

## دراسة تحليلية لعمليات التشغيل الداخلية و الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة

أ.د./ يحيى محمد الجيوشي عبد الخالق  
أ.م.د/ طة محمد جمال  
الباحث/ بلال عمرو محمد

### مقدمة ومشكلة البحث:

يعتبر المورد البشري من أهم الموارد في العصر الحديث خاصة بالنسبة للدول النامية التي تسعى جاهدة نحو تحقيق معدلات مرتفعة للقضاء على المشكلات الاقتصادية والاجتماعية , ويقدر النجاح والاهتمام برعاية هذا المورد وصقله والعمل على تنميته وتحديثه والحفاظ عليه يكون نجاح المجتمع في تحقيق الأهداف المرجوة .

يشير كلا من : على السلمي(٢٠١٥) ، كمال درويش ، صبحى حسانين (٢٠٠٤) الى ان عمليات التشغيل للمنشآت تشمل العملية التي يتحدد فيها الأهداف، والخطط والبدائل المناسبة وعناصر ومحددات التشغيل الاقتصادي للمنشأة وتخصيص الموارد المالية والبشرية لتحقيق هذه الأهداف وتحديد كيفية استخدام الموارد المتاحة أفضل استخدام بما يحقق الأهداف الموضوعية بدون هدر في الوقت والمال والجهد المبذول (١٥٢:١) (١١:١٥٨).

يوضح كلا من : على السلمي (٢٠١٥) ، فريد النجار (٢٠١٨) أن الكفاءة التشغيلية للمؤسسات تعبر عن العلاقة بين حجم الموارد المستخدمة والنتائج المحققة، من خلال تعظيم المخرجات أو تخفيض الكمية المستخدمة من المدخلات للوصول إلى حجم معين من المخرجات، وتقاس بالنسبة التالية : المخرجات الفعلية / المخرجات القصوى من الموارد المتاحة 3 ؛ وتتكون الكفاءة التشغيلية من الكفاءة التقنية والكفاءة التخصيصية، فالكفاءة التقنية تعرف على أنها قدرة المؤسسة على إنتاج مستوى معين من المخرجات أو المنتجات بأقل كمية من الموارد (المدخلات)، مع افتراض ثبات العامل التكنولوجي ؛ أما الكفاءة التخصيصية فهي الطريقة التي يتم بها التوزيع الأمثل للموارد على مختلف الاستخدامات البديلة لها، آخذين في الحسبان تكاليف استخدامها (٨٧:١) (١٠:٧٠) .

يؤكد يحيى الجيوشي (٢٠٢٢) ، (٢٠٢١) على ان المنشآت الترويحية تشمل كلا من المنشآت الرياضية والشبابية بالإضافة الى المنشآت الخاصة التي تعتبر عاملاً أساسياً في استكمال عمليات تفعيل وممارسة الأنشطة الترويحية لمختلف فئات المجتمع لما لها من تأثير إيجابي على تنمية جوانب الفرد المتكاملة وكذلك دورها في قدرة الفرد على التنمية والإنجاز،

\*استاذ الترويح الرياضى - كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .  
\* أستاذ مساعد بقسم الترويح الرياضى - كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .  
\*\*\*معيد بقسم الترويح الرياضى - كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .

وذلك في ظل توجه الدولة حالياً بالغ الاهتمام بتلك المنشآت الترويحية الجديدة بكل مشتملاتها ومن ضمنها المنشآت الرياضية والشبابية لما لها من دور فعال في نمو وتطور حركة الترويح الرياضى في مصر (٩:١٨) (١٩:٥٢) .

**ضيف يحي الجبوشى (٢٠٢٠)(٢٠١٩)** أن توافر المنشآت الترويحية في المجتمعات المختلفة سواء المتقدمة أو النامية وحسن ادارتها وتشغيلها يعد أمراً حتمياً لا غنى عنه لما له من أثر تنموى واستثمارى واقتصادى فى تنمية طاقات الأفراد العاملين والممارسين ، ويظهر ذلك واضحاً فى مجالات التربية البدنية والرياضة والترويح حيث تؤثر المنشآت الرياضية والشبابية بمختلف أنواعها فى نجاح أنشطتها وتحقيق أهدافها التربوية والمجتمعية التنموية. (٢٩:٢١) (١٢:٢٠)

**ضيف كلا من : على السلمى (٢٠١٥) ، وفريد النجار (٢٠١٩)** ان استراتيجيات وعمليات التشغيل الاقتصادى تتضمن العديد من المتغيرات منها: ( الجوانب المالية (التكاليف - الاسعار- الايرادات - المصروفات ) - التمويل - التسويق - مراحل التشغيل الاقتصادى داخل المنشآت ( العائد المباشر وغير المباشر للتعامل مع الازمات والكوارث - عمليات التشغيل الداخلية والتعليم والتدريب ونتاج الانشطة ) (٨٣:١) (٦٨:١١) .

وتتمثل مشكلة البحث فى اجراء دراسة تحليلية لعمليات التشغيل الداخلية والكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية فى جمهورية مصر العربية بمحافظة الجيزة ومن خلال قيام الباحثين بتحليل وعمل المسح المرجعى فى العديد من دراسات وبحوث التى تناولت المنشآت الرياضية والشبابية والترويحية امثال دراسات ( محمد سعيد عبد العاطى (٢٠١٩)(١٤) - اسلام توفيق الشامى (٢٠١٧) (٣) - عبده عبد الحليم (٢٠١٣)(٨) - نجلاء فوزى أبو العينين(٢٠١٢)(١٧) - ناصر سليم عبد المجيد (٢٠١١)(١٦) - عمرو محمد جلال (٢٠٠٩) (٩) - أحمد عبد الوكيل عبد الحكيم (٢٠٠٩)(٢) - محمد عبد المنعم هلال(٢٠٠٤)(١٥) لم تتعرض او تناولت الدراسات المشار اليها مشكلة تتعلق بعمليات التشغيل الداخلية والكفاءة التشغيلية فى المنشآت الترويحية الامر الذى دعا الباحثون فى اجراء البحث الحالى من اجل تحليل عمليات التشغيل الداخلى والكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة

### أهمية البحث والحاجة إليه :

- تبرز أهمية البحث العلمية والتطبيقية فى النقاط التالية:

١- يعد البحث الأول فى حدود علم الباحثون فى مجال الترويح الرياضى الذى يتناول استراتيجيات تشغيل المنشآت الرياضية فى الدول العربية بوجه عام وجمهورية مصر العربية بوجه خاص حيث يتطرق إلى عمليات واقتصاديات التشغيل الداخلية والكفاءة التشغيلية

بالمنشآت الترويحية في محافظة الجيزة

- ٢- يمثل البحث إضافة للمكتبات العلمية المحلية للباحثين المهتمين بمجال الترويج الرياضي والمنشآت الترويحية بكافة محافظات الجمهورية وكذلك الوطن العربي .
- ٣- دراسة آليات عمليات التشغيل الداخلية وصولاً للتشغيل الاقتصادي للمنشآت الترويحية ورفع الكفاءة التشغيلية لها من خلال اقتصاديات التشغيل إيجاد أساليب لترشيد الإنفاق الحكومي للمجمعات الرياضية مما يساعد على تخفيف وتخفيف العبء عن الميزانية الحكومية وأخيراً الرغبة في زيادة عدد المرتادين والمستفيدين من خدمات مجمع نزوى الرياضي.

