

نظام معلومات مقترح باستخدام الحاسب الآلي لتطوير الأداء الإداري لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة

* أ.د/ محمد كمال السمنودي

** د/كريم محمد الحكيم

مقدمة ومشكلة البحث:

أصبحت المعلومات عنصراً حيوياً وهاماً في حياتنا اليومية، وأصبح كل فرد بل وجميع المنظمات والهيئات تعتمد اعتماداً كبيراً على المعلومات في مواجهة الظروف المتغيرة والمنافسة، ومع التغير الذي نلاحظه في ظل بيئة تتميز بالتغير السريع كان لابد للجامعة عامةً ورعاية الطلاب خاصةً مواكبة هذه التغيرات من خلال توفير نظم يمكن من خلالها الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات لاتخاذ القرارات السليمة .

ويشير عبد الرازق محمد زيدان 2003م إلي أن نظم المعلومات عبارة عن مجموعة من الإجراءات التي تقوم بجمع واسترجاع وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات لتدعيم اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة في التنظيم وتحليل المشكلات، وتحتوي نظم المعلومات علي معلومات عن التنظيم والبيئة المحيطة، ويتم إنتاج المعلومات من خلال أنشطة رئيسية هي المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية المرتدة .(6:237)

ويؤكد ذلك عمرو محمد هلاي 2012م أن طلاب الجامعة يعدون من أهم الموارد الرئيسية في المجتمع، بل وذخيرته البشرية وعدته للمستقبل، فهم أمل كل دولة وخاصة الدول النامية وهم وسيلة الدولة في تحقيق أهدافها بعد إعدادهم إعداداً متكاملًا ومتزناً عن طريق الجامعة .(9:2)

ويري معتز علي الرمادي 2006م أن رعاية الطلاب بالجامعة أحد أهم الإدارات التي تقدم مجموعة من الأنشطة المتنوعة والمختلفة التي تتفق مع هدف رئيسي وهو تحقيق نمو متكامل ومتزن للطلاب، مع إكسابهم مجموعة من الفوائد الايجابية التي تعود بالنفع عليهم عامةً وعلي مستواهم التحصيلي الدراسي خاصةً، وهذه الأنشطة تتنوع وتختلف لمراعاة الحاجات والميول والرغبات المتنوعة والمختلفة للطلاب . (10 : 12)

* أستاذ ورئيس قسم الترويح الرياضي كلية التربية الرياضية- جامعة المنصورة.

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة المنصورة .

ويؤكد ذلك ما ذكره خالد ممدوح إبراهيم 2008م حيث أشار إلي أن هناك علاقة قوية بين المنظمات ونظم المعلومات من خلال زيادة المشاريع والأنشطة، وزيادة إنتاجية العاملين يعتمد بشكل أكبر علي نوعية وجودة نظم المعلومات في المنظمة. (4: 82)

وقد لاحظ الباحثان من خلال الإشراف الإداري والفني علي طلاب التدريب الميداني بالإدارة العامة لرعاية الطلاب، ومن خلال المقابلة الشخصية مع مدير الإدارة العامة لرعاية الطلاب وعدد من المدراء للإدارات الفرعية (7 مدراء) وبسؤالهم عن (استخدام الحاسب الآلي في التعامل بين الإدارة العامة والإدارات الفرعية بالإدارة والإدارات برعاية الطلاب بالكليات المختلفة) فكانت النتيجة أن هناك قصور شديد في استخدام الحاسب الآلي وعدم وجود قواعد بيانات الكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب، وضياع الكثير من الوقت والمجهود والتكلفة العالية في الأداء التقليدي للعمل الإداري برعاية الطلاب، ولذلك سوف يسعى الباحثان إلي وضع تصور مقترح لميكنة العمل الإداري بالإدارة من النظام التقليدي إلي النظام الإلكتروني في محاولة إلي أداء الأنشطة وتحقيق الأهداف بصورة سريعة وأكثر كفاءة .

ويؤكد ذلك نتائج دراسة كل من إيهاب محمد خيري 2003م (2)، وعلي رجب محمود 2011م (8)، وكريم محمد الحكيم (11) علي أن الإدارة العامة برعاية الطلاب لديها قصور شديد في استخدام نظم المعلومات الإلكترونية وضرورة وضع أنظمة الكترونية في الإدارة العامة لرعاية الطلاب والإدارات الفرعية غير النشاط الرياضي مثل النشاط الاجتماعي والفني والثقافي والجوالة والخدمة العامة والأسر الطلابية .

ويري الباحثان أن نظام المعلومات المقترح سوف يعمل علي:

- 1- تحقيق التنسيق بين الأنشطة المتنوعة التي يتم تنظيمها من قبل الإدارة العامة لرعاية الطلاب والإدارات الفرعية، وإدارة رعاية الطلاب بالكليات المختلفة .
- 2- الاستغلال لقدرات وإمكانات جميع الطلاب وتوجيه المعلومات لمن يحتاج إليها من الطلاب المشاركين في الأنشطة .
- 3- أيضاً دافعاً لاشتراك الطلاب الجدد في الأنشطة، وتقليل المسافات لكل أنواع الأعمال في الإدارات المختلفة .
- 4- دافع لاتخاذ قرارات صحيحة وسريعة من قبل المسؤولين بإدارة رعاية الطلاب والإدارات الفرعية.

وسوف يقوم الباحثان بوضع نظام المعلومات لإدارة ملفات رعاية الطلاب وتحسين فرص تقديم الخدمات للممارسين للأنشطة المختلفة بالإدارة العامة لرعاية الطلاب واكتشاف

المشكلات وحلها بصورة سريعة في ضوء التعامل الالكتروني وتقليل الخطأ البشري لأقل مدي ممكن.

هدف البحث:

يهدف البحث إلي وضع نظام معلومات مقترح باستخدام الحاسب الآلي لتطوير الأداء الإداري لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة.

تساؤلات البحث:

1. ما المعلومات التي يحتاجها العمل بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟
2. ما نظام المعلومات المقترح الذي يساعد علي تطوير إدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟

المصطلحات المستخدمة في البحث:

نظم المعلومات:

هي عبارة عن إطار متكامل من النظم تعمل على توفير المعلومات اللازمة لعمليات الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة والتي تساعد المديرين على اتخاذ قرارات صحيحة، من خلال الاستفادة من هذه المعلومات التي تصف الماضي والحاضر وتنبأ بالمستقبل. (10 : 40)

رعاية الطلاب:

هي مجموعة الخدمات والجهود التي تبذلها أجهزة الخدمات العامة والهيئات الاجتماعية لتهيئة أنسب الظروف والأوضاع للنمو السليم الذي يكتسب الشباب من خلاله الصفات والمميزات التي تجعله صالحاً وقادراً على خدمة بلاده في شتى ميادين التنمية (7 : 37).

