوتر العصبي	٩
* .٠٦٢٨	تحقيق السعادة لحياة الفرد	١٠

تابع جدول (٣): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبار في المحور الثاني "أهداف أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي" ومجموع المحور الذي تنتهي (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
* .٠٧٣٧	التعبير عن الذات	١١
* .٠٤٩٤	اثبات الذات	١٢
* .٠٤٩٩	تحقيق الاسترخاء والتوازن النفسي للفرد	١٣
* .٠٤٧٢	التغلب على ظاهرة العزلة الإجتماعية	١٤
* .٠٥١٧	تنمية مهارات التواصل الاجتماعي	١٥
* .٠٤٦٣	ابداع الحاجة للإلتقاء مع الآخرين من ذوى الميول والاهتمامات المشتركة	١٦
* .٠٥٨٧	استثمار وقت الفراغ في الترويج عن الذات	١٧

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة إحصائية (٥٠٠٥) = (٠٠٣٦١)

يتضح من جدول (٣): أن قيمة معامل الارتباط بين كل عبار والمجموع الكلي للمحور الثاني قد تراوحت ما بين (٠٠٤٦٣ إلى ٠٠٧٣٧)، وبمقارنة قيمة (ر) المحسوبة بقيمة (ر) الجدولية يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين العبارات والمجموع الكلي للمحور، وبذلك يُصبح عدد عبارات المحور الثاني (١٧) عبار،

مما يدل على أن عبارات المحور الثاني تتسم بدرجة عالية من الصدق.

جدول(٤): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الثالث "الإمكانات البشرية" والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
	يتوافر لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر الإمكانات البشرية التالية:	
*٠٠٦٨٣	متخصصون في تخطيط وتصميم برامج الترويج الرياضي على مستوى من التأهيل العلمي	١
*٠٠٥٩٤	أعداد مناسبة لمنفذى برامج الترويج الرياضي تتوافق مع عدد الممارسين لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٢
٠١٢١	وحدة طيبة مجهزة لاستقبال أعضاء النادي للعلاج من إصابات ممارسة أوجه النشاط البدني	٣
*٠٠٤٩٣	أخصائيين للترويج الرياضي ملمين باهتمامات وميول ورغبات المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤
*٠٠٧٩١	أخصائيين للترويج الرياضي من ذوي القدرة على الاستفادة الكاملة من الإمكانات المادية المتاحة للممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٥
*٠٠٦٢١	حرص الأخصائيين للترويج الرياضي على مشاركة المستفيدين في وضع برامج الترويج الرياضي والأخذ بأرائهم	٦
*٠٠٤٣٧	مسئولين من إدارة النادي لتلقى شكاوى المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٧
*٠٠٦٨٣	مسئولي بالنادي عن صيانة الأدوات والملاعب المستخدمة في ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٨

تابع جدول(٤): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الثالث "الإمكانات البشرية" والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
*٠٠٤١٢	متطوعين مؤهلين علمياً لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٩
*٠٠٤٤٥	أخصائيين للترويج الرياضي للعمل مع ذوي الهمم	١٠
*٠٠٥٤٧	أخصائيين للترويج الرياضي للعمل مع كبار السن	١١
*٠٠٤٨٢	أخصائيين للترويج الرياضي للعمل مع الإناث والسيدات	١٢
*٠٠٥٣٥	أخصائيين للترويج الرياضي من المتخصصين في رياضة السباحة	١٣
*٠٠٥٨٢	أخصائيين للترويج الرياضي من المتخصصين في رياضة التنفس الأرضي	١٤
*٠٠٦٤١	أخصائيين للترويج الرياضي من المتخصصين في رياضة الرئشة الطائرة	١٥

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة إحصائية (٠٠٠٥) = (٠٠٣٦١)

يتضح من جدول(٤): أن قيمة معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الثالث والمجموع الكلي قد تراوحت ما بين (٠٠١٢١، إلى ٠٠٧٩١)، وبمقارنة قيمة (ر) المحسوبة بقيمة (ر) الجدولية يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين العبارات والمجموع الكلي للمحور فيماً عدا العبارة رقم (٣)، وبذلك يُصبح عدد عبارات المحور الثالث(١٤) عبارة، مما يدل على أن عبارات

المحور الثالث تقسم بدرجة عالية من الصدق.

