

"معايير جودة اعتماد مقرر الجودو لشعبة التعليم بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة - جامعة حلوان"
م ٥٠ / د/ ايهاب عادل فوزي جمال

المقدمة ومشكلة البحث :

إن الأحداث المتلاحقة التي شهدتها العقد الأخير من القرن العشرين الميلادي أحدثت تغييرات كثيرة في النظم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وتركت بصماتها قسراً أو اختياراً على كثير من النظم التعليمية في المجتمعات المختلفة، وجعلت التغيير للارتقاء بالتعليم أمراً ضرورياً للبقاء، ومن يرفض التغيير أو يعيقه يحكم على نفسه بالفناء، وفرضت الاهتمام بالموصفات والشروط التي يتم بمقتضاها الحصول على شهادة الجودة العالمية (ISO).

ولما كان نجاح الإدارة يرتبط بالكفاءة الإنتاجية، لذا ظهرت إدارة الجودة الشاملة (TQM) لتحقيق رفع الإنتاجية واستمرارية الجودة، وأصبحت إدارة الجودة الشاملة إستراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات الإنتاجية والخدمية، ومنها المؤسسات التعليمية، لأنها إدارة تركز على أداء العمل بطريقة صحيحة، وبأسلوب نموذجي ومثالي يتجنب تبديد الموارد أو سوء استغلالها، ويقلل المنازعات بين العاملين، ويرضي المستفيدين ويدعم الابتكار والتجديد (٨ : ٧٥).

إن الاهتمام بضبط الجودة في المؤسسات التعليمية نبع من النظر إلى التعليم باعتباره سلعة -كغيره من السلع- لا بد له أن ينافس، وأن يسعى إلى إرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة. فالطلاب يرغبون في الحصول على أفضل المؤهلات للحصول على الفرص الوظيفية التي تزداد شحاً بازدياد عدد الخريجين وقلة فرص العمل، وأولياء أمور الطلاب يتطلعون إلى أفضل تأهيل لأبنائهم، أما الدولة فترنو إلى مخرجات تعليمية متميزة تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية (٣ : ١٣، ١٤)

ومن هنا فإن تحقيق مستوى متميز لجودة التعليم الجامعي لا يمكن أن يتحقق إلا بتضافر جهود جميع العاملين في الجامعة ومشاركة فاعلة من جانب الطلبة ومن جانب الخريجين وسوق العمل والمجتمع، ومع ذلك يمكن القول أن الجامعة بكادريها الإداري والأكاديمي تلعب الدور الفاعل والأكبر في تحقيق معادلة جودة التعليم العالي، وينبغي أن تتضافر جهود جميع العاملين في المؤسسة التعليمية من أجل تحقيق جودة التعليم.

* مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة - جامعة حلوان

وتعدُّ الجودة أداة فعالة لتطبيق التحسين المستمر لجميع أوجه النظام في أية منشأة. ويقدم معهد الجودة الفيدرالي بالولايات المتحدة الأمريكية تعريفاً للجودة الشاملة هو "القيام بالعمل بشكل صحيح ومن أول خطوة مع ضرورة الاعتماد على تقييم العمل في معرفة مدى تحسين الأداء" (٤: ١٧).

ويعرف تنز وديتورو Tenner, A.R. & I.J. De Toro الجودة بأنها "استراتيجية عمل أساسية تسهم في تقديم سلع وخدمات ترضي بشكل كبير العملاء في الداخل والخارج، وذلك من خلال تلبية توقعاتهم الضمنية والصريحة". وهذه الاستراتيجية تستخدم مهارات العاملين وقدراتهم الذاتية لصالح المنشأة بشكل خاص، والمجتمع بشكل عام. كما أنها تسهم في دعم الوضع المالي للمساهمين. (١٤ : ٣١)

وحدد جوتشر ، كوفي Gaucher, E.J. & R.J. Coffey مفهوم الجودة بأنها "تلبية احتياجات العملاء بأقل تكلفة ممكنة" (١١ : ٣٦). واتفق معهما في هذا التعريف مورجن ، مورجا ترويد Morgan, C. & S. Murgatroyd اللذان عرفا الجودة بأنها "عملية تلبية احتياجات العميل ومتطلباته المشروعة بالقدر المطلوب" (١٣ : ٩٠).

ويشير بعض الباحثين أن الجودة قد يتسع مداها لتشمل جميع النشاطات داخل المؤسسة إلى جانب جودة المنتج نفسه، ومنها جودة الخدمة، وجودة المعلومات والتشغيل، وجودة الاتصالات، وجودة الأفراد، وجودة الأهداف، وجودة الإشراف والإدارة (٧ : ٢١).

ويري الباحث إن المرحلة الأساسية التي تسبق تطبيق الجودة هي مرحلة ضمان الجودة Quality Assurance ، وقد بدأت كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة بذل مجهود كبير من أجل تطبيق منهج ضمان الجودة سعياً منها للوصول إلى تطبيق الجودة حيث أن ضمان الجودة هي خطوة مهمة جداً للوصول بأي مؤسسة تعليمية أو غيرها إلى تطبيق فاعل لمنهج الجودة ، حيث يرى بعض الباحثين أن عدم النهوض بمخرجات التعليم لتكون ذات إسهامات فعالة في تنمية المجتمع، يترتب عليه ظهور البطالة في صفوف المتعلمين، وانخفاض المستوى المعيشي لعدد كبير من الأسر، وعدم الارتباط بين تخصصات التعليم ومتطلبات سوق العمل (١ : ٤٧).

