

دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة

*** د. محمد محمد عبد الله الحمامى**

**** د. محمد كمال السمنودي**

***** م.م. حازم محمد يوسف منصور**

تعد التنمية البشرية بمثابة تمكّن القدرات الإبداعية للإنسان من خلال تغيير الطاقات الكامنة، وتوظيفها لسعادة الفرد والمجتمع، ليس هذا فحسب بل إنّ تنمية البشر تعتبر أكثر فاعلية من تنمية الموارد المادية أو رأس المال العيني الذي لا يمكن أن يؤتي ثماره دون تفاعل إيجابي ومؤثر من الموارد البشرية، فالإنسان هو صانع الحضارة والتاريخ (٢١ : ٥).

وفي ضوء الحديث عن أهمية التنمية الشاملة وتحقيق أهداف المؤسسات المجتمعية وانعكاس ذلك على الرفاهية في المجتمع، تبرز أهمية تنمية الموارد البشرية ورفع كفاءتهم للقيام بالأدوار الموكلة إليهم وتزويدهم بالقدرة على اتخاذ القرارات كل في مكان عمله. وذلك عن طريق التعليم والتدريب المستمر، ومن ناحية أخرى فقد أدى الاتساع في قواعد المعرفة وتنامي الاختصاصات وتنوعها إلى صعوبة الإلمام بالمهارات الدقيقة والمعلومات المتشعبة، مما يتطلب الاستعانة بذوى الاختصاص والخبرة عن طريق طلب الاستشارة (٢٩ : ٢٨).

ويرى كل من نبيل الحسيني ومدحت راغب (١٩٩٢) أن أهم عناصر التنمية هي الاستشارات والبحوث والتدريب، ويعتبر التدريب واحداً من أهم الأنشطة الضرورية التي تلعب دوراً رئيسياً في تنمية الموارد البشرية ورفع كفاءتها، فالتدريب وسيلة علمية وعملية تهدف إلى رفع كفاءة العنصر البشري من خلال تنمية مهاراته وتغيير اتجاهاته وتزويده بالمعلومات والمعارف، وذلك لضمان تحقيق التوازن الحقيقى المنشود بين الأهداف التربوية من ناحية والنتائج التربوية المحققة من ناحية أخرى (٣٥٤ : ٢٤).

ويؤكد "مالكولم نولز Malcolm Knowles" على أن مستويات الكفاءة المهنية تحدد بمقادير المعرفة الأساسية التي يستوعبها العاملون وبالقدرات المتخصصة المرتبطة بالأدوار

* أستاذ متفرغ بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة بجامعة حلوان.

* أستاذ بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية بجامعة المنصورة .

** مدرس مساعد بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية بجامعة المنصورة.

والأعمال والمهام المطلوب أداؤها، وكذلك بالطبع الشخصى الذى يتم إضافاؤه من جانب العاملين فى الوظائف التى يشغلونها (٣٠ : ٤٧٦).

وبذلك يتضح أن زيادة كفاءة استخدام العنصر البشرى هى الأساس الذى تتطلاق من استراتيجيات التنمية وسياسات النمو والقدم، وتعتبر التنمية البشرية محوراً رئيسياً فى هذا الشأن، لاسيما وأن الدول النامية تتمتع بثروة بشرية هائلة بها، ومن أجلها تدور عجلة الإنتاج، ويمكن تحويل هذه الطاقة البشرية بحيث تحول من عبء ضاغط على الموارد المادية إلى طاقة قادرة على زيادة الإنتاج كما ونوعاً (٧ : ٥٣).

ولقد أكدت اتفاقية العمل الدولية رقم ١٤٣ لسنة ١٩٧٥ بشأن تنمية الموارد البشرية والتي وقعت عليها مصر عام ١٩٨٤ على أهمية الربط بين التدريب والتوجيه المهني باعتبارهما المدخل الصحيح لتنفيذ أي إستراتيجية جادة لتنمية الموارد البشرية (٣ : ٢٤).

ويعد التعليم المستمر هو السبيل الأمثل لضمان الحداثة لمكافحة الجمود والتخلص عن ركب الحضارة المعاصرة، إذ أن نتائج الدراسات والبحوث المستحدثة في مجال الرياضة للجميع والتأهيل الدراسي الجامعي يضع المتخصص المهني على الطريق الصحيح، مما يتطلب منه استكمال مسيرة التعليم والتدريب أثناء العمل أو الوظيفة، وذلك التوجه يطلق عليه التدريب أثناء الخدمة أو الصقل (٢١ : ٦١).

وبمنظور اقتصادي آخر فالتعليم استثمار طويل المدى تصل قدرته إلى ما يقرب من عشرين عاماً حتى يبدأ في تحقيق العائد منه، في حين أن التدريب الجيد المخطط يدر عائده فور الانتهاء منه، متمثلاً فيما يكتسبه الأفراد من قدرات ومهارات جديدة تتعكس على إنتاجيته في تطبيق من تدرب عليه لخدمة منشأته ومجتمعه معاً (٨ : ١٣٩).

ويرى كل من محمد عبد الغنى وحسن هلال إلى أن التدريب أثناء الخدمة إنما يتمثل في المعارف التي يتزود بها المتدرب، وفي استيعابه للأفكار الجديدة واستفادته منها في مجال عمله، وتنمية مهاراته لارتفاعه بمستوى ممارساته المهنية، وكذلك تتمثل في التعرف على اتجاهات ورغبات وميول المتدرب نحو موضوع التدريب حتى يتم التعرف على احتياجاته التربوية.

(٢٢ : ١٥).

ويؤكد عبد الرحمن توفيق على أنه يمكن التعبير عن الاحتياجات التربوية بأنها أنواع التغييرات أو الإضافات المطلوب إدخالها على السلوك الوظيفي للفرد وأنماط أدائه ودرجة

كفاءته، من خلال التدريب، سواء كان ذلك مرتبطاً بالمعرف أو المهارات أو الاتجاهات، أو مرتبطاً بها جميعاً (١٢ : ١٠٦).

كما أن أهمية التدريب أثناء الخدمة ترجع إلى أنه يعمل على تزويد المتدربين العاملين بالأساليب والخبرات والاتجاهات العلمية والعملية الازمة لاستخدام أنواع المعرفة التي سبق الحصول عليها أو المستحدث منها، وذلك بغرض تقديم أفضل أداء ممكناً في الوظيفة التي يشغلها في الوقت الحاضر، أو بغرض الإعداد للقيام بالمهام الوظيفية المستقبلية، وإن ذلك لا يتحقق إلا من خلال التخطيط العملي لاحتياجات التدريبية لهؤلاء العاملين (١٢ : ١٣٢).

ويشير محمد صبحي حسانين وأمين الخولي إلى أن توفير برامج الصقل أو التدريب أثناء الخدمة للمتخصص المهني إنما يتيح له فرص النمو والخبرة والإتقان والجودة في أداء مهام عمله، كما يلبي له احتياجاته التدريبية ويزوده بالعديد من الحلول النظرية والتطبيقية لل المشكلات التي من المتوقع أن تطأ على الواقع الميداني، ومن ثم تتمية قدراته على مواجهتها والتغلب عليها، كما أن التدريب أثناء الخدمة يُعد استكمالاً للإعداد المهني الأكاديمي الذي تلقاه الفرد من بعد تخرجه، وذلك بغرض تزويده بما هو مستحدث في المهنة، حيث أن التطورات المتلاحقة في مجال كل من التربية البدنية والترويح تتسم بالتسارع الذي لا يستطيع الفرد المتخصص في المهنة ملاحقتها بمفردة (٢١ : ٦٢، ٦١).

كما أن المخططين لبرامج التدريب أثناء الخدمة قد أولوا اهتماماً للتدريب العلاجي Remedial Training الذي تسعى برامجه إلى تصحيح القصور الملحوظ في المعلومات أو المهارات أو الاتجاهات لدى المتدربين، وكذلك اهتموا بالتدريب المتقدم Advanced Training الذي يرمي إلى تحسين أو زيادة أو تحديث المهارات وأنواع المعرفة المرتبطة بأداء مهام العمل (٢٦ : ١٣).

ويرى محمد الحمامي أن مفهوم الرياضة للجميع يجب أن يتحدد في كونها إحدى الظواهر الاجتماعية المعاصرة التي تهتم بالصحة وبالحالة البدنية للفرد وبطريقته في الحياة وبالدافع عن ذاته ضد متغيرات المجتمع التقني، وتتضمن إتاحة الفرصة للجميع لممارسة مناططها الحركية بأشكالها المختلفة بحرية كاملة، ووفقاً لميولهم ودوافعهم واستعداداتهم وقدراتهم، دون وضع أي اعتبارات للسن أو النوع أو العنصر أو للديانة أو المستوى المهاري، أو للمستوى التعليمي والثقافي، أو للمستوى الاجتماعي والاقتصادي، وذلك بهدف تحقيق حياة أفضل للفرد (٢٤ : ١٦).

ويلعب أخصائي الرياضة للجميع دوراً في المشاركة لمواجهة مشكلة الجمود وال الخمول وقلة الحركة بحيث تناح لكل أفراد المجتمع على مختلف أعمارهم وجنسياتهم فرصة الممارسة الرياضية من المهد إلى اللحد بما يضمن تنشيط جسمهم وتحسين أجهزتهم الحيوية ووقايتها من أمراض العصر والأمراض الناتجة عن حياة الرفاهية.

ومن هذا المنطلق أدركت دول العالم أهمية تبني فكرة الرياضة للجميع وتنميتها ورعايتها حتى تزدهر وتضم تحت لوائها الغالبية العظمى من المواطنين. ونتيجة لهذا أصبحت الممارسة الرياضية على مستوى العالم في زيادة ملحوظة، حيث بلغ عدد الممارسين للمناشط الرياضية ما يقارب من بليون شخص بهدف تحقيق السعادة والصدقة والسلام (١٥ : ١٣).

وتتضاعف الحاجة إلى أخصائي الرياضة للجميع مع التزايد المطرد في الإقبال على النشاط البدني وتزايد الوعي بقيمة الترويح والاستثمار وقت الفراغ في مناشط تنمو الصحة واللياقة. ولقد تنبهت مؤسسات الترويج التجاري وأصحاب المصالح التجارية ورجال الأعمال إلى هذا الإقبال، فتم افتتاح عدد كبير من المراكز الصحية والأندية الصحية سواء من خلال الفنادق أو القرى السياحية أو بشكل مستقل. وطبيعة هذا العمل تتطلب إماماً عريضاً بعده من الخبرات الأساسية المرتبطة، فهي تحتاج إلى معلومات وخبرات في مجال الإدارة (تخطيط وتصميم البرامج وتنفيذها) على مستوى جيد في المجالات التي تتصل بالترويج البدني والرياضة للجميع (٢١ : ١١٧).

مشكلة البحث

اثر التقدم العلمي والتكنولوجيا الحديثة على عمل المنظمات بوجه عام وعمل أخصائي الرياضة للجميع بوجه خاص مما يحتم ضرورة الاهتمام ببرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع للوقوف على أحدث المستجدات العلمية في مجال الرياضة للجميع.