جدول(٥): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الرابع "الإمكانات المادية" والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
	يتوافر لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر الإمكانات المادية التالية :	
* .٠٠٥٠٣	كم من الأجهزة مناسب لأعداد المشاركون في أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١
* .٠٠٧٧٧	كم من الأدوات مناسب لأعداد المشاركون في أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٢
* .٠٠٦٤٢	لوحات إرشادية للتوعية باستخدام الأجهزة والأدوات المستخدمة في ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٣
* .٠٠٤٨١	أجهزة وأدوات بديلة لممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤
* .٠٠٤٧٠	الصيانت الدورية للأجهزة والأدوات المستخدمة في ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٥
* .٠٠٥٥٢	عوامل الأمان والسلامة المناسبة في المنشآت المستخدمة في ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٦
* .٠٠٤٨٩	جودة المرافق الموجودة التي يتم استخدامها في ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٧
* .٠٠٥٠٧	مساحات فضاء تسمح بممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي في الخلاء	٨
* .٠٠٤٦٣	التهوية الجيدة داخل صالات ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٩
.٠١٩٨	الإضاءة الجيدة داخل صالات ممارسة أعضاء النادي لأوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٠

تابع جدول(٥): قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة في المحور الرابع "الإمكانات المادية" والدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي اليه (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	العبارات	م
* .٠٠٨٨٣	عدد مناسب من غرف خلع ملابس صالحة للاستخدام	١١
* .٠٠٤٩٤	عدد من الملاعب المغطاة تتناسب مع عدد المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٢
* .٠٠٥٤٩	عدد من الملاعب المكشوفة (ألعاب جماعية - ألعاب مضرب) يتتناسب مع عدد المستفيدين من ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٣
* .٠٠٥١٨	عدد من الكافيتيريات يتناسب مع أعضاء النادي	١٤
.٠١٤٥	تواجد سيارة اسعاف بالنادي	١٥
* .٠٠٤٧٣	وحدة طبية مجهزة للكشف الطبي على المستفيدين من برامج نشاط الترويج الرياضي قبل ممارسة أوجه النشاط	١٦
* .٠٠٤٧٠	أجهزة كمبيوتر لتسجيل بيانات المستفيدين من أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٧
* .٠٠٧٩٨	نادي صحي مناسب لعدد المستفيدين من أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٨
* .٠٠٤٦١	لوحات إعلانية تشير إلى أماكن ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١٩

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة إحصائية (٠٠٥) = (٠٣٦١)

يتضح من جدول(٥): أن قيمة معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور الرابع والمجموع الكلي قد تراوحت ما بين (٠٠١٤٥ إلى ٠٠٨٨٣)،

وبمقارنة قيمة (ر) المحسوبة بقيمة (ر) الجدولية، يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين العبارات والمجموع الكلي للمحور فيماً عدا العبارة رقم (١٠) ورقم (١٥)، وبذلك يُصبح عدد عبارات المحور الرابع (١٧) عبارة، مما يدل على أن عبارات المحور الرابع تتسم بدرجة عالية من الصدق.

جدول (٦): قيم معامل الارتباط بين المحاور والمجموع الكلي "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر (ن = ٣٠)

قيمة معامل الارتباط	المحاور	م
* .٠٧٩٣	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١
* .٠٧٦٦	أهداف برامج الترويج الرياضي	٢
* .٠٧٥٥	الإمكانات البشرية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٣
* .٠٧٩٨	الإمكانات المادية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) وعن مستوى دلالة إحصائية (٠٠٠٥) = (٠٠٣٦١)

يتضح من الجدول (٦): تراوحت قيم معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور من محاور بطاقة "تقويم خدمات الترويج الرياضي" بين (٠.٧٥٥ إلى ٠.٧٩٨)، وبمقارنة قيمة (ر) المحسوبة بقيمة (ر) الجدولية يتضح وجود ارتباط دال إحصائياً بين المحاور والمجموع الكلي لبطاقة "تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر(ر) الجدولية، مما يدل على أن المحاور تتسم بدرجة عالية من الصدق.

