

**آليات تطوير إدارة المنشآت الرياضية  
بجمهورية مصر العربية**

\* أ.م.د/ أحمد السيد محمود متولى

**مقدمة البحث .**

يعود الفضل في فكرة المنشآت الرياضية إلى الإغريق حيث كانوا أول من أهتم بإقامة دورات رياضية تمثلت في الألعاب الأولمبية القديمة التي أقيمت في عام (468 قبل الميلاد)، فنظرًا لكثره أعداد المشاركين من مختلف المقاطعات الإغريقية تولدت فكرة إنشاء ملاعب رياضية كبيرة تتسع لأكبر عدد ممكن من المشاهدين للإستمتاع بالمنافسات الرياضية وتشجيع الأبطال، وكانت منافسات الألعاب الأولمبية القديمة تستمر لمدة خمسة أيام، ومنذ ذلك الوقت إستمر إنشاء وتعمير الملاعب الرياضية وتحديداً في عصر الحضارة الرومانية والتي تميزت بالإبداع في المنشآت الرياضية .

وقد كانت كلمة "إستاد رياضي" تطلق في بادئ الأمر على مضمار الجري، ثم على الملعب الكبير، وبعد ذلك وتحديداً في العصر الروماني أطلقت على مجموعة المنشآت الرياضية التي تحتوى على ملاعب متعددة (1: 36).

ويعتبر عام 1890 م ( تاريخ إعادة تنظيم الألعاب الأولمبية في العصر الحديث ) هو البداية الحقيقة للنقلة النوعية في إقامة المنشآت الرياضية، حيث أخذت كثير من الدول الأوروبية على عاتقها مسئولية تطوير تلك المنشآت، حيث إنتشرت المنشآت الرياضية وبفنون معمارية متقدمة ومتطوره تدريجياً في بعض الدول الأوروبية ( فنلندا / ألمانيا / إيطاليا )، ثم إنتقلت هذه الطفرة الرياضية إلى الدول الغربية الأخرى ( إنجلترا / أمريكا / فرنسا / ودول أخرى ) وما زال التطور والتقدم في فن وتقنية العمارة الرياضية مستمر حتى الوقت الحاضر.

وقد حدث التطور المتميز في عمارة المنشآت الرياضية من خلال تتبع دورات الألعاب الأولمبية منذ بدايتها الحديثة في عام 1896 م بأثينا ومروراً بالدورات التي أقيمت في ميونخ بألمانيا الغربية في عام 1972 م وحتى آخر دورة أولمبية، حيث يلاحظ مدى التطور الذي نتج عن التنافس بين الدول لاستضافة الألعاب الأولمبية وإظهار ما لديها من تقنيات حديثة في فن عمارة وتجهيز المنشآت الرياضية.

---

\* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة / جامعة حلوان.

وقد أصبح مسمى منشأة رياضية يطلق على أي مكان معد ومجهز لممارسة الأنشطة البدنية والرياضية بكل أشكالها سواء كانت تلك الأماكن مفتوحة أو مغطاة. والمنشآت الرياضية تشمل في الغالب على العديد من الأماكن والأدوات المساعدة بالإضافة إلى الملاعب مثل (المخازن والمستودعات والغرف والقاعات والمباني الملحقة والحمامات وغيرها ) (18: 8).

وتختلف المنشآت الرياضية من حيث الحجم والمساحة وذلك تبعاً للهدف من إنشائها، فهناك المنشآت التعليمية والتربوية والتنافسية وغيرها، وهناك ملاعب الأطفال الأرضية والمسطحات الخضراء والساحات الشعبية والأندية الرياضية والمدن الرياضية وغيرها . ويمكن تعريف المنشأة الرياضية على أنها " ذلك المكان المجهز بالوسائل والإمكانات الرياضية والمخصص لممارسة الأنشطة الرياضية وتقديم الخدمات اللازمة لتحقيق الأهداف الرياضية حاضراً ومستقبلاً " ( 7 : 2 ).

وتختلف المنشآت الرياضية عن بعضها البعض بناءً على ما تحتويه من أماكن تتعلق بممارسة النشاطات الرياضية، ولهذا من الممكن تصنيفها إلى عدة أنواع كالتالي :

- **الأهداف** - منشآت تنافسية و تدريبية وترويحية وتعليمية وعلاجية وغيرها.
- **الشكل العام** - منشآت خارجية ( مكشوفة / مفتوحة ) و منشآت داخلية ( مغطاة / مغطاة ).
- **نوع رياضة (اللعبة)** - رياضات جماعية ( قدم، سلة، طائرة، يد، هوكي، وغيرها ).  
- رياضات فردية بين لاعبين ( تنس، إسكواش وغيرها ).  
- رياضات فردية (ألعاب قوى).
- رياضات المنازلات ( رياضات الدفاع عن النفس ) مثل المصارعة، الجودو .  
- رياضات مائية ( سباحة، غطس، وغيرها ).  
- رياضات إستعراضية وإيقاعية ( الجمباز ).  
- رياضات الأطفال ( ألعاب صغيرة / ألعاب ترويحية / ملاعب الحي ).
- **القانونية** - منشآت ذات ملاعب قانونية ورسمية (للمسابقات الرسمية)، و منشآت ذات ملاعب غير رسمية ( التعليم / التدريب / الترويح ).
- **التبغية** - منشآت حكومية ( مدارس / جامعات / ساحات شعبية / وزارة الرياضة ) .  
- منشآت أهلية / خاصة ( شركات، أندية ) .

- منشآت تجارية ( مراكز رياضية متخصصة / دفاع عن النفس / لياقة بدنية / بولينج / وغيرها ).

• نوعية الأرضية - تعتمد على نوعية وطبيعة النشاط الرياضي (نجيل طبيعي / نجيل صناعي / مذكورة / أسفلت / بلاط / خشبية / جلدية / رملية وغيرها ٤ : ٧ ) .

### مشكلة البحث

أصبحت الرياضة صناعة في عالمنا المعاصر من أبرز الركائز التي يقوم عليها النمو الاقتصادي والتطور الاجتماعي، وقد انتقلت من مجرد هواية للترويح عن النفس والتمتع ببنية وجسم سليم إلى قطاع إحترافي قائم بذاته، حيث تحولت هواية الأمس إلى صناعة اليوم والمستقبل، وقد أدى تطور المجال الرياضي إلى توسيع المدن والضواحي بسبب قيام المنشآت الرياضية الضخمة والتي تضم العديد من المنشآت الفرعية كصالات الاجتماعات واللقاءات والمراكز والملعب المتنوعة، والتي تدخل كلها في الاستثمار الرياضي تدر إيرادات كبيرة وتعكس على النشاط الرياضي بشكل عام.

وتسعى إدارات المنشآت الرياضية إلى تقديم أفضل الخدمات وتحقيق أهدافها ليس على المستوى المحلي فقط وإنما على المستوى الدولي أيضا حيث أن تنظيم البطولات المحلية لم يعد هو أقصى طموح الهيئات والمؤسسات ، وتعد المنشآت الرياضية هي التي تعكس مكانة الدولة على المستوى الدولي ومؤشر قوى لإظهار مدى قدرة الدولة على تنظيم البطولات والإحداث الرياضية العالمية، ولقد أدى عدم قدرة بعض المنشآت الرياضية على مسايرة ركب التطور العلمي والتكنولوجي إلى وجود عقبات ومشكلات حالت دون الإستفادة منها على الوجه الأمثل.

وقد لاحظ الباحث أن هذه المنشآت أو الإستادات الرياضية أصبحت تواجه العديد من المشكلات والصعوبات تحول دون تحقيق كل أهدافها بل وأصبحت تواجه إدارة المنشآت الرياضية المصرية بصفة خاصة العديد من الإتهامات التي توجه إليها بالتقدير وخاصة في القدرة على التنظيم الجيد للمنشأة وقدرتها على تنظيم الأحداث الرياضية، ويحاول الباحث وضع أنساب الحلول للحصول على منشأة تتمتع بمستوى عالي من الجودة تسهم في الدعاية لتنظيم البطولات والدورات العالمية والتي تضمن التطبيق الإيجابي المنظم والكافحة في الأداء في تنظيم المنشآت الرياضية.

## **هدف البحث**

- يهدف البحث إلى التعرف على آليات تطوير إدارة المنشآت الرياضية من خلال التعرف على :
- 1 - العوامل المؤثرة على تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية ومدى إستفادتها من التقدم التقني في هذا المجال .
  - 2 - تحديد إختصاصات الشخص المسئول عن تنظيم وإدارة المنشأة الرياضية.
  - 3 - التعرف على الإتجاهات الحديثة في التخطيط والتنظيم للمنشآت الرياضية وإنعكاس ذلك على تصميم (تطوير) المنشآت الرياضية.

## **تساؤلات البحث**

- 1 - ما هي العوامل المؤثرة على تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية.
- 2 - ما هي إختصاصات الشخص المسئول عن تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية.
- 3 - ما هي الإتجاهات الحديثة في التخطيط ولتنظيم للمنشآت الرياضية وإنعكاس ذلك على تصميم (تطوير) المنشآت الرياضية.

الدراسات المرجعية .  
دراسات أجريت في البيئة العربية .

1 - قام محمد محمد عبد القاهر (2005 م) بدراسة بعنوان "نموذج لإدارة التسويق في الأندية الرياضية" ، وقد إستهدفت الدراسة وضع نموذج لإدارة التسويق بالنادي الرياضي متضمنة الأهداف والوظائف والأنشطة والهيكل التنظيمي بهدف تسويق الخدمات التي تقدمها الأندية الرياضية وبهدف تتميم مواردها، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي -

الدراسات المسحية، وكان من أهم نتائج الدراسة ضرورة وضع التشريعات التي تتطلّق بالتسويق والإستثمار بصورة أوسع وأشمل مع أهمية الارتفاع بالخدمات المقدمة داخل المنشأة وبالتالي زيادة حصتها التسويقية.

2 - قام أحمد على حسين على (2009) (3) بدراسة تحليلية لتطور الملاعب ذات السعة الكبيرة ، وقد هدفت الدراسة إلى توضيح الإتجاهات المعمارية الحديثة في تصميم الإستادات الرياضية والإستفادة من تحليل عناصرها وأفكارها المعمارية سواء التصميمية أو التشكيلية أو الإنسانية وإنعكاس ذلك على تصميم أو تطوير الإستادات الرياضية مع إستعراض حلول غير تقليدية تأخذ في الإعتبار المجال المحيط بالموقع والحيز الفراغي للموقع ذاته بما يحقق كفاءة الإستغلال الأمثل وتطوير أجيال الإستادات الرئيسية من الناحية المعمارية والإنسانية، وكان من أهم نتائج الدراسة تقديم قاعدة معلومات

أساسية حول تصميم الملاعب والإستادات الرياضية والتعرف على الإتجاهات المعمارية المعاصرة في بناها والإستفادة من أفكارها المعمارية وإنعكاس ذلك على (تصميم/ تطوير) أيام التشغيل وتوضيح أهمية التقدم التقني (التكنولوجي) الذي يسهم في تقديم الحلول المثالية لكثير من المشكلات للنهوض بمستوى الإستادات الرياضية.

