

## " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية "

ا.د/ نبيه عبد الحميد سليمان العلقامي

أ.د/ عبداللطيف صبحي محمد فريد

أ.م.د/ احمد كمال محمود عوض الله

الباحث/ عبدالله عيسى عبدالله عيسى

### المقدمة ومشكلة البحث:

تمر عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمرحلتين أساسيتين، الأولى: مرحلة تهيئة بيئة العمل وتتضمن إعادة هندسة نظم العمل، وتدريب الكوادر البشرية، وزيادة تثقيف العاملين بمعنى وأهمية ومصطلحات العمل الإلكتروني، والثانية: مرحلة توفير الإمكانيات المادية أو الجانب التقني من أجهزة حاسب آلي وبرامج وشبكات داخلية وخارجية، وعدم المرور بالمرحلة الأولى أو قفزها إلى الثانية مباشرة يضعف عملية التطبيق ويقلل من تحقيق الإدارة الإلكترونية لأهدافها، وقد يعرضها للفشل نظرا لأن الإدارة الإلكترونية هي عبارة عن: "وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية" (١٦ : ٢٢)

ويرى رافت رضوان (٢٠٠٤م) ان من أهم ما يميز الإدارة الإلكترونية أنها تقلل بشكل كبير الاعتماد على أشياء كثيرة ذات كلفة عالية كانت تعتمد عليها الإدارة التقليدية، من أبرزها الورق والحدود المكانية والزمانية وكثرة العاملين وضخامة المباني وغيرها من الأمور التي تعيق السرعة والدقة في الأداء، ومن أهم خصائص الإدارة الإلكترونية إدارة الملفات بدلا من حفظها والاعتماد على الوثائق الإلكترونية بدلا من الورقية حيث سهولة التعديل عليها والسرعة في استرجاعها و توفير إمكانية حضور المؤتمرات عن بعد دون الحاجة للانتقال إلى مقر الاجتماع وكذلك توفر البريد الإلكتروني كبديل سريع وفعال عن الصادر والوارد و توفر المتابعة الإلكترونية لسير الأعمال وبالتالي توفر المزيد من الوقت والجهد والتكلفة (٨ : ٤)

ويؤكد هانى يوسف النمر (٢٠٠٦م) ان تطبيق الادارة الالكترونية يعد فرصة متميزة للارتقاء بالاداء فى المنظمة حيث تعد وسيلة للارتقاء بالاداء فى المنظمة وكذلك وسيلة لرفع كفاءة الموارد البشرية وتحسين وتطوير ادائها وتخفيف الابعاء الادارية عنها، لذا فالادارة الالكترونية تعمل على تحسين جودة اداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام اساليب الكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالاضافة الى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الادارة التقليدية والقضاء عليها. (١٤ : ٤٤)

ويرى Carrado (2002) وتعد تكنولوجيا المعلومات من مكونات نظم المعلومات، ووفقا للاستخدام المعاصر لنظم المعلومات وتقنياتها المتطورة، فقد تبنت المنظمات أساليب عمل جديدة تعتمد على هذه النظم لقدرتها الفائقة على توفير معلومات دقيقة ومنظمة وقيمة، وتلبية احتياجات عملائها بأفضل شكل ممكن، وتسهيل عملية التغيير والتحديث المستمر. (١٧ : ٢٠٣)

وبضيف القرني، عبد الرحمن (٢٠٠٧م) ان الإدارة الإلكترونية إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات، فبعد بروز ثورة المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته، جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجالات الخدمة العامة لتطوير طرق العمل التقليدية إلى طرق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، والاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت الجيد والتكلفة من ناحية أخرى. (٩:٢)

لقد شهد العصر الحديث تغيرات في مختلف جوانب الحياة الإنسانية وكان للتطورات التكنولوجية المتسارعة وتقدم وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات دور بارز في هذه التطورات، فظهور شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الالكترونية في جميع المجالات أدى الى التحول من استخدام الأساليب التقليدية في انجاز الاعمال الى استخدام الأساليب الالكترونية.

وتكمن مشكلة الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية في مجموعة محاولات منها مايتعلق بالجانب المادى والتقنى ومنها مايتعلق بالجانب التشريعى والقانونى كما أن العديد من الإداريين في جميع المستويات تقريبا غير قادرين على استيعاب التكنولوجيا الحديثة لاستخدامها في أعمالهم القيادية، ومن ثم تضعف قدرتهم على الإدارة والإشراف والاتصال بين الإدارات المختلفة .