ومما سبق يحاول الباحث بصفته عضو هيئة تدريس بكلية التربية الرياضية وينتمي إلى قسم المناهج وطرق التدريس ويقوم بتدريس مقرر الجودو لطلاب الكلية بالفرقة الثالثة شعبة التعليم أن يضع معايير الجودة والاعتماد لهذا المقرر سواء ما هو مرتبط بالكتاب الجامعي - القائمين بالتدريس - الدعم المؤسسي .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي الى وضع معايير جودة اعتماد مقرر الجودة لشعبة التعليم بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة - جامعة حلوان والمرتبطة بكلا من :

- الكتاب الجامعي
- القائمين بالتدريس
- الدعم المؤسسي

الدراسات السابقة :

١- قامت نجدة ابراهيم سليمان (١٩٩٩) (٩) بدراسة عنوانها " رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق وتحقيق جودة التعليم في التعليم العالي في ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة " وهدفت الدراسة الى وضع رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق في مؤسسات التعليم العالي وتحقيق جودة تعلم للطلاب عن طريق اعطائه مسؤولية اكبر عن تعلمه الخاص ومحاسبته على الأداء . وتناولت الدراسة موضوع توحيد الجودة والالتحاق في التعليم العالي وبينت ان توحيد الجودة والالتحاق بالتعليم العالي يتأثر بالمنظور الشعبي الجماهيري الذي يهتم بالتوسع في الالتحاق على حساب الجودة ، بينما يعزز المنظور الموحد تكامل الجودة والالتحاق من خلال دمج القيمة المضافة والمعايير الموجهة بالعمليات الى مقاييس المخرجات والمدخلات . وقد كانت اهم النتائج كما يلي ان هناك ستة عناصر قامت عليها مبادرات الجودة للاصلاح المؤسسي في التعليم العالي وهي : (تقويم البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة - توضيح الرسالة والقيم والاهداف - تعزيز او منح القوة للمؤسسين - وضع علامات للاستهداء والمقارنة بالمؤسسات الاخرى - تطوير الموارد البشرية والتنظيمية - التغذية الراجعة للأداء) وأوضحت الدراسة كيف تمثل معايير المدخلات والمخرجات والقيمة المضافة والمعايير الموجهة بالعمليات جميعا مداخل هامة للجودة عند تقويم فعالية كلية او جامعية ، وعند ربط الجودة بالالتحاق .

٢- قام مراد صالح مراد زيدان (١٩٩٩) (٦) بدراسة عنوانها " مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري " وهدفت الدراسة الى تحديد مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري ، وتحقيقا لهذا الهدف تم عرض المحاولات التي بذلت لتحديد مفهوم الجودة في التربية بغية تحديد المقصود في الجودة في التعليم الجامعي وتوضيح الفرق بين مصطلح الجودة وبين المصطلحات قريبة الصلة به ثم تحديد مفهوم ضبط الجودة وما يستلزمه من وضع مؤشرات ومعايير للحكم بها على مدى تحقيقها ، كما تناولت الدراسة معايير الجودة في الصناعة وامكانية تطبيقها في مجال التربية والجهود التي بذلها الخبراء في مجال التربية ، لتحديد مؤشرات الجودة . واستخدم الباحث المنهج الوصفي لذلك . وقد توصلت الدراسة الى ٢٩ مؤشرا للجودة في التعليم الجامعي .

٣- قام وائل عبد الرازق قرطام (١٩٩٨) (١٠) بدراسة عنوانها " تقييم جودة العملية التعليمية في كلية التجارة - جامعة القاهرة" وهدفت الدراسة الى بلورة مستوى جودة البرامج التعليمية المختلفة التي تقدمها كلية التجارة بجامعة القاهرة ودرجة دلالة ذلك على مستوى جودة الخرجين ، من خلال معايير الجودة المختلفة لتحسين جودة الخدمات التعليمية الجامعية ، وتشير نتائج الدراسة الى اوجه الخلل في ادارة العملية التعليمية على مستوى البكالوريوس في المراحل الاربعة .

٤- دراسة المنظمة العربية للثقافة والعلوم والتي نفذتها في تونس (١٩٩٨) (٢) بعنوان " وضع معايير للكتاب الجيد شملت عدداً من المجالات منها المؤلف وسماعته ومادة الكتاب ومحتواه ولغته وأسلوب عرضه وتنظيمه لهذه المادة وكذلك شكل الكتاب ومظهره. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من المعايير لكل مجال من المجالات السابقة حيث ركزت على أن يكون المؤلف متميزاً بقدراته العلمية والتربوية وله من الخبرة في ميدان التعليم وتدرّيس المادة، كذلك أن يكون لديه دراية بخصائص نمو المتعلمين، ومن حيث مادة الكتاب ومحتواه فقد بينت أنه لا بد أن تتصف بالحدائثة والدقة والعمق والشمول وان تكون ملائمة لمستويات المتعلمين ومرتبطة بخبراتهم وحياتهم.

٥- قام جاردين وهولي بيتر Holly Peter, Colinbayn, Jardine (١٩٩٤) (١٢) بدراسة عنوانها " تطوير مدارس الجودة " وهدفت الدراسة الى التعرف على وضع السلطات المحلية والحظر الذي يواجه تلك السلطات في عدم تقدمها، وتم استخدام المنهج الوصفي واوضحت الدراسة ان النظام التعليمي في انجلترا وويلز يواجه حالياً ازدياداً في سيطرة الحكومة المركزية ولا مركزية المدارس فتواجه السلطات المحلية التعليمية خطراً، الا اذا اكتشفت دوراً جديداً يقدم كخدمات ، فالادارات التعليمية الامريكية قامت في نفس الوقت بتبني خدمة العميل الموجهة تحت تأثير الرؤية المستقبلية لحركة الجودة الشاملة وقد قدم الباحث كشف حساب لجهود السلطات التعليمية المحلية في انجلترا .

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة البحث .

مجتمع البحث :

تمثل مجتمع البحث باعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة .

عينة البحث :

تم اختيار عينة البحث بطريقة الحصر الشامل لاعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة من (أستاذ غير متفرغ - أستاذ متفرغ - أستاذ عامل - أستاذ مساعد - مدرس) والبالغ عددهم (٦٠) عضو هيئة تدريس . والجدول التالي يوضح توصيف لعينة البحث .