### هدف البحث:

يهدف البحث إلى دراسة تحليلية لعمليات التشغيل الداخلية و الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة من خلال المحاور التالية :

- ١- الأعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلي بالمنشآت الترويحية .
- ٢- تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية .
- ٣- متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية .
- ٤- الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية .

### التعريف ببعض المصطلحات المستخدمة في البحث

- **عمليات التشغيل الداخلية :** يعرفها كلا من : فريد النجار (٢٠١٩) ، على السلمي (٢٠١٥) بأنها " جميع الأنشطة والفعاليات الداخلية التي توجد داخل المنشأة من أجل تلبية احتياجات العملاء وتحقيق الكفاءة والفعالية في أداء العاملين وتطوير البنية التنظيمية للمنشأة وتطوير فعالية العمليات وتوفير بيئة فعالة للأداء " (١١ : ٣٦) (١٨٥ : ١).
- **المنشآت الترويحية :** يعرفها يحي الجيوشي (٢٠٢١) " مجموعة من الأصول الثابتة التي تنشئها الدولة أو القطاع الخاص تتضمن مجموعة من الأماكن والمباني التي تضم مجموعة من الخدمات والمرافق والملاعب والإمكانات الرياضية والترويحية بالإضافة إلى المسطحات الخضراء ويمكن للأفراد التابعين لها ممارسة الأنشطة الرياضية والترويحية المختلفة وتقدم الخدمات الترويحية المختلفة لتحقيق أهدافها التربوية وتشمل المنشآت الرياضية والشبابية والمنشآت الخاصة بالدولة أو القطاع الخاص (١٩ : ٧٥) .
- **الكفاءة التشغيلية :** يعرفها الباحثون إجرائياً اعتماداً على مفهوم عبد الرحمن توفيق (٢٠٢٠) (٧) بأنها أحد مقاييس كفاءة الأرباح والعوائد المادية داخل المؤسسات الترويحية التي تتطوى على فلسفة تشغيل بشكل فعال في ظل مستلزمات تشغيل عادية أو منخفضة لتحقيق أعلى عائد مادي ومعنوي للمؤسسة الترويحية .

## إجراءات البحث:

- منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج الوصفي حيث يقوم هذا المنهج بدراسة متغيرات البحث كما هي لدى أفراد العينة ودراسة الظاهرة كما توجد في الواقع بوصفها وصفاً دقيقاً والتعبير عنها كمياً وكيفياً.
- مجتمع البحث: جميع العاملين بالمنشآت الترويحية بحيث يمثلون كافة مختلف المستويات الادارية العاملة بالمنشأة الترويحية ( الادارة العليا - الادارة التنفيذية - الادارة التشغيلية ) .
- عينة البحث: قام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية بلغ حجم العينة الأساسية (٦٥) قيادة ادارية من كافة المستويات الادارية الثلاثة بمحافظة الجيزة بالمرحلة المتوسطة ، وكما تضم العينة الاستطلاعية (٢٠) قيادة ادارية من العاملين بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة من خارج العينة الأساسية، وجدولى (١) ، (٢) يوضحا توصيف عينة البحث .

## جدول (١)

التوصيف الاخصائى لعينة البحث من العاملين بالمنشآت الترويحية  
بمحافظة الجيزة طبقا للمستوى الإداري والدرجة الوظيفية

(ن = ٦٥)

م	الدرجة الوظيفية	مستوى الإدارة	المجتمع	العينة	النسبة المئوية
١	اعضاء مجالس الادارة	الإدارة العليا	٥	٥	١٠٠٪
٢	مديرى النشاط الرياضى	الإدارة التنفيذية	١٥	١٢	٨٠٪
٣	مديرى الانشطة.	الإدارة	٣٣	٣٠	٩٠.٩٠٪
٤	أخصائى ومشرفى الترويح الرياضى	التشغيلية.	٢٧	١٨	٦٦.٦٧
	المجموع		٨٠	٦٥	٨١.٢٥٪

## جدول (٢)

التوصيف الاخصائى لعينة البحث من العاملين بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة  
في ضوء المتغيرات الشخصية

(ن = ٧٠)

م	المتغيرات الشخصية لعينة البحث	العدد	النسبة
١	النوع	ذكر	٥٥
		أنثى	١٠
		المجموع	٦٥
٢	المؤهل العلمى	دكتوراه الفلسفة فى التربية البدنية .	٨
		ماجستير فى التربية البدنية .	٦

٦١٥٪	٤	دبلوم دراسات عليا فى التربية البدنية .		
٤٦١٥٪	٣٠	مؤهل عال متخصص .		
٢٦١٥٪	١٧	معهد سنتان .		
١٠٠٪	٦٥	المجموع		
١٥٣٩٪	١٠	اقل من ٥ سنوات	عدد سنوات الخبرة	٣
٣٣٨٤٪	٢٢	من ٥-١٠		
٥٠٧٧٪	٣٣	أكثر من ١٥		
١٠٠٪	٦٥	المجموع		
٤٦١٥٪	٣٠	اقل من ٣٥	العمر	٤
٢٩٢٣٪	١٩	من ٣٥-٤٥		
٢٤٦٢٪	١٦	أكثر من ٤٥		
١٠٠٪	٦٥	المجموع		
٧٦٩٢٪	٥٠	حاصل على دورات تدريبية .	الحصول على دورات تدريبية	٥
٢٣٠٨٪	١٥	غير حاصل على دورات تدريبية .		
١٠٠٪	٦٥	المجموع		

**أدوات جمع البيانات:** اعتمد الباحثون في جمع بيانات البحث على الأدوات التالية:

(١) استمارة استبيان عمليات التشغيل الداخلية الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية (من اعداد الباحثون) . كما قام الباحثون بتحليل المراجع والبحوث العلمية المتخصصة في مجال الترويج الرياضى ، الادارة العامة والادارة الرياضية والاقتصاد وعمليات التشغيل والانتاج بهدف الوصول إلى مجموعة من المعلومات والمعارف العلمية المرتبطة بموضوع البحث، وذلك لتحديد محاور الاستبيان، وفي ضوء ذلك تم تحديد عدد (٤) محاور وهم :-  
المحور الاول : الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلى - المحور الثانى : تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية - المحور الثالث : متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية - المحور الرابع : الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية . حيث تم الرجوع إلى المراجع العلمية والدراسات العلمية المتخصصة مثل مراجع ودراسات أرقام ( ١-٤-٥-٦-٧-١٠-١١-١٢-١٣-١٨-١٩-٢٠ )