#### أسباب تناول المشكلة :

- ١- التعرف على أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.
- ٢- بهدف الحفاظ على الوصول بالأندية الرياضة إلى مستوى الريادة وتحقيق أهدافها.
- ٣- نتيجة الانتقادات التي وجهت إلى نظم الإدارة من عدم الاهتمام بالإدارة الإلكترونية في العمل وما يمكن أن تحدثه من تحسين في نظم الاتصال الإداري .
- ٤- نتيجة لضعف التشريعات والأنظمة الإدارية لتتواءم مع التعاملات الإلكترونية التي تفرضها الإدارة الإلكترونية.
- ٥- اتجاه الدولة والقيادة السياسية الى تطبيق النظام الالكتروني في كافة المؤسسات والهيئات .

#### أهداف البحث :

يهدف البحث بصورة رئيسية إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

من خلال التعرف على :

- ١ - أهم المشكلات الإدارية والتقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.
- 2 - أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.
- 3- أهم المشكلات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.
- 4- مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.

### تساؤلات البحث

- ١- ما هي أهم المشكلات الإدارية والتقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية ؟
- ٢- ما هي أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية؟
- ٣- ما هي أهم المشكلات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية؟
- ٤- ما هي أهم المقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.

### المصطلحات المستخدمة البحث :-

- ١- المعوقات: هي كل ما يقع عائقا للفرد في تحقيق أهدافه بشكل عام وفي جميع مجالات الحياة.

(٢٦٣ :٢١)

### الإدارة الإلكترونية

"تنفيذ كل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المنظمات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية" ( ١٠ : ٣١ )

### النادي الرياضي:

عبارة عن هيئة رياضية لها شخصية اعتبارية مستقلة ويعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام.(١١)

### الدراسات السابقة:

- ١- دراسة المرادنى ، احمد رمضان توفيق (٢٠٢٠) (٤) بعنوان " الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" هدفت إلى التعرف على الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس من خلال التعرف على المعوقات ( البشرية ، الإدارية ، المالية ، التقنية ) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان، مدى

مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان، ووضع اليات للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان، وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي اختار الباحث عينة قوامها (٢٠٠) فردا ، واستخدم الاستبيان والمقابلة الشخصية لجمع البيانات وكانت اهم النتائج معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان ، ووضع اليات للتغلب عليها ، وأوصى الباحث بضرورة توفير التخطيط السليم للتحويل من الإدارة التقليدية للإدارة الإلكترونية ، تعيين كوادر مؤهلة للتعامل مع اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية ، تحديث البنية التحتية التكنولوجية للتعامل مع آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ضرورة توفير قاعدة بيانات يستفيد منها متخذي القرار .

٢- دراسة العزيز، فرحي عيد (٢٠١٧م) (٣) بعنوان "مكانة المعوقات الإدارية والتشريعية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية لدى مديريات الشباب والرياضة دراسة ميدانية على مستوى مديرية الشباب والرياضة بسكرة، مسيلة، الأغواط، الجلفة تهدف الدراسة إلى معرفة أهم المعوقات الإدارية والتشريعية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة موارد البشرية في مديرية الشباب و الرياضة و الوقوف عند أهم الآليات التي من خلالها يمكن التغلب على هذه المعوقات ، استخدم الباحث المنهج الوصفي ،تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية ،استخدم الباحث الاستبيان والمقابلة الشخصية لجمع البيانات وكانت اهم التوصيات ،التوجه السليم و التدريجي نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية .و المساعدة علي وضع استراتيجية تعمل علي تطويع العقبات والمعوقات الإدارية و التغلب عليها والمساهمة في تطوير الإدارة الرياضية لاسيما إدارة الموارد البشرية في مديريات الشباب والرياضة

٣- دراسة احمد حمدي محمود الجميلي (١)(٢٠١٦م) بعنوان "واقع الإدارة الالكترونية بالاندية الرياضية وانعكاساته على تطوير العمل الادارى" وهدفت الدراسة الى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الالكترونية بالاندية الرياضية وانعكاساته على تطوير العمل الادارى من خلال دراسة الوضع الحالي للنظم الإدارية ببعض الاندية الرياضية ودراسة الوضع الحالي للاداء الادارى للعاملين ببعض الأندية الرياضية في مجال الإدارة الالكترونية وقد قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي عن طريق المسح كاحد أنماط الدراسة الوصفية وتم اختيار عينة البحث من أعضاء مجالس الإدارات ومديري الأندية وإدارة الشؤون المالية والقانونية وإدارة العلاقات العامة وإدارة الشؤون الإدارية وتوصل الباحث الى ضرورة تطبيق الإدارة الالكترونية على الجهاز الادارى بالاندية الرياضية

٤- دراسة خالد فهد محمود سليمان (٦)(٢٠١٥م) بعنوان "دور الإدارة الالكترونية في تفعيل الاتصال بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية بدولة الكويت" وهدفت الدراسة الى معرفة الواقع الفعلى للاتصال بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية في دولة الكويت ومعرفة معوقات الاتصال الادارى و كذلك

أساليب تطوير وسائل الاتصال بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية في دولة الكويت واستخدام الباحث المنهج الوصفي لملائمته لطبيع البحث وكانت من اهم النتائج ضرورة تفعيل الإدارة الإلكترونية في التواصل بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية.