كما أن الطالب بكلية التربية الرياضية في أثناء إعداده الأكاديمي والمهنى داخل الكلية قد لا يتعرض بشكل مباشر لجميع البرامج التخصصية التي تؤهله لأداء جميع أعمال أخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة، وذلك في ظل التباين الواضح والأداء المتعدد في طبيعة أخصائي الرياضة للجميع في الكفايات المطلوبة له لتأدية مهام عمله بكفاءة. ويتحقق ذلك مع نتائج دراسات كلا من محمد الحمامي وسهيـر المهـندـس (١٩٩٩) محمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩) محمد سعد (٢٠٠٠) ولـيد سـامـي (٢٠٠٤) عبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥) حسين فؤاد (٢٠٠٧) أحمد عبد الرحيم (٢٠١٠) على ضرورة الاهتمام عند تحديد الاحتياجات

التدريبية لبرامج التدريب أثناء الخدمة بداعف التحاق المتدربين بها، ومدى استفادة المتدربين من تلك البرامج، والأسباب التي تحد من استفادة المتدربين من برامج التدريب، والاهتمام بوسائل التدريب وأساليب التقويم التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في البرنامج التدريبي، وآراء المتدربين نحو بعض متغيرات برامج التدريب أثناء الخدمة، لذا فقد قام الباحثان بإجراء دراستهما هذه لمعرفة واقع برامج التدريب أثناء الخدمة على أخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة لأهمية هذا الموضوع في مجال التنمية المهنية، ونظراً لعدم إجراء دراسة من قبل على مجتمع الدقهلية.

هدف البحث

يهدف البحث إلى تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة من خلال الإجابة على التساؤل التالي:

- ما الواقع الحالى لبرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع؟

تعريف بعض المصطلحات والمفاهيم المستخدمة في البحث

برامج التدريب أثناء الخدمة: هي الخبرات المنظمة التي تستخدم لتنمية وتعديل المعلومات والمهارات والاتجاهات التي يعتقدها العاملون بالمشروع (١٤ : ٢٩٦).

أخصائي الرياضية للجميع: (تعريف اجرائي) هو الفرد المسؤول عن تنفيذ برامج الرياضة للجميع في مديريات الشباب والرياضة والأندية ومراكز الشباب والتي تهتم بالرياضة غير التنافسية لجميع الفئات العمرية والمستويات المهارية والاقتصادية والاجتماعية والتعليمية من الجنسين.

الدراسات المرتبطة

- قام فريق من الباحثين بالإدارة العامة للبحوث الرياضية بالإدارة المركزية للبحوث وإعداد القادة بوزارة الشباب (١٩٩٨) (٢) بدراسة بعنوان "دراسة ميدانية حول تأهيل الكوادر الرياضية" بهدف التعرف على الواقع الفعلى لعمليات التدريب والتأهيل للكوادر الرياضية وقد طبقت الدراسة على أعضاء مجالس الإدارات والمسؤولين والعاملين بالهيئات الرياضية بالقطاع الأهلى، وبلغت عينة الدراسة من (٩٦٦) من العاملين بهذه الهيئات، منهم (٢٦٠) مبحث يمثلون الاتحادات والمناطق الرياضية، (٢٣٢) يمثلون الأندية، (٤٧٤) يمثلون مراكز الشباب، واستخدم الباحثين المنهج الوصفى، وتم تطبيق استبانة معدة لهذا الغرض، ولقد أشارت النتائج بعد المعالجة الإحصائية إلى أهم ما يلى: أن تكون الأهداف التي تسعى الدورات التأهيلية إلى تحقيقها هي: إعداد وتأهيل القيادات الجديدة، تنمية المعارف والمعلومات، معالجة أوجه النقص

والقصور في العمل، تنمية وتحسين سلوكيات العاملين واتجاهاتهم، كما أشارت النتائج إلى الحاجة إلى توفير برامج ودورات تدريبية مكثفة للعاملين بهذه الهيئات تشمل على كل من الجانب النظري والجانب التطبيقي، وكذلك الحاجة إلى تنظيم دورات تدريبية يراعى في اختيار محتواها من الموضوعات التدريبية أن يتناسب مع طبيعة التخصص المهني والمستوى العلمي للعاملين في هذه الهيئات الرياضية، و اختيار أساليب لتقدير مدى استفادة المتدربين من هذه الدورات التدريبية تنسق بالموضوعية.

- قام كل من محمد الحمامي وسهير المهندس (١٩٩٩) (١٨) بدراسة بعنوان "دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة في مجال الشباب والرياضة"، بهدف تحليل برامج التدريب أثناء الخدمة المعدة للتطوير الوظيفي للقيادة العاملين في مجال الشباب والرياضة وبلغت عينة الدراسة (٢٠٩) من العاملين بالشباب والرياضة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم تطبيق بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة من تصميم محمد الحمامي، وكانت أهم النتائج ما يلى: ضرورة الاهتمام عند تحديد الاحتياجات التدريبية لبرامج التدريب أثناء الخدمة بـ (تطوير المهارات، تنمية المعلومات، تحسين مستوى الأداء في العمل)، كما تحددت أنواع الاستفادة العائدية على المتدربين في (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل، نمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة، زيادة القدرة على حل المشكلات، صنع القرار، الرضا عن العمل)، كما أوضحت نتائج الدراسة أن أهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض موضوعات البرنامج على المتدربين هي (السبورة، المحاضرة، حلقات النقاش، الشفافيات).

- قام كل من محمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩) (١٩) بدراسة بعنوان "دراسة بعض المتغيرات المرتبطة ببرامج التدريب أثناء الخدمة المقدمة من معهد إعداد القيادة بالرئاسة العامة لرعاية الشباب بالمملكة العربية السعودية" بهدف تحليل برامج التدريب أثناء الخدمة المعدة للتطوير المهني للقيادة والتعاونيين في مجالات العمل بالرئاسة العامة لرعاية الشباب بالمملكة العربية السعودية، وبلغت عينة الدراسة (١١٦) مبحثاً، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم تطبيق بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة من تصميم محمد الحمامي، وكانت أهم النتائج ما يلى: ضرورة الاهتمام عند تحديد الاحتياجات التدريبية لبرامج التدريب أثناء الخدمة بـ (تطوير المهارات، تنمية المعلومات، تحسين مستوى الأداء في العمل)، وبالنسبة إلى أنواع الاستفادة العائدية على المتدربين هي (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل، نمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة وزيادة القدرة على حل المشكلات وصنع القرار والرضا عن

العمل) وأن أهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض موضوعات البرنامج على المتدربين هي (السبورة، المحاضرة، حلقات النقاش، الشفافيات).

- قام محمد سعد (٢٠٠٠) بدراسة بعنوان "دراسة لبعض العوامل المرتبطة ببرامج إعداد القادة أثناء الخدمة بالأكاديمية الأوليمبية المصرية لإعداد القادة الرياضيين" بهدف تحليل برامج التدريب أثناء الخدمة المعدة للتطوير المهني للقادة العاملين في مجال الشباب والرياضة بجمهورية مصر العربية، وبلغت عينة الدراسة (١٦٠) من القادة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم تطبيق بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة من تصميم محمد الحمامي، وكانت أهم النتائج ما يلى: ضرورة الاهتمام عند تحديد الاحتياجات التربوية لبرامج التدريب أثناء الخدمة بـ (تطوير المهارات _ تنمية المعلومات، تحسين مستوى الأداء في العمل)، أنواع الاستفادة العائدة على المتدربين هي (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل، تنمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة وزيادة القدرة على حل المشكلات وصنع القرار والرضا عن العمل) وأهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض موضوعات البرنامج على المتدربين هي (السبورة، المحاضرة، حلقات النقاش، الشفافيات).

- قام كل من بيركويتز Berkowitz وريبيكا Rebecca (٢٠٠٠) بدراسة بعنوان "أثر التدريب أثناء الخدمة في استخدام التكنولوجيا والموقف منها لدى مدرسي التربية البدنية". بهدف التعرف على مدى نجاح استخدام التكنولوجيا الحديثة في تقديم موضوعات التدريب لمدرسي التربية البدنية أثناء خدمتهم، ومن ثم تحديد أثر هذا التدريب على موقف المدرسين منها واستخدامهم لوسائل التكنولوجيا المختلفة في التحضير والتدريس، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وتم تطبيق استبانة معدة لهذا الغرض، وبلغت عينة البحث (١٣٣) مدرس للتربية البدنية، وكانت أهم النتائج ما يلى: وسائل العرض التكنولوجية الحديثة التي تم استخدامها في عرض موضوعات برامج التدريب من قبل المتدربين كالحاسوب الآلي وعرض الفيديو والشفافيات والأفلام التعليمية قد ساعدت المدرسين على تقبل المعلومة المقدمة بشكل مبسط وسريع.

- قام محمد عبد المحسن (٢٠٠٣) بدراسة بعنوان "احتياجات مدرس التربية الرياضية من التدريب أثناء الخدمة". بهدف التعرف على احتياجات مدرسي التربية الرياضية في المرحلة الإعدادية بمحافظة الفيوم من برامج التدريب أثناء الخدمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وطبق استبانة معدة لهذا الغرض، وبلغت العينة (٩٠) مدرساً ومدرسةً و(١٣) موجهاً ومحاجة من العاملين في المجال بمحافظة الفيوم، وكانت أهم النتائج ما يلى: ضرورة مشاركة

المدرسين في تحديد أهداف البرامج التربوية التي يتم تصميمها حتى تحقق لهم احتياجاتهم التربوية، ومراعاة طبيعة التخصص في محتوى تلك البرامج، والتأكيد على أهمية تعدد وسائل التقويم التي يتم استخدامها لتحديد مدى استفادة هؤلاء المدرسين من تلك البرامج التربوية.

- قام وليد سامي (٢٠٠٤) بدراسة بعنوان "دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة للعاملين بمجال الترويج بمنشآت الشباب والرياضة". بهدف تحليل برامج التدريب أثناء الخدمة المعدة للتطوير المهني للقادة والعاملين في مجال الترويج، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وطبق قائمة لجمع البيانات، وبلغت العينة (٣٩٥) من المتدربين بالبرنامج القومي للتدريب (دورة صقل)، وكانت أهم النتائج ما يلى: أنواع الاستفادة العائدة على المتدربين هي (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل، نمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة، زيادة القدرة على حل المشكلات، صنع القرار، الرضا عن العمل) وأهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض موضوعات البرنامج على المتدربين هي (السبورة، المحاضرة، حلقات النقاش، الشفافيات).