(٢) قام الباحثون بصياغة عبارات الاستبيان مستعينا بالمحاور المستخلصة من آراء الخبراء والتي تقيس تلك المحاور ، وقد راعي الباحث في صياغة العبارات مايلي : أن تكون العبارات واضحة ومفهومة - ألا توحي العبارة بنوع الاستجابة- ألا تشمل العبارة على أكثر من معنى- الابتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة . وبذلك تم وضع الاستبيان في

صورته المبدئية ، وقد بلغ عدد عبارات الاستبيان في صورته المبدئية ( ٥١ عبارة ) كما هو موضح بجدول ( ٣ )

أولاً: صدق المحكمين : قام الباحثون بعرض الاستبيان الخاص بأستخدام وسائل الانترنت في وقت الفراغ لتلاميذ المرحلة المتوسطة بمحافظة الجيزة على (٥) من المحكمين مرفق ( ١ ) يشترط فيهم : الحصول على درجة الاستاذية في مجالات الادارة الرياضية - الاقتصاد- الترويح الرياضى - توافر خبرة ميدانية في المجال لا تقل عن (٢٥)عام، وتم العرض على الخبراء خلال الفترة من ( ٥ / ١٢ / ٢٠٢١ ) إلى ( ٢٠ / ١٢ / ٢٠٢١ ) وذلك لإبداء الرأي في الاستبيان مدى مناسبه ومدى كفايته وقيام الخبراء بحذف أوف اضافة أو تعديل صياغة العبارات والمحاور. وبناء على أراء المحكمين تم قبول محاور وعبارات الاستبيان كما يوضحها جدول (٣) الحاصلة على نسبة موافقة لا تقل عن (٨٠٪) فأكثر.

### جدول (٣)

النسبة المئوية لاتفاق رأى الخبراء على محاور الاستبيان

(ن = ٢٠)

م	مسمى المحور	نسبة موافقة الخبراء	عدد العبارات	عدد العبارات المستبعدة	العدد النهائي بعد العرض على الخبراء	%
١	الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلى .	١٠٠٪	١١	٢	٩	
٢	تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية	٨٠٪	١٥	٢	١٣	
٣	متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية .	١٠٠٪	١٣	٣	١٠	
٤	الكفاءة التشغيلية للمنشات الترويحية .	١٠٠٪	١٢	٢	١٠	
	المجموع	١٠٠٪	٥١	٩	٤٢	١٠٠٪

ويتضح من جدول (٣) موافقة الخبراء تراوحت ما بين (٨٥.٧٪ - ١٠٠٪) على مدى مناسبة وكفاية المحاور المقترحة لاستبيان المعايير المقترحة لاختصاصى الترويح الرياضى بالأندية الرياضية . وفى حدود ما وضعه الباحثون من نسبة لقبول رأى الخبراء، وهو اتفاق نسبة (٨٠٪) على الأقل لقبول العبارات ، وقد تم استبعاد (٩) عبارات من المحاور الاربعة للاستبيان المقترحة لعدم حصولها على المحك المقبول لدرجة الموافقة من قبل الخبراء. وحدد الباحث ميزان تقدير ثلاثى بدرجات (١/٢ / صفر ) للعبارات الايجابية .

المعاملات العلمية للاستبيان:

أولاً: معاملات الصدق:

صدق الاتساق الداخلي: للتحقق من مدى ملائمة عبارات الاستبيان قام الباحثون بتطبيق

الاستبيان على عينة استطلاعية قوامها (٥٠) تلميذ من المرحلة المتوسطة من خارج عينة البحث الأساسية وتمثل المجتمع الأصلي وذلك خلال الفترة (٢٠٢٢/١/٧) حتى (٢٠٢٢/١/٢٠) وقد استخدم الباحثون صدق الاتساق الداخلي بحساب دلالة معامل الارتباط بين محاور الاستبيان باستخدام معامل ارتباط بيرسون، جدول (٤)، (٥)، (٦) توضح ذلك .

#### جدول (٤)

قيم معاملات الارتباط لعبارات الاستبيان

(ن = ٢٠)

رقم العبارة	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
١	قيمة ر "	قيمة ر "	قيمة ر "	قيمة ر "
١	٠.٣٩٨	٠.٦٥٤	٠.٧٨٤	٠.٥٥٢
٢	٠.٩٨٧	٠.٦٢١	٠.٦٣٨	٠.٥٦٨
٣	٠.٩٦٣	٠.٧٤١	٠.٦٩٨	٠.٢٠٤
٤	٠.٨٥٢	٠.٧٤٩	٠.٨٤١	٠.٦٣٧
٥	٠.٧٤١	٠.١٨٥	٠.٧١١	٠.٦٣٦
٦	٠.٨٤١	٠.٦٦٥	٠.٦٣١	٠.٦٨٧
٧	٠.٧٥٣	٠.٦٧٣	٠.٢٠٨	٠.٨٩٩
٨	٠.٧٤٤	٠.٦٢١	٠.٦٠٩	٠.٥٦٩
٩	٠.١٩٦	٠.٦٤٤	٠.٥٠٨	٠.٧٤٩
١٠	-----	٠.٧١٥	٠.٦٢٤	٠.٥٩٤
١١	-----	٠.٦٣١	-----	-----
١٢	-----	٠.٧٥٣	-----	-----
١٣	-----	٠.٥٤٤	-----	-----

\*قيمة معامل الارتباط (٠.٢١١) دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠٥)

ويتضح من جدول (٤) إستبعاد عدد (٤) عبارات من كل من المحاور بواقع عبارة واحدة من

كل محور من المحاور الأربعة .

#### جدول (٥)

معامل الارتباط بين محاور الاستبيان الأربعة

(ن = ٢٠)

م	مسمى المحور	المحور الاول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
١	الإعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلي .		*٠.٧٤٤	*٠.٧٠٤	*٠.٨٦٥
٢	تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية	*٠.٧١٤		*٠.٦٣٤	*٠.٦٨٧

٣	متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية .	*٠.٦٤١	*٠.٨٥١	*٠.٧٤١
٤	الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية .	*٠.٨٣٠	*٠.٧١٨	*٠.٧١٣

\*قيمة معامل الارتباط (٠.٢١١) دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٥): وجود ارتباط دال إحصائياً بين محاور الاستبيان حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥).

جدول (٦)

قيم معامل الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية للاستبيان (ن=٥٠)

م	مسمى المحور	قيمة ر
١	الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلي .	*٠.٧٤١
٢	تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية	*٠.٧٥٣
٣	متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية .	*٠.٧٣٠
٤	الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية .	*٠.٨٤١

\* قيمة معامل الارتباط (٠.٢١١) دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٦) : أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان تتراوح ما بين (٠.٧٣٠)، (٠.٨٤١) مما يشير لارتفاع معامل صدق محاور الاستبيان.