3 - قام أيمن محمد بيومي عقبة (2010) (6) بدراسة بعنوان "الإشتراطات الصحية وعلاقتها بتسويق المنشآت الرياضية (الإستاد الرياضي)" في منطقة وسط الدلتا ، وقد هدف البحث إلى التعرف على علاقة الإشتراطات الصحية بتسويق الملاعب المفتوحة والملاعب المغلقة وتسويق حمامات السباحة وفندق الرياضيين والتعرف على الإمكانيات المادية المتوفرة في مرفاق الإستاد وعلاقتها بالتسويق والتعرف على الإشتراطات الصحية المتعلقة بالنوادي البيئية وعلاقتها بالتسويق، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي - الدراسات المسحية، وكان من أهم النتائج التي توصل الباحث إليها أن معظم الملاعب الرياضية لا تتناسب مع الإشتراطات الصحية الازمة وهو ما يؤدي لصعوبة كبيرة في تسويق هذه المنشآت.

#### دراسات أجريت في البيئة الأجنبية .

1 - قام Applegot (أبليجوت) (1994 م) (16) بدراسة بعنوان "الأثر الاقتصادي لمراكز النشاطات الرياضية التابعة لجامعة (شمال كارولينا بتشابل)"، وهدفت الدراسة إلى التعرف على الأثر الاقتصادي على عملية اختيار الأفراد للأنشطة التي يمارسونها في مراكز النشاطات الرياضية بجامعة (كارولينا) ومدى إستفادة الممارسين للأنشطة الرياضية من الخدمات التي تقدمها هذه المراكز، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي - الدراسات المسحية، وكان من أهم نتائج الدراسة أن الأفراد الذين يتمتعون بمستوى إقتصادي مرتفع يمارسون الأنشطة الرياضية الترويحية كالإسكواش والبلياردو والسباحة والتنس الأرضي وأن الذين يشاركون بهذه المراكز يتمتعون بمميزات كثيرة تقدمها لهم مراكز النشاطات الرياضية كأدوات التدريب الحديثة وأماكن الممارسة الرياضية عالية المستوى.

2 - قام Daniel Kraker (دانيل كراكر) (1995) (17) بدراسة بعنوان "إconomics of sports facilities in modern society" ، وهدفت الدراسة إلى محاولة حل الأزمة الاقتصادية التي تعيشها الأندية الرياضية الصغيرة والتي تعتمد في مصادرها على الإعانات المالية وذلك في عدد 44 ولاية أمريكية عكس الأندية الرياضية الكبيرة والتي تعتمد في تمويلها على العائد الكبير الوارد لها من الإعلانات والمراسن حقوق الإمتياز للوكالات التجارية بجانب

الإقبال الجماهيرى على مباريات الأندية الكبيرة، وكان من أهم نتائج الدراسة أن وجود فرص لملكية الأندية الصغيرة يمكن أن يكون أمل لهذه الأندية وفرقها الرياضية لعلاج المشكلات التمويلية والإقتصادية التي تواجهها وفرقها الرياضية.

3 - قام Gage (جاج) (1994 م) (18) بدراسة بعنوان " هيكل التسويق والأنشطة والعوائد والنتائج في المنظمات الرياضية الأهلية "، وهدفت الدراسة إلى التعرف على وظائف التسويق في المنظمات الرياضية الأهلية وفحص ملامح وخصائص أشكال وأنشطة وعوائد التسويق والتي تطبق على تسويق المنتجات والأحداث والمسابقات وجمهور المشاركين وتحديد مظاهر هذه الأنشطة وكيفية تقويم الأنشطة التسويقية، وإستخدم الباحث المنهج الوصفي – الدراسات المحسية، وكان من أهم نتائج الدراسة أن كل منظمة تسوق نفسها بدرجات مختلفة وفقاً لأربع عناصر هي " عائد البيع " و " الموصفات الهيكلية " و " منتجات ونوع الرياضة " و " طريقة عرضها " وأن الأنشطة المستخدمة لتسويق تلك المنتجات تنفذ وفقاً لأربع جوانب هي " جودة المنتج " و " الموصفات الهيكلية " و " طريقة تقديم المنتج " و " السوق " وأن الطرق المستخدمة لقياس نتيجة الأنشطة المستخدمة وتأثيرها على المنتج الذي يسوق كلها طرق وقتية ولا تستخدم بصورة رسمية.

#### إجراءات البحث منهج البحث.

يستخدم الباحث المنهج الوصفي – الدراسات المحسية .  
مجتمع البحث .

تمثل مجتمع البحث في الفئات التالية :

- 1 – أعضاء مجالس إدارات الإتحادات الرياضية.
- 2 – أعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية.
- 3 – مدربين الإستادات والمنشآت الرياضية.
- 4 – معلمي التربية الرياضية في المدارس.
- 5 – منظمي الأحداث والبطولات الرياضية.

## عينة البحث

بلغ عدد عينة البحث (65) مفردة، تم اختيارهم بالطريقة العمدية من القادة العاملين في مجال الإدارة الرياضية وال التربية الرياضية وإدارة المنشآت الرياضية، كما تم إستخدام عدد (21) قائدًا لإجراء الدراسة الإستطلاعية وتقنيين أدوات جمع البيانات قيد البحث.

جدول (1)

### توضيف عينة البحث

العينة الاستطلاعية	العينة الأساسية	فئات مجتمع الدراسة	م
6	15	أعضاء مجلس الإدارة بالاتحادات الرياضية	1
7	17	أعضاء مجلس الإدارة بالأندية الرياضية	2
4	12	مديري الإساتدات والمنشآت الرياضية	3
2	15	معلمي التربية الرياضية في المدارس.	4
2	6	منظمي الأحداث والبطولات الرياضية	5
21	65	الإجمالي	

يوضح جدول (1) توضيف (عدد وفئات ) عينة البحث، وقد بلغ عدد عينة البحث الأساسية 65 مفردة موزعة على خمس فئات، في حين بلغ عدد العينة الإستطلاعية 21 مفردة .

أدوات جمع بيانات البحث .

يستخدم الباحث الأدوات التالية :

- **المقابلة الشخصية المفتوحة** لبعض أعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية وإدارات الأندية الرياضية ومديري الإساتدات والمنشآت الرياضية ومنظمي الأحداث الرياضية وذلك للتعرف على طبيعة تصوراتهم الشخصية حول إستماره الإستبيان، وقد يستفاد الباحث من هذه المقابلات الشخصية في وضع محاور وعبارات الإستبيان.
- **تحليل الوثائق والقوانين والسجلات الخاصة** بالمنشآت الرياضية في قانون الرياضة واللوائح المنظمة لقطاعات البحث المختلفة للتعرف على ما هو كائن بالفعل، والتعرف على أهم نواحي القصور في التخطيط للمنشآت وتنظيم الدورات الرياضية .

• إستمارء الإستبيان من إعداد الباحث .

حساب المعاملات العلمية لـإستمارء الإستبيان .

معامل الصدق .

قام الباحث بحساب الصدق من خلال طريقتين وهما :

- صدق المحكمين - تم عرض الإستمارء على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (10) خبراء وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات الموضوعة لكل محور وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترن بعرض حساب درجة إتفاقهم مع العبارات، وبهذا تحقق الباحث من صدق الإستبيان وفقاً لآراء الخبراء، وقد إرتضي الباحث نسبة الإنفاق ( 70 % ) ، ولم يتم حذف أى عبارة من عبارات إستمارء الإستبيان والذي بلغ عددها 73 عبارة موزعة على ثلاثة محاور أساسية مرفق 1 ) .

**(2) جدول**

**محاور الإستبيان وعدد العبارات لكل محور      ن = 10**

المحور	فئات مجتمع الدراسة	عدد العبارات
الأول	العوامل المؤثرة في تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية	24
الثاني	إختصاصات المسؤول عن تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية	23
الثالث	الاتجاهات الحديثة في التخطيط للمنشآت الرياضية وإنعكاسها على تصميم أو تطوير المنشآت الرياضية	26
المجموع		73

يوضح جدول (2) عدد محاور الإستبيان والذي بلغ عددها ثلاثة، في حين بلغ العدد الإجمالي لعبارات إستمارء الإستبيان 73 عبارة .

• صدق الإتساق الداخلي .

قام الباحث بإجراء دراسة إستطلاعية من خلال تطبيق إستمارء الإستبيان وفقاً لرأي الخبراء على عينة استطلاعية بلغت (21) فرداً تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية وذلك لحساب صدق الإتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الإرتباط بطريقة (بيرسون) بين عبارات كل محور والمجموع الكلي للمحور الذي تنتهي له العبارة وبين المجموع الكلي لمحاور الإستبيان .

**جدول (3)**

**المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة (ر) المحسوبة ومستوى الدلالة للإتساق**

**الداخلي لعبارات المحور الأول لـ إستمارة الإستبيان ن = 21**

الدلالة	قيمة ر	ع	م	رقم العبارة	المحور
دال	0.463	0.60	1.57	1	الأول
دال	0.714	0.22	1.95	2	
دال	0.489	0.40	1.81	3	
دال	0.665	0.67	1.62	4	
دال	0.734	0.68	1.57	5	
دال	0.681	0.51	1.81	6	
دال	0.525	0.30	1.90	7	
دال	0.756	0.51	1.81	8	
دال	0.714	0.22	1.95	9	
دال	0.681	0.51	1.81	10	
دال	0.630	0.54	1.76	11	
دال	0.885	0.48	1.86	12	
دال	0.561	0.30	1.90	13	
دال	0.714	0.22	1.95	14	
دال	0.621	0.48	1.67	15	
دال	0.561	0.30	1.90	16	
دال	0.465	0.58	1.67	17	
دال	0.675	0.40	1.81	18	
دال	0.844	0.36	1.86	19	
دال	0.771	0.40	1.81	20	
دال	0.512	0.40	1.81	21	
دال	0.714	0.22	1.95	22	
دال	0.754	0.40	1.81	23	
دال	0.512	0.22	1.95	24	

يوضح جدول (3) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة (ر) المحسوبة ودلالتها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الأول لـ إستمارة الإستبيان قيد البحث .

جدول (4)

**المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة (ر) المحسوبة ومستوى الدلالة للإتساق**

**الداخلي لعبارات المحور الثاني لاستمارة الإستبيان      ن = 21**

المحور	رقم العبارة	م	ع	قيمة ر	الدلالة
الثاني	25	1.95	0.22	0.714	دال
	26	1.57	0.51	0.547	دال
	27	1.95	0.22	0.512	دال
	28	1.76	0.54	0.775	دال
	29	1.81	0.40	0.743	دال
	30	1.57	0.60	0.463	دال
	31	1.57	0.75	0.687	دال
	32	1.71	0.46	0.774	دال
	33	1.71	0.46	0.643	دال
	34	1.81	0.51	0.660	دال
	35	1.62	0.59	0.736	دال
	36	1.81	0.51	0.831	دال
	37	1.86	0.48	0.885	دال
	38	1.86	0.36	0.859	دال
	39	1.86	0.36	0.706	دال
	40	1.90	0.30	0.889	دال
	41	1.86	0.36	0.553	دال
	42	1.86	0.36	0.675	دال
	43	1.81	0.51	0.692	دال
	44	1.48	0.87	0.755	دال
	45	1.76	0.44	0.665	دال
	46	1.81	0.40	0.771	دال
	47	1.90	0.30	0.889	دال

يوضح جدول (4) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة (ر) المحسوبة ودلالتها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الثاني لاستمارة الإستبيان قيد البحث .