الدراسات السابقة:

أولاً الدراسات العربية:

1- دراسة جمال محمد جلال 2002م بهدف التعرف على استخدامات الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة قوامها 296 مبحوثاً، واستخدم تحليل الوثائق والمراجع - الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي تعدد المعوقات التي تقابل الأندية الرياضية عند استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات وتدور هذه المعوقات حول المحاور التالية (المعوقات الإدارية- الفنية- المالية- الشخصية- التخطيطية). (3)

2- دراسة إيهاب محمد خيرى 2003م بهدف تصميم برنامج حاسب إلي لإدارة النشاط الرياضي بجامعة طنطا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي

عينة قوامها 24 لعبة، واستخدم المقابلة الشخصية، وشبكة المعلومات الدولية كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي صلاحية البرنامج لإدارة النشاط الرياضي، وإمكانية إرسال ملف البطولة إلي أي كلية من الجامعة. (2)

3- دراسة ياسر خليل نصير 2005م بهدف وضع نظام مقترح للإدارة الالكترونية بالأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها 1472 عضو، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي اهتمام الأعضاء العاملين بالأندية بقواعد بيانات الخدمات الاجتماعية وتبسيط الإجراءات لهم للحصول علي الخدمات. (13)

4- دراسة كريم محمد الحكيم 2009م بهدف وضع نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة قوامها (143) فرداً يمثلون 39 نادياً في جمهورية مصر العربية، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي عدم وضع خطط لمواجهة الشائعات التي تنتشر بين جماهير النادي لمواجهة، ضعف العلاقات الإنسانية التي بين كلاً من الجمهور الداخلي والخارجي، عدم شرح سياسة إدارة النادي وتوضيحها للعاملين والجمهور. (10)

5- دراسة أشرف مختار شعلان 2010م وهدفت الدراسة إلي بناء نظام معلوماتي لتطوير دور توجيه التربية الرياضية بمديريات التربية والتعليم بمحافظة الغربية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة من توجيه التربية الرياضية بإدارتي شرق وغرب طنطا، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي صلاحية نظام المعلومات لإدارة التوجيهات الفنية للتربية الرياضية بجمهورية مصر العربية. (1)

6- دراسة علي رجب محمود 2011م بهدف وضع نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الآلي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة قوامها (72) أخصائي رياضي، واستخدم تحليل الوثائق والمراجع - الاستبيان - المقابلة الشخصية كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي تبسيط الأعمال الإدارية وجعلها أكثر كفاءة وبالتالي تقليل تكاليف الإجراءات اليدوية والتغلب علي الأخطاء التي يمكن أن يحدثها. (8)

7- دراسة شيرين جلال شحاتة 2011م بهدف خطة مقترحة للتسويق الالكتروني لبعض أنشطة اتحادات الرياضات المائية بجمهورية مصر العربية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي علي عينة قوامها (506) فرداً، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت

أهم النتائج هي أن تتكون قاعدة المعلومات من محورين رئيسيين (الاتحاد-اللعبة) ويندرج من كل محور محاور فرعية وكل محور فرعي يضم عدة بيانات. (5)

8- دراسة كريم محمد الحكيم 2012م وهدفت إلي التعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة قوامها (149) فرداً، واستخدم المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي عدم اقتناع إدارة رعاية الطلاب بدور الإدارة الالكترونية، وعدم إدراج إدارة الجامعة لبرنامج يربط بين الإدارة وإدارة الطلاب. (11)

ثانياً الدراسات الأجنبية:

1- دراسة جيتر مان **Gutter Man 1996**م بهدف معرفة تأثير استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات والتغير الناتج عن استخدامه في كم المعلومات المتوفرة والمتاحة في كل فروع التربية الرياضية في المجال النظري والتطبيقي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبيان - تحليل الوثائق - المقابلة الشخصية كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي هناك علاقة طردية إيجابية في تطوير أساليب الإدارة العامة في الهيئات الرياضية وكذلك الألعاب الرياضية . (16)

2- دراسة جيتر مان **Guter Man 1998**م بهدف دراسة أهمية استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في مجال البحث العلمي في التربية الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي أن الحاسب الآلي كأداة تكنولوجية حديثة في إنتاج والحصول على المعلومات التي تؤدي إلى زيادة الجودة والتعمق في التطبيق والحصول على النتائج الدقيقة في مجال البحث العلمي في التربية الرياضية . (17)

3- دراسة سو - ها **Su.- H 1999**م بهدف التعرف على استخدامات الحاسب الآلي ونظم المعلومات في تطوير الرياضات الأولمبية على المستوى الدولي والمحلي في الصين، وكذلك الرياضات الصينية التقليدية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي يمكن باستخدام الحاسب الآلي عمل برامج شاملة خاصة التي تحتوي على كافة المعلومات الخاصة باللاعبين في مختلف الرياضات . (19)

4- دراسة **هاجي Hagi 2000م** بهدف التعرف علي المشكلات المتعلقة بتطبيقات الحاسب في المجالات الرياضية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم تحليل الوثائق والمراجع- والاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج أمكن استخدام الحاسب الآلي في زيادة كمية تدفق المعلومات في المؤسسات الرياضية. (18)

5- دراسة **ديفيسين وآخرون Davisson & Others 2005م** بهدف تطوير نموذج يوضح عملية الانتقال من الحكومة التقليدية إلي الحكومة الالكترونية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية علي عينة قوامها 200موظف بالقطاعات الحكومية، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي تطوير نموذج للانتقال من الحكومة التقليدية إلي الحكومة الالكترونية. (14)

6- دراسة **واي شيانج Wei Chiang 2007م** وهدفت الدراسة إلي دراسة تقديم معيار متعدد لمنهجية اتخاذ القرار بناءً علي مقياس لاختيار نظام المعلومات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي أن التكاملات الواضحة قادرة علي صنع التفاعل النموذجي بين المعيار بأسلوب مرن لمجموعة المعايير في القرارات المرتبطة بالمشكلات. (20)

7- دراسة **فرانز سكوبر وجودث جيواير Franz Schober, Judith Gebauer 2008م** وهدفت الدراسة إلي التعرف علي كيفية تحديد قيمة مرونة نظام المعلومات، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، واستخدم الاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي تساهم النتائج في الدراسات المبكرة حول مرونة أنظمة المعلومات مع الحاجة لتضمين عناصر متنوعة في تقييم مرونة أنظمة المعلومات. (15)

خطة وإجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي .

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث من العاملين بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة .

عينة البحث:

وقد قام الباحثان باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بإدارات رعاية الطلاب(مدراء وأخصائيين)، وتمت الدراسة الاستطلاعية علي (40) فرد بواقع(12) مدراء

و(28) أخصائي تم استبعادهم من العينة الأساسية، وبهذا قد اشتملت العينة الأساسية علي(175) فرد بواقع (55) مدير و(120) أخصائي، ويوضح الجدول (1) توزيع هذه العينة كالتالي:

جدول (1)

بيان عددي ونسبي لعينة البحث

م	عينة البحث	مدير(ن=118)		أخصائي(ن=335)		الإجمالي(ن=453)	
		العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
1	الدراسة الاستطلاعية	12	%10.17	28	%8.35	40	%8.83
2	الدراسة الأساسية	55	%46.61	120	%35.82	175	%38.63
	المجموع	67	%56.77	148	%44.17	215	%47.46

رابعاً أدوات جمع البيانات:

- 1- تحليل الوثائق والدراسات والمراجع العلمية التي تناولت نظم المعلومات.
- 2- المقابلة الشخصية: قام الباحثان بإجراء مقابلات شخصية مع بعض المدراء والأخصائيين للتعرف علي طبيعة العمل الإداري داخل الإدارة العامة لرعاية الطلاب، ونوعية البيانات التي يمكن استخدامها في نظام المعلومات.
- 3- استبيان إنشاء نظام المعلومات:
قام الباحثان بتصميم استمارة استبيان بهدف التعرف علي المكونات والمحتويات الواجب توافرها لإنشاء نظام المعلومات، وذلك بإتباع الخطوات التالية:
1- تم وضع مجموعة من البيانات للاستبيان وقد بلغ عددها(30) بيان.
2- تم عرض بيانات الاستبيان علي مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (11) خبراء في مجال الإدارة الرياضية، والحاسب الآلي مرفق (1)، وذلك لإبداء الرأي في مدي مناسبة البيانات مرفق (2).
- 3- تمت الموافقة علي جميع البيانات مع التأكيد علي فصل بيان (اللوائح والمحاضر والنماذج) رقم (30).
- 4- وبذلك يصبح عدد بيانات الاستبيان (31) بيان مرفق(3)، مع استخدام تلك البيانات في وضعها كبيانات أساسية في نظام المعلومات.
- 5- وضع الباحثان ميزان تقدير ثلاثي للاستجابات على عبارات الاستبيان على النحو التالي:

موافق : وتقدر بثلاث درجات
إلى حد ما : وتقدر بدرجتان.
غير موافق : وتقدر بدرجة واحدة.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

الصدق:

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحثان صدق المحكمين حيث قام بعرض الاستبيان في صورته المبدئية علي مجموعة من الخبراء في المجال الرياضي قوامها (11) خبير، وذلك لإبداء الرأي في مدى ملائمة الاستبيان فيما وضع من أجله ومدى مناسبة البيانات مرفق رقم (2)، كما هو موضح بالجدول رقم(2):

جدول (2)

النسبة المئوية لآراء الخبراء علي بيانات الاستبيان (ن=11)

العبارة	التكرار	%	العبارة	التكرار	%	العبارة	التكرار	%	العبارة	التكرار	%
1	11	100%	9	9	81.81%	17	11	100%	25	10	90.90%
2	11	100%	10	11	100%	18	11	100%	26	11	100%
3	11	100%	11	11	100%	19	11	100%	27	11	100%
4	11	100%	12	9	81.81%	20	11	100%	28	11	100%
5	10	90.90%	13	9	81.81%	21	11	100%	29	11	100%
6	11	100%	14	11	100%	22	11	100%	30	9	81.81%
7	11	100%	15	11	100%	23	10	90.90%			
8	9	81.81%	16	11	100%	24	9	81.81%			

يتضح من جدول(2):

تراوحت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول بيانات الاستبيان ما بين (81.81%: 100%)، مع فصل بيان واحد رقم (30- بيانات أخري اللوائح والمحاضر والنماذج)، وبذلك تصيح عدد بيانات الاستبيان (32) اثنين وثلاثون بياناً مرفق رقم (3).
الثبات: لحساب الثبات استخدم الباحثان طريقة إعادة التطبيق، حيث تم بتطبيق الاستبيان علي عينة قوامها (40) أخصائي من المجتمع الأصلي ومن خارج عينة البحث الأصلية، وقام الباحثان بإعادة التطبيق مرة أخري علي نفس عينة البحث وبنفس الشروط وبفاصل زمني مدته خمسة عشر يوماً بين التطبيقين، وإيجاد معامل الارتباط بين التطبيقين، والجدول رقم(3) يوضح ذلك.

جدول (3)

قيمة الثبات للمحاور والاستبيان (ن=40)

م	العبرة	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		معامل الارتباط
		ع	س	ع	س	
1	البيانات الرئيسية لمدير إدارة	0.516	2.45	0.714	2.70	*0.584
2	نشاط المشرف والأخصائي (تعيين المسنول عن نشاط)	0.749	2.45	0.677	2.55	*0.864
3	نشاط المشرف والأخصائي (فتح خطة نشاط)	0.678	2.27	0.712	2.17	*0.800
4	نشاط المشرف والأخصائي (فتح تقرير نشاط)	0.715	2.27	0.780	2.17	*0.829
5	إحصائيات (تقديم خطة وتقرير النشاط السنوي والسيرة الذاتية)	0.635	2.42	0.715	2.27	*0.751
6	إحصائيات (الطلاب المشتركين في الأنشطة)	0.632	2.40	0.678	2.27	*0.812
7	إحصائيات (الأخصائيين الرياضيين)	0.490	2.62	0.640	2.47	*0.746
8	تصدير خطة النشاط السنوي	0.780	2.17	0.767	1.97	*0.778
9	تصدير تقرير النشاط السنوي	0.750	2.27	0.822	2.20	*0.822
10	تحديد كلمات المرور	0.671	2.40	0.708	2.40	*0.786
11	الشاشة الرئيسية الأخصائي	0.500	2.57	0.638	2.45	*0.614
12	خطة النشاط السنوي للأخصائي	0.496	2.60	0.635	2.42	*0.634
13	تقرير النشاط السنوي للأخصائي	0.669	2.25	0.784	2.27	*0.842
14	السيرة الذاتية	0.540	2.62	0.715	2.52	*0.788
15	البريد الإلكتروني	0.554	2.52	0.635	2.57	*0.795
16	الاستفسار والشكوى والمقترح	0.715	2.27	0.797	2.32	*0.873
17	التقارير	0.749	2.75	0.677	2.87	*0.736
18	بيانات المخازن	0.757	2.20	0.693	2.32	*0.897
19	بيانات المكافآت والحوافز	0.716	2.50	0.699	2.35	*0.870
20	بيانات الملاعب وصلات التدريب	0.384	2.82	0.632	2.60	*0.442
21	بيانات المنشآت التابعة لكل إدارة	0.677	2.55	0.677	2.55	*0.609
22	بيانات بدل الأنشطة	0.579	2.65	0.715	2.47	*0.349
23	بيانات أخرى (الأنشطة والمباريات)	0.632	2.60	0.740	2.37	*0.657
24	بيانات أخرى (جداول الأنشطة والمباريات)	0.464	2.80	0.678	2.52	*0.505
25	بيانات أخرى (بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة)	0.632	2.60	0.749	2.45	*0.714
26	بيانات أخرى (ميديا رعاية الطلاب صور - فيديو)	0.533	2.65	0.662	2.65	*0.806
27	بيانات أخرى (بيانات الطلاب المشتركين في أنشطة رعاية الطلاب)	0.777	2.40	0.677	2.55	*0.873
28	بيانات أخرى (عناصر المشتريات)	0.540	2.62	0.554	2.50	*0.728
29	بيانات أخرى (جوائز الطلاب)	0.816	2.27	0.810	2.40	*0.760
30	بيانات أخرى (اللوائح)	0.677	2.55	0.667	2.37	*0.836
31	بيانات أخرى (المحاضر)	0.802	2.35	0.891	1.97	*0.586
32	بيانات أخرى (النماذج)	0.802	2.35	0.769	2.35	*0.793

* قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية (29) ومستوى معنوية (0.05)=(0.355)

ينتضح من جدول (3):

- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التطبيق الأول والثاني للاستبيان مما يدل على أنه على درجة مقبولة من الثبات.

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثان بتطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية قوامها (40) فرد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث في الفترة من 2013/6/20م إلي 2013/6/24م واستهدفت الدراسة الاستطلاعية التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المفردات لمستوى فهم العينة وإجراء المعاملات العلمية.

الدراسة الأساسية:

بعد التأكد من معاملات الصدق والثبات للاستبيان، قام الباحثان بتطبيقها على عينة البحث والبالغ قوامها (175) أخصائي وذلك في الفترة من 2013/7/4م إلي 2013/7/10م. إعداد نظام المعلومات:

1- تم تجميع البيانات من الإدارة العامة لرعاية الطلاب وتحديد البيانات المطلوبة لعمل النظام .

2- تم إعداد نظام المعلومات عن طريق مهندس متخصص وقد استخدم برنامج Microsoft Visual Studio.

المعالجات الإحصائية:

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات البحث باستخدام برنامج SPSS، وقد استخدم الباحثان: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، ومعامل الارتباط، الوزن النسبي، النسبة المئوية، كا² .

عرض ومناقشة النتائج:

تحقيقاً لأهداف البحث وللإجابة على ما طُرح من تساؤلات، وفي حدود عينة البحث والمنهج المستخدم يعرض الباحثان ما تم التوصل إليه من نتائج، علي النحو التالي:
الإجابة علي التساؤل الأول: ما المعلومات التي يحتاجها العمل بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة؟.

جدول (4)

الوزن النسبي والنسبة المئوية وكا2 لآراء العينة بالنسبة لبيانات استبيان النظام
المعلوماتي المقترح لإدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة (ن = 175)

م	البيان	الاستجابة			النسبة المئوية	الوزن النسبي	كا
		موافق	إلى حد ما	غير موافق			
1	البيانات الرئيسية لمدير إدارة	138	36	1	487	92.76%	173.7*
2	نشاط المشرف والأخصائي (تعيين المسنول عن نشاط)	132	35	8	474	90.29%	145.8*
3	نشاط المشرف والأخصائي (فتح خطة نشاط)	84	62	29	405	77.14%	26.27*
4	نشاط المشرف والأخصائي (فتح تقرير نشاط)	98	59	18	430	81.90%	54.87*
5	إحصائيات (تقديم خطة وتقرير النشاط السنوي والسير الذاتية)	107	57	11	446	84.95%	79.04*
6	إحصائيات (الطلاب المشتركين في الأنشطة)	119	52	4	465	88.57%	114.4*
7	إحصائيات (الأخصائيين الرياضيين)	134	41	0	484	92.19%	49.42*
8	تصدير خطة النشاط السنوي	87	53	35	402	76.57%	23.91*
9	تصدير تقرير النشاط السنوي	82	62	31	401	76.38%	22.64*
10	تحديد كلمات المرور	121	48	6	465	88.57%	161.1*
11	الشاشة الرئيسية للأخصائي	103	72	0	453	86.29%	5.49*
12	خطة النشاط السنوي للأخصائي	102	71	2	450	85.71%	89.84*
13	تقرير النشاط السنوي للأخصائي	94	69	12	432	82.29%	60.56*
14	السير الذاتية	158	17	0	508	96.76%	113.6*
15	البريد الإلكتروني	152	22	1	501	95.43%	229.4*
16	الاستفسار والشكوى والمقترح	124	35	16	458	87.24%	114.0*
17	التقارير	137	38	0	487	92.76%	56.01*
18	بيانات أخرى (بيانات المخازن)	73	69	33	390	74.29%	16.64*
19	بيانات أخرى (بيانات المكافآت والحوافز)	128	39	8	470	89.52%	133.0*
20	بيانات أخرى (بيانات الملاعب وصلات التدريب)	146	28	1	495	94.29%	203.9*
21	بيانات أخرى (بيانات المنشآت التابعة لكل إدارة)	127	39	9	468	89.14%	129.0*
22	بيانات أخرى (بيانات بدل الأنشطة)	137	35	3	484	92.19%	167.9*
23	بيانات أخرى (الأنشطة والمباريات)	142	29	4	488	92.95%	185.4*
24	بيانات أخرى (جداول الأنشطة والمباريات)	153	21	1	502	95.62%	233.9*
25	بيانات أخرى (بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة)	140	29	6	484	92.19%	176.0*
26	بيانات أخرى (ميديا رعاية الطلاب صور - فيديو)	135	40	0	485	92.38%	51.57*
27	بيانات أخرى (بيانات الطلاب المشتركين في أنشطة رعاية الطلاب)	131	38	6	475	90.48%	144.6*
28	بيانات أخرى (عناصر المشتريات)	129	30	16	463	88.19%	130.1*
29	بيانات أخرى (جوائز الطلاب)	103	59	13	440	83.81%	69.44*
30	بيانات أخرى (اللوائح)	149	19	7	492	93.71%	212.6*
31	بيانات أخرى (المحاضر)	138	25	12	476	90.67%	164.7*
32	بيانات أخرى (النماذج)	125	37	13	462	88.00%	119.2*

* قيمة (كا2) الجدولية عند درجة حرية (1) ومستوى معنوية (0.05) = (3.84)

* قيمة (كا2) الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى معنوية (0.05) = (5.99)

ينتضح من جدول (4):

تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في الاستبيان الخاص بالبيانات المتعلقة بالنظام المعلوماتي المقترح لإدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة ما بين (76.38%): (96.79%)، كما توجد فروق دالة إحصائية بين آراء العينة في جميع البيانات المتعلقة بالنظام المعلوماتي المقترح لإدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة وفي اتجاه الموافقة .