الثبات: قام الباحثون بحساب ثبات "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر باستخدام التجزئة النصفية عن طريق إيجاد قيمة "معامل ألفا Alpha" للثبات وفقاً لتعديل كرونباخ Cronbach، وقد دلت قيم معاملات الثبات على أن جميع محاور "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر على درجة مقبولة من الثبات، وذلك كما هو موضح بالجدول (٧).

جدول (٧): قيم معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لـ كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاور"بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر(ن = ٣٠)

التجزئة النصفية	معامل الفا كرونباخ	المحاور	م
جتمان	سبيرمان براون		
.٠٨٧٢	.٠٨٧٤	.٠٨٣٤	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي
.٠٧٨٦	.٠٧٧١	.٠٧٧٦	أهداف برامج الترويج الرياضي
.٠٩٣٨	.٠٨٨٥	.٠٨١٣	الإمكانات البشرية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي
.٠٨٩١	.٠٨٧٦	.٠٨٨٢	الإمكانات المادية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٢٨) عند مستوى دلالة إحصائية (٠٠٠٥) = (٠٠٣٦١)

يتضح من جدول (٧): أن قيم معاملات الثبات بطريقة "ألفا" تتراوح بين (٠.٧٧١ إلى

(٩٣٨)، مما يُشير إلى أن "بطاقة تقويم خدمات الترويح الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر على درجة مقبولة من الثبات.

التطبيق الميداني: قام الباحثون بتطبيق "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر في صورتها النهائية والبالغ عدد عبارتها (٦٣) عبارة على العينة الأساسية للبحث، وتم التطبيق خلال الفترة من (٢٠٢٤/٨/٨) إلى (٢٠٢٤/٨/١٦).

عرض وتفسير ومناقشة النتائج :

جدول (٨): قيم دالة الفروق إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث على محاور "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي" بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لمتغير نوع الجنس

قيمة (ت)	الذكور (ن = ٥١)		الإناث (ن = ٧٥)		المحاور	م
	ع	م	ع	م		
* .٠٢٥٨	١٢.٩٤٨	٣٩.٣٥٢	١١.٩٧١	٣٨.٧٧٣	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١
* .٠٣٢٦	١١.٩٩٨	٤٣.٧٨٤	١١٠.٠٤٧	٤٣.١٠٦	أهداف برامج الترويج الرياضي	٢
* .٢٩١٦	١٠٠.٨١٣	٣٧.٥٢٩	١٠٠.٦٢٠	٣١.٨٦٦	الإمكانات البشرية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٣
* .٠٥٤٥	١٢٠.١٣٢	٥٠٠.٣٣٣	١٠٠.٧٤٤	٥١٠.٤٥٣	الإمكانات المادية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دالة إحصائية (٠٠٥) = (١.٩٨٠)

يتضح من الجدول (٨): أن قيمة (ت) المحسوبة جاءت دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير نوع الجنس على المحور الثالث "الإمكانات البشرية" ولصالح عينة الذكور، بينما جاءت قيمة (ت) غير دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث على كل من المحور الأول "أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي" والمحور الثاني "أهداف برامج الترويج الرياضي" والمحور الرابع "الإمكانات المادية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي".

وقد يرجع الباحثون ذلك إلى:

- عينة الذكور لديها من الخبرة في المشاركة في العديد من أوجه نشاط الترويج الرياضي والذي تمكنهم من الحكم على مدى جودة الإمكانات البشرية المتوفرة بالنادي والمرتبطة بمدى توافر المتخصصين القائمين على التخطيط لأوجه نشاط الترويج الرياضي التي تتضمنها برامج الترويج الرياضي وفقاً للأسلوب العلمي أو المتخصصين القائمين على تنفيذ ذلك الأوجه من النشاط .