**جدول (5)**

**المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة (ر) المحسوبة ومستوى الدلالة  
للإتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث لاستمارة الإستبيان ن = 21**

الدلالة	قيمة ر	ع	م	رقم العبارة	المحور
دال	0.482	0.56	1.71	48	الثالث
دال	0.797	0.44	1.76	49	
دال	0.834	0.75	1.52	50	
دال	0.577	0.59	1.62	51	
دال	0.851	0.54	1.76	52	
دال	0.764	0.40	1.81	53	
دال	0.619	0.75	1.57	54	
دال	0.754	0.48	1.86	55	
دال	0.920	0.51	1.81	56	
دال	0.948	0.54	1.76	57	
دال	0.920	0.51	1.81	58	
دال	0.870	0.30	1.90	59	
دال	0.712	0.36	1.86	60	
دال	0.735	0.40	1.81	61	
دال	0.749	0.40	1.81	62	
دال	0.702	0.75	1.52	63	
دال	0.775	0.54	1.76	64	
دال	0.870	0.30	1.90	65	
دال	0.920	0.51	1.81	66	
دال	0.870	0.30	1.90	67	
دال	0.637	0.30	1.90	68	
دال	0.693	0.22	1.95	69	
دال	0.842	0.36	1.86	70	
دال	0.702	0.75	1.52	71	
دال	0.894	0.40	1.81	72	
دال	0.870	0.30	1.90	73	

يوضح جدول ( 5 ) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وقيمة ( ر ) المحسوبة ودلالتها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الثالث لـاستمارة الإستبيان قيد البحث .

#### جدول (6)

معامل الإرتباط بين مجموع العبارات والمحاور

ن = 21

لحساب صدق الإتساق الداخلي

الدلاله	قيمة "ر"	ع	م	عدد العبارات	رقم المحور
DAL	0.928	4.13	25.57	24	الأول
DAL	0.994	9.11	60.38	23	الثاني
DAL	0.989	8.56	43.90	26	الثالث
		21.35	129.86	73	المجموع

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 19 = 0.433  
يوضح جدول (6) وجود إرتباط دال إحصائياً بين جميع العبارات ومحاورها، وبالتالي يتضح صدق الإتساق الداخلي لـاستمارة الإستبيان قيد الدراسة .  
معامل الثبات.

قام الباحث بحساب معامل الثبات لـاستمارة الإستبيان قيد البحث بطريقةتين وهما "تطبيق الإختبار وإعادة تطبيقه - اختبار ( ت ) " و "تطبيق معادلة ألفا كرونباخ " .  
معامل الثبات بطريقة تطبيق الإختبار وإعادة تطبيقه - اختبار ( ت ) .

جدول (7)

معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثاني

لحساب الثبات لعبارات المحور الأول       $n = 21$

الدالة	قيمة "ر"	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		رقم العبارة	المحور
		ع	م	ع	م		
دال	0.795	0.30	1.90	0.36	1.86	1	الأول
دال	0.689	0.30	1.90	0.22	1.95	2	
دال	0.868	0.44	1.76	0.40	1.81	3	
دال	0.896	0.64	1.71	0.67	1.62	4	
دال	0.899	0.66	1.67	0.68	1.57	5	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	6	
دال	0.795	0.36	1.86	0.30	1.90	7	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	8	
دال	0.689	0.30	1.86	0.22	1.95	9	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	10	
دال	0.922	0.56	1.90	0.54	1.76	11	
دال	0.905	0.51	1.76	0.48	1.86	12	
دال	0.689	0.22	1.71	0.30	1.90	13	
دال	0.689	0.30	1.81	0.22	1.95	14	
دال	0.894	0.46	1.95	0.48	1.67	15	
دال	0.806	0.46	1.90	0.50	1.38	16	
دال	0.927	0.56	1.71	0.58	1.67	17	
دال	0.842	0.36	1.29	0.40	1.81	18	
دال	0.842	0.40	1.71	0.36	1.86	19	
دال	1.868	0.44	1.76	0.40	1.81	20	
دال	0.842	0.44	1.76	0.40	1.81	21	

يوضح جدول (7) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري للتطبيقين الأول والثاني وقيمة (ر) المحسوبة ودلالتها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الأول لاستمارة الإستبيان قيد البحث، وقد كانت جميع العبارات ثابتة والذي بلغ عددها 21 عبارة .

### جدول (8)

**معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثاني**

**لحساب الثبات لعبارات المحور الثاني**

**ن = 21**

الدالة	قيمة "ر"	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		رقم العبارة	المحور
		ع	م	ع	م		
دال	1.689	0.30	1.90	0.22	1.95	22	الثاني
دال	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	23	
دال	0.689	0.30	0.90	0.22	1.95	24	
دال	0.548	0.36	1.86	0.22	1.95	25	
دال	0.826	0.51	1.48	0.51	1.57	26	
دال	0.689	0.30	1.90	0.22	1.95	27	
دال	0.689	0.30	1.95	0.30	1.90	28	
دال	0.868	0.44	1.76	1.40	1.81	29	
دال	0.869	0.58	1.67	0.60	1.57	30	
دال	0.957	0.74	1.62	0.75	1.57	31	
دال	0.884	0.44	1.76	0.46	1.71	32	
دال	0.884	0.44	1.76	0.46	1.71	33	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	34	
دال	0.933	0.60	1.57	0.59	1.62	35	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	36	
دال	0.905	0.51	1.81	0.48	1.86	37	
دال	0.842	0.40	1.81	0.36	1.86	38	
دال	0.795	0.30	1.90	0.36	1.86	39	
دال	0.689	0.22	1.95	0.30	1.90	40	
دال	0.795	0.30	1.90	0.36	1.86	41	
دال	0.795	0.30	1.90	0.36	1.86	42	
دال	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	43	
دال	0.969	0.87	1.52	0.87	1.48	44	
دال	0.868	0.40	1.81	0.44	1.76	45	
دال	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	46	

يوضح جدول (8) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري للتطبيق بين الأول والثاني وقيمة (ر) المحسوبة ودلائلها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الثاني لاستمارة الإستبيان قيد البحث، وقد كانت جميع العبارات ثابته والذي بلغ عددها 23 عبارة .

### جدول (9)

**معامل الإرتباط بين التطبيقين الأول والثاني**

**لحساب الثبات لعبارات المحور الثالث**

**ن = 21**

الدالة	قيمة "ر"	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		رقم العبارة	المحور
		ع	م	ع	م		
DAL	0.689	0.22	1.95	0.30	1.90	47	الثالث
DAL	0.922	0.54	1.76	0.56	1.71	48	
DAL	0.884	0.46	1.71	0.44	1.76	49	
DAL	0.957	0.75	1.57	0.75	1.52	50	
DAL	0.864	0.56	1.71	0.59	1.62	51	
DAL	0.915	0.51	1.81	0.54	1.76	52	
DAL	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	53	
DAL	0.814	0.66	1.67	0.75	1.57	54	
DAL	0.905	0.51	1.81	0.48	1.86	55	
DAL	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	56	
DAL	0.922	0.56	1.71	0.54	1.76	57	
DAL	0.915	0.54	1.76	0.51	1.81	58	
DAL	0.795	0.36	1.86	0.30	1.90	59	
DAL	0.795	0.30	1.90	0.36	1.86	60	
DAL	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	61	
DAL	0.868	0.44	1.76	0.40	1.81	62	
DAL	0.957	0.75	1.57	0.75	1.52	63	
DAL	0.922	0.56	1.71	0.54	1.76	64	
DAL	0.795	0.36	1.86	0.30	1.90	65	
DAL	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	66	
DAL	0.795	0.36	1.86	0.30	1.90	67	
DAL	0.795	0.36	1.86	0.30	1.90	68	
DAL	0.689	0.30	1.90	0.22	1.95	69	
DAL	0.842	0.40	1.81	0.36	1.86	70	
DAL	0.937	0.57	0.86	0.62	0.90	71	
DAL	0.842	0.36	1.86	0.40	1.81	72	
DAL	0.689	0.22	1.95	0.30	1.90	73	

يوضح جدول (9) المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري للتطبيقيين الأول والثاني وقيمة (ر) المحسوبة ودلائلها الإحصائية لكل عبارة من عبارات المحور الثالث لاستمارة الإستبيان قيد البحث، وقد كانت جميع العبارات ثابتة والذي بلغ عددها 26 عبارة .

### جدول (10)

معامل الإرتباط بين التطبيقات الأولى والثانية للعبارات والمحاور لحساب الثبات

$n = 21$

الدالة	قيمة "ر"	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		عدد العبارات	رقم المحور
		ع	م	ع	م		
DAL	0.953	3.98	25.38	4.13	25.57	24	الأول
DAL	0.964	8.63	60.48	9.11	60.38	23	الثاني
DAL	0.978	8.21	43.86	8.56	43.90	26	الثالث
DAL	0.971	20.34	129.71	21.35	129.86	73	المجموع

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية 19 = 0.433

يوضح جدول (9) وجود إرتباط دال إحصائياً بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لجميع العبارات والمجموع الكلي للمحاور، وقد كانت قيمة الإرتباط بين التطبيقات الأولى والثانية 0.971 مما يدل على ثبات إستمارة الإستبيان .  
معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ .

### جدول (11)

تحليل التباين لعبارات الإستبيان

الدالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.000	4.336	6.247	20.000	124.939	بين الأفراد
		0.572	72.000	41.178	بين الفئرات
		0.132	1440.000	189.918	البواقي
		0.153	1512.000	231.096	المجموع
		0.232	1532.000	356.035	المجموع الكلي

يوضح جدول (11) تحليل التباين لعبارات إستمارة الإستبيان " بين الأفراد " و" داخل المجموعات " .

### جدول (12)

قيمة "ألفا"	عدد عبارات الإختبار	ع	التباين	م
0.979	73	21.355	456.029	129.857

يوضح جدول (12) أن قيمة "ف" المحسوبة دالة احصائياً، حيث أن قيمة معامل ألفا كانت 0.979 مما يدل على ثبات إستماراة الإستبيان قيد البحث . عرض ومناقشة نتائج البحث .