- الإجابة علي التساؤل الثاني: ما نظام المعلومات المقترح الذي يساعد علي تطوير إدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة ؟

شكل (1) الشاشة الرئيسية:

وتحتوي الشاشة الرئيسية علي دخول مستخدم النظام إليه من خلال وضع اسم المستخدم وكلمة المرور الخاص به واختيار بين (إدارة قسم وهي خاصة بالمديرين - وأخصائي - وطالب مشترك في نشاط رعاية الطلاب) .

شكل (2) الشاشة الرئيسية لمدير إدارة:

وتشير الشاشة الرئيسية للمدير إلي نشاط المشرفين والأخصائيين، والإحصائيات والشكاوي والمقترحات وتصدير خطط وتقارير الأنشطة إلي المسؤولين من الأخصائيين وكلمات المرور، والبيانات الأخرى التي تتعلق بالإدارة.

شكل (3) نشاط المشرف والأخصائي (تعيين المسئول عن نشاط):

<p>تعيين المسئول عن نشاط</p> <p>بطولة الجامعة لتنس الطاولة</p> <p>الدورة التنشيطية لتنس الطاولة</p> <p>بطولة الجامعة للجودو</p>	<p>تعيين المسئول عن نشاط</p> <p>إدارة: <input type="text"/></p> <p>النشاط الرياضي</p> <p>النشاط الثقافي</p> <p>النشاط الفني</p>	<p>نشاط مشرف وأخصائي</p> <p>تعيين المسئول عن نشاط</p> <p>فتح خطة نشاط</p> <p>فتح تقرير نشاط</p> <p>إحصائيات</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>
--	---	--

العواد بالخلفية الرمادي هي العواد الغير فعالة حالياً

وتحتوي هذه الشاشة علي نشاط المشرف والأخصائي خلال تعيين المسئول عن كل نشاط من خلال اختيار الإدارة المسئولة واسم النشاط ثم اختيار النشاط الخاص به وعند تحديده ترسل إلي صفحة الأخصائي المسئول .

شكل (4) نشاط المشرف والأخصائي (فتح خطة نشاط):

<p>فتح خطة النشاط السنوية</p> <p>إدارة: <input type="text"/></p> <p>الاسم: <input type="text"/></p>	<p>نشاط مشرف وأخصائي</p> <p>بحث بالاسم أو الرقم</p> <p>الأسماء (٤٤)</p>	<p>نشاط مشرف وأخصائي</p> <p>تعيين المسئول عن نشاط</p> <p>فتح خطة نشاط</p> <p>فتح تقرير نشاط</p> <p>إحصائيات</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>														
<table border="1"> <tr> <td>١- خطة نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٢- خطة نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٣- خطة نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٤- خطة نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> </table>	١- خطة نشاط () للعام	التاريخ	٢- خطة نشاط () للعام	التاريخ	٣- خطة نشاط () للعام	التاريخ	٤- خطة نشاط () للعام	التاريخ	<table border="1"> <tr> <td>١-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>٢-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>٣-</td> <td></td> </tr> </table>	١-		٢-		٣-		
١- خطة نشاط () للعام	التاريخ															
٢- خطة نشاط () للعام	التاريخ															
٣- خطة نشاط () للعام	التاريخ															
٤- خطة نشاط () للعام	التاريخ															
١-																
٢-																
٣-																

وتحتوي هذه الشاشة علي نشاط المشرف والأخصائي في حالة فتح خطة النشاط السنوية وأسماء الأفراد العاملين داخل الإدارة وفتح خطة النشاط الخاص به للتعديل، وكذلك البحث بالاسم أو الرقم الكودي الخاص بالمستخدم.

شكل (5) نشاط المشرف والأخصائي (فتح تقرير نشاط):

<p>فتح تقرير نشاط سنوي</p> <p>إدارة: <input type="text"/></p> <p>الاسم: <input type="text"/></p>	<p>نشاط مشرف وأخصائي</p> <p>بحث بالاسم أو الرقم</p> <p>الأسماء (٤٤)</p>	<p>نشاط مشرف وأخصائي</p> <p>تعيين المسئول عن نشاط</p> <p>فتح خطة نشاط</p> <p>فتح تقرير نشاط</p> <p>إحصائيات</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>														
<table border="1"> <tr> <td>١- تقرير نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٢- تقرير نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٣- تقرير نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> <tr> <td>٤- تقرير نشاط () للعام</td> <td>التاريخ</td> </tr> </table>	١- تقرير نشاط () للعام	التاريخ	٢- تقرير نشاط () للعام	التاريخ	٣- تقرير نشاط () للعام	التاريخ	٤- تقرير نشاط () للعام	التاريخ	<table border="1"> <tr> <td>١-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>٢-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>٣-</td> <td></td> </tr> </table>	١-		٢-		٣-		
١- تقرير نشاط () للعام	التاريخ															
٢- تقرير نشاط () للعام	التاريخ															
٣- تقرير نشاط () للعام	التاريخ															
٤- تقرير نشاط () للعام	التاريخ															
١-																
٢-																
٣-																

وتحتوي هذه الشاشة علي نشاط المشرف والأخصائي في حالة فتح تقرير النشاط السنوية وأسماء الأفراد العاملين داخل الإدارة وفتح تقرير النشاط الخاص به للتعديل، وكذلك البحث بالاسم أو الرقم الكودي الخاص بالمستخدم.

شكل (6) إحصائيات (تقديم خطة وتقرير النشاط السنوي والسيرة الذاتية):

<p>إحصائيات</p> <p>خطة وتقرير النشاط والسيرة الذاتية</p> <p>الطلاب المسترخين في الأنشطة</p> <p>الأخصائيين الرياضيين</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>	
<p>إحصائيات</p> <p>خطة وتقرير النشاط والسيرة الذاتية</p> <p>الطلاب المسترخين في الأنشطة</p> <p>الأخصائيين الرياضيين</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>	<p>إحصائيات</p> <p>خطة وتقرير النشاط والسيرة الذاتية</p> <p>الطلاب المسترخين في الأنشطة</p> <p>الأخصائيين الرياضيين</p> <p>شكاوي ومقترحات</p> <p>تصدير خطة وتقرير نشاط</p> <p>كلمات المرور</p> <p>التقارير</p> <p>بيانات أخرى</p>

وتحتوي شاشة الإحصائيات (خطة وتقرير النشاط والسيرة الذاتية) على اسم نوع الإدارة واختيار النشاط منها ثم تحديد الأخصائي أو المشرف وتقديم الخطط والتقارير والسيرة الذاتية الخاصة به أم لا.