- توافر العديد من المتخصصين في العديد من أوجه نشاط الترويج الرياضي كما في السباحة وفي التنس الأرضي والريشة الطائرة، وكذلك توافر المتخصصين في التعامل مع الفئات العمرية المستهدفة من برامج الترويج الرياضي.

ويرى كل من كمال درويش وأمين الخولي أن كم وقت الفراغ المتوافر للإناث يكون سببًا في ذلك - أقل من كم وقت الفراغ المتوافر للذكور، كما أن عدد وحجم أوجه نشاط الترويج الرياضي ومدة ممارستها في وقت الفراغ يكون أكبر لدى الذكور. (٢٠٩:٧).

جدول (٩): قيم دالة الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث على محاور "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

قيمة (ت)	اعزب أو ارمل (ن = ٤٨)		متزوج (ن = ٧٨)		المحاور	م
	ع	م	ع	م		
*٢.١٨٠	١٣.٣٤٤	٣٦.٠٠٠	١١.٣٥٤	٤٠.٨٥٩	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١
*١.١٣٢	١٢.٢٤٣	٤١.٩١٦	١٠٠.٨٣٠	٤٤.٢٨٢	أهداف برامج ترويج الرياضي	٢
*١.١١١	١٠.٥٥٣	٣٢.٧٧٠	١١.٢٧١	٣٥.٠١٢	الإمكانات البشرية المتوافرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٣
*١.٠٤٩	١١.٧٩٨	٥١.٠٦٢	١١٠.٤٧	٥٠.٩٦١	الإمكانات المادية المتوافرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دالة إحصائية (٠٠٥) = (٠.٩٨٠)

يتضح من الجدول (٩): أن قيمة (ت) المحسوبة جاءت دالة إحصائياً بين عينة البحث وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على المحور الأول "أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي" ولصالح عينة المتزوجين، بينما جاءت قيمة (ت) غير دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث على كل من المحور الثاني "أهداف برامج الترويج الرياضي" والمحور الثالث "الإمكانات البشرية المتوافرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي"، والمحور الرابع "الإمكانات المادية المتوافرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي".

يرى الباحثون أن ذلك قد يرجع إلى:

- شعور المتزوجين بمسؤولية المحافظة على الصحة العامة للجسم وتطويرها للقيام بأعباء مسؤولياتهم نحو أداء مهام العمل الذي يقومون به ونحو توفير متطلبات الحياة اليومية للأفراد المسؤولين عن معيشتهم، مما يدفعهم للمشاركة في ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي في وقت الفراغ.

- حرص المتزوجون على ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي للاستمتاع بوقت الفراغ مع أفراد

أسرهم، ولتدعم الروابط بين أفراد الأسرة وتحقيق الاستقرار الأسري.

جدول (١٠): قيم دلالة الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث على محاور "بطاقة تقويم خدمات الترويح الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي

قيمة (ت)	دراسات عليا (ن = ٤٣)		مؤهل عالي (ن = ٨٣)		المحاور	م
	ع	م	ع	م		
* .١١١	١٢.١٢٢	٣٨.٨٣٧	١٢.٥٠٦	٣٩.٠٩٦	أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	١
* .١٨٧	١١.٦٥٦	٤٣.١١٦	١١.٣٣٣	٤٣.٥١٨	أهداف برامج الترويج الرياضي	٢
* .٠٨٩	٧.٣٥٥	٣٨.٨١٤	٦.٩٥٢	٤٠.٢٦٥	الإمكانات البشرية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٣
* .٥٩٧	١١.٨٩٢	٥٠.١٦٢	١١.٠١٧	٥١.٤٣٣	الإمكانات المادية المتوفرة لتنفيذ أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي	٤

* قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة إحصائية (٠٠٥) = (١.٩٨٠)

يتضح من الجدول (١٠): أن قيمة (ت) المحسوبة جاءت غير دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي على جميع محاور "بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر.