## ثانيا الدراسات الأجنبية:

<sup>1-</sup> دراسة Russell, A.S (٢٠٠٤) (٢٠) بعنوان " كيف يستطيع مرشدو المدارس الاستفادة من الحلول التي تقدمها الإدارة الإلكترونية" هدفت الدراسة إلى التعرف على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري، و مدى تأثيرها الإيجابي على استشارات مرشدي الطلاب، و المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس. واستخدم الباحث المنهج الوصفي الوثائقي بالاعتماد على الكتب والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، و أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، إن الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية، وزيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل آلي مما يؤثر على توفير الجهد، من أهم المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس ما يتعلق بالتمويل، وقلة الدورات التدريبية.

<sup>2-</sup> دراسة Erica Marilia Skinny (١٨) (٢٠١٣) بعنوان التنمية المهنية لدي المعلمين في مرحلة التعليم الاولي في سياق التخطيط الاستراتيجي خلال الانشطة المؤسسية . وقد هدفت الدراسة الي وضع برنامج للتنمية المهنية لدي المعلمين العاملين بمرحلة التعليم الاولي في سياق التخطيط الاستراتيجي وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي نظرا لمناسبة لطبيعة البحث وأهدافه واشتملت عينة البحث علي المعلمين والمعلمات بمرحلة التعليم الاولي وقد بلغ عددهم ٢٤٦ معلم ومعلمة وقد أظهرت نتائج البحث أنه لا بد من تدريب المعلمين أثناء الخدمة وذلك من خلال تدريبهم علي إعداد الخطط والانشطة والاعمال التربوية في سياق مؤسسي .

## الاستفادة من الدراسات السابقة:-

يتضح من خلال استعراض الدراسات العربية والأجنبية مايلي:

وضحت بعض الدراسات المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية كما توصلت اغلب الدراسات إلى أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها في نجاح المؤسسات الرياضية وتحقيق أهدافها وايضا اوصت بعض الدراسات بضرورة تفعيل الإدارة الإلكترونية في التواصل بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية.

وبالإضافة إلى ما سبق فقد استفاد الباحث بوجه عام من تلك الدراسات فيما يلي :

- تحديد وصياغة جوانب مشكلة الدراسة وتحليل جوانبها وإعطائها ثراء في المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة

- تحديد الخطوات المتبعة لإجراءات الدراسة الحالية سواء من النواحي الفنية أو النواحي الإدارية  
- تحديد المنهج وأسلوب واختيار العينة .

- الإسهام في كيفية تحديد الخطة الإحصائية للبحث .

إجراءات البحث :

**Research Methodology** - منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي كأحد أنماطه نظراً لملائمته لطبيعة البحث وأهدافه. وإجراءاته عن طريق وصف ما هو كائن وتحليله واستخلاص الحقائق منه، إذ أن المنهج الوصفي لا يقتصر علي جمع البيانات وثبوتها وإنما يستهدف تحليل وتفسير النتائج التي تم التوصل إليها .

مجتمع وعينة البحث:

**Research Community** اولاً: مجتمع البحث

اولاً : المؤسسات: اجري الباحث الخطة البحثية بالمؤسسات التالية :

١- الاندية الرياضية بمحافظة القاهرة

ثانياً : الأفراد

١- مجلس ادارة الاندية الرياضية

٢- مديري الادارات بالاندية الرياضية

٣- مديري الالعاب بالاندية الرياضية

٤- الموظفين الاداريين بالاندية الرياضية

ثانياً : عينة البحث **Research Sample** :

أ - أسلوب اختيار العينة

قام الباحث باختيار عينة بالطريقة العشوائية النسبية من اندية الدرجة الاولى بالقاهرة

ب - حجم العينة

تم إختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث، بالطريقة العمدية عددهم (١٠٥) فرداً، وهم مجلس ادارة الاندية ( ١٥ ) فردا ، مديرى الادارات بالاندية وعددهم ( ٢٠ ) فردا ، ومديرى الالعب الرياضية بالاندية وعددهم ( ٣٢ ) فردا ، والموظفين الاداريين بالاندية الرياضية وعددهم (٣٨) وقد تم تقسيمهم إلى عدد (٢٥) فرداً كعينة لإجراء الدراسة الاستطلاعية ولإيجاد المعاملات العلمية (صدق وثبات استمارة الاستبيان) وعينة أساسية بلغت (٨٠) فردا لإجراء التطبيق النهائي للاستبيان .