- قام عبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥) بدراسة بعنوان "دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمى التربية البدنية بدولة الكويت". بهدف تحليل آراء معلمى التربية البدنية المشاركون في برامج التدريب أثناء الخدمة التي تنظمها لهم وزارة التربية بالكويت فيما يرتبط بالمتغيرات التي تشمل عليها أبعاد قائمة بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة لتحديد إيجابيات وسلبيات هذه النوعية من البرامج، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، قام بتطبيق بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة من تصميم محمد الحمامحي، وقد بلغت العينة (٤٩٥) من المشاركون في الدورات التدريبية للتربية البدنية أثناء الخدمة، وكانت أهم النتائج ما يلى: أنواع الاستفادة العائدة على المتدربين هي (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل، نمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة، زيادة القدرة على حل المشكلات، صنع القرار، الرضا عن العمل) وأهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض موضوعات البرنامج على المتدربين هي (السبورة، المحاضرة، حلقات النقاش، الشفافيات).

- قامت سلوى عبد الباقى (٩) بدراسة بعنوان "أثر التدريب على الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبة المركزية لجامعة القاهرة : دراسة نظرية تطبيقية". بهدف التعرف على اثر الاحتياجات التربوية على الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبة المركزية، من خلال دراسة اثر تصميم وتنفيذ البرامج التربوية على الرضا الوظيفي للعاملين والتعرف على اثر تقييم التدريب على الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقامت

بتطبيق استبانة مُعدة لهذا الغرض، وبلغت عينة البحث (٤٦) ممن حضروا دورات (٩٥) ممن لم يحصلوا على دورات، وكانت أهم النتائج وجود رضا وظيفي لدى المتخصصين في المكتبات الذين يعملون منذ فترة طويلة ولديهم الخبرة والمهارة، بينما لا يوجد رضا لدى من ليس لديهم خبرة طويلة ويتقاضون رواتب أقل.

- قام حسين فؤاد (٢٠٠٧) (٦) بدراسة بعنوان "احتياجات أخصائي الرياضة للجميع من التدريب أثناء الخدمة وفقاً لطبيعة العمل". بهدف دراسة احتياجات أخصائي الرياضة للجميع من التدريب أثناء الخدمة وفقاً لطبيعة العمل، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، قام بتطبيق قائمة ل الاحتياجات التربوية من تصميمه لجمع بيانات دراسته، وبلغت العينة (٢١٩) ممن أخصائي رياضة للجميع، وأشارت أهم النتائج إلى أن أنواع الاستفادة العائد على المتدربين هي (زيادة حصيلة المعلومات عن العمل بالرياضة للجميع، نمو المهارات التي تتطلبها الوظيفة، زيادة القدرة على حل المشكلات، صنع القرار، الرضا عن العمل).

- قام كل من البوليرو لوريان اوجن Arboliro-Louren- Allyn (٢٠٠٧) (٢٧) بدراسة بعنوان "التدريب أثناء الخدمة لمعلمى الفصل فى حسن معاملة الطفل". بهدف التعرف على تأثير التدريب أثناء الخدمة لمعلمى الفصل فى حسن معاملة الطفل، وأشارت أهم النتائج إلى أن المعلمين الدارسين ببرامج التدريب أثناء الخدمة قد أظهروا تحسيناً في معاملتهم للأطفال وفي القدرة على التحكم.

- قام أحمد عبد الرحيم (٢٠١٠) (١) بدراسة بعنوان "برنامج مقترن للتدریب أثناء الخدمة للعاملين بمجال الترويج المائي" بهدف تحديد أهداف البرنامج المقترن وفقاً ل الاحتياجات التربوية للعاملين بمجال الترويج المائي، وتحديد كل مُن محتويات البرنامج، والمعايير والمهارات الواجب توافرها في المحاضرين، وأساليب تنفيذ البرنامج، وأساليب التقويم المستخدمة لتقدير مدى استفادة المتدربين من البرنامج، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الباحث استبانة مُعدة لهذا الغرض، وبلغت عينة الدراسة (١٦٠) من العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية والمنشآت السياحية، وكانت أهم النتائج ما يلى:

• يجب أن تتحدد أهداف البرنامج المقترن في: معالجة أوجه القصور في برنامج الإعداد المهني قبل الالتحاق بالعمل في مجال الترويج المائي، إكساب المتدربين المهارات الازمة لأداء مهام العمل بكفاءة، تتميم المعلومات المرتبطة بأحدث الطرق والأساليب المستخدمة في المجال، تحسين مستوى الأداء للعاملين في المجال.

- يجب أن تتضمن محتويات البرنامج العديد من الموضوعات المرتبطة بكل من: فلسفة الترويج المائي، العلاقة بين السياحية الرياضية والترويج المائي، مناشط الترويج المائي لجميع المراحل العمرية وفئات المجتمع، الأسس التي يتم في ضوئها بناء برامج الترويج المائي، مهارات الأمان والسلامة المرتبطة بالممارسة، كيفية استشارة دافعية الأفراد للمشاركة في برامج ومناشط الترويج المائي، كيفية التغلب على المشكلات والتحديات التي تواجه العاملين في المجال، المستحدث من المعرفة والاتجاهات المرتبطة بال المجال.
- أن أهم المعايير والمهارات الواجب توافرها في المحاضرين المشاركون في تنفيذ فعاليات البرنامج هي: الخبرة العملية، القدرة على استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في أثناء تنفيذ الوحدة التدريبية، القدرة على إقامة علاقات إنسانية مع المتدربين، القدرة على تقويم نتائج العملية التدريبية بموضوعية.
- أهم أساليب تنفيذ البرنامج تحددت وفقاً لما يلى: السبورة بجميع أنواعها، عروض الفيديو والأفلام التعليمية، شبكة المعلومات الدولية، خلقات النقاش، تمثيل الأدوار، ورش العمل، أسلوب حل المشكلات، الزيارات الميدانية، الخرائط التنظيمية، التعليم المبرمج، النماذج العملية، الشفافية، المحاضرة.
- أهم أساليب التقويم المقترحة للبرنامج هي: مشروع عمل فردي وجماعي، منح تقديرات للمتدربين على تفاعلهم في المناوشات وتقديمهم لأوراق دراسية مرتبطة بموضوعات الدراسة والتدريب، اختبارات تحريرية عملية، منح درجات للمتدربين وفقاً لساعات حضورهم وانتظامهم في فعاليات البرنامج.

إجراءات الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفى لملاءمتها لطبيعة الدراسة وكذلك المنهج الاحصائى الذى يتفق مع معالجة بيانات دراستها التى تم جمعها من خلال بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة التى قام بتصميمها محمد الحمامى واستخدمت من قبل فى دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة فى مجال الشباب والرياضة قام بإجرائها بالاشتراك مع سهير المهندس (١٩٩٩) وفى مجال إعداد القادة بالرئاسة العامة لرعاية الشباب بالمملكة العربية السعودية قام بإجرائها مع عبد القادر البابطين (١٩٩٩)، وكذلك تم استخدامها فى دراسة عبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥) فى مجال التربية بدولة الكويت وذلك بعد التأكيد من ثباتها.

اختبار صدق البطاقة التقويمية

اختر صدق بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة بالاعتماد على صدق المحتوى أو المضمون وذلك بعرض البطاقة وفقا لأبعادها الستة التى تضمنتها على بعض الخبراء *، وذلك لإبداء آرائهم فى أبعاد القائمة وفي مفردات كل بعد منها، وذلك من حيث مناسبتها للبعد وارتباطها بالموضوع الذى يتم دراسته.

ثبات البطاقة التقويمية

جدول (١)

قيمة معامل الثبات (الـ α) لأبعاد بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة

| الدراسة الحالية | قيمة معامل α ** | | | | المؤهل العلمي | البعد |
|--------------------|------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|---|--------|
| | محمد سعد | محمد الحمامى وعبد القادر البابطين | محمد الحمامى وسهير المهندس | عدد المفردات | | |
| ٠,٨٨ ٢ | ٠,٩ ٢ | ٠,٨٩ | ٠,٩١ | ١٨ | دواتج التحاق المتدربيين ببرامج التدريب. | الأول |
| ٠,٨٨ ٧ | ٠,٨ ٧ | ٠,٩٠ | ٠,٩١ | ١٥ | استفادة المتدربيين من برامج التدريب. | الثاني |
| ٠,٨٩ ٨ | ٠,٨ ٨ | ٠,٨٩ | ٠,٩٢ | ٢٧ | الأسباب التي تحد من استفادة المتدربيين من برامج التدريب. | الثالث |

* أ.د/ كمال درويش، أ.د/ مسعد عويس، أ.د/ عايدة عبد العزيز، أ.د/ سهير المهندس، أ.د/ أمينة الشبكشى، أ.د/
سامية حسن.

** دراسات قام بها كل من محمد الحمامى وسهير المهندس، محمد الحمامى وعبد القادر البابطين، محمد سعد
ومشار إليها فى الدراسات السابقة.

| | | | | | | |
|------|----------|------|------|----|--|--------|
| ٠,٨٦ | ٠,٨ ٦ | ٠,٨٧ | ٠,٨٩ | ١٥ | وسائل التدريب المستخدمة في برامج التدريب. | الرابع |
| ٠,٧٩ | ٠,٨ ٢ | ٠,٨٣ | ٠,٨٣ | ١٢ | أساليب التقويم المستخدمة لتقدير مخرجات برنامج التدريب. | الخامس |
| ٠,٧٧ | ٠,٧ ٤ | ٠,٧١ | ٠,٧٨ | ١٣ | آراء المتدربين نحو بعض متغيرات برنامج التدريب. | السادس |

جدول (٢)

توصيف عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي (ن=٢٧٠)

| المجموع | المؤهل العلمي في تخصص التربية البدنية والرياضية | % |
|---------|---|---|
| عدد | والرياضية | م |
| ١٩٠ | بكالوريوس. | ١ |
| ٦٥ | ماجستير. | ٢ |
| ١٥ | دكتوراه. | ٣ |
| ٢٧٠ | المجموع | |

من الجدول (٢) يتضح أن عينة البحث اشتملت على عدد (١٩٠) أخصائي رياضة للجميع من ذوى المؤهل العالى فى مجال التربية البدنية والرياضية (درجة البكالوريوس) وذلك بنسبة مؤوية قدرها (%)٧٠,٣٧، وعدد (٦٥) أخصائى رياضة للجميع من الحاصلين على درجة الماجستير بواقع (%)٢٤,٠٧، وعدد (١٥) أخصائى رياضة للجميع من الحاصلين على درجة الدكتوراه بواقع (%)٥,٥٦ وذلك من إجمالي عدد أفراد العينة.