ثانياً: ثبات الاستبيان : استخدم الباحثون لحساب الثبات معامل ألفا كرونباخ للمحاور والدرجة الكلية للاستبيان، وتعتمد هذه الطريقة على مدى تجانس درجات الاستبيان المستخدمة، جدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧) :

قيم معامل ألفا Alpha لثبات محاور استبيان عمليات التشغيل الداخلية والكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة

(ن=٥٠)

م	مسمى المحور	قيم معامل ألفا
١	الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلي .	*٠,٦٩٨
٢	تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية	*٠,٧٠٧
٣	متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية .	*٠,٧٩٨
٤	الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية .	*٠,٦٧٤

\* قيمة معامل الارتباط (٠.٢١١) دالة إحصائياً عند مستوى معنوي (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٧) أن ثبات محاور الاستبيان حيث بلغ معامل ثبات محاور الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ ما بين (٠.٦٩٨ - ٠.٧٩٨) ومما يشير لارتفاع معامل ثبات محاور



الاستبيان. وجدول (٨) يوضح الشكل النهائي لعبارات الاستبيان بعد إجراء المعاملات العلمية له .

### جدول (٨)

الشكل النهائي لمحاور وعبارات الاستبيان بعد إجراء المعاملات العلمية

م	مسمى المحور	عدد العبارات	%
١	الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلي .	٨	٢١.٠٥%
٢	تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية	١٢	٣١.٥٨%
٣	متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية .	٩	٢٣.٦٨%
٤	الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية .	٩	٢٣.٦٨%
	المجموع	٣٨	١٠٠%

### التطبيق الميداني للبحث :

- وقام الباحثون بعد الانتهاء من المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان والتأكد من سلامتها وصحتها بتحويلها إلى استمارة الكترونية باستخدام نماذج جوجل فورم ( Google Forms ) لتصبح الاستمارة فى الشكل النهائي على رابط الكترونى واثاحة وتوزيع الاستمارة من خلاله بالتنسيق مع المديرية التعليمية وتوجيه التربية البدنية بمحافظة الجيزة واثاحة الاستمارة الالكترونية للتلاميذ بالمرحلة المتوسطة (مرفق) (٢). مما ساعد الباحث على سرعة التطبيق وسهولته فى ظل استمرارية الاجراءات الاحترازية المرتبطة بفيروس كورونا المستجد (Covid-19) التى تتبع بمحافظة الجيزة وذلك بعد الحصول على الموافقات الادارية المرتبطة .
- قام الباحثون بتطبيق الاستبيان فى صورته النهائية على عينة البحث والبالغ عددهم (٦٥) قيادة ادارية من مستويات الادارة الثلاثة ( عليا- تنفيذية- تشغيلية ) بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة خلال الفترة من (٢٠٢٢/٢/١٠) إلى (٢٠٢٢/٤/١٠) وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان ، تم جمع وتفرغ البيانات وجدولتها لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة .
- المعالجات الإحصائية: إعتد الباحثون على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ( IBM Spss Statistics 20 ) ، كما استخدم الباحثون معامل الارتباط بيرسون ومعامل الفا لكرونباخ وعلى حساب الدلالة الإحصائية والأهمية النسبية للنسب المئوية بجميع محاور الاستبيان الاربعة .

## عرض وتفسير ومناقشة النتائج :-

## جدول (٩)

التكرار والنسب المئوية للمحور الاول : الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة (ن=٦٥)

الترتيب	%	المجموع	لا		الى حد ما		نعم		ع	س	ارقام العبارات
			%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
٢	٨٦٫٩٢	١١٣	٩٢٫٣	٦	٧٢٫٩	٥	٨٣٫٠٨	٤٥	٠٫٦٤٩	١٫٧٣	١
٧	٧٣٫٨٥	٩٦	٢١٫٥٤	١٤	٩٢٫٣	٦	٦٩٫٢٣	٤٥	٠٫٨٣١	١٫٤٧	٢
٣	٨٥٫٣٨	١١١	١٠٫٧٧	٧	٧٢٫٩	٥	٨١٫٥٤	٥٣	٠٫٦٥٥	١٫٧٠	٣
٨	٧٠	٩١	٢٦٫١٥	١٧	٧٢٫٩	٥	٦٦٫١٥	٤٣	٠٫٨٨٠	١٫٤٠	٤
٤	٨٣٫٠٨	١٠٨	١٢٫٣١	٨	٩٢٫٣	٦	٧٨٫٤٦	٥١	٠٫٩٦٩١	١٫٦٦	٥
٦	٧٩٫٢٣	١٠٣	١٥٫٣٨	١٠	١٠٫٧٧	٧	٧٣٫٨٥	٤٨	٠٫٧٧٩	١٫٥٨	٦
١	٩٠	١١٧	٧٫٦٩	٥	٤٦٫٢	٣	٨٧٫٦٩	٥٧	٠٫٦٠٧	١٫٧٩	٧
٥	٧٩٫٢٣	١٠٣	١٦٫٩٢	١١	٧٢٫٩	٥	٧٥٫٣٨	٤٩	٠٫٧٩١	١٫٥٩	٨

يتضح جدول (٩) أن النسبة المئوية لإستجابات العينة قيد البحث على عبارات المحور الثاني: عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت (الاعداد والتجهيز للتشغيل الداخلي للمنشآت الترويحية) (قد تراوحت ما بين (٩٠٪ - ٧٠٪) وقد أظهرت نتائج إستجابات عينة البحث حصول العبارة رقم (٧) على اعلي نسب مئوية والتي اشارت الي (ضرورة توافر مخارج الطوارئ في حالة الأزمات) بنسبة (٩٠٪) وحصول العبارة رقم (٤) على اقل نسب مئوية والتي اشارت الي (توافر نقاط تجمع للمستفيدين في حالة الأزمات) بنسبة (٧٠٪)

ويرجع الباحثون ذلك الي ان العينة اتفقت علي ان توافر مخارج للطوارئ في حالة حدوث الازمات والكوارث الطبيعية شئ ضرورى ومهم لذي المنشآت الترويحية , حيث من الشروط الاساسية لبناء المنشآت الرياضية ان توافر بها تلك مخارج لخروج اللاعبين او الجماهير او العاملين بالمنشآت الترويحية حيث يحدث كثير من الازمات والكوارث الطبيعية بسبب عدم توافر تلك المخارج تؤدي الي اضرار كثيرة للأفراد بالمنشأة الرياضية وايضا قد تؤدي الي وجود ضحايا وتوافر وحدة داخل المنشأة مسؤلة عن ادارة الازمات والكوارث داخل المنشأة شئ ضرورى لأنها تعتبر مرتبطة ارتباط قوي بخارج الطوارئ وتوفير كافة الامكانيات المادية مثل وسائل مكافحة الحرائق والازمات وغيرها من عوامل الامن والسلامة في مختلف اماكن المنشآت الرياضية بصفة عامة والمنشأة الترويحية علي وجه الخصوص.