جدول (١)
توصيف عينة البحث

م	عينة البحث	العدد
١	أستاذ غير متفرغ	٧
٢	أستاذ متفرغ	٢١
٣	أستاذ عامل	١٧
٤	أستاذ مساعد ومدرس	١٥
	المجموع	٦٠

أدوات جمع البيانات :

قام الباحث باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات وذلك بإتباع الخطوات التالية :
قام الباحث بتحليل المراجع والدراسات العلمية المتخصصة في مجال الجودة بهدف التوصل إلى مجموعة من المعلومات والمعارف العلمية المرتبطة بمتغيرات البحث ، بهدف تحديد المحاور والعبارات المناسبة لها ، وفي ضوء ذلك تم تحديد عدد (٣) محاور وهي :

- المحور الاول : معايير الكتاب الجامعي
- المحور الثاني : معايير القائمين بالتدريس
- المحور الثالث : معايير الدعم المؤسسي

واشتمل الاستبيان على عدد (٣٤) عبارة ، كما تم تحديد ميزان تقدير ثلاثي للاستبيان (نعم - إلى حد ما - لا) .

كما قام الباحث بإجراء بعض المقابلات مع الخبراء وبلغ عددهم (٥) خبراء (*) ، وذلك لاستطلاع رأيهم في مدى مناسبة المحاور لموضوع الدراسة وعلى طبيعة العبارات المنتمية لكل محور وفي أسلوب صياغتها ، وكذلك استطلاع رأيهم في تحديد ميزان التقدير المناسب للاستمارة .

- المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

قام الباحث بأجراء صدق وثبات الاستبيان بالطرق العلمية التالية :

١- الصدق :

أ- صدق المحتوى : تم عرض الاستبيان على مجموعه من الخبراء عددهم (٥) في مجال المناهج وطرق التدريس والادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية بجامعة حلوان لاستطلاع رأيهم في مدى مناسبة المحاور لموضوع الدراسة وعلى طبيعة العبارات المنتمية لكل محور وفي أسلوب صياغتها ، وكذلك استطلاع رأيهم في تحديد ميزان التقدير المناسب للاستمارة ، وقد وافق الخبراء على محاور الاستبيان والعبارات الالمنتمية لكل محور مع اضافة عبارتين ليصبح عدد العبارات بعد العرض على السادة الخبراء (٣٦) عبارة ، موزعين كالتالي .

*أ.د. سهير المهندس ، أ.د. كوثر الموجي ، أ.د. ضياء الدين العزب ، أ.د. على عبد المجيد ، أ.د. صفوت

احمد علي .

- المحور الأول : معايير الكتاب الجامعي وبلغ عدد عباراته (١٢) عبارة
المحور الثاني : معايير القائمين بالتدريس وبلغ عدد عباراته (١٦) عبارة
المحور الثالث : معايير الدعم المؤسسي وبلغ عدد عباراته (٨) عبارة

ب- صدق الاتساق الداخلي : تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب دلالة معامل الارتباط بين العبارة والمحور المنتمية له وبين درجة كل محور والدرجة الكلية لمحاور الاستبيان باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson. وجدول (٢) ، (٣) يوضحا ذلك.

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لكل محور من محاور الاستبيان

(ن = ٣٥)

المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
رقم المفردة	قيمة الارتباط	رقم المفردة	قيمة الارتباط	رقم المفردة	قيمة الارتباط
١	٠,٦٣٤	١	٠,٤٢٦	١	٠,٤٨٠
٢	٠,٦٥٠	٢	٠,٦٥١	٢	٠,٣٨٠
٣	٠,٤٦٨	٣	٠,٤٧١	٣	٠,٤٢٣
٤	٠,٦٦٦	٤	٠,٥٩٠	٤	٠,٤٨٩
٥	٠,٧١٠	٥	٠,٤٣٦	٥	٠,٥٦٢
٦	٠,٦٢٣	٦	٠,٣٦٦	٦	٠,٦٦٢
٧	٠,٥٤٨	٧	٠,٣٨٢	٧	٠,٥٣٢
٨	٠,٥٧٢	٨	٠,٤١١	٨	٠,٥٥١
		٩	٠,٤٥٣	٩	٠,٣٩٩
		١٠	٠,٣٨٢	١٠	٠,٤١١
		١١	٠,٤١٠	١١	٠,٤٢٣
		١٢	٠,٣٩٦	١٢	٠,٤١٩
		١٣	٠,٤٣٢		
		١٤	٠,٣٧٣		
		١٥	٠,٦٢١		
		١٦	٠,٥٢١		

قيمة الارتباط الجدولية (٠,٣٤٩) عند مستوي (٠,٠٥)

يتضح من جدول (٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط للعبارات المنتمية للمحور الأول تراوحت بين (٠,٣٨٠ , ٠,٦٦٢) ، وللمحور الثاني ما بين (٠,٣٦٦ ، ٠,٦٥١) وللمحور الثالث ما بين (٠,٤٦٨ ، ٠,٧١٠) وهي دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠٥) مما يدل على اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه وبالتالي صدق الاستبيان .

جدول (٣)

معامل الارتباط بين مجموع كل محور والدرجة

الكلية لمحاو الاستبيان (ن=٣٥)

مسمى المحور	عدد العبارات	قيمة الارتباط*
المحور الاول : معايير الكتاب الجامعي	١٢	٠,٦٧٨
المحور الثاني : معايير القائمين بالتدريس	١٦	٠,٥٩١
المحور الثالث : معايير الدعم المؤسسي	٨	٠,٧١١

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٣٣) ومستوي معنوية (٠,٠٥) = ٠,٣٤٩

يتضح من جدول (٣) أن قيمة الارتباط بين مجموع كل محور ومجموع الدرجة الكلية لمحاو الاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

٢- الثبات :

قام الباحث بحساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا Alpha " للثبات وفقاً للمعادلة الإحصائية لكلاً من "كودر Kuder وريتشاردسون Richardson" حيث يمثل "معامل ألفا Alpha" متوسط المعاملات الناتجة عن تجزئة الاختبار إلى أجزاء بطرق مختلفة ، ولذلك فإنه يمثل معامل الارتباط بين أي جزئين من أجزاء استمارة الاستبيان ويوضح جدول (٤) معامل الثبات بطريقة ألفا.