ويرى الباحثون أن ذلك قد يرجع إلى:

- اتفاق عينة البحث على جودة أوجه نشاط الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر ومناسبتها لجميع الممارسين، كما أن الإمكانات البشرية والمادية لها دور في جذب العديد من أعضاء نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر إلى ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي بانتظام لما لها من فوائد إيجابية على الفرد والمجتمع سواء من الناحية البدنية أو الناحية النفسية أو الناحية الصحية أو الناحية الاجتماعية.

- أن أفراد عينة البحث من أعضاء نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر من الحاصلين على مؤهل عالي أو دراسات عليا مما يدفعهم أو يؤهلهم لأدراك مفهوم وأهمية ممارسة أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي في استثمار وقت الفراغ والترويج عن الذات وتنمية الصحة العامة للجسم وتحسين نوعية الحياة .

ويشير كل من كمال درويش ومحمد الحمامي إلى أن كل Brightbill & Simpson يرى أن الترويج الرياضي دور هام وتأثير فعال في إستفادة الفرد من وقت الفراغ المتاح له وفي إستثماره بشكل جيد، وأن Peterson يرى أن الترويج الرياضي يستثمر دوافع الفرد لممارسة مناشط الرياضة. كما أكد كل من كمال درويش ومحمد الحمامي على أن العديد من الدراسات العلمية قد أوضحت

نتائجها أن الترويج الرياضي يزيد من فرص المشاركة في مناشط الترويج الرياضي، كما يزيد من الميل والرغبة في المشاركة في تلك الأوجه من النشاط (٦٥:٨).

الاستنتاجات: في ضوء الهدف من البحث وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فإن الباحثين قد توصلوا إلى أهم الاستنتاجات التالية :

- وجود فروق بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير نوع الجنس على المحور الثالث "الإمكانات البشرية" من بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي، ولمصلحة عينة الذكور.
 - وجود فروق بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على المحور الأول "أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي" من بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي، ولمصلحة عينة المتزوجين.
 - لا توجد فروق بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير المؤهل الدراسي على جميع محاور بطاقة تقويم خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر
- التوصيات:** في ضوء نتائج البحث والاستنتاجات التي تم التوصل إليها، فإن الباحثين يوصون بما يلي:
- تطوير برامج الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر بما يتواافق مع تلبية احتياجات كل من الذكور والإناث من ممارساتهم لأوجه نشاط برامج ومشروعات الرياضة لجميع بالنادي، لزيادة إقبال الأفراد من جميع الفئات العمرية من الجنسين لممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي في وقت الفراغ بانتظام.
 - تنظيم حملات إعلامية داخل نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر لتوسيعية أعضاء النادي العاملين من جميع الفئات العمرية من الجنسين بأهمية ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي بانتظام في وقت الفراغ للحفاظ على الصحة العامة للجسم والوقاية من الأمراض والاستمتاع بوقت الفراغ وتحسين نوعية الحياة والرضا عن الحياة.
 - ضرورة أن يحرص المسؤولين عن إدارة النادي بالتعاون مع المسؤولين عن الرياضة للجميع بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر بتوفير كل من الإمكانات البشرية والإمكانات المادية لتمكين أعضاء النادي من جميع الفئات العمرية من الجنسين ومن مختلف الفئات الاجتماعية والاقتصادية والفئات التعليمية من ممارسة أوجه نشاط الترويج الرياضي في وقت الفراغ وفقاً لميولهم ودوافعهم وحاجاتهم.

المراجع العلمية:

المراجع باللغة العربية :

١. ابتسام قاسم وآخرون: "مستوي جودة الخدمات الترويحية في الأندية الصحية بمحافظة القاهرة ". بحث منشور بالمجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة التي تصدرها كلية التربية الرياضية للبنات بجامعة حلوان، مجلد (٧١)، العدد (٣)، (٢٠٢٢).
٢. بلال بدوى وآخرون": جودة الخدمات الترويحية الرياضية بالفنادق والقرى السياحية لمحافظة البحر الأحمر . بحث منشور، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة التي تصدرها كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان، مجلد (٩٣)، الجزء (٤)، (٢٠٢١).