### جدول (13)

#### التكرارات والنسبة المئوية وإختبار $\chi^2$ لعبارات المحور الأول

" العوامل المؤثرة في تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية " ن = 65

الدالة	2ك	الأهمية النسبية	الوزن الترجيحي	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
DAL	86.52	%91.54	119	3	5	57	يجب أن تخدم المنشآت الرياضية البيئة المحيطة بها	1
DAL	130.00	%100.00	120	-	-	65	ضرورة وجود نظام إعلامي بالملاعب والمنشآت الرياضية يعمل على جذب الهيئات والأفراد لممارسة الأنشطة الرياضية	2
DAL	107.48	%96.92	126	-	4	61	ضرورة أن يتاسب عدد الأفراد والمدربين مع عدد المستفيدين من الخدمات داخل المنشآت الرياضية	3
DAL	61.88	%87.69	114	2	12	51	ضرورة أن تتناسب قدرات الهيكل التنظيمي المنشآت الرياضية مع مستحدثات العصر الحديث	4
DAL	82.18	%91.54	119	2	7	56	يجب أن تقوم الإدارة بعمل دراسات مسحية لإستطلاع آراء المستفيدين حول الخدمات المقدمة واقتراحاتهم لتطوير هذه الخدمات والمنشآت	5
DAL	87.26	%93.08	121	2	6	57	ضرورة طباعة كتبيات وملصقات خاصة بالإمكانات المتاحة للمنشآت الرياضية وأساليب الإشتراك وأماكن تقديم الخدمات	6
DAL	97.32	%95.38	124	-	6	59	ضرورة أن تتناسب الميزانية الموضوعة للمنشأة مع أهداف ومتطلبات المنشأة	7
DAL	91.60	%93.08	121	2	5	58	يجب توفير خرائط للمنشآت الرياضية موزعة طبقاً للكثافة السكانية	8
DAL	112.83	%97.69	127	-	3	62	يجب تحديد عناصر القوة والضعف لدى المنشآة الرياضية	9
DAL	101.94	%98.38	124	1	5	59	يجب دراسة عناصر القوة والضعف الموجودة بالمنشآت الرياضية	10
DAL	96.86	%94.62	123	2	4	59	يجب دراسة وتحليل البيئة المحيطة بالمنشأة	11
DAL	101.94	%95.38	124	1	4	60	يجب تحديد الرسالة والرؤية والأهداف الخاصة بالمنشأة بدقة	12
DAL	96.86	%94.62	123	1	5	59	ضرورة وضع قواعد قانونية ملزمة للهيئات الرياضية والمشجعون بمواجهة العنف والشغب في الملاعب	13

الدالة	كا <sup>2</sup>	الأهمية النسبية	الوزن الترجي	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
DAL	112.83	%97.69	127	-	3	62	ضرورة وجود دراسات جدوى ملائمة لمجال المنشآت الرياضية	14
DAL	79.23	%92.31	120	-	10	55	الاهتمام بما تضيفة المنشأة للناتج القومي ومساهمتها في حل مشكلات المجتمع الصحية والاجتماعية ورضا المجتمع عنها وكل ذلك يؤثر بالإيجاب على إستثمارية المنشأة	15
DAL	32.71	%73.85	96	-	34	31	تطوير المستوى الرياضي بالمنشأة يستلزم تحديث المباني والمنشآت الرياضية وإيجاد بنية تحتية متكاملة تواءب هذا التطور وتعكس رؤية مستقبلية للتربية الرياضية	16
DAL	64.83	%87.69	114	3	10	52	إنشاء قسم للعقود وجدولة المشروعات في المنشأة الرياضية	17
DAL	92.52	%94.62	123	-	7	58	ضرورة وجود إدارة تقوم على متابعة إعداد المناقصات الخاصة بأعمال الصيانة للمنشأة بالإدارة ثم تقديمها للإدارة العليا	18
DAL	97.32	%95.38	124	-	6	59	يجب تطبيق إجراءات الأمن والسلامة ومكافحة الحريق للعاملين والمعدات في جميع المواقع التابعة للمنشأة	19
DAL	97.32	%95.38	124	-	6	59	يجب دراسة معوقات التشغيل ونقاط الإختناق وإقتراح الحلول المناسبة	20
DAL	82.74	%92.31	120	1	8	56	يجب تقييم مستوى أداء الموظفين الذين يعملون في المنشأة بصفة دورية	21
DAL	124.09	%93.23	129	-	1	64	إستراتيجية المنشأة وخططها له أثر كبير على إستثمارية المنشأة	22
DAL	83.48	%93.08	121	-	9	56	هيكل التمويل وإدارة الأموال وتوجهات الاستثمار يؤثر على إستثمارية المنشأة	23
DAL	124.09	%99.23	129	-	1	64	يجب متابعة تنفيذ برامج التشغيل والصيانة طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى للمنشأة الرياضية	24

قيمة "كا<sup>2</sup>" الجدولية عند مستوى معنوية = 0.05 .

يوضح جدول (13) أن ترتيب العبارات وفقاً لأهميتها النسبية يأتي على النحو التالي :  
 العبارة رقم (2) تأتي في المرتبة الأولى ، وتأتي العبارتين رقمـا (22، 24) في المرتبة الثانية ، وتأتي العبارتين رقمـا (14، 9 ) في المرتبة الثالثة ، وتاتي العبارة رقم (3) في المرتبة الرابعة ، وتأتي العبارات أرقام (7، 10، 12، 19، 20) في المرتبة الخامسة ، وتاتي العبارات

أرقام (11، 13، 18) في المرتبة السادسة، وتتأتي العبارات أرقام (6، 8، 23) في المرتبة السابعة، وتتأتي العبارتين رقما (21، 15) في المرتبة الثامنة، وتتأتي العبارتين رقما (1، 5) في المرتبة التاسعة ، وتتأتي العبارتين رقما (4، 7) في المرتبة العاشرة ، وتتأتي العbara رقم (16) في المرتبة الحادية عشر والأخيرة.

ويرى الباحث أن هناك ضرورة لوجود نظام إعلامي بالملعب والمنشآت الرياضية يعمل على جذب الهيئات والأفراد لممارسة الأنشطة الرياضية حتى يستطيع القائمين على العمل التعريف بالمنشأة والإمكانيات المتاحة بها والأنشطة التي تمارس بها ومواعيدها والمميزات الموجودة بهذه المنشأة لجذب أكبر عدد من الأفراد أو الهيئات.

كما يرى الباحث ضرورة مراعاة ثقافة المجتمع والمحاسبة الإجتماعية والإهتمام بما تضيفه المنشأة للناتج القومي ومساهمتها في حل مشكلات المجتمع الصحية والإجتماعية ورضا المجتمع عنها، وكل ذلك يؤثر بالإيجاب على إستمرارية المنشأة، وكلما كانت ثقافة المجتمع واضحة ومحددة بالنسبة لهذه الأمور كلما كان ذلك له أثر على إستمرار المنشأة، ففي الدول الأوربية وفي ظل إهتمامها بالمحاسبة الإجتماعية والمسؤولية الإجتماعية وما تتحمله المنشأة من تكاليف إضافية أو حتى للوصول إلى مستويات الجودة المطلوبة قد يؤدي ببعض المنشآت الخاصة بالمؤسسات للخروج من دائرة المنافسة لعدم تحقيقها المستهدف منها، مما يؤثر على إستمرارها، ويمكن دراسة ذلك من خلال إستراتيجيات الإدارة العليا وأهداف المنشأة وكذلك من خلال نظام التكاليف الذي تعكس تقاريره إهتمام المنشأة بكل هذه الحيثيات.

وقد ظهر حديثاً فكر أو إتجاه يدعوه للمراجعة البيئية، كما أن هناك المحاسبة الإجتماعية وهل حققت المنشأة أهدافها، وهل ذلك له أثر على البيئة والمجتمع ، ويمكن أن يحصل المدير على تلك المعلومات من خلال دفاتر وسجلات المنشأة، وبعد المجال الرئيسي عامل أساسى وهام في الحفاظ على البيئة من أجل مجتمع أفضل.

كما يرى الباحث ضرورة إنشاء قسم خاص بالصيانة والتشغيل، ومن أجل تطوير المستوى الرياضي بالمؤسسة أو بالمنشأة فإن ذلك يستلزم بشكل أساسى تحديث المباني والمنشآت الرياضية، وإيجاد بنية تحتية متكاملة توافق هذا التطور، وتعكس الرؤية المستقبلية للتربية الرياضية، وفي سبيل تنفيذ المشروعات المختلفة الأمر الذى يتطلب وجود إدارة متخصصة، تضم كوادر إدارية مؤهلة مثل إدارة المنشآت والمرافق الرياضية والتي تتولى الدراسة والتصميم والإشراف على تنفيذ هذه المشاريع بالتشغيل والصيانة والإدارة ومتابعة تنفيذها بالشكل الذى

يتحقق التوازن بين تقديم الخدمات والإستفادة منها هذا الأمر الذي يهدف في النهاية إلى تأمين إستمرارية خدمات المؤسسة أو المنشأة.

وتقوم هذه الإدارة بتقديم خدمات تصميم وتنفيذ وتشغيل وصيانة المنشآت الرياضية بأعلى قدر من الإبتكار والجودة بما يساهم في تطوير وزيادة البنية التحتية كما يساهم في توسيع إستخدام الموارد الذاتية، وبذلك تتحقق أهداف المنشأة للارتفاع بمستوى الرياضة والرياضيين داخل المؤسسة .

ويرى الباحث أن دور إدارة المنشآت والمرافق الرياضية قد لا يتوقف على إنشاء هذه المؤسسات وتجهيزها فحسب، بل يمتد إلى ما هوأبعد من ذلك، فهي تتولى صيانتها بأحدث الوسائل والطرق العلمية مع الإستعانة بشركات متخصصة في هذا المجال، بحيث تتيح هذه الصيانة المحافظة على المنشآت الرياضية بصورة مميزة، وهذه الإدارة تعمل على تطوير أدائها مع الانتقال إلى مراحل متقدمة في عملية الصيانة، مع وضع أهداف وبرامج علمية مقتنة، وإستخدام التكنولوجيا الحديثة في هذا المجال للمحافظة على هذه المنشآت بطرق علمية ومنهجية، و تعمل إدارة المنشآت على توفير قاعدة بيانات شاملة لكل منشأة رياضية، مع تحديد العمر الافتراضي لكل منشأة بكل ما فيها من تجهيزات وتقنيات، وعدم الانتظار للقيام برد الفعل في حالة حدوث خلل في هذه المنشآت الرياضية.

كما يرى الباحث أن البيئة السياسية والتشريعية لها أثر كبير على قيام المنشآة بدورها وهذه البيئة لها أثر من حيث وضع التشريعات التي توجه الدراسة والتصميم والإشراف على تنفيذ هذه المشاريع بالتشغيل والصيانة والإدارة ومتابعة تنفيذها بالشكل الذي يتحقق التوازن بين تقديم الخدمات والإستفادة منها، وهوالأمر الذي يهدف في النهاية إلى تأمين إستمرارية خدمات المؤسسة أو المنشأة.