شكل (7) إحصائيات (الطلاب المشتركين في الأنشطة):

م	اسم الإدارة	اسم النشاط	عدد المشتركين	عدد المشتركين من الإناث	الإجمالي	ملاحظات
1						
2						
3						
4						
5						

وتحتوي شاشة الإحصائيات (الطلاب المشتركين في الأنشطة) على شاشة يبين بها نوع النشاط - اسم الكلية - وعدد المشتركين الذكور والإناث، والإجمالي والعام الجامعي ثم يتم عرض ذلك من خلال إحصائية للعرض على مدير رعاية الطلاب.

شكل (8) إحصائيات (الأخصائيين الرياضيين):

م	نوع النشاط	الكلية	عدد الأخصائيين	التاريخ	ملاحظات
1					
2					
3					
4					
5					

وتحتوي شاشة الإحصائيات (الأخصائيين) باختيار إدارة من إدارات رعاية الطلاب ثم تحديد نوع النشاط والكلية وعدد الأخصائيين وتاريخ التعداد.

شكل (9) تصدير خطة النشاط السنوي:

م	اسم النشاط	الإداري المسؤول
1		
2		
3		
4		
5		

ويشير تصدير خطة النشاط السنوي إلى إرسالها إلى الأخصائي المسؤول عن الأنشطة المقترحة من الإدارة.

شكل (10) تصدير تقرير النشاط السنوي:

م	اسم النشاط	الإداري المسؤول
1		
2		
3		
4		
5		

ويشير تصدير تقرير النشاط السنوي إلى إرساله إلى الأخصائي المسئول عن الأنشطة المقترحة من الإدارة .

شكل (11) تحديد كلمات المرور:

تغيير كلمة المرور واسم المستخدم	
تغيير كلمة المرور واسم المستخدم	تغيير كلمة المرور إدارة:
معتمد البيان:	بحث بالاسم أو الرقم الأسماء (١٣)
الرقم القومي:	١ -
الاسم:	٢ -
اسم المستخدم:	

+ نشاط مشرف وأخصائي
+ إحصائيات
- شكاوي ومقترحات
+ تصدير خطة وتقرير نشاط
- كلمات المرور
+ التقارير
+ بيانات أخرى

وتشير شاشة تغيير كلمة المرور إلى إمكانية تغيير كلمة المرور الخاصة بالمستخدم وذلك عن طريق إتاحة ذلك عن طريق مدير الإدارة .

شكل (12) الشاشة الرئيسية للأخصائي:

وتحتوي شاشة المشرف والأخصائي علي صورته الشخصية والاسم والوظيفة، واختيارات الخروج أو تغيير كلمة المرور، وخطة وتقرير النشاط السنوي والسيرة الذاتية والبيانات المالية والبريد الالكتروني والاستفسارات والشكاوي والمقترحات .

شكل (13) خطة النشاط السنوي للأخصائي:

وتشير الخطة السنوية إلى النشاط الإداري من خلال الأنشطة التي يشارك فيها، وخدمة الجامعة من خلال أنشطة إدارية وعضوية لجان والأنشطة الأخرى، وخدمة المجتمع من خلال ندوات وورش عمل والأنشطة الأخرى التي يمكن أن يساهم فيها الفرد .

شكل (14) تقرير النشاط السنوي:

ويشير تقرير النشاط السنوي إلى الانتهاء من (الخطة السنوية - السيرة الذاتية - الأنشطة - الندوات - المؤتمرات)، وأنشطة خدمة وتطوير الجامعة والمجتمع .

شكل (15) السيرة الذاتية

وتحتوي السيرة الذاتية علي الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد والحالة الاجتماعية والبريد الالكتروني وتليفون العمل والمنزل والمحمول، والتدرج العلمي في حالة الحصول علي درجات علمية (ماجستير - دكتوراه)، والتدرج الوظيفي والجوائز والخبرات العملية والندوات والمؤتمرات وورش العمل والدورات واللغات التي يجيدها .

شكل (16) البريد الالكتروني

ويشير البريد الالكتروني إلي المرسل والعنوان والمحتوي والمرفقات (إذا وجدت) واستعراضها ثم الإرسال أو الحذف .

شكل (17) الاستفسار والشكوى والمقترح

وتحتوي شاشة الاستفسار والشكوى والمقترح علي المرسل والمستقبل وبريده الالكتروني ونوعه ومحتواه .

شكل (18) التقارير

	التقرير القمائي للنشاط	+ نشاط مشرف وأخصائي
	تقرير عن عرفتال الجامعة	+ إحصائيات
	تقرير الأنشطة الداخلية	- شكاوي ومقترحات
	تقرير معسر الجامعة	+ تصدير خطة وتقرير نشاط
	تقرير عن دوري جامعات المصرية	- كلمات المرور
	تقرير دوري المعلومات العامة	+ التقارير
تقرير المسابقة الدينية	- بيانات أخرى	
تقرير المسابقات الثقافية		

وتحتوي شاشة التقارير علي اختيار التقارير الخاصة بكل نشاط من الأنشطة مع عرض نموذج من كل تقرير .

شكل (19) بيانات آخري (المخازن)

	بيانات المخازن	+ نشاط مشرف وأخصائي
	بيانات المعاملات والحوافز	+ إحصائيات
	بيانات الملاعب وصالات التدريب	- شكاوي ومقترحات
	بيانات خاصة بدمشقات التابعة لجامعة	+ تصدير خطة وتقرير نشاط
	بيانات بدل الأنشطة (المباريات والتدريب)	- كلمات المرور
	بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة	+ التقارير
	بيانات رعية الطلاب	- بيانات أخرى
	بيانات الطلاب الأعضاء في الأنشطة	
	جوائز الطلاب	
	عنصر المشتريات	
جدول الأنشطة والمباريات		
الفرانج		
المخاض		
النماذج		

وتحتوي شاشة بيانات المخازن علي رقم واسم المخزن والإدارة التابع له، والأصناف الموجودة وعددها ومقاساتها وعدد مرات الصرف وإذن وتاريخ الصرف والحالة والمشرف علي المخزن .

شكل (20) بيانات آخري (المكافآت والحوافز)

	بيانات المخازن	+ نشاط مشرف وأخصائي
	بيانات المعاملات والحوافز	+ إحصائيات
	بيانات الملاعب وصالات التدريب	- شكاوي ومقترحات
	بيانات خاصة بدمشقات التابعة لجامعة	+ تصدير خطة وتقرير نشاط
	بيانات بدل الأنشطة (المباريات والتدريب)	- كلمات المرور
	بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة	+ التقارير
	بيانات رعية الطلاب	- بيانات أخرى
	بيانات الطلاب الأعضاء في الأنشطة	
	جوائز الطلاب	
	عنصر المشتريات	
جدول الأنشطة والمباريات		
الفرانج		
المخاض		
النماذج		

وتحتوي علي نوع النشاط واسم الفرد الحاصل علي المكافأة وبيانه والبطولة والمركز الحاصل عليه وقيمتها .