جدول (٣)

توصيف عينة الدراسة وفقاً لعدد مرات المشاركة في برامج التدريب أثناء الخدمة (ن=٢٧٠)

| المجموع | مرات المشاركة | % |
|---------|--------------------|---|
| عدد | | م |
| ٦٦ | مرة واحدة. | ١ |
| ١٢٣ | مرتان. | ٢ |
| ٧٠ | ثلاث مرات. | ٣ |
| ١١ | أكثر من ثلاث مرات. | ٤ |
| ٢٧٠ | المجموع | |

من الجدول (٣) يتضح أن عينة البحث اشتملت على عدد (٦٦) من أخصائى الرياضة للجميع الذين شاركوا فى برامج التدريب أثناء الخدمة لمرة واحدة، وهم يمثلون (%)٢٤,٤٤، وعدد (١٢٣) من أخصائى الرياضة للجميع شاركوا فى برامج التدريب أثناء الخدمة لمرتين (%)٤٥,٥٦، وعدد (٧٠) من أخصائى الرياضة للجميع شاركوا فى برامج التدريب أثناء الخدمة لثلاث مرات بواقع (%)٤٥,٥٦، وعدد (١١) من أخصائى الرياضة للجميع شاركوا فى

برامج التدريب أثناء الخدمة لأكثر من ثلاثة مرات بواقع نسبة مئوية (٤٠٪)، وذلك من إجمالي عدد أفراد العينة.

جدول (٤) توصيف عينة الدراسة وفقاً للتفرغ للدراسة ببرامج التدريب أثناء الخدمة (ن=٢٧٠)

| المجموع | | النفرغ للدراسة | م |
|---------|-----|----------------------|---|
| % | عدد | | |
| ٨٠,٠٠% | ٢١٦ | ١ متفرغ للدراسة. | ١ |
| ٢٠,٠٠% | ٥٤ | ٢ غير متفرغ للدراسة. | ٢ |
| ١٠٠% | ٢٧٠ | المجموع | |

من الجدول (٤) يتضح أن عينة البحث اشتملت على عدد (٢١٦) من أخصائي الرياضة للجميع متفرجين لحضور برامج التدريب أثناء الخدمة، وهم يمثلون (٨٠٪) من إجمالي عدد أفراد عينة الدراسة، وعدد (٥٤) من غير المتفرجين لحضور تلك البرامج وهم يمثلون (٢٠٪) من العدد الإجمالي لأفراد عينة الدراسة.

جدول (٥) الأهمية النسبية لدوافع التحاق المتدربين ببرامج التدريب أثناء الخدمة

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | لا | إلى حد ما | نعم | دوافع الالتحاق بالبرنامج | م |
|---------|-------|---------------|----|-----------|-----|--|---|
| ١ | ٧٨.٦ | ٦٣٧ | ٢٩ | ١١٨ | ١٢٤ | ١. تطوير مهاراتي التي تتطلبها طبيعة عمل. | |
| ٩ | ٦٦.٢ | ٥٣٦ | ٧٨ | ١١٨ | ٧٤ | ٢. تنمية معلوماتي التي تتطلبها وظيفتي الحالية. | |
| ٧ | ٦٧.٠٤ | ٥٤٣ | ٧٣ | ١٢١ | ٧٦ | ٣. تنمية اتجاهاتي السلوكية نحو العمل. | |
| ٣ | ٦٨.٥ | ٥٥٥ | ٦٨ | ١١٩ | ٨٣ | ٤. معالجة بعض أوجه القصور في أدائي العمل. | |
| ١٠ | ٦٥.٩ | ٥٣٤ | ٧٧ | ١٢٢ | ٧١ | ٥. التغلب على الكثير من المشكلات التي تواجهني في العمل. | |
| ٢ | ٦٨.٦٤ | ٥٥٦ | ٦٢ | ١٣٠ | ٧٨ | ٦. التعرف على المستحدث في مجال عمل. | |
| ٨ | ٦٦.٥ | ٥٣٩ | ٧٣ | ١٢٥ | ٧٢ | ٧. التدريب على بعض الأجهزة الحديثة التي يتطلبها العمل. | |
| ٦ | ٦٧.٢ | ٥٤٤ | ٦٩ | ١٢٨ | ٧٣ | ٨. التكيف مع نظام أو برامج العمل الحديثة. | |
| ١٣ | ٦٥.١ | ٥٢٧ | ٨٣ | ١١٧ | ٧٠ | ٩. مواجهة التغيرات التي نظراً على أساليب العمل. | |
| ٤ | ٦٨.٠٢ | ٥٥١ | ٦٦ | ١٢٧ | ٧٧ | ١٠. تحسين مستوى أدائي في العمل. | |
| ١٤ | ٦٤.٧ | ٥٢٤ | ٨٥ | ١١٦ | ٦٩ | ١١. الحصول على ترقية في مجال العمل. | |
| ١١مكرر | ٦٥.٧ | ٥٣٢ | ٧٥ | ١٢٨ | ٦٧ | ١٢. الحصول على علامة إضافية إلى الراتب. | |
| ١٥ | ٦١.٧ | ٥٠٠ | ٩٥ | ١٢٠ | ٥٥ | ١٣. التمتع بمزايا أثناء التدريب. | |
| ١٦ | ٦٠.٩٨ | ٤٩٤ | ٩٦ | ١٢٤ | ٥٠ | ١٤. تحديث معلوماتي للانتقال إلى وظيفة جديدة. | |
| ٦مكرر | ٦٧.٢ | ٥٤٤ | ٧١ | ١٢٤ | ٧٥ | ١٥. التزود بمهارات جديدة تتطلبها وظيفتي الجديدة. | |
| ٥ | ٦٧.٣ | ٥٤٥ | ٧٢ | ١٢١ | ٧٧ | ١٦. التأقلم مع نظام العمل. | |
| ١١ | ٦٥.٧ | ٥٣٢ | ٧٥ | ١٢٨ | ٦٧ | ١٧. عدم اجباري من قبل الإدارة على ترك العمل لعدم مشاركتي من قبل في برامج التدريب أثناء الخدمة. | |
| ١٢ | ٦٥.٣٠ | ٥٢٩ | ٧٥ | ١٣١ | ٦٤ | ١٨. الابتعاد عن جو العمل الروتيني طوال مدة المشاركة في برنامج التدريب أثناء الخدمة. | |

يتضح من الجدول (٥) حصول العشرة دوافع الأولى لاشتراك المتدربين في برامج التدريب أثناء الخدمة على درجات تتراوح نسبتها المئوية بين (٦٥,٩% - ٧٨,٦%) من الدرجات العظمى^{*}. لهذه الاستجابات، وهي تطوير المهارات، التعرف على المستحدث في المجال، معالجة أوجه القصور في العمل، تحسين مستوى الأداء في العمل، التأقلم مع نظام العمل، التكيف مع نظم أو برامج العمل الحديثة، التزود بمهارات جديدة تتطلبها الوظيفة الجديدة، تنمية الاتجاهات السلوكية نحو العمل، التدريب على بعض الأجهزة الحديثة التي يتطلبها العمل، تنمية المعلومات التي تتطلبها الوظيفة الحالية، التغلب على الكثير من المشكلات في أثناء العمل. ويرى الباحثان أن تلك الدوافع تعد من أهم الاحتياجات التدريبية أثناء الخدمة وتنتفق مع مفهوم وأهداف برامج التدريب أثناء الخدمة لكونها خبرات منظمة يتم استخدامها في تنمية كل من المعرفة والمعلومات والمهارات والقدرات والاتجاهات السلوكية للمتدربين نحو العمل، وإعادة تدريب العاملين لمواكبة التغير الذي طرأ على أساليب العمل والتطور الذي لحق بالأجهزة المستخدمة في بيئة العمل في ضوء التغيرات التقنية أو تلك التي تطرأ على إجراءات وأساليب أو سوق العمل، أو ما تتطلبه المهام أو المتطلبات التي تستدعيها الوظائف الجديدة. كما أنه يجب على برامج التدريب أثناء الخدمة أن تتحقق الأهداف المرجوة منها، والتي من أهمها تزويد المتدربين بالمعرفات والمهارات والقدرات التي يكونوا في حاجة إليها لتحسين أو تطوير أدائهم وفقاً لطبيعة عملهم.

كما أن هذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة محمد الحمامي وسهير المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠)، وأحمد عبد الرحيم (٢٠١٠) فيما يرتبط بتحديد الاحتياجات التدريبية لخاصي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة والتي تعبر عنها دوافع مشاركتهم في البرامج التدريبية (١٨)(١٩)(٢٠).

* الدرجة العظمى هي حاصل ضرب قيمة أعلى استجابة في ميزان التقدير (نعم - إلى حد ما - لا) والتي تمنح الدرجات التالية وفقاً للترتيب التالي (٣، ٢، ١) × عدد أفراد العينة، أي $3 \times 270 = 810$ درجة وذلك في كل بعد فيما عدا البعد الخامس.

جدول (٦)

الأهمية النسبية لاستفادة المتدربين من برامج التدريب أثناء الخدمة

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | لا | إلى حد ما | نعم | الاستفادة من البرنامج | # |
|---------|-------|---------------|----|-----------|-----|---|---|
| ١ | ٧٤,٤ | ٦٣ | ٤٤ | ١١٩ | ١٠٧ | ١. زادت معلوماتي في مجال عمل. | |
| ٤ | ٦٧,٢ | ٥٤٤ | ٦٩ | ١٢٨ | ٧٣ | ٢. نمت مهاراتي التي تتطلبها طبيعة العمل. | |
| ٦ | ٦٦,٥٤ | ٥٣٩ | ٧٠ | ١٣١ | ٦٩ | ٣. أصبحت قادراً على حل المشكلات التي تواجهني في العمل. | |
| ١٢ | ٥٨,٣ | ٤٧٢ | ٥٧ | ١٣٤ | ٧٩ | ٤. تم معالجة أوجه القصور التي كنت أعاني منها في عمل. | |
| ٢ | ٦٧,٥٣ | ٥٤٧ | ٦٨ | ١٢٧ | ٧٥ | ٥. أصبحت قادراً على مواجهة التغيرات الحديثة في العمل. | |
| ٤ مكرر | ٦٧,٢ | ٥٤٤ | ٦٨ | ١٣٠ | ٧٢ | ٦. زادت معرفتي بتشغيل الأجهزة الحديثة التي يتطلبها عمل. | |
| ٨ | ٦٦,٠٥ | ٥٣٥ | ٦٩ | ١٣٧ | ٦٤ | ٧. حدث تحسن واضح في أدائي للعمل. | |
| ١٠ | ٦٤,٦ | ٥٢٣ | ٨٠ | ١٢٧ | ٦٣ | ٨. قل الفاقد في ساعات عمل. | |
| ٩ | ٦٥,٦ | ٥٣١ | ٧٧ | ١٢٥ | ٦٨ | ٩. التحقت بوظيفة جديدة. | |
| ١١ | ٦٢,١ | ٥٠٣ | ٩٥ | ١١٧ | ٥٨ | ١٠. تمت ترقية إلى الوظيفة الأعلى. | |
| ٧ | ٦٦,٣ | ٥٣٧ | ٦٦ | ١٤١ | ٦٣ | ١١. زاد انتاجي في العمل. | |
| ٥ | ٦٦,٨ | ٥٤١ | ٧٣ | ١٢٣ | ٧٤ | ١٢. تحسنت علاقتي بزملائي في العمل. | |
| ٦ مكرر | ٦٦,٥٤ | ٥٣٩ | ٧٧ | ١١٧ | ٧٦ | ١٣. زادت قدرتني في صنع القرار. | |
| ٢ | ٦٧,٤١ | ٥٤٦ | ٦٦ | ١٣٢ | ٧٢ | ١٤. زادت قدرتني على الابتكار في مجال عمل. | |
| ٥ مكرر | ٦٦,٨ | ٥٤١ | ٧٠ | ١٢٩ | ٧١ | ١٥. تحقق لي الرضا عن العمل. | |

يتضح من جدول (٦) إقرار المتدربين لاستفادتهم من برامج التدريب التي التحقوا بها، وذلك فيما يرتبط بزيادة حصيلة المعلومات، القدرة على مواجهة التغيرات الحديثة في العمل، زيادة القدرة على الابتكار، تنمية المهارات التي تتطلبها طبيعة العمل، زيادة المعرفة بتشغيل الأجهزة الحديثة التي يتطلبها العمل، تحسن العلاقة مع الزملاء، تحقيق الرضا الوظيفي، القدرة على حل المشكلات، القدرة على صنع القرار، وقد حصلت هذه الأنواع من الاستفادة أو من مخرجات أو نواتج البرامج التدريبية على درجات تتراوح نسبتها المؤدية ما بين (٧٤,٤ - ٦٦,٥٤) من الدرجات العظمى لهذه الاستجابات.