كما يتم توجيه الإستثمارات بالمنشأة وبالتالي يؤثر على بعض المشاريع وكذلك خطبة الدولة في تشجيع بعض الإستثمارات دون غيرها من خلال دعم تلك المشروعات أو تقييدها بتعقيد إجراءاتها كما في رفع الرسوم الجمركية عن بعض الصناعات والتصدير وزيادة الرسوم الجمركية على بعضها الآخر، مما يؤثر على إستمرارية المنشآت وبقائها .

وبدراسة المراجع لبعض تلك التشريعات أؤمن خلال إستشاره بعض المتخصصين أو من خلال حضور الندوات العلمية أو إجتماعات مجلس الإدارة يمكن الوصول لنتائج مرضية عن مثل هذه الأمور، وتشير المادة الخامسة من ميثاق التربية البدنية والرياضية إلى ضرورة الإهتمام بالمنشآت، وقد نصت المادة الخامسة من الميثاق على التالي :

5 - إن توفير المراافق والتجهيزات الملائمة أمر لا غنى عنه للتربية البدنية والرياضة.

5 : 1 ينبعى توفير وإقامة المراافق والتجهيزات الملائمة على نطاق يتيح إشتراك أكبر عدد ممكн من الأفراد فى ظروف تكفل الأمان لهم وفق برامج التربية البدنية والرياضة بالمدارس وخارجها.

5 : 2 ينبعى للحكومات أن تتضافر جهودها وتنكامل من أجل تحطيط إقامة المنشآت والمراافق والتجهيزات وإستخدامها على النحو الأمثل في مجال التربية البدنية والرياضة.

5 : 3 ينبعى أن تتضامن خطط تنمية الحضر والريف وفق احتياجات التربية البدنية والرياضة على المدى البعيد وذلك في مجال المنشآت والمراافق والتجهيزات مع مراعاة ما تتيحه الطبيعة من إمكانات.

ويرى الباحث أن كفاءة الإدارة من العناصر الرئيسية في إدارة المنشآت من حيث قيامها بالإستغلال الأمثل للموارد المتاحة من أموال وعماله ومواد خام ويمكن الحصول على تلك المعلومات خلال دوران العمالة وكذلك الرضا الوظيفي لدى العاملين وكذلك التأمينات الاجتماعية والحوافز ومستوى ومعدلات الأجور الأساسية والإضافية ، أما بالنسبة للمواد والفائد والتالف في المواد والخامات من تقارير التكاليف وكذلك الطاقة المستغلة والمتاحة من خلال تقارير التكاليف لمعرفة هل قامت الإدارة بالإستفادة القصوى وهل خفضت التكاليف وكل ذلك من خلال نظام التكاليف الذى يفصح عنه المراجع في تقريره، وهل تقوم المنشأة بمسك حسابات تكاليف أم لا، بالإضافة إلى كفاءة الإدارة في استخدام الأموال وهل تحقق معدل عائد على أموال المستثمرين والملك مرضي لهم ، وهل هذا المعدل مناسب لهم ويعوضهم عن ربح الفرصة البديلة، وكل هذا يعد من أساليب تقييم قدرة المنشأة على الإستمرار.

وبالتالي يجب معرفة القواعد الأساسية لإدارة أي منشأة رياضية، ووضع خريطة تنظيمية بمواصفات الوظائف للعاملين في أي منشأة، وفهم أسس تحطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية، مع إتقان المهارات الخاصة بإدارة المنشأة بشكل عام وبالخصوص عند إقامة أحداث رياضية ضخمة وتصميم برامج لتشغيل المنشأة مثل (الإجتماعات / العقود / مواقف السيارات وإنقلال / المتطوعين / وغيرها)، وإدارة الأحداث غير المتوقعة ( إدارة الأزمات ) أثناء تنظيم الأحداث بالمنشأة الرياضية.

**جدول (14)**

**التكارات والسبة المئوية وإختبار كا<sup>2</sup> لعبارات المحور الثاني  
ـ اختصاصات المسئول عن تنظيم إدارة المنشآت الرياضية" ن = 65**

الدالة	كا <sup>2</sup>	الأهمية النسبية	الوزن الترجيحي	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
دال	218.37	%98.46	128	0	2	63	يجب معرفة عدد ونوعية الأفراد المستفيدين من المنشأة	1
دال	44.71	%83.85	109	0	21	44	يجب معرفة عدد ونوعية مواعيد الأنشطة التي تمارس في المنشأة	2
دال	118.37	%98.46	128	0	2	63	يجب معرفة عدد الأنشطة التي تمارس في نفس الوقت	3
دال	107.48	%96.92	126	0	4	61	يجب معرفة الوقت اللازم لإعداد المنشأة للنشاط الحالي واللاحق	4
دال	102.31	%96.15	125	0	5	60	يجب معرفة أوقات الصيانة الدورية	5
دال	41.02	%81.54	106	4	16	45	يجب معرفة الأجهزة المستخدمة في كل نشاط.	6
دال	63.72	%58.38	111	6	7	52	يجب معرفة الأدوات التعليمية المساعدة، وغيرها	7
دال	75.17	%91.54	119	0	11	54	يجب أن يقوم بالإشراف العام على المنشأة وأدائها	8
دال	83.48	%93.08	121	0	9	56	يجب أن يقوم بتوزيع المشرفين على جميع أجزاء المنشأة	9
دال	96.86	%94.62	123	1	5	59	يجب أن يقوم بالتأكد من قدرة المشرفين على إتخاذ القرارات القيدية السليمة حسب المواقف	10
دال	24.95	%73.85	96	3	28	34	يجب أن يقوم بتقييم أداء المشرفين وإلتزامهم بالأعمال الموكله إليهم	11
دال	72.95	%89.23	116	3	8	54	يجب أن يقوم بالتأكد من ملاءمة برامج المنشأة المعدة من قبل المشرفين	12
دال	118.28	%97.69	127	1	1	63	يجب أن يقوم بتحفيز المشرفين على الإرتقاء بمستوى أدائهم (عن طريق الدورات التدريبية)	13
دال	102.31	%96.15	125	0	5	60	يجب أن يقوم بالتأكد من أن المنشأة توفر بيئة آمنة لمزاولة الأنشطة الرياضية	14
دال	97.32	%95.38	124	0	6	59	يجب أن يقوم بالتأكد من وضع اللوحات الإرشادية (تحذيرية أو توجيهية) في الأماكن الملائمة	15
دال	112.83	%97.69	127	0	3	62	يجب أن يقوم بتنظيم البرامج للوصول إلى التشغيل الأقصى للمنشأة.	16
دال	102.31	%96.15	125	0	5	60	يجب أن يقوم بالمحافظة على أمن وسلامة المنشأة والتأكد من إجراء أعمال الصيانة وفحص الأجهزة بشكل مستمر	17

18	يجب أن يعمل على توثيق سجل خاص بالحوادث والمشكلات والمعوقات	دال	87.26	%93.08	121	1	7	57
19	يجب أن يعمل على توثيق سجل الرياضيين المستخدمين للمنشأة	دال	96.86	%94.62	123	1	5	59
20	يجب أن يعمل على توثيق سجل خاص بالمنشأة ومحتوياتها (الأراضي، التكيف، الإضاءة، وغيرها)	دال	81.63	%89.23	116	5	4	56
21	يجب أن يعمل على توثيق سجل للتعرف بالأدوات والأجهزة عند إستلامها من قبل المستودعات	دال	97.32	%95.38	124	0	6	59
22	يجب أن يعمل على توثيق سجل خاص بصيانة المنشأة ومحتوياتها.	دال	97.32	%95.38	124	0	6	59
23	يجب أن يعمل على توثيق سجل خاص بتشغيل وإستخدام المنشأة	دال	112.83	%97.69	127	0	3	62
24	يجب أن يعمل على توثيق سجل الميزانية السنوية (الموارد / المصروفات )	دال	91.97	%93.85	122	1	6	58
25	يجب أن يقوم بالتأكد من ملائمة برامج المنشأة المعدة من قبل المشرفين	دال	72.95	%89.23	116	3	8	54
26	يجب أن يقوم بتحفيز المشرفين على الإنقاء بمستوى أدائهم (عن طريق الدورات التدريبية)	دال	118.28	%97.69	127	1	1	63
27	يجب أن يقوم بالتأكد من أن المنشأة توفر بيئة آمنة لموازنة الأنشطة الرياضية	دال	102.31	%96.15	125	0	5	60
28	يجب أن يقوم بالتأكد من وضع اللوحات الإرشادية (تحذيرية أو توجيهية) في الأماكن الملائمة	دال	97.32	%95.38	124	0	6	59
29	يجب أن يقوم بتنظيم البرامج للوصول إلى التشغيل الأقصى للمنشأة.	دال	112.83	%97.69	127	0	3	62
30	يجب أن يقوم بالمحافظة على أمن وسلامة المنشأة والتأكد من إجراء أعمال الصيانة وفحص الأجهزة بشكل مستمر	دال	102.31	%96.15	125	0	5	60

قيمة "  $\chi^2$  " الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 = 5.99 .

يوضح جدول (14) أن ترتيب العبارات وفقاً لأهميتها النسبية يأتي كالتالي :

العبارات رقم (27) تأتي في المرتبة الأولى ، وتأتي العبارتين رقم (37، 47) في المرتبة الثانية، وتأتي العبارة رقم (28) في المرتبة الثالثة، وتأتي العبارات أرقام (29، 38، 41) في المرتبة الرابعة ، وتأتي العبارة رقم (42) في المرتبة الخامسة، وتأتي العبارة رقم (32) في المرتبة السادسة، وتأتي العبارتين رقم (36، 44) في المرتبة السابعة، وتأتي العبارة رقم (31) في المرتبة الثامنة، وتأتي العبارة رقم (26) في المرتبة التاسعة، وتأتي العبارة رقم (30) في المرتبة العاشرة، وتأتي العبارة رقم (35) في المرتبة الحادية عشر .

ويرى الباحث أن أغلب الإستجابات تخطت النسبة المئوية 75 % وهذا يدل على أهمية المحور الثاني والمتمثل في " إختصاصات المسئول عن تنظيم وإدارة المنشأة الرياضية، ويعتبر مدير المنشأة هو المسئول ( الشخص / المدير / صاحب السلطة ) عن كل ما يجرى داخل هذه المنشأة، ولذا عليه معرفة مستوى تأهيل العاملين معه وتأهيل وتدريب من هم في حاجة لذلك، ومن ثم توزيع المهام حسب الإختصاص والكفاءة، لكي يتمكن من تحقيق الهدف الذى من أجله أوجدت المنشأة الرياضية، كما عليه القيام بالمسئوليات المتعلقة بالجوانب التالية :

- 1 - الجانب المعرفي                    2- الجانب الإشرافي                    3- الجانب التوثيقي  
الجانب المعرفي .

1 - عدد ونوعية الأفراد المستفیدين من المنشأة.

2 - عدد ونوعية ومواعيد الأنشطة التي تمارس في المنشأة.

3 - عدد الأنشطة التي تمارس في نفس الوقت.

4 - الوقت اللازم لإعداد المنشأة للنشاط الحالى واللاحق.