### جدول (١)

#### توصيف عينة البحث

م	الفئة	البيان		
		العينة الإستطلاعية	العينة الأساسية	المجموع
١	مجلس ادارة الاندية الرياضية	٥	١٠	١٥
٢	مديرى الادارات بالاندية الرياضية	٥	١٥	٢٠
٣	مديرى الالعب بالاندية الرياضية	٧	٢٥	٣٢
٤	الموظفين الاداريين بالاندية الرياضية	٨	٣٠	٣٨
	المجموع	٢٥	٨٠	١٠٥

#### - أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحث في جمع بيانات البحث استمارة استبيان من تصميم الباحث وقد اتبع الخطوات التالية في إعدادها :

- القراءات النظرية للمراجع العلمية والدراسات المرتبطة بموضوع البحث
- المقابلة الشخصية المفتوحة .
- تحديد المحاور الافتراضية لاستمارة الاستبيان .
- عرض المحاور الافتراضية على السادة الخبراء .
- صياغة مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستمارة .
- عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور على السادة الخبراء .
- صياغة الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان .

## - الدراسة الاستطلاعية :

- قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة بلغ عددها (٢٥) فرد ممثلة لمجتمع البحث في الفترة من (٨/٢٤ / ٢٠٢١م) إلى (٩/١٣ / ٢٠٢١م)، وكان الهدف من إجراء الدراسة الاستطلاعية التعرف على الآتي
- مدى فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الاستبيان .
  - التعرف على الصعوبات المحتملة ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافيتها .
  - وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية عما يلي :
  - فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الاستبيان حيث لم يبدر من أي منهم الاستفسار عن أي عبارة من عبارات الاستبيان .
  - التعرف على الزمن اللازم لتطبيق الاستمارة

## المعاملات العلمية للاختبار:

### صدق الاختبار :

قام الباحث بحساب معامل الصدق للاستبيان عن طريق كل من الصدق المنطقي وصدق الاتساق الداخلي

### الصدق المنطقي:

استخدم الباحث الصدق المنطقي بعرض الاستبيان على عدد (٩) من الخبراء من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية مرفق رقم (١) وذلك بغرض التحقق من صدق الاستبيان ، وذلك في الفترة من السبت الموافق ٧/١٩ / ٢٠٢١م إلى السبت الموافق ٧/٢٦ / ٢٠٢١م، وقد تفضلوا بإبداء الرأي سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن انتهى الاستبيان إلى صورته الحالية

تحديد العبارات المكونة للاختبار وإعدادها

قام الباحث بصياغة عبارات الاستبيان حيث بلغ عددها ( ٨١ ) عبارة وذلك من خلال القيام بعملية البحث المرجعي للإطار النظري والدراسات السابقة وما جاءت به بعض المراجع المتخصصة . وتم عرضها على السادة الخبراء مرفق (١).



وقد قام الباحث باستخدام ميزان ثلاثي التقدير باستمارة الاستبيان النهائية التي طبقت على عينة البحث ( أوافق - تعديل - غير موافق ) ، وقد وافق السادة الخبراء على أسلوب تصحيح عبارات الاستبيان بحيث يتم منح العبارات كما يلي :

- ( أوافق ) وتقدر لها ثلاث درجات .

- (تعديل) وتقدر لها درجتان

- ( غير موافق) وتقدر لها درجة واحدة .

**صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان :**

قام الباحث بحساب معامل صدق الاتساق الداخلي للاختبار عن طريق تطبيق الاستبيان على مجموعة من (الإداريين) عددهم (٢٥) ادارى كعينة استطلاعية ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الاختبار وقد تم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور وبين المحور والمجموع الكلي للمحاور وذلك في الفترة من الاثنيين ٢٨/٨ / ٢٠٢١م إلى الأربعة الموافق ٢ / ٩ / ٢٠٢١م ، والجداول أرقام (٥) ، (٦)توضح معامل صدق الاتساق الداخلي للاختبار .