ويرى الباحثان أن استجابات المتدربين تدل على أن برامج التدريب أثناء الخدمة التي تم تنفيذها لخاصيّة الرياضة للجميع قد أكدت على تنمية كل من الجانب المعرفي والمهاري للمتدربين مما أدى إلى زيادة القدرة على صنع القرار وتحقيق الرضا الوظيفي، ويؤكد وليم تريسي على أنه يجب على برامج التدريب أثناء الخدمة الاهتمام بتوفير الفرص المتعددة

الأغراض للمتدربين لتطبيق المعلومات والمهارات الجديدة التي يتم تعليمها ضمن محتوى البرنامج التدريبي (٢٦ : ١٥)، ويؤكد سيد جاد الرب وعوض الحداد على أن برامج التدريب أثناء الخدمة تؤدي إلى تحقيق الرضا الوظيفي Job Satisfaction، ويكون ذلك ناتجاً عن تطوير مستوى أداء العاملين وزيادة قدرتهم على حل المشكلات بطرق إبداعية، ومن ثم يتولد هذا الإحساس بالرضا عن إحساس هؤلاء العاملين بأنهم يؤدون مهام عملهم بشكل مميز (٢٦٦ : ١٠) كما يؤكد صلاح الشناونى على أن التدريب أثناء الخدمة يُعد عملية منظمة يكون محورها الرئيسي هو المتدرب، والتى يكون الهدف منها هو إحداث تغيرات ذهنية وفنية وسلوكية لتلبية احتياجاته وبما يتمشى مع العمل الذى يؤديه فى المنظمة أو المؤسسة التى يعمل بها (١٢١ : ١١).

وهذا يتفق مع نتائج دراسة محمد الحمامى وسهير المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامى وعبد القادر الباطبين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠) فيما يرتبط بمدى استفادة المتدربين من برامج التدريب التى التحقوا بها (٢٠) (١٩) (١٨).

جدول (٧)

الأهمية النسبية لأسباب الحد من الاستفادة من برامج التدريب أثناء الخدمة وفقاً لرأى المتدربين

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | الإلى حد ما | نعم | أسباب الحد من الاستفادة من البرنامج | م |
|---------|-------|---------------|-------------|-----|-------------------------------------|---|
| ٨ | ٦٥,٤ | ٥٣٠ | ٧١ | ١٣٨ | ٦١ | ١. محتوى البرنامج لا يناسب مهام عملى. |
| ٤ | ٦٧,٩ | ٥٥٠ | ٦٥ | ١٣٠ | ٧٥ | ٢. المعلومات التى يقدمها البرنامج ليست حديثة. |
| ٢ | ٧٠,٢ | ٥٦٩ | ٥١ | ١٣٩ | ٨٠ | ٣. عدم اهتمام البرنامج بالجانب التطبيقي. |
| ١٥ | ٦٣,٧ | ٥١٦ | ٧٧ | ١٤٠ | ٥٣ | ٤. مستوى المهارات متقدم جداً ويفوق قدراتى على التعلم. |
| ٦ | ٦٥,٨ | ٥٣٣ | ٦٨ | ١٤١ | ٦١ | ٥. عدم مناسبة محتوى البرنامج لاحتياجات الدارسين. |
| ٥ | ٦٦,٤ | ٥٣٨ | ٦٨ | ١٣٦ | ٦٦ | ٦. المهارات المقدمة من البرنامج كثيرة ولا تناسب مع وقت التدريب عليها. |
| ١٠ | ٦٤,٩ | ٥٢٦ | ٧٦ | ١٣٢ | ٦٢ | ٧. عدم مناسبة مواعيد التدريب لظروف العمل. |
| ٣ | ٦٨,٣ | ٥٥٣ | ٦٧ | ١٢٣ | ٨٠ | ٨. المحاضرون (المدربون) يعالجون الموضوعات بطرق أكاديمية بعيدة عن الواقع العملى. |
| ١٤ | ٦٣,٩٥ | ٥١٨ | ٧٩ | ١٣٤ | ٥٧ | ٩. عدم قدرة المحاضرين على توصيل المعلومات إلى الدارسين. |
| ٩ | ٦٥,١ | ٥٢٧ | ٧٨ | ١٢٧ | ٦٥ | ١٠. عدم اهتمام المتدربين بتحفيز الدارسين للمشاركة بفاعلية في موضوعات التدريب. |
| ٧ | ٦٥,٧ | ٥٣٢ | ٧٩ | ١٢٠ | ٧١ | ١١. عدم التخصص الدقيق للمدربين في الموضوعات التي يقدمونها. |
| ١ | ٧٢,٣٤ | ٥٨٦ | ٥٢ | ١٢٠ | ٩٨ | ١٢. اعتماد المدربين على وسيلة واحدة في عرض موضوعات أو محتويات البرنامج. |
| ١٠ | ٦٤,٩ | ٥٢٦ | ٦٠ | ١٣٤ | ٦٦ | ١٣. عدم التزامى بالحضور فى البرنامج. |

| | | | | | | | |
|---------|-------|-----|-----|-----|----|---|----|
| ١٨ | ٦٣,٢ | ٥١٢ | ٨٥ | ١٢٨ | ٥٧ | ليس لدى الرغبة في النمو مهنيا | ١٤ |
| ١٩ | ٦٢,٦ | ٥٠٧ | ٨٩ | ١٢٩ | ٥٦ | لم أحصل بجدية على الاستفادة من البرنامج. | ١٥ |
| ١٧ | ٦٣,٥ | ٥١٤ | ٩٠ | ١١٦ | ٦٤ | لم أتمكن من التجاوب مع احداث برنامج التدريب. | ١٦ |
| ٩ مكرر | ٦٥,١ | ٥٢٧ | ٨١ | ١٢١ | ٦٨ | لم يكن لدى الرغبة في الالتحاق ببرنامج التدريب. | ١٧ |
| ٢٢ | ٦٠,٩٩ | ٤٩٤ | ١٠١ | ١١٤ | ٥٥ | الافتقار باني لست في حاجة إلى المشاركة في برامج التدريب. | ١٨ |
| ٢١ | ٦١,٧٣ | ٥٠٠ | ٩٢ | ١٢٦ | ٥٢ | ليس لدى تطلع للتعرف على كل ما هو مستحدث أو متتطور في مجال عملى. | ١٩ |
| ٢٠ | ٦٢,٢ | ٥٠٤ | ٨٨ | ١٣٠ | ٥٢ | الوسائل التعليمية غير متوفرة. | ٢٠ |
| ١١ | ٦٤,٨ | ٥٢٥ | ٧٩ | ١٢٧ | ٦٤ | الخدمات غير كافية. | ٢١ |
| ١٦ | ٦٣,٦ | ٥١٥ | ٨٠ | ١٣٥ | ٥٥ | التأثير والتجهيزات غير مناسبة. | ٢٢ |
| ١٥ مكرر | ٦٣,٧ | ٥١٦ | ٨٩ | ١١٦ | ٦٥ | المقاعد غير مريحة. | ٢٣ |
| ١١ مكرر | ٦٤,٨ | ٥٢٥ | ٧٦ | ١٣٣ | ٦١ | الإضاءة غير كافية. | ٢٤ |
| ١٢ | ٦٤,٧ | ٥٢٤ | ٧٨ | ١٣٠ | ٦٢ | التهوية غير جيدة. | ٢٥ |
| ١٣ | ٦٤,٢ | ٥٢٠ | ٧٧ | ١٣٦ | ٥٧ | الضوضاء مزعجة. | ٢٦ |
| ٢٢ | ٥٨,٨ | ٤٧٦ | ١٠١ | ١٣٢ | ٣٧ | المكان غير مناسب. | ٢٧ |

يشير الجدول (٧) إلى أن أكثر الأسباب التي تحد من استفادة المتدربين من برامج التدريب أثناء الخدمة هي تلك التي حصلت على درجات تزيد نسبتها المئوية (٦٥,٥%) من الدرجات العظمى المقدرة لها، والتي تراوحت ما بين (٦٥,٨% - ٧٢,٣%) وهي وفقا للترتيب التالي : اعتماد المتدربين على وسيلة واحدة في عرض موضوعات البرنامج (٧٢,٣%)، عدم اهتمام البرنامج بالجانب التطبيقي (٧٠,٢%)، المحاضرون (المدربون) يعالجون الموضوعات بطرق أكاديمية بعيدة عن الواقع العملى (٦٨,٣%)، المعلومات التي يقدمها البرنامج ليست حديثة (٦٧,٩%)، المهارات المقدمة من البرنامج كثيرة ولا تناسب مع وقت التدريب عليه (٦٦,٤%)، عدم مناسبة محتوى البرنامج لاحتياجات الدارسين (٦٥,٨%).

ويرى الباحثان أن اهتمام المحاضرين باستخدام الأسلوب التدريسي المناسب لنقل المادة التدريبية من المدرس إلى المتدربين بطريقة تحقق النتائج المرغوبة، وقد يكون ذلك ناتجا عن عدم مناسبة الوقت المخصص لتنفيذ البرنامج التدريسي، وعن عدم توافر التسهيلات التدريبية التي تمهد لنجاح البرنامج.

وقد يرجع عدم الاهتمام بالجانب التطبيقي في برامج التدريب أثناء الخدمة إلى أن الوقت المخصص لتنفيذ محتوى البرنامج يكون غير كاف، مما يؤدي إلى الاهتمام بالجانب النظري وإغفال الاهتمام بالجانب التطبيقي، مما يؤدي إلى عدم توافر مبدأ التوازن بين الجانبين النظري

والتطبيقى فى البرنامج، كما يترتب على ذلك معالجة المحاضرون الموضوعات التى يشمل عليها البرنامج التربى بطرق أكاديمية بعيدة عن الواقع العملى.