شكل (21) بيانات آخري (الملاعب وصالات التدريب)

	بيانات المخازن	+ نشاط مشرف وأخصائي
	بيانات المعاملات والحوافز	+ إحصائيات
	بيانات الملاعب وصالات التدريب	- شكاوي ومقترحات
	بيانات خاصة بدمشقات التابعة لجامعة	+ تصدير خطة وتقرير نشاط
	بيانات بدل الأنشطة (المباريات والتدريب)	- كلمات المرور
	الأنشطة والمباريات	+ التقارير
	بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة	- بيانات أخرى
	بيبا رعية الطلاب	
	بيانات الطلاب الأعضاء في الأنشطة	
	جوائز الطلاب	
عنصر المشتريات		
جدول الأنشطة والمباريات		
الفرانج		
المخاض		
النماذج		

وتحتوي بيانات الملاعب وصالات التدريب علي نوع النشاط والمشرف وأسماء اللاعبين وعددهم وبيانات حجز الملعب أو الصالة .

شكل (22)

بيانات أخرى (المنشآت التابعة لكل إدارة):

وتحتوي هذه الشاشة علي بيان المنشأة والمدير المسئول وتليفونه الداخلي والمحمول، وعدد العاملين ونوعهم ومساحتها وسعة المدرجات ونوعية الأدوات عددها وعدد غرف خلع الملابس .

شكل (23)

بيانات أخرى (بدل الأنشطة):

وتحتوي شاشة بدل الأنشطة في المباريات والتدريب أثناء السفر من (انتقال - تغذية) علي نوع النشاط والمدير الفني المسئول والإداري والتقرير الخاص بهذا البديل .

شكل (24)

بيانات أخرى (الأنشطة والمباريات):

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى (الأنشطة والمباريات) نوع النشاط وأسماء الفرق والمدير الفني والمسئول والأخصائي المشرف وأسماء اللاعبين.

شكل (25)

بيانات أخرى (جداول الأنشطة والمباريات):

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى (الأنشطة والمباريات) على المباريات والمسابقات التي تتم داخل دوري الجامعة من حيث نوع النشاط وأسماء الفرق واللاعبين والمدير الفني والإداري المسئول وأسماء اللاعبين.

شكل (26)

بيانات أخرى (بيانات الجهاز الفني والإداري لمنتخب الجامعة):



وتحتوي هذه الشاشة على نوع النشاط والمدير الفني وبياناته الشخصية من وظيفته ومؤهله والمؤسسة التابع لها وتليفونه المحمول والمنزل وبريده الالكتروني، والإداري وتاريخ ميلاده ووظيفته وتليفونه المحمول والمنزل وبريده الالكتروني .

شكل (27)

ميديا رعاية الطلاب (صور - فيديو):



وتشير ميديا رعاية الطلاب إلى الصور والفيديوهات التي توثق جميع أنشطة إدارات رعاية الطلاب .

شكل (28)

بيانات الطلاب المشتركين في أنشطة رعاية الطلاب:



وتحتوي شاشة بيانات الطلاب المشتركين في الأنشطة على الاسم وتاريخ الميلاد ونوع النشاط الممارس والمؤسسة التي يمثلها خارج الجامعة والكلية والقسم ورقم الكارنيه وعنوانه وتليفونه المحمول والمنزل والبريد الالكتروني والموافقة الطبية على ممارسته النشاط الرياضي.

شكل (29)

بيانات أخرى (عناصر المشتريات)

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى عناصر المشتريات علي اسم الإداري والأصناف المشتراه وعددها ونوعها واسم المحل والأخصائي المسئول والقيمة الإجمالية .

شكل (30)

بيانات أخرى (جوائز الطلاب):

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى(جوائز الطلاب)علي تحديد الفائز بالجائزة ونوعها والمركز الحاصل عليه وتاريخ الحصول عليها .

شكل (31)

بيانات أخرى (اللوائح):

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى علي اختيار اللوائح وعرضها بناءا علي الإدارة المعنية بذلك .

شكل (32) بيانات أخرى (النماذج):

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى (النماذج) علي نماذج كشوف الصرف والحضور والغياب وتوزيع بدلات الأنشطة والتدريب والمباريات وغيرها.

شكل (33)

بيانات أخرى (المحاضر):

The screenshot displays a software interface with several data entry forms and a list of categories. The categories listed under 'بيانات أخرى' include:

- بيانات المشرفين
- بيانات المحاضرات والمحافظ
- بيانات الملاعب وصلات التدريب
- بيانات خاصة بالمشغلات التابعة للإدارة
- بيانات بدل الكفظة (المباريات والتدريب)
- الكفظة والمباريات
- بيانات الجهاز الفني والإداري لمكتب الجامعة
- بيانات رعاية الطلاب
- بيانات الطلاب الأعضاء في الكفظة
- جوائز الطلاب
- تأمينات المشغلات
- جداول الكفظة والمباريات
- الفرق
- النماذج

 The interface also shows a table with columns for 'Date' (التاريخ), 'Amount' (المبلغ), and 'Description' (الوصف), and a section for 'Activities and Expenses' (نشاطات مشرف وأخصائي) with a list of items like 'Statistics' (إحصائيات), 'Activities and Expenses' (نشاطات مشرف وأخصائي), 'Expenses' (مصاريف), and 'Other Data' (بيانات أخرى).

وتحتوي شاشة البيانات الأخرى (المحاضر) علي اختيار المحاضر وعرضها بناء علي الإدارة المعنية بذلك .

الاستنتاجات:

- 1- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في الاستبيان الخاص بالبيانات المتعلقة بالنظام المعلوماتي المقترح لإدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة ما بين (76.38% : 96.79%)، وهذا يشير إلي مناسبة ومصادقية البيانات الموضوعه في التعرف علي كافة البيانات المتعلقة بالعمل الإداري داخل إدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة .
- 2- كما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء العينة في جميع البيانات المتعلقة بالنظام المعلوماتي المقترح لإدارة رعاية الطلاب بجامعة المنصورة وفي اتجاه الموافقة مما يشير إلي موافقة عينة البحث علي مناسبة البيانات الموضوعه لتحقيق أهداف الإدارة العامة لرعاية الطلاب.
- 3- يؤثر النظام المقترح في زيادة عمليات الاتصال والتنسيق بين الإدارة العامة والإدارات الفرعية، وإدارة رعاية الطلاب بالكليات .
- 4- زيادة كفاءة الأعمال الإدارية، وتقليل الإجراءات التقليدية اليدوية.
- 5- توفير الوقت والمجهود والتغلب علي كثير من الأخطاء البشرية للعاملين.
- 6- إمكانية تحديث قواعد البيانات في البرنامج أولاً بأول.
- 7- توفير درجة عالية من السرية لجميع المدراء والأخصائيين والطلاب من خلال استخدام الرقم الكودي وكلمة المرور .