وتتفق هذه النتائج مع آراء ودراسات كل من : Keith Alexander, Brian Atkin,

Chen, Chao-Chien ، (٢٢) (٢٠٢٠) Jan Brochner and Tore I.Haugen

(٢٠١٤) (٢١) ، عبد الرحمن توفيق (٢٠٢٠) (٧) ، السيد عليوه (٢٠٠٥) (٥) ، فريد

النجار (٢٠١٩) (١١) ، على السلمى (٢٠١٥) (١) ، يحيى الجيوشى (٢٠٢١) (١٩) ،

عبد الحليم (٢٠١٣) (٨) حيث أكدوا على أهمية وعى وإدراك مختلف المستويات الإدارية داخل المؤسسات بشكل عام والمؤسسات الترويحية بشكل خاص على توافر أجهزة بوحدات تدعم سياسات واجراءات ادارة المخاطر والازمات داخل المؤسسات وتوافر دليل للسلامة والصحة المهنية للعاملين والمستفيدين داخل المؤسسات الرياضية والترويحية

جدول (١٠)

التكرار والنسب المئوية للمحور الثاني : تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية

بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة (ن=٦٥)

الترتيب	%	المجموع	لا		الي حد ما		نعم		ع	س	ارقام العبارات
			%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
١٠	٧٥ر٣٨	٩٨	١٨ر٤٦	١٢	١٢ر٣١	٨	٦٩ر٢٣	٤٥	٠.٧٥٢	١ر٥٣	١
٩	٧٦ر٩٢	١٠٠	١٦ر٩٢	١١	١٥ر٣٨	٩	٦٩ر٢٣	٤٥	٠.٧٥٢	١ر٥٣	٢
٦	٨٠	١٠٤	١٦ر٩٢	١١	٦ر١٥	٤	٧٦ر٩٢	٥٠	٠.٧٦٧	١ر٦٠	٣
٥	٨٠.٧٧	١٠٥	١٣ر٨٥	٩	١٠.٧٧	٧	٧٥ر٣٨	٤٩	٠.٧٢٢	١ر٦١	٤
١	٩١ر٥٤	١١٩	٦ر١٥	٤	٤ر٦٢	٣	٨٩ر٢٣	٥٨	٠.٥١٨	١ر٨٣	٥
٢	٨٧ر٦٩	١١٤	٩ر٢٣	٦	٦ر١٥	٤	٨٤ر٦٢	٥٥	٠.٦١٣	١ر٧٥	٦
٧	٧٧ر٦٩	١٠١	١٦ر٩٢	١١	١٠.٧٧	٧	٧٢ر٣١	٤٧	٠.٧٧١	١ر٥٥	٧
٨	٧٦ر٩٢	١٠٠	١٥ر٣٨	١٠	١٥ر٣٨	١٠	٦٩ر٢٣	٤٥	٠.٧٥٢	١ر٥٣	٨
٣	٨٥ر٣٨	١١١	١٢ر٣١	٨	٤ر٦٢	٣	٨٣ر٠.٨	٥٤	٠.٦٧٨	١ر٧١	٩
٤	٧٥ر٣٨	٩٨	١٨ر٤٦	١٢	١٢ر٣١	٨	٦٩ر٢٣	٤٥	٠.٧٥٢	١ر٥٣	١٠
١١	٧٣ر٨٤	٩٦	٢١ر٥٣	١٤	١٢ر٣١	٨	٦٧ر٦٩	٤٤	٧٥٠	١ر٥٢	١١
١٢	٧٣ر٠.٧	٩٥	٢٣ر٠.٧	١٥	١٠.٧٧	٧	٦٧ر٦٩	٤٤	٧٥٠	١ر٥٠	١٢

يتضح جدول (١٠) أن النسبة المئوية لإستجابات العينة قيد البحث على عبارات المحور الثاني: تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية للمنشآت الترويحية ( قد تراوحت ما بين (٤٠ر٩١٪ - ٧٣ر٠.٧٪ ) وقد أظهرت نتائج إستجابات عينة البحث حصول العبارة رقم (٥) على اعلي نسب مئوية والتي اشارت الي (توزيع المستفيدين على مواعيد العمل اليومية في المنشآت الترويحية) بنسبة (٤٠ر٩١٪) وحصول العبارة رقم (١٢) على اقل نسب مئوية والتي اشارت الي (ضرورة تحقيق رغبات المستفيدين مع مراعاة اتباع قواعد الأزمات ) بنسبة (٧٣ر٠.٧٪).

ويرجع الباحثون ذلك الي انه من خلال اتفاق العين علي ان يجب مراعاة عوامل الامن والسلامة اثناء ممارسة الانشطة الترويحية من حيث ارضيه الملاعب او الصالات التي تمارس بها الانشطة الترويحية وهناك شرط لعوامل الامن والسلامة أن يراعى توافر عمليات الصيانة المستمرة وسرعة الاتصال بالوحدة الطبية وتجهيز حجرة للعلاج الطبيعي بإمكانات العلاج والتأهيل في حلة حدوث اصابات للاعبين اثناء ممارسة الانشطة الترويحية ويجب ان يتوافر وحدات إنذار إطفاء وعومل الأمن والسلامة ومصادر مياه ذات ضغط عالي ومنافذ متعددة للدخول والخروج لمنع تكديس الافراد داخل الملاعب والصالات .

وتتفق هذه النتائج مع آراء ودراسات كل من : Keith Alexander, Brian Atkin, Jan Brochner and Tore I. Haugen (٢٠٢٠) (٢٢) ، عبد الرحمن توفيق (٢٠٢٠) (٧) ، على السلمي (٢٠١٥) (١) ، السيد عليوه (٢٠٠٥) (٥) ، فريد النجار (٢٠١٩) (١١) ، يحيى الجيوشي (٢٠٢٢) (١٨) ، محمد هلال (٢٠٠٤) (١٥) (١٨) التي أكدوا على أهمية دور وجود ممارسات وأساليب تنفيذية واضحة ومحددة كما أشاروا إلى ضرورة التأكيد على الدعم الاعلامي والاتصالي في ظل وسائل التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي لدعم سياسات واجراءات التشغيل الفعال اضافة الى وجود مكتب لتلقي شكاوي المستفيدين والإجابة عن استفساراتهم داخل المنشآت الترويحية .