ويؤكى على ذلك محمد الحمامى (١٩٩٩) إذ يرى أنه يجب مراعاة عدم استخدام أسلوب واحد دون غيره من الأساليب التربوية، بل يجب استخدام أكثر من أسلوب لزيادة فعالية التدريب، إلا أنه يوجد العديد من العوامل التى تؤثر فى اختيار الأساليب التربوية والتى من بينها مناسبة الوقت المخصص لتنفيذ البرنامج (١٧ : ٥٨ ، ٥٩).

كما أن هذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة محمد الحمامى وسهرir المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامى وعبد القادر البابطين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠)، وعبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥) فيما يرتبط بتحديد الأسباب التى تحد من استفادة اخصائى الرياضة للجميع من برامج التدريب أثناء الخدمة (١٨)(٢٠)(١٩).

جدول (٨)

استجابات المتدربين حول استخدام المدربين لوسائل التدريب فى عرض محتوى البرنامج

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | لا | إلى حد ما | نعم | وسائل التدريب | م |
|---------|-------|---------------|-----|-----------|-----|--|----|
| ١ | ٧٧,٩ | ٦٣١ | ٢٥ | ١٢٩ | ١١٦ | المحاضرة. | ١ |
| ٣ | ٦٦,٣ | ٥٣٧ | ٧١ | ١٣١ | ٦٨ | حلقات النقاش. | ٢ |
| ٢ | ٦٨,٣ | ٥٥٣ | ٦٦ | ١٢٥ | ٧٩ | السيور. | ٣ |
| ١٣ | ٦١,٧ | ٥٠٠ | ٨٦ | ١٣٨ | ٤٦ | التسجيل الصوتى. | ٤ |
| ١٤ | ٥٩,٤ | ٤٨١ | ١٠٠ | ١٢٩ | ٤١ | الأفلام السينمائية. | ٥ |
| ١٠ | ٦٢,٨ | ٥٠٩ | ٨٤ | ١٣٣ | ٥٣ | عرض الفيديو. | ٦ |
| ٦ | ٦٥,٧ | ٥٣٢ | ٧٣ | ١٣٢ | ٦٥ | الشفافيات. | ٧ |
| ١٢ | ٦١,٩ | ٥٠١ | ٩١ | ١٢٧ | ٥٢ | الشراائح الفيلمية (Slides). | ٨ |
| ٤ | ٦٦,٠٤ | ٥٣٥ | ٧٠ | ١٣٥ | ٦٥ | النمذج أو التطبيقات العملية. | ٩ |
| ١١ | ٦٢,٥ | ٥٠٦ | ٨٥ | ١٣٤ | ٥١ | الزيارات الميدانية. | ١٠ |
| ٩ | ٦٣,٩ | ٥١٨ | ٨٠ | ١٣٢ | ٥٨ | تمثيل الأدوار. | ١١ |
| ٥ | ٦٥,٩ | ٥٣٤ | ٧٣ | ١٣٠ | ٦٧ | عرض الأبحاث والدراسات العلمية. | ١٢ |
| ٨ | ٦٥,٢ | ٥٢٨ | ٧٢ | ١٣٨ | ٦٠ | المدعمة لموضوعات التدريب. | ١٣ |
| ٧ | ٦٥,٤ | ٥٣٠ | ٧٤ | ١٣٢ | ٦٤ | عرض الرسومات والصور الموضحة. | ١٤ |
| ٩ | ٦٣,٩ | ٥١٨ | ٨٧ | ١٣٦ | ٥٦ | موضوعات التدريب. | ١٥ |
| مكرر | | | | | | عرض الأشكال البيانية لنتائج التجارب او الدراسات التى تناولت موضوعات التدريب. | |

يتبيّن من الجدول (٨) أن أكثر وسائل أو أساليب التدريب المستخدمة من المدربين والتي حصلت على أكثر من (٦٥٪) من الدرجة العظمى لاستجابات المتدربين كانت على النحو التالي: المحاضرة (٩٧٧,٩٪)، السيرة (٣٦٨,٣٪)، حلقات النقاش (٣٦٦,٣٪)، النماذج أو التطبيقات العملية (٤٦٦,٠٪).

ويرى الباحثان أن أسلوب المحاضرة من أكثر الأساليب استخداماً من قبل المدربين في العملية التعليمية أو التدريبية التي تهدف إلى نقل المعلومات أو المعارف من طرف واحد - المحاضر - إلى مجموعة من المتعلمين أو المتدربين. كما يتفق مع رأي محمد الحمامي في أن المحاضرة تعد إحدى الطرق التقليدية في التدريب وأكثرها شيوعاً في الاستخدام. ونفي د المحاضرة كأسلوب من أساليب التدريب في عرض الحقائق ونقل المعلومات والمفاهيم المرتبطة بموضوع التدريب على عدد كبير من المتدربين في توقيت واحد، دون المشاركة في النقاش. وتتميز المحاضرة عن غيرها من أساليب التدريب الأخرى بأنها توفر السلامة والسرعة في توصيل المعلومة والخبرات والتوجيهات وتوضيح الاتجاهات والأراء، وذلك من المحاضر (المدرب) إلى المستمعين (المتدربين) (١٧ : ٣٨).

كما يرى محمد الحمامي أن حلقات النقاش تعد من أساليب المناقشات التي تتميز بمنح الفرص للمتدربين للتعبير عن آرائهم وعن اتجاهاتهم نحو الموضوع المطروح للمناقشة، وكذلك الاستماع إلى آراء الخبراء والمتخصصين من ذوى الخبرة في موضوع النقاش والتعرف على آرائهم (١٧ : ٤٣).

وذلك يرى جوده سعاده ومحمد عبدالله أنه يجب على المحاضر لزيادة فعالية المحاضرة أن يهتم بالخطيط للمحاضرة، وأن يركز على إمكانية استخدام الشفافيات والأفلام الثابتة أو المتحركة أو الكتابة على السبورة، وذلك لجذب انتباه المتدربين وتركيزهم في مضمونها والحرص على متابعة فعالياتها والمشاركة الإيجابية فيها (٥ : ٤١٥).

كما يؤكّد محمد الحمامي أنه يجب استخدام العديد من الوسائل التوضيحية في عرض موضوع المحاضرة لجذب انتباه المتدربين وبغرض تشويقهم للعملية التعليمية أو التدريبية، وذلك باستخدام الشفافيات الملونة أو غير الملونة، الشرائح الفيلمية، العروض التقديمية، كما أنه يجب تخصيص جزء من وقت المحاضرة لتنقّي التساؤلات التي تدور حول موضوع المحاضرة، وذلك من قبل المتدربين والإجابة عليها من قبل المحاضرين (٣٨ ، ١٧ : ٣٩).

وتفق هذه النتائج مع دراسة محمد الحمامي وسهيير المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠)، وعبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥)،

أحمد عبد الرحيم (٢٠١٠)، فيما يرتبط بأساليب أو وسائل التدريب المستخدمة من قبل المتدربين في عرض موضوعات برامج التدريب أثناء الخدمة لاختصائى الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة (١٩)(٢٠)(١٣)(١).

جدول (٩)

استجابات المتدربين حول أساليب التقويم المستخدمة في تقويم استفادتهم من البرنامج

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | لا | نعم | أساليب التقويم | م |
|---------|-------|---------------|-----|-----|--|-----|
| ١ | ٧٤,٤ | ٦٠٣ | ١٠٢ | ١٦٧ | عقد اختبار تحريري في نهاية فترة برنامج التدريب. | ١. |
| ١١ | ٦٠,٥ | ٤٩٠ | ١٦٠ | ١١٠ | إجراء اختبار شفوي في نهاية فترة التدريب. | ٢. |
| ١٠ | ٦١,٩٨ | ٥٠٢ | ١٥٤ | ١١٦ | عقد اختبار تحريري وأخر شفوي في نهاية فترة البرنامج. | ٣. |
| ٧ | ٦٤,٢ | ٥٢٠ | ١٤٥ | ١٢٥ | اعطاء درجة أو تقدير للأوراق الدراسية المقدمة من المتدربين. | ٤. |
| ٢ | ٧٣,٣ | ٥٩٤ | ١٠٨ | ١٦٢ | منح تقديرات على مناقشة الدارسين مع المدربين حول موضوعات البرنامج. | ٥. |
| ٦ | ٦٥,٧ | ٥٣٢ | ١٣٩ | ١٣١ | تقويم مشروعات عمل ترتبط بموضوعات البرنامج يشارك المتدربون في تقديمها. | ٦. |
| ٣ | ٦٨,٤ | ٥٥٤ | ١٢٨ | ١٤٢ | إجراء اختبار عملى فى نهاية فترة البرنامج. | ٧. |
| ٨ | ٦٣,٥ | ٥١٤ | ١٤٨ | ١٢٢ | عقد اختبار عملى وأخر تحريري فى نهاية فترة البرنامج. | ٨. |
| ٥ | ٦٦,٢ | ٥٣٦ | ١٣٧ | ١٣٣ | عقد اختبار عملى وأخر شفوى فى نهاية فترة البرنامج. | ٩. |
| ٩ | ٦٢,٧ | ٥٠٨ | ١٥١ | ١١٩ | عقد اختبارات عملية وتحريرية وشفوية فى نهاية فترة التدريب. | ١٠. |
| ٤ | ٦٦,٤ | ٥٣٨ | ١٣٦ | ١٣٤ | يتم التقويم وفقا لساعات الحضور التي يحرص المتدرب عليها للانتظام في البرنامج. | ١١. |
| ١٢ | ٥٨,٥ | ٤٧٤ | ١٦٨ | ١٠٢ | لا يوجد تقويم لمخرجات (نتائج) البرنامج. | ١٢. |

يتضح من جدول (٩) أن أسلوب عقد اختبار تحريري للمتدربين في نهاية فترة برنامج التدريب، منح تقديرات على مناقشة الدارسين مع المدربين حول موضوعات البرنامج، إجراء اختبار عملى في نهاية فترة برنامج التدريب، يتم التقويم وفقا لساعات الحضور التي يحرص المتدرب عليها للانتظام في البرنامج، عقد اختبار عملى وأخر شفوى في نهاية فترة البرنامج، قد حصل على (٦٦,٢ - ٧٤,٤) % من الدرجات العظمى * لاستجابات المتدربين.

* الدرجة العظمى هي حاصل ضرب قيمة أعلى استجابة في ميزان التقدير (نعم - لا) والتي تمثل الدرجات التالية وفقا للترتيب التالي (٣ ، ١) × عدد أفراد العينة، أي $٣ \times ٢٧٠ = ٨١٠$.

ويرى الباحثان أن الإدارة المسئولة عن إدارة البرامج التدريبية بمديريات الشباب والرياضة لاتهم جديا بتنقييم مشروعات العمل التي ترتبط بموضوعات البرنامج والتي يقوم المتدربون بتقديمها، أو بتقدير للأوراق الدراسية المقدمة منهم، أو بتقييم المخرجات (نتائج) البرنامج، بالرغم من تأكيد المدربين بالعملية التدريبية على أن تقويم الأداء والتدريب يساعدان على تنمية العاملين من خلال إكسابهم معارف ومهارات وقدرات سلوكية جديدة، تؤدي بدورها إلى مساعدتهم على القيام بالواجبات والمهام المستقبلية (٤ : ١٨).