تابع المراجع باللغة العربية :

٣. خليفة طالب بهبهاني: "إدارة الترويج الرياضي" . الكويت ، مطبعة الأهرام،(٢٠٠٨).
٤. سميحة بحسن: "تأثير جودة الخدمات على تحقيق رضا الزبون" . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية بجامعة قاصدي مر拔ح ورقلة، الجزائر،(٢٠١٢).
٥. علاء محمود أحمد: "دراسة تقويمية للخدمات الترويحية لكتار السن بأندية ومراكز الشباب بمحافظة بنى سويف " . رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان،(٢٠٢٢).
٦. عمرو هلاي: "جودة الخدمات الترويحية الرياضية بأندية محافظة دمياط" . المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، المجلد(٨٨)، العدد(٥)، (٢٠٢٠).
٧. كمال درويش وأمين الخولي: "أصول الترويج وأوقات الفراغ مدخل العلوم الإنسانية". القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٩٠.
٨. كمال درويش ومحمد الحمامي: "رؤية عصرية للترويج وأوقات الفراغ". ط٣، القاهرة، مركز الكتاب للنشر،(٢٠٠٧).
٩. محمد خميس: "مدى الرضا عن الخدمات الترويحية بالوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة المنصورة". رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة المنصورة،(٢٠٠٦).
١٠. محمد صبحي حسانين: "القياس والتقويم في التربية البدنية والرياضة". ط٤، القاهرة، دار الفكر العربي،(٢٠٠١).
١١. محمد محمد الحمامي: "بناء وتطوير برامج الترويج الرياضي وفقاً للأسس العلمية والتوجيهات التربوية والفلسفية المعاصرة" . القاهرة، مركز الكتاب للنشر،(٢٠٢٢).
١٢. محمد محمد الحمامي وأمين الخولي: "أسس بناء برامج التربية الرياضية". القاهرة، دار الفكر

- العربي، (١٩٩٠).
١٣. محمد محمد الحمامي وعايدة عبد العزيز مصطفى: "الترويج بين النظرية والتطبيق". القاهرة، مركز الكتاب للنشر، (٢٠١٠).
١٤. محمد محمد الحمامي ووليد عبد الرزاق: "التنمية الاجتماعية والتربية من أجل الترويج". القاهرة، مركز الكتاب الحديث، (٢٠١٧).
١٥. محمد نصر الدين رضوان وكمال عبد الحميد: "مقدمة التقويم في التربية الرياضة". القاهرة، دار الفكر العربي، (١٩٩٨).
١٦. مصطفى محمد: "دراسة تحليلية لجودة الخدمات الترويجية المائية بمحافظة جنوب سيناء". رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين بجامعة حلوان، (٢٠١٣).

المراجع باللغة الأجنبية :

17. Borton, J & Marson, B : Service Quality: An introduction, provice of British Columbia publications, 1999
18. Georgia Yfantidou, Aikaterini Tsernou, Maria Michalopoulos, Georges Costa: Criteria of Participation at the Sport and Recreation Services of ,Municipal Organizations. International Journal of Sport Management Recreation & Tourism, vol(7), library of Physical Education and Sport. Science, Democritus University of Thrace,2011.
- تابع المراجع باللغة الأجنبية :
19. Lim Khong Chiu, Radzliyana Binti Radzuwan, Cheah Swee Ting : Assessing Sport and Recreation Programmes' Service Quality at Hotels and Resorts Towards enhancing customer participation. Journal of Tourism and Hospitality Management, Vol(2), No(1),Malaysia, 2014.
20. Muhammet Cenk Birinci,Özgür Yayla: Examination of recreational quality with different variables: an application on individuals who do outdoor sports for recreational. purposesAnais Brasileiros De Estudos Turísti Vol(13), No(1) ,Taiwan,2023.
21. Note A, & Bilish, F :Total Quality Management Macro Function model for ranks. Total Quality Management, vol, 11 No.1,Brasillia, 2000.
22. Ronnie Cheung and Monde Woo, "Determinants of Perceived Service Quality:An Empirical Investigation of Fitness and Recreational Facilities .Nov.Hong Kong,2016