### جدول (١١)

التكرار والنسب المئوية للمحور الثالث : متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت

الترويحية بمحافظة الجيزة (ن=٦٥)

الترتيب	%	المجموع	لا		الي حد ما		نعم		ع	س	ارقام العبارات
			%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
٩	٧٠٫٧٦	٩٢	٢٦٫١٥	١٧	٩٫٢٤	٦	٦٦٫١٥	٤٣	٠٫٨١١	١٫٤٤	١
٤	٨٠٫٧٧	١٠٥	١٥٫٣٨	١٠	٧٫٦٩	٥	٧٦٫٩٢	٥٠	٠٫٧٤٤	١٫٦١	٢
٢	٨٦٫٩٢	١١٣	١٠٫٧٧	٧	٤٫٦٢	٣	٨٤٫٦٢	٥٥	٠٫٦٤٤	١٫٧٣	٣
١	٨٨٫٤٦	١١٥	٩٫٢٣	٦	٤٫٦٢	٣	٨٦٫١٥	٥٦	٠٫٦٠٧	١٫٧٧	٤
٣	٨٣٫٨٥	١٠٩	١٢٫٣١	٨	٧٫٦٩	٥	٨٠	٥٢	٠٫٦٧٨	١٫٦٧	٥
٥	٧٩٫٢٣	١٠٣	١٥٫٣٨	١٠	١٠٫٧٧	٧	٧٣٫٨٥	٤٨	٠٫٧٤٨	١٫٥٨	٦
٦	٧٨٫٤٦	١٠٢	١٥٫٣٨	١٠	١٢٫٣١	٨	٧٢٫٣١	٤٧	٠٫٧٤٩	١٫٥٧	٧
٧	٧٢٫٣١	٩٤	٢٠	١٣	١٥٫٣٨	١٠	٦٤٫٦٢	٤٢	٠٫٨١١	١٫٤٥	٨
٨	٧١٫٥٤	٩٣	٢١٫٥٣	١٤	١٣٫٨٤	٩	٦٤٫٦٢	٤٢	٠٫٨١١	١٫٤٤	٩

يتضح جدول (١١) أن النسبة المئوية لإستجابات العينة قيد البحث على عبارات المحور الثاني: متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية للمنشآت الترويحية ( قد تراوحت ما بين (٨٨٫٤٦% - ٧٠٫٧٦% ) وقد أظهرت نتائج إستجابات عينة البحث حصول العبارة رقم (٤) على اعلي نسب مئوية والتي اشارت الي (إجراء تقييم دوري عن مدى رضا المستفيدين على الخدمات داخل المنشآت الترويحية في ظل الأزمات) بنسبة (٨٨٫٤٦%) وحصول العبارة رقم (١) على اقل نسب مئوية والتي اشارت الي (رفع تقارير مفصلة عن الأنشطة الترويحية داخل المنشآت الترويحية بصورة دورية للجهات المسؤولة) بنسبة (٧٠٫٧٦%)

ويرجع الباحثون ذلك ان الخدمة المقدمة من قبل المنشآت الترويحية مناسبة في ظل الازمات التي تحدث نتيجة عوامل خارجية وييري الباحث من وجهة نظره ان في حالة توافر كافة الاجراءات الاحترازية للممارسة الانشطة داخل المنشأة الترويحية ووجود كافة عوامل الامن والسلامة لدي المنشأة مع وجود اسعار مناسبة للخدمات الترويحية هذا يعود علي المنشأة بتحقيق

ارباح كبيرة وايضاً زيادة في عدد الرواد علي المنشأة حيث يتوافر بها خدمة بجودة عالية واسعار مناسبة في متناول جميع فئات المجتمع وجميع الفئات العمرية وهذا هو الذي تسعى المؤسسات الترويحية التي تهدف الي تنمية لإفراد اجتماعيا واقتصاديا وثقافيا وبدنيا.

وتتفق هذه النتائج مع آراء ودراسات كل من : Keith Alexander, Brian Atkin, Jan Brochner and Tore I.Haugen (٢٠٢٠) (٢٢) ، فريدة النجار (٢٠١٨) (١٠) ، عايدة خطاب (٢٠٠٥) (٦) ، عبد الرحمن توفيق (٢٠٢٠) (٧) ، يحي الجيوشي (٢٠٢١) (١٩) ، اسلام الشامي (٢٠١٧) (٣) ، ناصر عبد المجد (٢٠١١) (١٦) ، احمد عبد الحكيم (٢٠٠٩) (٢) على ان متابعة ورقابة أساليب العمل والتشغيل داخل المنشآت الترويحية تعتبر عاملاً أساسياً في استكمال عمليات تفعيل وممارسات حوكمة العمل التشغيلي داخلها لما له من تأثير إيجابي على تنمية جوانب الفرد المتكاملة وكذلك دورها في قدرة الفرد على التحصيل والإنجاز. وتوجه الدولة حالياً بالغ اهتمامها بتلك المنشآت الترويحية الجديدة بكل مشتملاتها ومن ضمنها المنشآت الرياضية والشبابية لما لها من دور فعال في نمو وتطور حركة الترويح الرياضي .

#### جدول (١٢)

التكرار والنسب المئوية للمحور الرابع : الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة (ن=٦٥)

الترتيب	%	المجموع	لا		الي حد ما		نعم		ع	س	ارقام العبارات
			%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار			
٣ مكرر	٨٢ر٣١	١٠٧	١٣ر٨٥	٩	٧ر٦٩	٥	٧٨ر٤٦	٥١	٠ر٧١٧	١ر٦٤	١
٢	٨٥ر٢٨	١١١	١٢ر٣١	٨	٤ر٦٢	٣	٨٣ر٠٨	٥٤	٠ر٦٧٨	١ر٧٠	٢
١	٨٨ر٤٦	١١٥	٩ر٢٣	٦	٤ر٦٢	٣	٨٦ر١٥	٥٦	٠ر٦٠٧	١ر٧٧	٣
٣	٨٢ر٣١	١٠٧	١٥ر٣٨	١٠	٤ر٦٢	٣	٨٠	٥٢	٠ر٧٣٨	١ر٦٤	٤
٩	٦٩ر٢٣	٩٠	٢٧ر٦٩	١٨	٦ر١٥	٤	٦٦ر١٥	٤٣	٠ر٨٨٠	١ر٤٠	٥
٦	٧٧ر٦٩	١٠١	١٦ر٩٢	١١	١٠ر٧٧	٧	٧٢ر٣١	٤٧	٠ر٧٧١	١ر٥٥	٦
٥	٧٩ر٢٣	١٠٣	١٥ر٣٨	١٠	١٠ر٧٧	٧	٧٣ر٨٥	٤٨	٠ر٧٤٨	١ر٥٨	٧
٨	٧١ر٥٤	٩٣	٢١ر٥٣	١٤	١٣ر٨٤	٩	٦٤ر٦٢	٤٢	٠ر٨١١	١ر٤٤	٨
٧	٧٢ر٣١	٩٤	٢٠	١٣	١٥ر٣٨	١٠	٦٤ر٦٢	٤٢	٠ر٨١١	١ر٤٥	٩