وتفق ذلك النتائج مع نتائج دراسة كلا من محمد الحمامي وسهير المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠)، وعبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥)، احمد عبد الرحيم (٢٠١٠)، فيما يرتبط بأساليب التقويم المستخدمة من قبل المدربين في تقويم مدى تقدم المتدربين في برامج التدريب أثناء الخدمة لأشخاص الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة (١٨)(١٩)(٢٠)(١٣)(١).

جدول (١٠)

استجابات المتدربين حول بعض التساؤلات المرتبطة ببرنامج التدريب أثناء الخدمة

| الترتيب | % | الدرجة العظمى | الإيجاب | الإيجاب | الإيجاب | التساؤلات | م |
|---------|-------|---------------|---------|---------|---------|--|-----|
| ١ | ٨٣,١ | ٦٧٣ | ٢٢ | ٩٣ | ١٥٥ | هل حق البرنامج توقعاتك منه؟ | ١. |
| ٢ | ٧٠,٥ | ٥٧١ | ٥٧ | ١٢٥ | ٨٨ | هل أهداف البرنامج كانت واضحة للمتدربين؟ | ٢. |
| ٤ مكرر | ٦٣,٩٥ | ٥١٨ | ٨٦ | ١٢٠ | ٦٤ | هل توقيت بداية برنامج التدريب كان مناسبا؟ | ٣. |
| ٦ | ٦٣,٧ | ٥١٦ | ٧٠ | ١٢٤ | ٦٦ | هل كان يتم تحديد أو توفير المصادر العلمية (المراجع) قبل بداية البرنامج بوقت كاف؟ | ٤. |
| ٥ | ٦٣,٨ | ٥١٧ | ٨٥ | ١٢٣ | ٦٢ | هل مستوى الدراسة كان مناسباً لمستوى خبراتك السابقة؟ | ٥. |
| ٨ | ٦٢,٥ | ٥٠٦ | ٨٨ | ١٢٨ | ٥٤ | هل كان يوجد تكامل بين موضوعات البرنامج؟ | ٦. |
| ٩ | ٦٢,١ | ٥٠٣ | ٩٠ | ١٢٧ | ٥٣ | هل توزيع الساعات التدريبية على أيام البرنامج كان مناسبا؟ | ٧. |
| ١١ | ٦١,٢ | ٤٩٦ | ٩٣ | ١٢٨ | ٤٩ | هل كانت أساليب التدريب مناسبة لموضوعات البرنامج؟ | ٨. |
| ٤ | ٦٣,٩٥ | ٥١٨ | ٧٩ | ١٣٤ | ٥٧ | هل كان هناك تفاعل بين الدارسين والمحاضرين المشاركون في برنامج التدريب؟ | ٩. |
| ٧ | ٦٣,٦ | ٥١٥ | ٨٣ | ١٢٣ | ٦٤ | هل كانت وسائل التقويم مناسبة للحكم على مدى استفادة الدارسين من برنامج التدريب؟ | ١٠. |

| | | | | | | |
|----------|-------|-----|----|-----|----|---|
| ١١. مكرر | ٦١,٢ | ٤٩٦ | ٩٤ | ١٢٦ | ٥٠ | هل كانت الإدارة مهتمة بحل المشاكل التي تواجه المتدربين في أثناء مشاركتهم في البرنامج؟ |
| ١٠. | ٦١,٩٩ | ٥٠٢ | ٩٣ | ١٢٢ | ٥٥ | هل مدة البرنامج كانت كافية لتحقيق الاستفادة الكاملة منه؟ |
| ٣ | ٦٧,٨ | ٥٤٩ | ٦١ | ١٣٩ | ٧٠ | هل ترحب مرة أخرى بالاشتراك في برنامج التدريب أثناء الخدمة؟ |

يتضح من الجدول (١٠) أن البرنامج حق توقعات المتدربين منه، وأن أهداف البرنامج كانت واضحة للمتدربين، وأن المتدربين يرحبون بالاشتراك في برامج التدريب أثناء الخدمة مرة أخرى، وأن توقيت بداية البرنامج كان مناسباً، وأنه يوجد تفاعل بين المتدربين والمحاضرين المشاركين في تلك الدورات التدريبية، ومناسبة مستوى الدراسة لمستوى خبراتهم السابقة، وقد حصلت هذه الاستجابات على (٦٣,٨٪) فأكثر من الدرجة العظمى المقررة لها.

بينما اقر المتدربون بأن الإدارة لم تهتم بحل المشكلات التي كانت تواجههم في أثناء مشاركتهم في البرنامج، أساليب التدريب لم تكن مناسبة لعرض موضوعات البرنامج.

ويرى الباحثان أن تلك الاستجابات تشير إلى مراعاة إدارة البرامج التدريبية بمديريات الشباب والرياضة للعديد من المعايير العلمية لتصميم برامج التدريب أثناء الخدمة، ويتحقق ذلك مع رأي محمد صبحي حسانين وأمين الخولي إلى ضرورة مراعاة الاعتبارات الآتية عند تخطيط وبناء برامج التدريب أثناء الخدمة: (٢١ : ٦٩ ، ٧٠)

- وضع وصياغة فلسفة واضحة من خلال أهداف مناسبة لمسؤوليات وإمكانات المتدربين بما يتمشى مع فلسفة وخطط الدولة.

- حصر الإمكانيات والتسهيلات الرياضية والتrophicية، خامات التعلم، أجهزة العرض، عدد المشتركين في برامج التدريب أثناء الخدمة من المتدربين وكذلك التمويل المناسب ومصادره.

- وضع إستراتيجية على المستوى قصير المدى وأخر طويل المدى وبصنف البرامج ويوضع بترتيب أولوياته.

- يتم تصنيف البرامج بالاستعانة بالخبراء الأكاديميين والمتخصصين في الفرع المهني للدورة التدريبية، على أن يستعان في ذلك بالبرامج والأفكار المقارنة في الدورات السابقة.

- إعداد دليل للمدرب والمتدرب يطبع ويتداول قبل بدأ الدورة التدريبية لكل متدرب، حيث تتيح له أفضل تصور ممكن ل تلك الدورة التدريبية من حيث الموضوعات وطبيعتها ومتطلباتها ومواقعها، كذلك أماكن المحاضرات والتدريبات العملية.
- إعداد الاختبارات المبدئية والنهاية بالتعاون مع هيئة تدريس البرنامج.
ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلا من محمد الحمامي وسهير المهندس (١٩٩٩)، ومحمد الحمامي وعبد القادر البابطين (١٩٩٩)، ومحمد سعد (٢٠٠٠)، وعبد الرحيم ذياب (٢٠٠٥)، احمد عبد الرحيم (٢٠١٠)، فيما يرتبط بتحليل وبناء برامج التدريب أثناء الخدمة لأشخاص الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة (١٨)(٢٠)(١٩)(١٣).

استنتاجات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة وحدود المجتمع الذي أجريت عليه وفي إطار العينة التي طبقت عليها أداة جمع البيانات، فإن الباحثين قد توصلوا إلى أهم الاستنتاجات التالية:

أولاً: أهم الاحتياجات التدريبية لأشخاص الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة من الدورات التدريبية التي يلتحقون بها هي: تطوير المهارات التي تتطلبها طبيعة العمل، التعرف على المستحدث في المجال، معالجة أوجه القصور في العمل، تحسين مستوى الأداء في العمل، التأقلم مع نظام العمل، التكيف مع نظم أو برامج العمل الحديثة، التزود بمهارات جديدة تتطلبها الوظيفة الجديدة، تنمية الاتجاهات السلوكية نحو العمل، التدريب على بعض الأجهزة الحديثة التي يتطلبها العمل، تنمية المعلومات التي تتطلبها الوظيفة الحالية، التغلب على الكثير من المشكلات أثناء العمل.

ثانياً: أهم أنواع الاستفادة العائدة على هؤلاء الأشخاص من مشاركتهم في هذه الدورات التدريبية هي: زيادة حصيلة المعلومات، القدرة على مواجهة التغيرات الحديثة في العمل، زيادة القدرة على الابتكار، تنمية المهارات التي تتطلبها طبيعة العمل، زيادة المعرفة بتشغيل الأجهزة الحديثة التي يتطلبها العمل، تحسن العلاقة مع الزملاء ، تحقيق الرضا الوظيفي، القدرة على حل المشكلات، القدرة على صنع القرار.

ثالثاً: أهم المعوقات التي تحد من الاستفادة من تلك الدورات التدريبية هي: اعتماد المدربين على وسيلة واحدة في عرض موضوعات البرنامج، عدم اهتمام البرنامج بالجانب التطبيقي، المحاضرون (المدربون) يعالجون الموضوعات بطرق أكademie بعيدة عن الواقع العملي،

المعلومات التي يقدمها البرنامج ليست حديثة، المهارات المقدمة من البرنامج كثيرة ولا تتناسب مع وقت التدريب عليها، عدم مناسبة محتوى البرنامج لاحتياجات الدارسين.

رابعاً: أهم وسائل التدريب التي يتم استخدامها من قبل المحاضرين في عرض المادة التدريبية أو موضوعات التدريب هي: المحاضرة، السبورة، حلقات النقاش، النماذج أو التطبيقات العملية.

خامساً: أهم وسائل التقويم التي يتم استخدامها من قبل إدارة الدورات التدريبية لأخصائي الرياضة للجميع هي: أسلوب عقد اختبار تحريري للمتدربين في نهاية فترة برنامج التدريب، منح تقديرات على مناقشة الدارسين مع المدربين حول موضوعات البرنامج ، إجراء اختبار عملى في نهاية فترة برنامج التدريب، يتم التقويم وفقاً لساعات الحضور التي يحرص المتدرب عليها للانتظام في البرنامج، عقد اختبار عملى وأخر شفوى في نهاية فترة البرنامج.

سادساً: آراء المتدربين في بعض المتغيرات المرتبطة بالبرامج التدريبية المقدمة لهم من إدارة البرامج التدريبية هي: البرنامج حق توقعات المتدربين منه، وإن أهداف البرنامج كانت واضحة للمتدربين، وإن المتدربين يرحبون بالاشتراك في برامج التدريب أثناء الخدمة مرة أخرى، وإن توقيت بداية البرنامج كان مناسباً، وأنه يوجد تفاعل بين المتدربين والمحاضرين المشاركون في تلك الدورات التدريبية، ومناسبة مستوى الدراسة لمستوى خبراتهم السابقة. بينما أقر المتدربون بأن الإدارة لم تهتم بحل المشكلات التي كانت تواجههم في أثناء مشاركتهم في البرنامج، أساليب التدريب لم تكن مناسبة لعرض موضوعات البرنامج.