5 - أوقات الصيانة الدورية.

6 - الأجهزة المستخدمة في كل نشاط.

7 - الأدوات التعليمية المساعدة، وغيرها.

#### الجانب الإشرافي

1 - الإشراف العام على المنشأة وأدائها.

2 - توزيع المشرفين على جميع أجزاء المنشأة.

3 - التأكد من قدرة المشرفين على إتخاذ القرارات القيادية السليمة حسب الموقف.

4 - تقييم أداء المشرفين وإلترامهم بالأعمال الموكله إليهم.

5 - التأكد من ملاءمة برامج المنشأة المعدة من قبل المشرفين.

6 - تحفيز المشرفين على الإرتقاء بمستوى أدائهم (عن طريق الدورات التدريبية).

7 - التأكد من أن المنشأة توفر بيئة آمنة لمزاولة الأنشطة الرياضية.

8 - التأكد من وضع اللوحات الإرشادية (تحذيرية أو توجيهية) في الأماكن الملائمة.

9 - تنظيم البرامج للوصول إلى التشغيل الأقصى للمنشأة.

10- المحافظة على أمن وسلامة المنشأة والتأكد من تنفيذ أعمال الصيانة وفحص الأجهزة

بشكل مستمر ودوري .

#### الجانب التوثيقي .

هناك العديد من السجلات التي يجب توافرها بشكل مستمر في مقر إدارة المنشأة وهي:

- سجل الرياضيين المستخدمين للمنشأة وتشمل:
- (أ) البيانات العامة.
  - (ب) الكشوفات الطبية.
  - (ج) موافقات أولياء الأمور بالنسبة لصغر السن والحالات الخاصة.
- 2 - سجل خاص بالإصابات وتقاريرها.
- 3 - سجل الميزانية السنوية للموارد والمصروفات.
- 4 - سجل خاص بالمنشأة ومحفوتها (الأرضيات، التكيف، الإضاءة، وغيرها).
- 5 - سجل خاص بصيانة المنشأة ومحفوتها.
- 6 - سجل خاص بتشغيل وإستخدام المنشأة.
- 7 - سجل خاص بالمرافق الخاصة بالمنشأة (وحدات خلع ملابس، حمامات، وغيرها)
- 8 - سجل للتعرف بالأدوات والأجهزة عند إستلامها من قبل المستودعات، ويحتوى على ترقيم للأجهزة والأدوات، تاريخ الشراء، تاريخ الإستلام، إسم الشركة البائعة، المبلغ، عدد الأجهزة والأدوات وتصنيفها، وغيرها.
- 9 - سجل خاص بإنشاء المؤسسة .

### جدول (15)

التكرارات والنسبة المئوية وإختبار  $\chi^2$  لعبارات المحور الثالث " الإتجاهات الحديثة في التخطيط للمنشآت الرياضية " وإنعكاس ذلك على تصميم أوتطوير المنشآت الرياضية

ن = 65

الدالة	كما	الأهمية النسبية	الوزن الترجحى	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
DAL	102.31	%96.15	125	0	5	60	يجب معرفة القواعد الأساسية لإدارة أي منشأة رياضية	1
DAL	68.80	%88.46	115	3	9	53	يجب وضع خريطة تنظيمية بمواصفات الوظائف للعاملين في أي منشأة	2
DAL	82.74	%92.31	120	1	8	56	يجب فهم أسس تخطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية	3
DAL	96.86	%94.62	123	1	5	59	يجب إنقاذ المهارات الخاصة بإدارة المنشأة بشكل عام وبالأخص عند تنظيم أحداث رياضية كبيرة	4
DAL	82.74	%92.31	120	1	8	56	يجب تصميم برامج لتشغيل المنشأة (الاجتماعات، العقود، مواقف السيارات والإنتقال، المتطوعين، وغيرها)	5



الدالة	كـا <sup>2</sup>	الأهمية النسبية	الوزن الترجحى	لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
دال	102.31	%96.15	125	0	5	60	يجب أن تحرص الدولة على توفير بيئة أساسية جيدة للمشروعات الإستثمارية في مجال المنشآت الرياضية من خلال قوانين ضمانات وحوافر الإستثمار	21
دال	14.62	%57.69	75	10	35	20	يجب تصميم موقع إلكترونية للمنشآت الرياضية توضح إمكانياتها وموقعها الجغرافي لتشجيع تسويق المنشأة	22
دال	92.52	%94.62	123	0	7	58	التنوع في الأنشطة والخدمات داخل المنشآة الرياضية يؤدي إلى تلبية احتياجات المستفيدين والمستثمرين	23
دال	107.92	%96.92	126	0	4	61	يجب الإهتمام بمواعيد تقديم الخدمات الرياضية ومدى تناسبها مع المستفيدين من المنشآة الرياضية	24

قيمة " كـا<sup>2</sup>" الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 = 5.99 .

يوضح جدول (15) أن ترتيب العبارات وفقاً لأهميتها النسبية يأتي كالتالي :

العبارة رقم (69) تأتي في المرتبة الأولى، وتأتي العبارة رقم (59) في المرتبة الثانية ، وتأتي العبارات أرقام (60، 68، 73) في المرتبة الثالثة، وتأتي العبارات أرقام (49، 61، 67) في المرتبة الرابعة ، وتأتي العبارات أرقام (65، 55، 56، 58) في المرتبة الخامسة، وتأتي العبارتين رقما (52، 72) في المرتبة السادسة ، وتأتي العبارة رقم (66) في المرتبة السابعة، وتأتي العبارات أرقام (53، 51، 64) في المرتبة الثامنة، وتأتي العبارة رقم (62) في المرتبة التاسعة، وتأتي العبارة رقم (54) في المرتبة العاشرة، وتأتي العبارة رقم (50) في المرتبة الحادية عشر، وتأتي العبارة رقم (63) في المرتبة الثانية عشر، وتأتي العبارة رقم (71) في المرتبة الثالثة عشر، وتأتي العبارة رقم (70) في المرتبة الثالثة عشر والأخيرة .

ويرى الباحث أن أغلب الإستجابات قد تخطت النسبة المئوية 75 % ، وهذا يدل على أهمية المحور الثالث " التعرف على الإتجاهات الحديثة في التخطيط للمنشآت الرياضية وإنعكاس ذلك على تصميم أو تطوير المنشآت الرياضية "، حيث أصبحت المنشآت الرياضية عنصر هام وحيوي في صناعة الرياضة بصفة عامة وفي صناعة الإبطال والموهوبين وزيادة عدد الممارسين بصفة خاصة ، لذا أصبح التخطيط للمنشآت الرياضية أحد أهم أولويات القائمين على إدارة الرياضة.

وقد أكدت النتائج على أنه يجب معرفة القواعد الأساسية لإدارة أي منشأة رياضية، ويجب وضع خريطة تنظيمية بمواصفات الوظائف للعاملين في أي منشأة، وأيضاً يجب فهم

أسس تخطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية، ويجب إتقان المهارات الخاصة بإدارة المنشأة بشكل عام وبالأخص عند إقامة أحداث رياضية كبيرة، ويجب تصميم برامج لتشغيل المنشأة (الإجتماعات، العقود، مواقف السيارات والإنتقال، المتطوعين ، وغيرها)، ويجب وجود إدارة للأحداث غير المتوقعة أثناء تنظيم الأحداث بالمنشأة الرياضية (إدارة الأزمات).

كما أكدت إستجابات عينة البحث على أن وضع وتحديد الأهداف التربوية التي سوف تتحققها المنشأة من مسؤوليات المكتب الإستشاري، وأن مبدأ القانونية يشير إلى وجوب مطابقة المواصفات والمقاييس الدولية والمحلية في تصميم وتنفيذ المنشأة الرياضية، كما يجب مراعاة ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بتوفير تسهيلات في المداخل والممرات والمدرجات، كما يجب أيضاً مراعاة عوامل الأمن والسلامة الدولية وفقاً لطبيعة ونوع كل نشاط، ويجب وجود لجنة إستشارية خاصة بالمنشآت الرياضية تكون مسؤولة عن التخطيط والإدارة والصيانة للمنشأة الرياضية.

وتعتبر الرياضة جزءاً من بنية حضارية متكاملة تعكس الثقافة وتمثل الأيديولوجية وتبرز فيها بقوة الإعتبارات الإقتصادية، وتتجسد في الرياضة القيم والأخلاق والثقافة والتربية وتتأثر الرياضة بالعلم والتكنولوجيا وتقوم بأدوار وتحقق وظائف وتجزء وتجز مهام مختلفة ومتباعدة تعكس صورة النظام السياسي والإقتصادي والإجتماعي، لذا يجب الإهتمام بوضع هيكل تنظيمي مناسب لإدارة المنشأة وإختيار القائمين على المنشأة بعناية ، وأيضاً يجب وجود لجنة إستشارية متخصصة في إدارة المنشأة تقوم عليها منذ لحظة التخطيط وحتى البناء ثم التشغيل والصيانة لهذه المنشأة والتأكد من مطابقتها للمواصفات الدولية.

ويرى الباحث أن قواعد الأمن والسلامة للمنشآت الرياضية تهدف إلى جعل كافة القائمين على إدارة الأحداث الرياضية على دراية واعية بمسؤولياتهم وواجباتهم قبل وأثناء وبعد الأحداث الرياضية، وتحتوي هذه القواعد على الإجراءات الأمنية التي يجب على القائمين على إدارة المنشآت الرياضية إتخاذها من أجل منع حدوث أي اضطرابات بين الجمهور المشارك بالأحداث الرياضية وتساعد في ضمان أعلى درجة من درجات الأمن والسلامة ضمن حدود المنشأة والمناطق المجاورة، كما تقوم هذه القواعد أيضاً بتحديد الإجراءات الإنسانية والفنية والتنظيمية والتشغيلية والتي يجب تفيذها عند إستضافة الأحداث الرياضية بالمنشأة أو الإستاد الرياضي.

كما يجب على القائمين على إدارة المنشآت الرياضية إتخاذ كافة الإجراءات اللازمة من أجل ضمان الأمن والسلامة داخل المنشأة وفي المنطقة المحيطة، وتعد الإتحادات القارية والإتحادات الوطنية والأندية هم المسؤولون عن تصرفات الأشخاص المسؤولين عن تنظيم

المباريات، وتلتزم الإتحادات القارية والإتحادات الوطنية التي تستضيف الأحداث الرياضية والبطولات عند إقامة هذه الأحداث تحت إدارة الإتحاد الدولي للعبة بتطبيق هذه القواعد. وقد تعددت المشكلات التي تواجه عملية تسويق المنشآة الرياضية فمنها ما يتعلق بسوء استخدام المنشآة ومنها ما يتعلق بعدم ملائمتها للمواصفات الدولية للاستخدام ومنها ما يتعلق بعدم ربط المنشآة بالبيئة المحيطة بها أو عدم توافر وسائل الإعلام والإعلان الكافية للدعاية لتسويق المنشآة، ومنها ما يتعلق بالجانب التشريعي.