يتضح جدول (١٢) أن النسبة المئوية لإستجابات العينة قيد البحث على عبارات المحور الثاني: الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية ( ) قد تراوحت ما بين (٨٨ر٤٦٪ - ٦٩ر٢٣٪) وقد أظهرت نتائج إستجابات عينة البحث حصول العبارة رقم (٣) على اعلي نسب مئوية والتي اشارت الي ( عند تشغيل المنشآت الترويحية بأعلي كفاءة يتم تحقيق أعلى عائد اقتصادي بأقل التكاليف ) بنسبة (٨٨ر٤٦٪) وحصول العبارة رقم (٥) على اقل نسب مئوية والتي اشارت الي

(تطوير أدلة العمل وادخال الميكنة والنظم الالكترونية بكافة قطاعات المنشأة الترويحية) بنسبة (٦٩,٢٣٪)

ويرجع الباحثون ذلك ادراك عينة البحث لاهمية ودور الكفاءة التشغيلية للمنشأة الترويحية لتحقيق اعلى عائد اقتصادى مع تقليل تكاليف التشغيل ومستلزماته حيث تمثل الكفاءة التشغيلية فزيادة ساعات التشغيل لأكثر من غرض يعتبر دليل على إيجابية المنشأة كما أن تقليل التكلفة التشغيلية وتطوير المنتج أصبح مطلباً مهماً لكل المؤسسات من أجل أن تعزز قدرتها التنافسية في ظل المنافسة الشديدة بين المؤسسات الترويحية

وتتفق هذه النتائج مع آراء ودراسات كل من: Keith Alexander, Brian Atkin, Jan Brochner and Tore I. Haugen (٢٠٢٠) (٢٢) ، Liu, Yi – De (٢٠١٢) (٢٢) ، السيد عليوه (٢٠٠٥) (٥) ، فريد النجار (٢٠١٩) (١١) ، عايدة خطاب (٢٠٠٥) (٦) ، عبد الرحمن توفيق (٢٠٢٠) (٧) ، يحيى الجيوشى (٢٠٢٢) (١٨) ، نجلاء أبو العينين (٢٠١٢) (١٧) الذين اكدوا على اهمية وضرورة تنبى المؤسسات والشركات مفاهيم الادارة الاقتصادية فى عمليات التشغيل لتحقيق اعلى معدلات الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات والشركات بشكل عام والمؤسسات الرياضية والترويحية بشكل خاص .

#### الاستنتاجات والتوصيات :

أولاً: الاستنتاجات : انطلاقاً من نتائج هذا البحث و في ضوء المنهج المستخدم وفي حدود العينة وأدوات جمع البيانات توصل الباحثون إلى الاستنتاجات التالية:

المحور الاول : الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية :

- ضرورة توافر مخارج الطوارئ في حالة الأزمات والكوارث.
- ضرورة توفر لوحات إرشادية وتحذيرية داخل المنشأة الترويحية مع طباعة منشورات للتوعية.

- إمكانية استخدام تطبيق هاتفي متعلق بالمنشأة الترويحية.

المحور الثانى : عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية

- مراعاة عوامل الأمن والسلامة في التشغيل.
- وجود وسائل اتصال مباشرة بين جميع الإدارات بالمنشأة الترويحية.
- يفضل ممارسة الأنشطة الترويحية في الملاعب المكشوفة وتكون الملاعب المغلقة جيدة التهوية.

المحور الثالث : متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية

- عمل صندوق شكاوى للمستفيدين من المنشآت الترويحية.

- إجراء تقييم دوري عن مدى رضا المستفيدين على الخدمات داخل المنشآت الترويحية في ظل الأزمات
- توثيق عملية التشغيل لمعرفة نقاط القوة وضعف.
- المحور الرابع : الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية**
- وضع استراتيجيات العمل الرقابي وارساء قواعد الحوكمة والمساءلة والمحاسبة بكافة العمليات الادارية والفنية والمالية
- اعادة صياغة اللوائح الداخلية القواعد العامة المنظمة لكافة العمليات الداخلية
- العمل على رفع كفاءة الموارد البشرية بالمنشآت الترويحية من خلال التدريب المستمر
- ثانيا : التوصيات : فى ضوء هدف ومجتمع وعينة ونتائج البحث يوصى الباحثون بما يلى :-**
- ضرورة تطبيق عمليات التشغيل الداخلية ومعايير الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية مع وضع الميزانيات والمخصصات المالية لتوفير الخدمات والبرامج المتعلقة بتشغيل المنشآت الترويحية.
- الاهتمام بتوفير الإدارة الالكترونية (الأجهزة التكنولوجية – الكوادر البشرية) لسهولة الحصول علي المعلومات إعادة هيكلة اللوائح الداخلية والقواعد المنظمة للعمل داخل المنشآت الترويحية
- إجراء بحوث ودراسات علمية تساهم في تطوير وتحسين اقتصاديات التشغيل الاقتصادي للمنشآت الترويحية بمختلف محافظات جمهورية مصر العربية .

### قائمة المراجع :

#### اولا : المراجع باللغة العربية :

- على السلمى (٢٠١٥) : " ادارة الموارد البشرية " ، ط٢ ، دار غريب للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- أحمد عبد الوكيل عبد الحكيم ( ٢٠٠٩ ) " خطة مقترحة لتسويق بعض المنشآت الرياضية بمدينة المنيا " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا .
- اسلام توفيق الشامى (٢٠١٧) : " استراتيجية تطوير الخدمات الترويحية بالمنشآت الرياضية لوزارة الشباب والرياضة "رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .
- ثابت عبد الرحمن ادريس ، جمال الدين محمد المرسي (٢٠٢٠) : " الادارة الاستراتيجية – مفاهيم ونماذج تطبيقية " ، ط٢ ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة.