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة وفي إطار العينة التي أجري عليها تطبيق الدراسة فإن الباحثين يوصيان بأهم ما يلى:

- ضرورة مراعاة المسؤولين عن التخطيط للدورات التدريبية بتحديد الاحتياجات التدريبية لأشخاص الرياضة للجميع وذلك بغرض الإعداد للقيام بمهام وظيفة مستقبلية حتى يمكن مواكبة التغير الذي يطرأ على أساليب العمل وبيئة العمل، والاستجابة لمشاكل الأداء في العمل من خلال السعى إلى تصحيح النقص في الكفاءات المتاحة لمواجهة التغيرات الطارئة والمستقبلية في العمل الوظيفي.
- التأكيد على ربط النظريات بالجانب التطبيقي لتنمية المهارات والممارسات العملية مما يساعد على التفكير الابتكاري، والقدرة على صنع القرار، وذلك من خلال قيام المتدرب بدور المدرب عن طريق تقسيم المتدربين إلى مجموعات يتكون كل منها من فردان يطلب من كل منهما القيام بأداء دور المدرب والمتدرب بشكل تبادل بغرض التدريب على ما تعلموه، الأداء في شكل فريق.
- التأكيد على ضرورة التنويع في أساليب التدريب والعمل على توفيرها مع مراعاة ارتباط ذلك بالأهداف المرجوة وبخبرة المدربين والمتدربين وبالوقت المخصص لتقديم موضوع التدريب.
- مراعاة مناسبة مدة البرامج التدريبية مع الوقت المقرر لتعليمها أو التدريب عليها، وتوفير المحاضرين الذين يعالجون الموضوعات بطريقة تعالج الموضوعات بطريقة تتفق مع الواقع العملي.
- التأكيد على حرص الإدارة المسئولة عن تنفيذ ومتابعة البرنامج على تذليل وحل المشكلات التي تواجه المتدربين خلال فترة تدريبهم.

قائمة المراجع

١. أحمد عبد الرحيم : برنامج مقترن للتدريب أثناء الخدمة للعاملين بمجال الترويج المائي. رسالة ماجستير في التربية البدنية والرياضة، مكتبة كلية التربية للبنين بجامعة حلوان، القاهرة، ٢٠١٠م.
٢. الإدارة العامة للبحوث الرياضية : دراسة ميدانية حول تأهيل الكوادر الرياضية. القاهرة، وزارة الشباب، الإدارة المركزية للبحوث وإعداد القادة، ٢٠٠٢م.
٣. الهام عبد الحميد، كمال مغيث : التعليم وحقوق الإنسان في مصر. القاهرة، مركز الدراسات والمعلومات القانونية لحقوق الإنسان، ١٩٩٧م.
٤. بسيونى البرادعى : تنمية مهارات تخطيط الموارد البشرية. سلسة تنمية المهارات، القاهرة، ايتراك للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥م.
٥. جوده سعاده، محمد عبد الله : المنهج المدرسى فى القرن الحادى والعشرون. الكويت، دار الفلاح للنشر والتوزيع، ١٩٩٧م.
٦. حسين فؤاد : احتياجات اخصائى الرياضة للجميع من التدريب أثناء الخدمة وفقاً لطبيعة العمل. رسالة دكتوراه، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠٠٧م.
٧. حسين كامل : التعليم والتنمية البشرية. القاهرة، وزارة التربية والتعليم، قطاع الكتب، ١٩٩٦م.
٨. رفعت جاب الله : إدارة الموارد البشرية. القاهرة، دار الكتاب الجامعى، ٢٠٠٠م.
٩. سلوى عبد الباقي : اثر التدريب على الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبة المركزية لجامعة القاهرة دراسة نظرية تطبيقية. رسالة ماجستير، مكتبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥م.

١٠. سيد جاد الرب، عوض الحداد : أساسيات إدارة الموارد البشرية. الاسماعلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠١ م.
١١. صلاح الشناوى : إدارة الأفراد وال العلاقات الإنسانية. الطبعة الثالثة، القاهرة، دار الجامعة للطباعة والنشر ، ٢٠٠١ م.
١٢. عبد الرحمن توفيق : التدريب: العملية التدريبية، موسوعة التدريب والتنمية البشرية. القاهرة، مركز الخبرات المهنية للإدارة، ١٩٩٤ م.
١٣. عبد الرحيم ذياب : دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمى التربية البدنية بدولة الكويت. مجلة بحوث التربية الشاملة التي تصدرها ، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الزقازيق، العدد الأول، النصف الأول، ٢٠٠٥ م.
١٤. على السلمى : إدارة الموارد البشرية. القاهرة، مكتبة غريب، ١٩٩٢ م.
١٥. كمال درويش : أخصائى الرياضة للجميع. سلسة المناهج الرياضية، المجلس الأعلى للشباب والرياضة. قطاع إعداد القادة، القاهرة، ١٩٩٥ م.
١٦. محمد الحمامى : الرياضة للجميع "الفلسفة والتطبيق". القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ١٩٩٧ م.
١٧. ----- : التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي التعليم - التربية البدنية. القاهرة، مركز الكتاب للنشر، ١٩٩٩ م.
١٨. محمد الحمامى، سهير المهندس : دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة في مجال الشباب والرياضة. بحث منشور، في مجلد المؤتمر العلمي الدولى للتربية البدنية والرياضة بين النظرية والتطبيق، المؤتمر الحادى عشر الذى نظمته كلية التربية الرياضية للبنين، بجامعة حلوان، ١٩٩٩ م.

١٩. محمد الحمامي، عبد القادر البابطين : دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة ببرامج التدريب أثناء الخدمة المقدمة من معهد إعداد القادة بالرئاسة العامة لرعاية الشباب بالمملكة العربية السعودية. مجلة علوم الرياضة التي تصدرها كلية التربية الرياضية بجامعة المنيا، المجلد الحادى عشر، العدد (٢٥) سبتمبر ١٩٩٩ م.
٢٠. محمد سعد : دراسة لبعض العوامل المرتبطة ببرامج إعداد القادة أثناء الخدمة بالأكاديمية الأوليمبية المصرية لإعداد القادة الرياضيين. مجلة بحوث التربية الشاملة التي تصدرها ، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الزقازيق المجلد الثاني، النصف الأول، ٢٠٠٠ م.
٢١. محمد صبحى حسانين، أمين الخواى : برامج الصقل والتدريب أثناء الخدمة للعاملين فى التربية البدنية والرياضة والترويح والإدارة الرياضية والطب الرياضى والإعلام الرياضى والعلاقات العامة والرياضة للجميع. القاهرة، دار الفكر العربى، ٢٠٠١ م.
٢٢. محمد عبد الغنى، حسن هلال : التدريب الأساسى والمبادئ. القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية، ٢٠٠١ م.
٢٣. محمد عبد المحسن : إحتياجات مدرس التربية الرياضية من التدريب أثناء الخدمة. رسالة ماجستير، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٣ م.
٢٤. نبيل الحسينى، مدحت راغب : إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. القاهرة، الشركة العربية للنشر والتوزيع، ١٩٩٢ م.
٢٥. وليد سامي : دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة للعاملين بمجال الترويج بمعاهد رياضات الشباب والرياضة. رسالة دكتوراه، مكتبة كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠٠٤ م.

٢٦. ولیم تریسی

: تصمیم نظم التدريب والتطوير: ترجمة سعد

الجبالی، المملكة العربية السعودية، الإداره العامة

للحوث بمعهد الإداره العامة، ١٩٩٠ م.

27. Arbolino, Lauren, Allyn : In-Service Training on Child Abuse for Classroom Teachers What is The Effectiveness of Mandated Training? Phd, Dissertation – Abstracts – International – Section, Syracuse u., us, vol 67, 2007.
28. Berkowitz , Rebecca : Effects Of In Service Training On Education Teachers; Ph.D; The – Ohio – State-University; Pg.208-209. 2000.
29. Jossey – Bass Inc : Publishers, Training And Development In Organizations, San Francisco, Oxford, 2004.
30. Malkom Knowls : The Practice Eduction; Citedin Elizabeth, Library Education Continuing Professional Education Service, 2nd Edition, Chicago, LAL, 1986.

ملخص البحث

دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة

د. محمد محمد عبد الله الحمامي*

د . محمد كمال السمنودي **

م.م. حازم محمد يوسف منصور ***

قام الباحثان بدراسة بعنوان "دراسة تحليلية لبرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة" بهدف تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع بمديريات الشباب والرياضة من خلال الإجابة على التساؤل ما الواقع الحالي لبرامج التدريب أثناء الخدمة لأخصائي الرياضة للجميع؟ واستخدم الباحثان المنهج الوصفي واستخدما بطاقة تقويم برامج التدريب أثناء الخدمة التي قام بتصميمها محمد الحمامي لجمع البيانات وتم تطبيق الدراسة على عينة بلغت (٢٧٠) أخصائي رياضة للجميع وكانت أهم النتائج بالنسبة للبعد الأول تطوير المهارات التي تتطلبها طبيعة العمل، البعد الثاني هي زيادة حصيلة المعلومات، البعد الثالث اعتماد المدربين على وسيلة واحدة في عرض موضوعات البرنامج البعد الرابع هي المحاضرة، البعد الخامس أسلوب عقد اختبار تحريري للمتدربين في نهاية فترة برنامج التدريب، البعد السادس البرنامج حق توقعات المتدربين منه، وكانت أهم التوصيات ضرورة مراعاة المسؤولين عن التخطيط للدورات التربوية بتحديد الاحتياجات التربوية لأخصائي الرياضة للجميع، التأكيد على ربط النظريات بالجانب التطبيقي، مراعاة مناسبة مدة البرامج التربوية مع الوقت المقرر لتعليمها أو التدريب عليها.

* أستاذ متفرغ بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة بجامعة حلوان.

** أستاذ بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية بجامعة المنصورة .

*** مدرس مساعد بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية بجامعة المنصورة.

Research Summary

Analysis of In- service training programs for sports for all specialist in directorates of Youth and Sports

The researchers did a study entitled "Analysis of In- service training programs for sports for all specialist in directorates of Youth and Sports" in order to evaluate in-service training programs for sports for all specialist in directorates of Youth and Sports through the answering the question of what is the current reality of in-service training programs for Sports for All Specialist? the researchers used the descriptive method and evolution in-service training programs card which was designed by Mohammed Elhamahmy to collect data. The study was applied on a sample of (270) sport for all Specialist and the most important results for the first dimension was the development of skills required by the nature of the work, for the second dimension was the increase of the information, for the third dimension was trainers adopting one way to view the program topics, for the fourth dimension was the lecturing, for the fifth dimension was the method of holding a written test for the trainees at the end of the training program, and for the sixth dimension was the program had fulfilled the trainees expectations of it, and the most important recommendations were people in charge should take into account planning for training courses identifying training needs of sport for all Specialist, emphasizing on linking theory to applied side, taking into account an appropriate duration of training programs with the scheduled time for education or training.