8- قدرة المسؤولين والمدراء برعاية الطلاب علي متابعة جميع البرامج والأنشطة واتخاذ القرارات الصحيحة فيها .

9- قدرة الطلاب علي متابعة الأنشطة من خلال رابطهم الشخصي بالجامعة، والتعرف علي كل ما هو جديد في أنشطة رعاية الطلاب .

التوصيات:

1. ضرورة تطبيق نظام المعلومات المقترح .
2. وضع النظام المقترح علي الموقع الالكتروني لإدارة الجامعة .
3. وضع برامج تدريبية للمدراء والأخصائيين الرياضيين علي برامج الحاسب الآلي وأنظمة المعلومات.
4. وضع الحافز المناسب للمتميزين في أنظمة المعلومات برعاية الطلاب.
5. إجراء مزيد من البحوث فيما يتعلق بنظم المعلومات والإدارة الالكترونية في الجامعة عامةً وفي المجال الرياضي خاصةً من أجل الارتقاء بالأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية.
6. إجراء دراسات لأنظمة المعلومات في جميع المؤسسات الرياضية للارتقاء بالأداء الإداري.

المراجع

أولاً المراجع العربية:

- 1- أشرف مختار شعلان: بناء نظام معلوماتي لتطوير دور توجيه التربية الرياضية بمديريات التربية والتعليم بمحافظة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، 2010م.
- 2- إيهاب محمد خيرى: برنامج حاسب إلي لإدارة النشاط الرياضي بجامعة طنطا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، 2003م.
- 3- جمال محمد جلال: معوقات استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في الأندية الرياضية في جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان، القاهرة، 2002م .
- 4- خالد ممدوح إبراهيم: لوجستيات التجارة الالكترونية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2008م.

- 5- شيرين جلال شحاتة: خطة مقترحة للتسويق الالكتروني لبعض أنشطة اتحادات الرياضات المائية بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، 2011م.
- 6- عبد الرازق محمد زيدان: نظم المعلومات الإدارية التربوية وتوظيفها في دعم القرار وحل المشكلات بمدارس التعليم العام، رؤية منظومية، العدد 59، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، 2008م.
- 7- عبد الله فرغلي: منظومة مراكز الشباب التربوية، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2003م.
- 8- علي رجب محمود: نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الآلي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، 2011م.
- 9- عمرو محمد هالي: ممارسة الأنشطة الترويحية الرياضية وعلاقتها بالسمات الشخصية لبعض طلاب جامعة المنصورة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، 2012م.
- 10- كريم محمد الحكيم: نظام معلوماتي لتطوير دور إدارات العلاقات العامة بالأندية الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، 2009م.
- 11- كريم محمد الحكيم: معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة، العدد 33، الجزء الثاني، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، 2011م.
- 12- معتز علي الرمادي: برنامج مقترح لتنمية بعض المهارات الإدارية للأخصائي الرياضي بالجامعات في ضوء متطلبات الوظيفة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، 2006م.
- 13- ياسر خليل نصير: نظام مقترح للإدارة الالكترونية بالأندية الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، 2005م.

ثانياً المراجع الأجنبية:

- 14- Davisson & Others: Ma, from Government to E- Government a transition model , information technology , No3,vol.2005.
- 15- Franz Schober, Judith Gebauer: How much to Spend on Flixibility ? Determining the value of information system Flixibility , University of North Carolina at Wilmington – Cameron School of Business Germany , 2008.
- 16- Hagi ,G:Casual modeling in sport science ,the related to practical computer applications international conference on computer applications in sport and physical education.U.S.A.,2000 .
- 17- Guter man: computers and information in the field of physical education and sports lectures journal refs 7 , Spanish , 1996.
- 18- Guter Man: physical education information and research lecturas journal refs 7 , Spanish , 1998 .
- 19- Su,-H: China sports management information system Aieseprn world congress of conference China , 1999 .
- 20- Wei Chiang: The Development of a Framework for Selecting a Management information system Osaka University – Institute of Scientific and Industrial Research, 2007.

نظام معلومات مقترح باستخدام الحاسب الآلي
لتطوير الأداء الإداري لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة

* أ.د/ محمد كمال السموندي

** د/كريم محمد الحكيم

يهدف البحث إلي وضع نظام معلومات مقترح باستخدام الحاسب الآلي لتطوير الأداء الإداري لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي علي عينة قوامها (175) فرد بواقع (55) مدير و(120) أخصائي، واستخدم تحليل الوثائق والمراجع العلمية - والمقابلة الشخصية - والاستبيان كأدوات جمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي:

- 1- يؤثر النظام المقترح في زيادة عمليات الاتصال والتنسيق بين الإدارة العامة والإدارات الفرعية، وإدارة رعاية الطلاب بالكليات .
- 2- زيادة كفاءة الأعمال الإدارية، وتقليل الإجراءات التقليدية اليدوية.
- 3- توفير الوقت والمجهود والتغلب علي كثير من الأخطاء البشرية للعاملين.
- 4- إمكانية تحديث قواعد البيانات في البرنامج أولاً بأول.
- 5- توفير درجة عالية من السرية لجميع المدراء والأخصائيين والطلاب من خلال استخدام الرقم الكودي وكلمة المرور .
- 6- قدرة المسؤولين والمدراء برعاية الطلاب علي متابعة جميع البرامج والأنشطة واتخاذ القرارات الصحيحة فيها .

* أستاذ ورئيس قسم الترويج الرياضي كلية التربية الرياضية- جامعة المنصورة.

** مدرس بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة المنصورة .

A Proposed Information System Using Computer for Developing Managerial Performance of Students' Care at Mansoura University

A. Dr. / Mohamed Kamal El_Samanoudy

D / Karim Mohamed El_Hakim

The research aims to develop a proposed information system using computer for Developing Managerial Performance of Students' Care at Mansoura University, the researchers used descriptive method on a sample (175) individual consisted of (55) Director, and (120) specialist. They analyzed documents and scientific references and used personal interviews and questionnaire as data collection tools, where the most important results were:

- 1 - The proposed system affects in increasing processes of communication and coordination between public administration and sub-departments, and of students' care departments.
- 2 - Increase the efficiency of administrative work, and reduce the traditional manual procedures.
- 3 - Saving time and effort and to overcome many human errors.
- 4 - Possibility of updating program databases in the first hand.
- 5 - Provide high degree of confidentiality for all managers and specialist and students through using code number and password.
- 6 - The ability of officials and managers at students' care to follow all the programs and activities and to take the right decisions.

* Professor & Head of Sport Recreation Department at Faculty of Physical Education- Mansoura University

** Lecturer in Sport Management Department at Faculty of Physical Education- Mansoura University