ملخص البحث

تقدير خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لبعض المتغيرات

أ.د/ محمد محمد الحمامي

أ.د/ يحيى محمد حسن

الباحث/ سيد فضل الله سيد احمد

يهدف البحث إلى تقدير خدمات الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر وفقاً لبعض المتغيرات (نوع الجنس - الحالة الاجتماعية - المؤهل الدراسي)، تم استخدام المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لملاءمتها لتحقيق هدف البحث، يمثل مجتمع البحث الأعضاء المشاركين في أوجه نشاط الترويج الرياضي بنادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر، وت تكون عينة البحث من (١٢٦) عضواً وفقاً لمتغير نوع الجنس (٧٥ أنثى: ٥١ ذكر) - الحالة الاجتماعية (٧٨ متزوجاً: ٤٨ أعزب) - المؤهل الدراسي (٨٣ مؤهلاً عالياً: ٤٣ دراسة عليا)، وقد تمت اختيارهم بالطريقة العشوائية، كما تمت الاستعانة بعدد (٣٠) عضواً (١٧ أنثى: ١٣ ذكر) من مجتمع البحث- من خارج عينة البحث- بهدف إجراء المعاملات العلمية لبطاقة تقدير خدمات الترويج الرياضي (الصدق - الثبات)، تم استخدام بطاقة تقدير خدمات الترويج الرياضي نادي النادي بمدينة ٦ أكتوبر من إعداد الباحث سيد فضل الله سيد والتي تتضمن (٤) محاور أساسية، وهي: المحور الأول: أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي، المحور الثاني: أهداف برامج الترويج الرياضي، المحور الثالث: الإمكانيات البشرية، المحور الرابع: الإمكانيات المادية وكانت أهم النتائج: وجود فروق بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير نوع الجنس على المحور الثالث "الإمكانات البشرية" ولمصلحة عينة الذكور- وجود فروق بين استجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية على المحور الأول أوجه نشاط برامج الترويج الرياضي، ولمصلحة عينة المتزوجين.

Abstract**Evaluation of Recreational Sports Services at "Nady El Nady" Club****in 6th of October City According to Certain Variables**

Prof. Dr. Mohamed Mohamed El-Hamahmy

Prof. Dr. Yehia Mohamed Hassan

Researcher: Sayed Fadl allah Sayed

The study aims to evaluate the recreational sports services at "Nady El Nady" in the city of 6th of October according to several variables (gender – marital status – educational qualification). The descriptive method (survey studies) was used, as it is suitable for achieving the research objective. The research population consisted of members participating in recreational sports activities at Al-Nady Club in the city of 6th of October, and the research sample comprised 126 members according to the gender variable (75 females: 51 males), marital status (78 married: 48 single), and educational qualification (83 with university degrees: 43 with postgraduate studies). They were selected randomly, and an additional group of 30 members (17 females: 13 males) from the research population—but outside the research sample—was used for conducting the scientific procedures related to the Recreational Sports Services Evaluation Card (validity – reliability). The Recreational Sports Services Evaluation Card at Al-Nady Club in the city of 6th of October, prepared by the researcher Sayed Fadlallah Sayed, was used. It includes four main axes: the first axis – aspects of recreational sports programs; the second axis – objectives of recreational sports programs; the third axis – human resources; and the fourth axis – material resources. The most important results showed differences in the responses of the research sample according to the gender variable on the third axis "human resources" in favor of the male sample, and differences in the responses of the research sample according to the marital status variable on the first axis "aspects of recreational sports programs" in favor of the married sample.