وقد أكدت النتائج على ضرورة وجود مرنة داخل التشريعات الرياضية بشأن إتاحة الفرصة في جذب مستثمرين والرعاية للمنشآت الرياضية، كما يجب وضع لائحة خاصة بالمنشآت الرياضية بالتأمين عليها من المخاطر، وأيضاً من الأهمية إعداد معايير رقابية لمتابعة التقييم المالي للمنشآة الرياضية لمقارنة العائد بالمتوقع، كما يجب أن تحرص الدولة على توفير مراكز معلومات متخصصة لخدمة المستثمرين في مجال المنشآت الرياضية، وأيضاً يجب أن تحرص الدولة على توفير بيئة أساسية جيدة للمشروعات الاستثمارية في مجال المنشآت الرياضية توضح إمكانياتها وموقعها الجغرافي لتشجيع تسويق المنشآة، كما يجب التنوع في الأنشطة والخدمات داخل المنشآة الرياضية بما يؤدي إلى تلبية احتياجات المستفيدين والمستثمرين، كما يجب الاهتمام بمواعيد تقديم الخدمات الرياضية ومدى تناسبها مع المستفيدين من المنشآة الرياضية.

ويرى الباحث أن المنشآت الرياضية تعد هي عصب الحركة الرياضية وبدونها سوف تنهار الرياضة في أي موقع مهما كان، وتعد المنشآة وإدارتها هي العامل الحاسم لمشاركة الفرد في النشاط الرياضي وتحقيق أهدافه ويمثل إعداد الملاعب وتوفير الأجهزة والأدوات جزء مهم جداً في إعداد وتكوين البطل الرياضي، لذا لا بد من توفير الإنشاءات والإمكانات الحديثة والمتطورة لخدمة الرياضة، وأن يتم تخصيص ميزانية تصاعدية لتحديث هذه المنشآت.

كما يرى الباحث أيضاً أن المنشآت الرياضية سوف تقدم خدمات للمستفيد الرياضي وتمثل هذه الخدمات في ممارسة الأنشطة الرياضية المختلفة وإستقبال البطولات واللقاءات الرياضية موجهة بالفلسفة القائمة على أساس بيع الخدمات من خلال جهود بيعيه مكتفة ، وقد تباطأت بالأذى بمزيج تسوقي متكامل لتسويق خدماتها، إلى أن اختلف المفهوم والفلسفة الخاصة بهذه المنشآت وأصبحت جزء من القطاع الاقتصادي المهم لأي دولة.

ويرى الباحث أن التشريعات الرياضية تعد من المعوقات الرئيسية في تسويق المنشآت الرياضية، لذا يجب على الدولة وضع آليات جديدة لإنشاء مثل هذه المشروعات والتي أصبحت

تدر أرباحاً كبيرة في معظم الدول مثل الإتجاه إلى التوسع في استخدام نظام "B.O.T" في المجال الرياضي وغيرها من الأنظمة التي يمكن استخدامها.

كما أن الإعلام لا يوفر فرص تسويقية للمجال الرياضي بصفة عامة وفي مجال المنشآت الرياضية بصفة خاصة، ويوجد العديد من أساليب تسويق المنشآت الرياضية مثل تأجير ملاعب وصالات المنشأة في غير أوقات الاستخدام، وتأجير حمامات السباحة وصالات اللياقة البدنية والساونا وتأجير أيبيع المحال التجارية وإستخدام أسوار المنشأة، وتطور المطاعم والكافيتيريات وإسنادها للمستثمرين، وتحصيص صالة لتأجيرها للإجتماعات والحلقات والندوات، والإهتمام بأنشطة الطفل والأسرة كعامل جذب للمزيد من الرواد والأعضاء.

ولذلك يجب معرفة القواعد الأساسية لإدارة أي منشأة رياضية، ووضع خريطة تنظيمية بمواصفات الوظائف للعاملين في أي منشأة أوحدت رياضي، وفهم أساس تخطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية، وإتقان المهارات الخاصة بتسويق المنشأة من خلال هيكل تنظيمي واضح لإدارة التسويق الخاصة بالمؤسسة الرياضية أو المنشأة.

كما أن البيئة المحيطة بالمنشأة تؤثر فيها وتتأثر بها فنجد على سبيل المثال بيئه الأعمال وهو النشاط الذي تتنمي إليها المنشأة وكذلك أثر التطورات التكنولوجية على المنشأة حيث أن التطور التكنولوجي له عظيم الأثر على إستمرار أوتوقف المنشآت لذا يجب معرفة أثر تلك التطورات فمن الملاحظ مثلاً أن هناك علاقة طردية بين إستخدام المنشآت للتغيرات التكنولوجية ومدى القدرة على الإستمرار.

ومن خلال دراسات عديدة وجد أن المنشآت التي في الغالب ما تتعدي أحدث المعدات برغم تحملها تكلفة إضافة تمثل في إستبدال أو إحلال المعدات القديمة بأخرى جديدة إلا أن ذلك يؤثر على جودة الخدمات وكذلك يؤثر على سمعة المنشأة في الوسط الرياضي مما يؤثر وبالتالي على إستمرار المنشأة في تقديم تلك الخدمات ودراسة تلك الآثار على المنشأة وهل المؤسسة تقوم بإختيار أساس عادل لإهلاك معداتها، وهل تقوم بإحلال المعدات بشكل يتناسب مع الواقع المطلوب، فعلى سبيل المثال نجد أن حمامات السباحة تحتاج في كثير من الأحيان إلى معدات للتشغيل والصيانة قد نجدها مكلفة ولكنها تعود بالنفع على كفاءة التشغيل وبالتالي على المستخدمين لحمام السباحة وعددهم وقدرة المنشأة على الإستمرار.

## استخلاصات البحث

- 1 - عدم ربط المنشأة الرياضية بالبيئة المحيطة بها.
- 2 - عدم وجود نظام إعلامي بالملاعب والمنشآت الرياضية يعمل على جذب الهيئات والأفراد لممارسة الأنشطة الرياضية.
- 3 - عدم وجود دراسات مسحية لاستطلاع أراء المستفيدين حول الخدمات المقدمة وإقتراحاتهم لتطوير هذه الخدمات والمنشآت.
- 4 - عدم تحديد الرسالة والرؤية والأهداف الخاصة بالمنشأة بدقة.
- 5 - عدم وجود قواعد قانونية ملزمة للهيئات الرياضية والمشجعون ضد العنف والشغب في الملاعب.
- 6 - عدم وجود دراسات جدوى ملائمة لمجال المنشآت الرياضية.
- 7 - عدم وجود قسم للعقود وجدولة المشروعات في المنشأة الرياضية.
- 8 - عدم وجود إدارة تقوم على متابعة إعداد المناقصات الخاصة بأعمال الصيانة للمنشأة بالإدارة ثم تقديمها للإدارة العليا.
- 9 - عدم دراسة معوقات التشغيل ونقط الإختناق وإقتراح الحلول المناسبة.
- 10 - عدم تقييم مستوى أداء الموظفين الذين يعملون في المنشأة بصفة دورية.
- 11 - عدم متابعة تنفيذ برامج التشغيل والصيانة طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى للمنشأة الرياضية.
- 12 - عدم وجود إختصاصات واضحة للمسؤول ( الشخص / المدير ) عن المنشأة الرياضية.
- 13 - عدم وجود إستراتيجية تنظيمية واضحة للتسويق والرعاية للمنشآت الرياضية.
- 14 - عدم وضع أهداف تتلاءم مع الواقع والإمكانيات المتاحة والبيئة المحيطة بالمنشأة.
- 15 - عدم وجود دورات تدريبية في الهيئات الرياضية للتعریف بأهم وسائل وطرق التخطيط للمنشآت الرياضية وكيفية إدارتها وأسس تخطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية.
- 16 - عدم وجود خريطة تنظيمية بمواصفات الوظائف للعاملين في أي منشأة.
- 17 - عدم وجود برامج واضحة لتشغيل المنشأة (الإجتماعات، العقود، مواقف السيارات والإنتقال، المتطوعين ، وغيرها).
- 18 - عدم وجود إدارة للأحداث غير المتوقعة أثناء تنظيم الأحداث بالمنشأة الرياضية ( إدارة الأزمات).
- 19 - عدم الإهتمام بالمشاهد.

- 20- عدم وجود مكتب إستشارى للهيئة أو المؤسسة الرياضية مما يؤدى إلى عدم وضع وتحديد الأهداف التربوية التى سوف تتحققها المنشأة.
- 21- عدم مراعاة الأبعاد القانونية.
- 22- عدم مراعاة ذوى الاحتياجات الخاصة.
- 23- عدم مراعاة عوامل الأمن والسلامة الدولية وفقاً لطبيعة ونوع كل نشاط وفقاً للمعايير الدولية.
- 24- عدم وجود مرونة داخل التشريعات الرياضية بشأن إتاحة الفرصة في جذب مستثمرين ورعاية للمنشآت الرياضية.
- 25- عدم وجود هيكل تنظيمي واضح للمنشآت الرياضية مسئول عن تسويقها.
- 26- عدم وجود لائحة خاصة بالمنشآت الرياضية بالتأمين عليها من المخاطر.
- 27- عدم وجود معايير رقابية لمتابعة التقييم المالي للمنشأة الرياضية لمقارنة العائد بالمتوقع.
- 28- عدم وجود مراكز معلومات متخصصة لخدمة المستثمرين في مجال المنشآت الرياضية.
- 29- عدم توفير بيئة أساسية جيدة للمشروعات الإستثمارية في مجال المنشآت الرياضية.
- 30- عدم الإهتمام بتصميم موقع إلكترونية للمنشآت الرياضية توضح إمكانياتها وموقعها الجغرافي لتشجيع تسويق المنشأة.
- توصيات البحث .**

1 - ضرورة تشكيل لجنة للخطيط للمنشأة بحيث تمثل جميع مستويات المجتمع بالمنشأة، على أن تضم أخصائي التربية البنية وبعض الأفراد الذين سيستخدمون المنشأة، ومن أهم مهام هذه اللجنة ما يلى :

- ◆ تقدير التكلفة المالية للمنشأة وحساب الميزانيات وتحديد مصادر التمويل (على الرغم من أن حساب التكلفة المبدئية يعتبر من مسئوليات المصمم).
- ◆ إختيار الموقع حسب الهدف وطبيعة المنشأة، مع مراعاة إمكانية التوسيع في المستقبل والنمو السكاني، وكذلك توفر الخدمات الأساسية (ماء، كهرباء، هاتف، صرف صحي، شبكة مواسلات، بعد عن مصادر الإزعاج والتلوث، وغيرها).
- ◆ إختيار المصمم المعماري المناسب الذى سيعمل مع اللجنة ومع أخصائي التربية البنية، وعلى أعضاء اللجنة زيارة بعض المنشآت المشابهة لتفادي العيوب والسلبيات، ومن أهم صفات وخصائص المصمم ما يلى:
- أن يكون مصرح له بمزاولة المهنة كمصمم.