جدول (٤)

قيم معامل ألفا Alpha لمحاو استمارة الاستبيان (ن=٣٥)

المحور	عنوان المحور	قيم معامل ألفا
الأول	معايير الكتاب الجامعي	٠,٧٢١
الثاني	معايير القائمين بالتدريس	٠,٧٦٥
الثالث	معايير الدعم المؤسسي	٠,٨٤٥

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (٣٣) ومستوي معنوية (٠,٠٥) = ٠,٣٤٩

يتضح من جدول (٤) أن قيم المعاملات للثبات بطريقة " ألفا " تتراوح بين (٠,٧٢١ ، ٠,٨٤٥) وذلك يؤكد على أن استمارة الاستبيان على درجة عالية من الثبات .

جدول (٥)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط ومعامل الالتواء لعبارات المحور الأول
" معايير الكتاب الجامعي "

(ن=٦٠)

الالتواء	الوسيط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
١,٤١١-	٣,٠٠	٠,٤١٥	٢,٧٨٣	١. وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب وفي ضوء مستوى الطلاب.
١,٦٧٩-	٣,٠٠	٠,٣٩٠	٢,٨١٦	٢. يوجد توازن في تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية، الاتفاعلية، النفسحركية"
١,٤١١-	٣,٠٠	٠,٤١٥	٢,٧٨٣	٣. يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي " التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التركيب، التقويم .
١,٥٣٩-	٣,٠٠	٠,٤٠٣	٢,٨٠٠	٤. ملاءمة محتوى الكتاب لأهداف مقرر الجودة
٢,٠١١-	٣,٠٠	٠,٣٦٠	٢,٨٥٠	٥. تساهم موضوعات الكتاب في تحقيق أهداف مقرر الجودة
٢,٢١٣-	٣,٠٠	٠,٣٤٢	٢,٨٦٦	٦. حجم محتوى مقرر الجودة مناسب لمستوى الدارسين.
١,٦٧٩-	٣,٠٠	٠,٣٩٠	٢,٨١٦	٧. توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر الجودة.
١,٨٣٥-	٣,٠٠	٠,٣٧٥	٢,٨٣٣	٨. يتوافر الحدائق في موضوعات ومحتوي مقرر الجودة.
١,٨٣٥-	٣,٠٠	٠,٣٧٥	٢,٨٣٣	٩. يهتم الكتاب بتبسيط المصطلحات وتفسيرها.
١,٦٧٩-	٣,٠٠	٠,٣٩٠	٢,٨١٦	١٠. ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة
٢,٤٣٦-	٣,٠٠	٠,٣٠٢	٢,٩٠٠	١١. كفاية الوسائل والاشكال التعليمية في الكتاب.
١,٢٩٤-	٣,٠٠	٠,٤٢٦	٢,٧٦٦	١٢. تنوع وسائل التقويم وأساليبه

يتضح من جدول (٥) ان معاملات الالتواء لعبارات المحور الاول تراوحت ما بين

(-٢,٤٣٦ ، -١,٢٩٤) اى انحصرا ما بين (±٣) مما يدل على اعتدالية البيانات .

جدول (٦)

التكرارات والاهمية النسبية وكا ٢١ لعبارات المحور الاول " معايير الكتاب الجامعي "

(ن=٦٠)

العبارة	نعم	الى حد ما	لا	المجموع	%	كا
١) وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب وفي ضوء مستوى الطلاب.	٤٧	١٣	٠	١٦٧	٩٢,٨	١٩,٢٦
٢) يوجد توازن في تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية، الانفعالية، النفسحركية"	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٣
٣) يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي " التنكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التركيب، التقويم .	٤٧	١٣	٠	١٦٧	٩٢,٨	١٩,٢٦
٤) ملاءمة محتوى الكتاب لأهداف مقرر الجودة	٤٨	١٢	٠	١٦٨	٩٣,٣	٢١,٦٠
٥) تساهم موضوعات الكتاب في تحقيق أهداف مقرر الجودة	٥١	٩	٠	١٧١	٩٥,٠	٢٩,٤٠
٦) حجم محتوى مقرر الجودة مناسب لمستوى الدارسين.	٥٢	٨	٠	١٧٢	٩٥,٦	٣٢,٢٦
٧) توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر الجودة.	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٦
٨) يتوافر الحدائق في موضوعات ومحتوي مقرر الجودة.	٥٠	١٠	٠	١٧٠	٩٤,٤	٢٦,٦٦
٩) يهتم الكتاب بتبسيط المصطلحات وتفسيرها.	٥٠	١٠	٠	١٧٠	٩٤,٤	٢٦,٦٦
١٠) ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٦
١١) كفاية الوسائل والاشكال التعليمية في الكتاب.	٥٤	٦	٠	١٧٤	٩٦,٧	٣٨,٤٠
١٢) تنوع وسائل التقويم وأساليبه	٤٦	١٤	٠	١٦٦	٩٢,٢	١٧,٠٦

قيمة كا عند مستوي (٠,٠٥) = ٥,٩٩ .

يتضح من جدول (٦) ما يلي :

تراوحت النسبة المئوية لعبارات المحور الاول " معايير الكتاب الجامعي " ما بين (٩٢,٢ % ، ٩٦,٧ %) وجاءت قيمة كا دالة في جميع عبارات المحور الاول في اتجاه الاجابة بـ (نعم) وجاءت اهم المعايير التي يجب توافرها في الكتاب الجامعي كما يلي :

- كفاية الوسائل والاشكال التعليمية في الكتاب.
- حجم محتوى مقرر الجودة مناسب لمستوى الدارسين.
- تساهم موضوعات الكتاب في تحقيق أهداف مقرر الجودة
- يتوافر الحدائق في موضوعات ومحتوي مقرر الجودة.