- السيد عليوه ( ٢٠٠٥ ) : كفاءة التشغيل إلى أين - رؤية اقتصادية ؟ " مجلة الاقتصاد والمحاسبة ، العدد ٥٥٧ ، نادى التجارة ، القاهرة .
- عايدة سيد خطاب ( ٢٠٠٥ ) : " مقدمة في الادارة الاستراتيجية " ، ط ٢ ، دار المعرفة للنشر والتوزيع ، القاهرة
- عبد الرحمن توفيق محمد (٢٠٢٠) : " الإدارة الإستراتيجية : المبادئ والأدوات ، سلسلة التنمية الإدارية الذاتية، ط٢ ، مركز الخبرات المهنية للإدارة . خبراء بمبك ، القاهرة .
- عبده محمود عبد الحليم ( ٢٠١٣ ) " إستراتيجية مقترحة لاستثمار المنشآت الرياضية بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات جنوب الصعيد " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة اسيوط .
- عمرو محمد جلال ( ٢٠١٢ ) "تقويم الإمكانيات والمنشآت الترويحية الرياضية بجامعة حلوان " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان
- فريد محمد النجار (٢٠١٨) : " ادار راس المال البشرى بالموهبة والابداع " ، منشأة دار المعارف للنشر والتوزيع ، الاسكندرية .
- فريد محمد النجار (٢٠١٩) : الادارة الاستراتيجية للموارد البشرية " ، ط٢ ، منشأة دار المعارف للنشر والتوزيع ، الاسكندرية .
- كمال الدين عبد الرحمن درويش، محمد صبحى حسانين (٢٠٠٤) : " موسوعة منتجات إدارة الرياضة فى مطلع القرن الجديد " ، المجلد الثاني، التخطيط ومهارات حل المشكلات فى ادارة المشروعات و أساليب تنمية الموارد البشرية" ، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- محمد الباز (٢٠٠٦) : " الاعلام ودعم كفاءة التشغيل الاقتصادى " ، " مجلة الاقتصاد والمحاسبة ، العدد ٥٥٨ ، نادى التجارة ، القاهرة .
- محمد سعيد عبد العاطى (٢٠١٩) " رؤية مستقبلية لجودة الخدمات الترويحية بالمنشآت الشبابية والرياضية من منظور الامن القومى بمحافظة شمال سيناء " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين والبنات ، جامعة العريش .
- محمد عبد المنعم هلال ( ٢٠٠٤ ) "قياس جودة الخدمة في المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم" بهدف قياس الفجوة بين توقعات المستفيدين المستوى الخدمة المقدمة " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان .
- ناصر سليم عبد المجيد ( ٢٠١١ ) " مشروع مقترح لإدارة المنشآت الرياضية بنظام الخصخصة الجزئية بمحافظة أسوان " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية



- الرياضية ، جامعة أسيوط .
- نجلاء فوزي أبو العينين ( ٢٠١٢ ) "تقويم المنشآت الرياضية في التعليم الجامعي بالمجتمعات العمرانية الجديدة في ضوء معايير الجودة " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان .
  - يحيى محمد الجيوشى ( ٢٠٢٢ ) : " الحوكمة فى إدارة المؤسسات الرياضية والترفيهية " ، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع ، القاهرة .
  - . \_\_\_\_\_ ( ٢٠٢١ ) : " الادارة الاقتصادية للرياضة والترهيح " ، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع ، القاهرة .
  - \_\_\_\_\_ ( ٢٠٢٠ ) : " الدليل التطبيقي لإدارة المنشآت الرياضية " ، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع ، القاهرة .
  - \_\_\_\_\_ ( ٢٠٢٠ ) : " الامكانيات والمنشآت الرياضية " ، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع ، القاهرة .

#### ثانيا المراجع باللغة الاجنبية :

- Chen, Chao-Chien ( 2014 ): "The impact of recreation sports facilities on university student's social interaction and campus culture", Ph.D.University of the incarnate Word, 2014.
- Keith Alexander, Brian Atkin, Jan Brochner andTore l.Haugen (2020) : "Facilities Management- Innovation and Performance" " ,Third edition , Library of Congress. New York,U.S.A.
- Liu, Yi - De ( 2012): "Sport and Social Inclusion Evidence from the Performance of Public Leisure Facilities", Social Indicators Research, v90 n2 Jan. Library of Congress. New York,U.S.A.

## ملخص البحث

دراسة تحليلية لعمليات التشغيل الداخلية و الكفاءة التشغيلية  
بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة\* أ.د/ يحيى محمد الجيوشي \*\* أ.م.د/ طة محمد جمال  
\* \*\* بلال عمرو محمد .

يهدف البحث إلى دراسة تحليلية لعمليات التشغيل الداخلية و الكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة من خلال المحاور التالية : الاعداد والتحضير لعمليات التشغيل الداخلى بالمنشآت الترويحية - تنفيذ عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية - متابعة ورقابة عمليات التشغيل الداخلية بالمنشآت الترويحية - الكفاءة التشغيلية للمنشآت الترويحية . استخدم الباحثون المنهج الوصفي حيث يقوم هذا المنهج بدراسة متغيرات البحث كما هي لدى أفراد العينة ودراسة الظاهرة كما توجد في الواقع بوصفها وصفاً دقيقاً والتعبير عنها كمياً وكيفياً.

**وتمثل مجتمع البحث في جميع العاملين بالمنشآت الترويحية بحيث يمثلون كافة مختلف المستويات الادارية العاملة بالمنشأة الترويحية ( الادارة العليا - الادارة التنفيذية - الادارة التشغيلية ) .** قام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية بلغ حجم العينة الأساسية (٦٥) قيادة ادارية من كافة المستويات الادارية الثلاثة (الادارة العليا - الادارة التنفيذية - الادارة التشغيلية ) بمحافظة الجيزة بالمرحلة المتوسطة ، وكما تضم العينة الاستطلاعية (٢٠) قيادة ادارية من العاملين بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة من خارج العينة الأساسية.

انطلاقاً من نتائج هذا البحث و في ضوء المنهج المستخدم وفي حدود العينة وأدوات جمع البيانات توصل الباحثون إلى العديد من الاستنتاجات الخاص بعمليات التشغيل والكفاءة التشغيلية بالمنشآت الترويحية بمحافظة الجيزة في ضوء المحاور الاربعة المشار اليها بعاليه.

## Abstract

### Analytical study of internal operations and operational efficiency of recreational facilities in Giza Governorate

**Prof Dr / Yahia Mohamed El-Geioushy Abdel Khalek**

**Assistant Professor/ TAHA MOHAMED GAMAL**

**Demonstrator/ Belal Amr Mohamed Ibrahim**

The research aims at an analytical study of the internal operations of the internal operations and the operational efficiency of the recreational facilities in Giza Governorate through the following axes: the preparation and preparation of the internal operations of the recreational facilities - the implementation of the internal operations of the recreational facilities - the follow-up and control of the internal operations of the recreational facilities — the operational efficiency of the recreational facilities. The researchers used the descriptive approach, whereby this approach studies the research variables as they are among the sample members and studies the phenomenon as it exists in reality as an accurate description and expresses it quantitatively and qualitatively.

The research community is represented in all the employees of the recreational facilities so that they represent all the different administrative levels working in the recreational facility (the top management - the executive management - the operational management). The researchers chose the research sample in a random way. The size of the basic sample was (65) administrative leadership from all three administrative levels (the top management - the executive management - the operational management) in Giza governorate in the middle stage, and the exploratory sample also includes (20) administrative leadership from workers in recreational facilities in the governorate Giza from outside the main sample

Based on the results of this research and in the light of the method used and within the limits of the sample and data collection tools, the researchers reached many conclusions related to operations and operational efficiency in recreational facilities in Giza Governorate in light of the four axes referred to above