- إتساع الإدراك والأفق والقدرة على الإبتكار.
- القدرة على التعاون والتفاهم مع المكتب الاستشاري.
- القدرة على ترجمة الأهداف التربوية إلى أعمال إنسانية محسوسة.
- أن تكون لديه الخبرة السابقة في تصميم المنشآت الرياضية.
- الإمام بكل ما هو جديد ومتصل بالمنشآت الرياضية.
- أن يكون من سكان نفس المنطقة ولماً بطبعتها وظروف العمل فيها.
- الإمام بمواصفات وقواعد البناء في المنطقة والدولة.

◆ مدى تحقيقها لتطوير جميع جوانب شخصية المستخدمين (بدنية، عقلية، مهارية، إجتماعية، ذوي الاحتياجات الخاصة، وغيرها).

- 3 - اختيار المكتب الاستشاري الملائم الذي يضم نخبة من المتخصصين في مجالات التربية البدنية ويرأسهم مستشار فني لديه الخبرة الهندسية والمعرفة الرياضية.
- 4 - ضرورة عمل دورات تدريبية في الهيئات الرياضية للتعریف بأهم وسائل وطرق التخطيط للمنشآت الرياضية وكيفية إدارتها وأسس تخطيط الميزانيات والتمويل للمنشأة الرياضية.
- 5 - ضرورة وجود إدارة للأحداث غير المتوقعة أثناء تنظيم الأحداث بالمنشأة الرياضية (إدارة الأزمات).
- 6 - الإهتمام بالمشاهد من العناصر التي يجب مراعاتها والإهتمام بها أثناء التخطيط لجوانب المنشأة الجمالية.
- 7 - ضرورة مراعاة ذوى الاحتياجات الخاصة وذلك بتوفير تسهيلات في المداخل والممرات والمدرجات وأيضاً إنشاء ملاعب وإستادات خاصة بهم تناسب وتلائم قدراتهم.
- 8 - إجراء تعديلات تشريعية بشأن أئحة الفرصة في جذب مستثمرين ورعاية للمنشآت الرياضية.
- 9 - ضرورة الإهتمام بتصميم موقع إلكترونية للمنشآت الرياضية توضح إمكانياتها وموقعها الجغرافي لتشجيع تسويق المنشأة.
- 10- ضرورة ربط المنشأة الرياضية بالبيئة المحيطة بها.
- 11- ضرورة وجود نظام إعلامي بالملاعب والمنشآت الرياضية يعمل على جذب الهيئات والأفراد لممارسة الأنشطة الرياضية.
- 12- ضرورة وجود دراسات مسحية لاستطلاع آراء المستفيدين حول الخدمات المقدمة وإقتراحاتهم لتطوير هذه الخدمات والمنشآت.

- 13- ضرورة تحديد الرسالة والرؤية والأهداف الخاصة بالمنشأة بدقة ووضوح.
- 14- ضرورة وجود قواعد قانونية ملزمة للهيئات الرياضية والمشجعون بمكافحة العنف والشغب في الملاعب.
- 15- ضرورة وجود دراسات جدوى للمنشآت الرياضية.
- 16- ضرورة وجود قسم للعقود وجدولة المشروعات في المنشأة الرياضية.
- 17- ضرورة وجود إدارة تقوم على متابعة إعداد المناقصات الخاصة بأعمال الصيانة للمنشأة ثم تقديمها للإدارة العليا.
- 18- ضرورة دراسة معوقات التشغيل وإقتراح الحلول المناسبة.
- 19- ضرورة تقييم مستوى أداء الموظفين الذين يعملون في المنشأة بصفة دورية.
- 20- ضرورة متابعة تنفيذ برامج التشغيل والصيانة طويلة ومتوسطة وقصيرة المدى للمنشأة الرياضية.
- 21- ضرورة تحديد إختصاصات واضحة للمسؤول ( الشخص / المدير ) عن المنشأة الرياضية.
- 22- ضرورة وجود إستراتيجية تنظيمية واضحة للتسويق والرعاية للمنشآت الرياضية.
- 23- ضرورة وضع أهداف تتلائم مع الواقع والإمكانيات المتاحة والبيئة المحيطة بالمنشأة.
- 24- أما فيما يتعلق بمسؤول المنشأة الرياضية فلكي يتمكن من تحقيق الهدف الذي من أجله أوجدت المنشأة الرياضية بالإضافة إلى ذلك عليه القيام بالمسؤوليات المتعلقة بالجوانب المعرفية والإشرافية والتوثيقية .

## **قائمة المراجع باللغة العربية**

- 1 - أحمد الفاضل: تصميم وتحطيط المنشآت الرياضية، بحث علمي منشور، جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم التربية البدنية وعلوم الحركة، 2011 م.
- 2 - أحمد عبد الوكيل عبد الحكم : خطة مقترحة للتسويق لبعض المنشآت الرياضية بمدينة المنيا، كلية التربية الرياضية جامعة المنيا، 2006 م .
- 3 - أحمد على حسين على: دراسة تحليلية لتطور الملاعب ذات السعة الكبيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق، 2009 م .
- 4 - إسماعيل حامد عثمان : التخطيط للمنشآت الرياضية، بحث علمي منشور، كلية التربية الرياضية، جامعة الإسكندرية، 2007 م .
- 5- أحمد طه محمود : معوقات تنظيم الدورات العربية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 2012 م .
- 6 - أيمن محمد بيومي عقبة : الإشتراطات الصحية وعلاقتها بتسويق المنشآت الرياضية (الإستاد الرياضي) في منطقة وسط الدلتا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، 2010 م .
- 7- الحسيني أيوب : إدارة وتنظيم البطولات الرياضية، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق، 2010 م .
- 8- خالد إبراهيم عبد العاطي : أساليب مقترحة لتسويق البطولات الرياضية بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 2001 م.
- 9- عصام أبوزيد محمد : إستثمار المنشآت الرياضية في جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 2012 م .
- 10- مسعد عويس : تحديث الرياضة المصرية، بحث علمي منشور، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 2007 م .
- 11- محمد محمود إبراهيم مندور: دراسة تقويمية لإدارة مجمع الصالات الرياضية المغطاة بهيئة إستاد القاهرة من وجهة النظر الرياضية والإقتصادية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 1997 م .

12- محمد إبراهيم مغافری : السياسة التشريعية بين المحلية والعالمية في مجال الأندية الرياضية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 2007 م .

13- معتز مصطفى كرم : خطة إعلانية مقترحة لتحقيق بعض أهداف النشاط الرياضي بجامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الإسكندرية، 2006 م .

14- محمد رجب جبريل : ترويج البطولات والمسابقات الرياضية بإستخدام المفهوم الحديث للتسويق، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، 2000 م .

15- محمد محمد عبد القادر: نموذج لإدارة التسويق في الأندية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة ، 2005 م .

#### **قائمة المراجع باللغة الإنجليزية**

- 16- Applegot M.T: The economic effonmic of sports activity centers of north Carolina University in Chapel, Thesis institute for sports and human performance, Univ. of Oregon Eugeme, 1994.
- 17- Daniel Kraker: The economic of Pro sports, program for the new roles project at the institute for I ocal selfrelince, july, 1995.
- 18- Gage, SL: Marketing Stuructures, Activities and out comes amongst segected national sport organization, Microform Piblicaitons.

#### **قائمة موافق الإنترت**

- 19 - [www.uqu.edu.sa.com](http://www.uqu.edu.sa.com)

آليات تطوير إدارة المنشآت الرياضية  
بجمهورية مصر العربية

**\* أ.م.د/ أحمد السيد محمود متولى**

وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على آليات تطوير إدارة المنشآت الرياضية من خلال تحديد العوامل المؤثرة على تنظيم وإدارة المنشآت الرياضية وتحديد إختصاصات الشخص المسؤول عن الإدارة والتعرف على الإتجاهات الحديثة في إدارة المنشآت الرياضية، ويستخدم المنهج الوصفي - الدراسات المسحية، وقد بلغ عدد عينة البحث ( 65 ) فرداً من القيادات الإدارية بالأندية والاتحادات الرياضية ومديري المنشآت الرياضية ومعلمي التربية الرياضية ومنظمي الأحداث الرياضية، ويستخدم الإستبيان كأداة لجمع البيانات، كما يستخدم المتوسط الحسابي والنسبة المئوية والإنحراف المعياري ومعامل إرتباط بيرسون وإختبار " ت " ومعادلة ألفا كرونباخ لمعالجة البيانات إحصائياً .

**أهم الاستخلاصات .**

- 1 - عدم ربط المنشأة الرياضية بالبيئة المحيطة بها .
- 2 - عدم وجود دراسات جدوی إقتصادية للمنشأة .
- 3 - عدم دراسة معوقات التشغيل .
- 4 - عدم وضوح الإختصاصات داخل المنشأة .
- 5 - عدم وجود معايير للرقابة على المنشأة الرياضية .

**أهم التوصيات .**

- 1 - بالتخطيط طويل المدى عند إنشاء المنشآت الرياضية وتقدير التكالفة الإقتصادية للمنشأة ، وإجراء دراسات جدوی إقتصادية للمنشأة .
- 2 - ربط المنشأة الرياضية بالبيئة المحيطة بها ، مع اختيار التصميم المعماري المناسب .
- 3 - التغلب على معوقات التشغيل .
- 4 - ضرورة التقليم الدوري المستمر لكل العاملين بالمنشأة الرياضية .
- 5 - وضع معايير للرقابة على كل المنشآت الرياضية .
- 6 - تحديد الإختصاصات بدقة داخل المنشأة .

---

\* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة / جامعة حلوان.

## **Mechanisms of developing the sports facilities management in the Arab Republic of Egypt**

Ahmed Elsayed Mahmoud Metwally<sup>1</sup>

### **Abstract**

The research mainly aims to identify the Mechanisms of developing the sports facilities management in the Arab Republic of Egypt, through determining the factors affecting organizing and managing the sports facilities and determining the properties of the person responsible of managing the facility, and identifying the modern trends in managing the facility. The researcher used the descriptive method on a sample of (65) subjects were randomly selected from the administrative leaderships working in the Egyptian sports clubs, sports federations, managers of the sporting facilities, Physical education teachers, and sports events organizers. The researcher used the questionnaire as a method for collecting data. For data processing used arithmetic means, percentages, standard deviations, Person coefficient correlation, "T" test, Alpha Kronpakh equation.

The most important conclusions:

- The facility is not connected to the surrounded environment.
- There are no economic feasibility studies for the facility.
- No studies of operating constraints.
- Unclear competences within the facility.
- The lack of standards in controlling the facility.

The most important recommendations:

- Conducting the long term planning when establishing the sports facility, and estimating the economical coast of facility and conducting economic feasibility studies for the facility.
- Connecting the facility to the surrounded environment, and selecting the suitable architect design.
- Overcoming the operating constraints.
- The importance of periodical and continuous evaluation for the staff of the facility.
- Conducting control standards of the sports facility.
- Accurately determining competences within the sports facility.

---

<sup>1</sup>Assistant Prof. Dr., Sports Management department, Faculty of physical education, Helwan University