- يهتم الكتاب بتبسيط المصطلحات وتفسيرها.
- يوجد توازن في تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية، الانفعالية، النفسحركية"
- توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر الجودة.
- ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة
- ملاءمة محتوى الكتاب لأهداف مقرر الجودة
- يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي "التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التركيب، التقويم .
- وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب وفي ضوء مستوى الطلاب.
- تنوع وسائل التقويم وأساليبه

ويري الباحث ان الكتاب الجامعي يلعب دور الوسيط بين الأستاذ و الطالب كبديل للتفاعل والتواصل المباشر بينهما ، ومن ثم يمكن للكتاب الجامعي الجيد أن يعكس الخطة التفصيلية للمقرر Syllabus فيقدم معظم إن لم يكن كل المحتوى الذي ينبغي تدريسه ، وكلما كان الكتاب الجامعي موضوع وفقا لمعايير محددة كلما حقق الهدف منه ويرى الباحث ان مادة الجودة من المواد التي يغلب عليها الطابع العملي ومن هنا فقد جاءت العبارة كفاية الوسائل والاشكال التعليمية في الكتاب " في الترتيب الاول والذي يعد من وجهة نظر الباحث من اهم المعايير التي ينبغي توافرها في كتاب الجودة .

جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط ومعامل الالتواء لعبارات المحور الثاني " معايير القائمين بالتدريس "

(ن=٦٠)

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط	الالتواء
١. حضور المحاضرات النظرية والعملية بشكل منتظم .	٢,٨٥٠	٠,٣٦٠	٣,٠٠	٢,٠١١-
٢. تناسب إعداد القائمين بتدريس مقرر الجودة مع أعداد الطلاب .	٢,٨٨٣	٠,٣٢٣	٣,٠٠	١,٨٣٥-
٣. براعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية	٢,٨١٦	٠,٣٩٠	٣,٠٠	١,٦٧٩-
٤. يعمل القائمين بالتدريس على تقييم ومتابعة نتائج التعلم	٢,٧٥٠	٠,٤٣٦	٣,٠٠	١,١٨٥-
٥. استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني	٢,٩٠٠	٠,٣٠٢	٣,٠٠	٢,٤٣٦-
٦. تقييم الطالب على معايير واضحة وفعلية ومعلنة	٢,٧٣٣	٠,٤٤٥	٣,٠٠	١,٠٨٣-

تابع جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط ومعامل الالتواء لعبارات المحور الثاني
" معايير القائمين بالتدريس "

(ن=٦٠)

الالتواء	الوسيط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
٠,٩٨٦-	٣,٠٠	٠,٤٥٤	٢,٧١٦	٧. العمل على تطوير المناهج والمقررات الدراسية وطرائق التدريس
٢,٤٣٦-	٣,٠٠	٠,٣٠٢	٢,٩٠٠	٨. الربط بين المهارات وعمليات التفكير
٢,٠٣٦-	٣,٠٠	٠,٤٧٥	٢,٦٦٦	٩. التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس نفس المقرر
٠,٨٩٥-	٣,٠٠	٠,٤٦٢	٢,٧٠٠	١٠. تقييم الطالب وفقا لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره وانتظامه .
١,٢٩٤-	٣,٠٠	٠,٤٢٦	٢,٧٦٦	١١. تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب في الدروس العملية واستخدام استراتيجيات التدريس الفعالة
٠,٨٩٥-	٣,٠٠	٠,٤٦٢	٢,٧٠٠	١٢. تمييز القائمين بالتدريس بسماوات تمكن من تكوين علاقة طيبة مع الطلاب.
٢,٢١٣-	٣,٠٠	٠,٣٤٢	٢,٨٦٦	١٣. توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب في التطور الفكري.
١,٨٣٥-	٣,٠٠	٠,٣٧٥	٢,٨٣٣	١٤. توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعليم والتعلم .
٢,٤٣٦-	٣,٠٠	٠,٣٠٢	٢,٩٠٠	١٥. وجود هيكل معاون لتدريس المادة العملية
١,٨٣٥-	٣,٠٠	٠,٣٧٥	٢,٨٣٣	١٦. ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر الجودو بعد أداء الامتحان النهائي .

يتضح من جدول (٧) ان معاملات الالتواء لعبارات المحور الثاني تراوحت ما بين

(-٢,٤٥٠ ، ٠,٨٩٥) اي انحصرا ما بين (±٣) مما يدل على اعتدالية البيانات .

جدول (٨)

التكرارات والاهمية النسبية وكا ٢١ لعبارات المحور الثاني " معايير القائمين بالتدريس "

(ن=٦٠)

العبارة	نعم	الى حد ما	لا	المجموع	%	كا
١- حضور المحاضرات النظرية والعملية بشكل منتظم .	٥١	٩	٠	١٧١	٩٥,٠	٢٩,٤٠
٢- تناسب أعداد القائمين بتدريس مقرر الجودو مع أعداد الطلاب .	٥٣	٧	٠	١٧٣	٩٦,١	٣٥,٢٦
٣- مراعى القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٦
٤- يعمل القائمين بالتدريس على تقييم ومتابعة نتائج التعلم	٤٥	١٥	٠	١٦٥	٩١,٧	١٥,٠٠
٥- استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني	٥٤	٦	٠	١٧٤	٩٦,٧	٣٨,٤٠
٦- تقييم الطالب فى ضوء معايير واضحة وفعلية ومعلنة	٤٤	١٦	٠	١٦٤	٩١,١	١٣,٠٦
٧- العمل على تطوير المناهج والمقررات الدراسية وطرائق التدريس	٤٣	١٧	٠	١٦٣	٩٠,٦	١١,٢٦
٨- الربط بين المهارات وعمليات التفكير	٥٤	٦	٠	١٧٤	٩٦,٧	٣٨,٤٠
٩- التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس نفس المقرر	٤٠	٢٠	٠	١٦٠	٨٨,٩	٦,٦٦
١٠- تقييم الطالب وفقا لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره وانتظامه .	٤٢	١٨	٠	١٦٢	٩٠,٠	٩,٦٠
١١- تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب فى الدروس العملية واستخدام استراتيجيات التدريس الفعالة	٤٦	١٤	٠	١٦٦	٩٢,٢	١٧,٠٦
١٢- تميز القائمين بالتدريس بسمات تمكن من تكوين علاقة طيبة مع الطلاب.	٤٢	١٨	٠	١٦٢	٩٠,٠	٩,٦٠
١٣- توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب فى التطور الفكري.	٥٢	٨	٠	١٧٢	٩٥,٦	٣٢,٢٦
١٤- توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعليم والتعلم .	٥٠	١٠	٠	١٧٠	٩٤,٤	٢٦,٦٦
١٥- وجود هيكل معاون لتدريس المادة العملية	٥٤	٦	٠	١٧٤	٩٦,٧	٣٨,٤٠
١٦- ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر الجودو بعد أداء الامتحان النهائي .	٥٠	١٠	٠	١٧٠	٩٤,٤	٢٦,٦٦

قيمة كا ٢١ عند مستوي (٠,٠٥) = ٥,٩٩ .

يتضح من جدول (٨) ما يلي :

تراوحت النسبة المئوية لعبارات المحور الثاني " معايير القائمين بالتدريس " ما بين (٨٨,٩ % ، ٩٦,٧ %) وجاءت قيمة كا ٢١ دالة في جميع عبارات المحور الثاني في اتجاه الإجابة بـ (نعم) وجاءت اهم المعايير التي يجب توافرها في القائمين بالتدريس كما يلي :

- استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني
- الربط بين المهارات وعمليات التفكير
- وجود هيكل معاون لتدريس المادة العملية
- تناسب أعداد القائمين بتدريس مقرر الجودو مع أعداد الطلاب .
- توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب في التطور الفكري
- حضور المحاضرات النظرية والعملية بشكل منتظم .
- توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعلم والتعليم والتعلم
- ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر الجودو بعد أداء الامتحان النهائي .
- يراعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية
- تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب في الدروس العملية واستخدام استراتيجيات التدريس الفعالة
- يعمل القائمين بالتدريس على تقييم ومتابعة نتائج التعلم
- تقييم الطالب على معايير واضحة وفعلية ومعلنة
- العمل على تطوير المناهج والمقررات الدراسية وطرائق التدريس
- تقييم الطالب وفقاً لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره وانتظامه .
- تميز القائمين بالتدريس بسمات تمكن من تكوين علاقة طيبة مع الطلاب.
- التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس نفس المقرر

ويري الباحث إن القيادة التربوية المتمثلة في ادارة الكلية في الوقت الحالي تتخذ شكلاً جديداً في إطار مفاهيم إدارة الجودة الشاملة، إذ تعمل على استثارة جهود أعضاء هيئة التدريس من أجل تحقيق جودة التدريس وتحسين فعاليته، وهذا يتطلب من ادارة الكلية والاقسام العلمية توسيع قاعدة المشاركة في اتخاذ قرارات مرتبطة بعملية التطوير، وضبط الجودة الشاملة بالكلية، بهدف تنشيط قدرات الطلاب وتحسين أدائهم بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل ، ويتطلب تطبيق الجودة الشاملة بالكلية توفير العديد من الامكانيات سواء المادية والمتمثلة في " قاعات المحاضرات " والتي تكون مجهزة بأحدث الاجهزة التي تساعد عضو هيئة التدريس على القاء المحاضرة بشكل متميز وكذلك امكانيات بشرية والمتمثلة في "الهيكل المعاون " .

جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط ومعامل الالتواء لعبارات المحور الثاني
" معايير الدعم المؤسسي "

(ن=٦٠)

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط	الالتواء
١. توفر الكلية المستلزمات من (ملاعب/ أدوات/ أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر الجودة.	٢,٨١٦	٠,٣٩٠	٣,٠٠	١,٦٧٩-
٢. توفر الكلية الدعم المالي الكافي لشراء الأدوات الخاصة برياضة الجودة	٢,٨٠٠	٠,٤٠٣	٣,٠٠	١,٥٣٩-
٣. يتوافر بمكتبة الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية .	٢,٧٦٦	٠,٤٢٦	٣,٠٠	١,٢٩٤-
٤. تلتزم ادارة الكلية في تعزيز ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس	٢,٧٣٣	٠,٤٤٥	٣,٠٠	١,٠٨٣-
٥. يهتم القسم العلمي بالاهتمام بتحسين وتطوير المناهج الدراسية	٢,٨٨٣	٠,٣٢٣	٣,٠٠	١,٨٣٥-
٦. المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم .	٢,٩٠٠	٠,٣٠٢	٣,٠٠	٢,٤٣٦-
٧. يكون بالقسم العلمي بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم يوضح الرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب	٢,٨١٦	٠,٣٩٠	٣,٠٠	١,٦٧٩-
٨. توفير الصلاحيات لكل قائم بالتعليم بالقسم في ظل تنظيم اداري جيد وحسن توزيع العمل والالتزام به .	٢,٧٦٦	٠,٤٢٦	٣,٠٠	١,٢٩٤-

يتضح من جدول (٩) ان معاملات الالتواء لعبارات المحور الثالث تراوحت ما بين

(-٢,٤٣٦ ، ١,٠٨٣) اي انحصرا ما بين (٣±) مما يدل على اعتدالية البيانات .

جدول (١٠)

التكرارات والاهمية النسبية وكا ٢ لعبارات المحور الثالث " معايير الدعم المؤسسي " (ن=٦٠)

العبارات	نعم	الى حد ما	لا	المجموع	%	كا
١-توفر الكلية المستلزمات من (ملاعب/ أدوات/ أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر الجودة.	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٦
٢-توفر الكلية الدعم المالي الكافي لشراء الادوات الخاصة برياضة الجودة	٤٨	١٢	٠	١٦٨	٩٣,٣	٢١,٦٠
٣-يتوافر بمكتبة الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية .	٤٦	١٤	٠	١٦٦	٩٢,٢	١٧,٠٦
٤-تلتزم ادارة الكلية بتعزيز ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس	٤٤	١٦	٠	١٦٤	٩١,١	١٣,٠٦
٥-يهتم القسم العلمي بالاهتمام بتحسين وتطوير المناهج الدراسية	٥٣	٧	٠	١٧٣	٩٦,١	٣٥,٢٦
٦-المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم.	٥٤	٦	٠	١٧٤	٩٦,٧	٣٨,٤٠
٧-يكون بالقسم العلمي بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم يوضح الرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب	٤٩	١١	٠	١٦٩	٩٣,٩	٢٤,٠٦
٨-توفير الصلاحيات لكل قائم بالتعليم بالقسم في ظل تنظيم اداري جيد وحسن توزيع العمل والالتزام به .	٤٦	١٤	٠	١٦٦	٩٢,٢	١٧,٠٦

قيمة كا ٢ عند مستوي (٠,٠٥) = ٥,٩٩ .

يتضح من جدول (١٠) ما يلي :

- تراوحت النسبة المئوية لعبارات المحور الثالث " معايير الدعم المؤسسي " ما بين (٩١,١% ، ٩٦,٧%) وجاءت قيمة كا ٢ دالة في جميع عبارات المحور الثالث في اتجاه الاجابة بـ (نعم) وجاءت اهم المعايير التي يجب توافرها في الدعم المؤسسي كما يلي :
- المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم.
 - يهتم القسم العلمي بالاهتمام بتحسين وتطوير المناهج الدراسية
 - توفر الكلية المستلزمات من (ملاعب/ أدوات/ أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر الجودة.
 - يكون بالقسم العلمي بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم يوضح الرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب
 - توفر الكلية الدعم المالي الكافي لشراء الادوات الخاصة برياضة الجودة

- يتوافر بمكتبة الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية .
- توفير الصلاحيات لكل قائم بالتعليم بالقسم فى ظل تنظيم اداري جيد وحسن توزيع العمل والالتزام به .
- تلتزم ادارة الكلية بتعزيز ثقافة الجودة لدى اعضاء هيئة التدريس

ويرى الباحث ان المؤسسة التعليمية والمتمثلة فى كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة تسعى إلى التميز في تقديم خدماتها التعليمية وهذا التميز لا يتحقق إلا من خلال الارتقاء إلى مستوى متميز من الجودة، ويشير فريد النجار (١٩٩٩) الى انه لكي تتجح اى مؤسسة تعليمية على تطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة يجب مراعاة ما يلي :

- ١ - فهم رسالة المؤسسة التعليمية بوضوح وتحديد نماذج المخرجات (مواصفات الطلاب المتوقع تخرجهم) بشكل أفضل.
 - ٢ - تطبيق أفضل طرق التعليم والتدريس بشكل منظم.
 - ٣ - التطوير المستمر في مدخلات المؤسسة التعليمية وعملياتها ومخرجاتها لتتوافق مع المواصفات العالمية.
 - ٤ - تشكيل مجلس إدارة للجودة الشاملة وتحديد اختصاصاته.
 - ٥ - تدريب اعضاء هيئة التدريس على نظم الجودة وضبط فعاليتها وضمان استمراريتها.
- (٥ : ٣٠٣-٣٠٨)

الاستخلاصات:

فى ضوء النتائج التى توصل اليها البحث وفى حدود عينة البحث ، استخلص الباحث

ما يلي :

- التوصل الى اهم معايير الجودة الشاملة التى يجب مراعاتها فى مقرر الجودو بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة لكلا من (الكتاب الجامعي - القائمين بالتدريس - الدعم المؤسسي)
- جاءت اهم المعايير التى يجب توافرها فى الكتاب الجامعي ما يلي :
- كفاية الوسائل والاشكال التعليمية فى الكتاب.
- حجم محتوى مقرر الجودو مناسب لمستوى الدارسين.
- تساهم موضوعات الكتاب فى تحقيق أهداف مقرر الجودو
- يتوافر الحدائثة فى موضوعات ومحتوي مقرر الجودو.
- يهتم الكتاب بتبسيط المصطلحات وتفسيرها.
- يوجد توازن فى تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية، الانفعالية، النفسحركية "
- توافر الدقة العلمية فى محتوى مقرر الجودو.

- ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة
- ملاءمة محتوى الكتاب لأهداف مقرر الجودة
- يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي " التذكر، الفهم، التطبيق، التحليل، التركيب، التقويم .
- وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب وفي ضوء مستوى الطلاب.
- تنوع وسائل التقويم وأساليبه
- جاءت اهم المعايير التي يجب توافرها في القائمين بالتدريس ما يلي :
- استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني
- الربط بين المهارات وعمليات التفكير
- وجود هيكل معاون لتدريس المادة العملية
- تناسب أعداد القائمين بتدريس مقرر الجودة مع أعداد الطلاب .
- توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب في التطور الفكري
- حضور المحاضرات النظرية والعملية بشكل منتظم .
- توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعلم والتعلم
- ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر الجودة بعد أداء الامتحان النهائي .
- يراعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية
- تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب في الدروس العملية واستخدام استراتيجيات التدريس الفعالة
- يعمل القائمين بالتدريس على تقييم ومتابعة نتائج التعلم
- تقييم الطالب على معايير واضحة وفعالية ومعلنة
- العمل على تطوير المناهج والمقررات الدراسية وطرائق التدريس
- تقييم الطالب وفقا لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره وانتظامه .
- تميز القائمين بالتدريس بسمات تمكن من تكوين علاقة طيبة مع الطلاب.
- التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس نفس المقرر
- جاءت اهم المعايير التي يجب توافرها في الدعم المؤسسي ما يلي :
- المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم.
- يهتم القسم العلمي بالاهتمام بتحسين وتطوير المناهج الدراسية
- توفر الكلية المستلزمات من (ملاعب/ أدوات/ أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر الجودة.
- يكون بالقسم العلمي بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم يوضح الرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب
- توفر الكلية الدعم المالي الكافي لشراء الادوات الخاصة برياضة الجودة
- يتوافر بمكتبة الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية .
- توفير الصلاحيات لكل قائم بالتعليم بالقسم في ظل تنظيم اداري جيد وحسن توزيع العمل والالتزام به .

- تلتزم ادارة الكلية بتعزيز ثقافة الجودة لدي اعضاء هيئة التدريس

التوصيات

فى ضوء نتائج البحث واستنتاجاته فان الباحث يوصي بأهم ما يلى :

- عقد العديد من اللقاءات والمحاضرات العامة لنشر وشرح جودة الكتاب الجامعي
- وضع سياسة لتشجيع أعضاء هيئة التدريس على التأليف المشترك
- تشجيع حركة الترجمة وحث أعضاء هيئة التدريس على تبني الكتب الجيدة فى التخصص و الأخذ بالترجمة كأحد عناصر الترقية .
- وضع خطوط عريضة للممارسات التعليمية التي تتضمن الجودة والكفاءة والالتقان والتميز .
- الاستفادة من المعايير التي توصل إليها الباحث لمقرر الجودو ومراجعتها بشكل دورى .
- توضيح المواد الواردة بقانون تنظيم الجامعات بخصوص المهام الأكاديمية لمجالس الأقسام فيما يتصل بالكتاب الجامعي سواء من حيث تحديد محتواه العلمى ، وملاءمته للمقرر واستفائه لمعايير الجودة الموضوعه ، وتكليف من يقوم بتأليفه وتوزيعه .
- يجب على القائمين بالتدريس مواكبة المتغيرات العلمية المتسارعة والعمل على تطوير ادائه سواء على المستوى الاكاديمي او المستوى التقني ، واستخدامه وسائل حديثة فى عملية التدريس، ومشاركته بصفة دورية فى ندوات ومؤتمرات علمية .
- دعم وتشجيع اعضاء هيئة التدريس من الناحية المادية له اكبر الاثر فى رفع المستوى الأكاديمي لهم .
- يجب على كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة ان تقوم بمراجعة أنظمتها وقوانينها، والعمل على تطويرها إداريا ومهنيا بما يحقق تطويرا نوعيا فى كل من (الأجهزة والمختبرات - المرافق والخدمات - وسائل التكنولوجيا - الحقوق والواجبات)

قائمة المراجع

- ١- أتكسون، فيليب (١٩٩٦). إدارة الجودة الشاملة: الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة، ترجمة عبدالفتاح النعماني، القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة.
- ٢- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، (١٩٩٨) وضع معايير للكتاب الجيد "تونس :وحدة البحوث التربوية.
- ٣- خضير بن سعود الخضير (٢٠٠١). "مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية: دراسة تحليلية"، مجلة التعاون، مجلس التعاون لدول الخليج العربية، العدد (٥٣).
- ٤- سالم بن سعيد القحطاني (١٩٩٣). "إدارة الجودة الكلية وإمكانية تطبيقها فى القطاع الحكومي"، مجلة التنمية الإدارية، العدد (٧٨).

٥- فريد راغب النجار(١٩٩٩) : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ، أميرال للنشر والتوزيع ، القاهرة.

٦- مراد صالح مراد زيدان (١٩٩٩): مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي " رؤية مستقبلية للجامعة " الجزء الأول ، القاهرة .

٧- مور ويليام ل. وهريت مور (١٩٩١). حلقات الجودة: تغيير انطباعات الأفراد في العمل، ترجمة زين العابدين عبدالرحمن الحفظي، مراجعة سامي علي الفرس، الرياض: معهد الإدارة العامة.

٨- نبيل عبدالحافظ عبد الفتاح (٢٠٠٠). "إدارة الجودة الشاملة ودورها المتوقع في تحسين الانتاجية بالأجهزة الحكومية"، مجلة الإداري، معهد الإدارة العامة بمسقط السنة (٢٢)، العدد (٨٢).

٩- نجدة إبراهيم سليمان(١٩٩٩) : رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق وتحقيق جودة التعليم في التعليم العالي في ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة ، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعي " رؤية مستقبلية للجامعة " الجزء الأول ، القاهرة.

١٠- وائل عبد الرزاق قرطام (١٩٩٨): تقييم جودة العملية التعليمية في كلية التجارة - جامعة القاهرة، مجلة الدراسات المالية والتجارية ، العدد ٢ ، القاهرة .

11- Gaucher, E.J. & R.J. Coffey (1993). Total quality in Health-Care: From Theory to Practice, San Francisco: Jossey-Bass Inc. publishers

12- Jardine ،Colinbayn ، Holly Peter (1994): Developing ، Quality school ، The Falmer Press .

13- Morgan, C. & S. Murgatroyd (1994). Total Quality management in the public sector: An International Perspective, buckingham: Open University press.

14- Tenner, A.R. & I.J. De Toro (1992). Total Quality management: Three Steps to Continuous Improvement, Reading, Mass:Addison-Wesley Publishing Co. In.