### -صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان

#### جدول ( ٢ )

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية

ن = ٢٥

الرياضية

المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		تابع المحور الاول		المحور الاول	
العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المحور	م
*٠,٨٣٨	١	*٠,٨١٧	١	*٠,٧٢٨	١	*٠,٩٢٤	٢٥	*٠,٩٥٣	١
*٠,٩٢١	٢	*٠,٨٦٩	٢	*٠,٨٢٧	٢	*٠,٨٨٣	٢٦	*٠,٨٧٦	٢
*٠,٩٢٠	٣	*٠,٨٣٤	٣	*٠,٨٥٤	٣	*٠,٩٥٢	٢٧	*٠,٨٥٤	٣
*٠,٩٣٣	٤	*٠,٧٤٨	٤	*٠,٩٣٣	٤	*٠,٨٦٧	٢٨	*٠,٩٣٣	٤
*٠,٩٠٨	٥	*٠,٨٥٣	٥	*٠,٩٢١	٥	*٠,٨٣٩	٢٩	*٠,٩٠٨	٥
*٠,٨١٧	٦	*٠,٩٢١	٦	*٠,٨١٩	٦			*٠,٨٦٩	٦
*٠,٨٦٩	٧	*٠,٨٣٨	٧	*٠,٩٥٣	٧			*٠,٨٦٤	٧
*٠,٩١٨	٨	*٠,٩٦٣	٨	*٠,٨٣٨	٨			*٠,٨٩٧	٨

*٠,٩٢٣	٩	*٠,٨١٩	٩	*٠,٩٣٣	٩			*٠,٨٦٧	٩
*٠,٨٣٨	١٠	*٠,٨٣٨	١٠	*٠,٩٠٨	١٠			*٠,٨٧٧	١٠
*٠,٩٦٣	١١	*٠,٨٥٣	١١	*٠,٨١٧	١١			*٠,٨٧٧	١١
*٠,٨١٩	١٢	*٠,٩١٢	١٢	*٠,٨٥٣	١٢			*٠,٩١٨	١٢
*٠,٨٥٣	١٣	*٠,٩١٨	١٣	*٠,٩٢١	١٣			*٠,٩٢٣	١٣
*٠,٩٢١	١٤	*٠,٩٢٣	١٤	*٠,٩١٤	١٤			*٠,٨٨٧	١٤
*٠,٨٣٨	١٥			*٠,٩١٠	١٥			*٠,٨٣٣	١٥
*٠,٩٣٣	١٦			*٠,٨٥٣	١٦			*٠,٩٢٣	١٦
*٠,٩٠٨	١٧			*٠,٩١٢	١٧			*٠,٨٥٣	١٧
*٠,٨١٧	١٨			*٠,٨٦٦	١٨			*٠,٩٢١	١٨
				*٠,٩٣١	١٩			*٠,٨٨٣	١٩
				*٠,٨٢٨	٢٠			*٠,٨٧٤	٢٠
								*٠,٨٤٤	٢١
								*٠,٨٥٩	٢٢
								*٠,٨٥٤	٢٣
								*٠,٨٢٢	٢٤

\* = دال

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٣٤١

يوضح جدول ( ٢ ) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين كل عبارة والمحور الخاص بها مما يشير إلى صدق

الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأنندية الرياضية " ، وذلك عند مستوى

معنوية ٠,٠٥

جدول ( ٣ )

صدق الاتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلي للمحاور لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ن = ٢٥

م	المحاور	معامل الارتباط
١	المحور الأول	*٠,٨٥٥
٢	المحور الثاني	*٠,٩٤٢
٣	المحور الثالث	٠,٨٦٨
٤	المحور الرابع	*٠,٨٤٣

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٣٤١ \* = دال

يوضح جدول ( ٣ ) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلي لاستمارة استبيان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية " وذلك عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ، وأن قيمة الارتباط بين المحور وبين المجموع الكلي للمحاور قد انحصرت ما بين (٠,٨٤٣ - ٠,٩٤٢) مما يشير إلى صدق اتساق داخلي عالي لعبارات ومحاور استمارة الاستبيان.

جدول (٤)

التكرار والنسبة المئوية والأهمية النسبية لآراء السادة الخبراء حول

محاور استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ن = ٩

م	المحاور	موافق		تعديل		غير موافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية
		ك	%	ك	%	ك	%		
١	المحور الأول	١٠	١٠٠	٠	٠,٠٠٠	٠,٠	٠,٠	٣٠	%١٠٠
٢	المحور الثاني	٩	٩٠	١	١٠	٠,٠	٠,٠	٢٩	%٩٧
٣	المحور الثالث	٩	٩٠	١	١٠	٠,٠	٠,٠	٢٩	%٩٧
٤	المحور الرابع	١٠	١٠٠	٠	٠,٠٠٠	٠,٠	٠,٠	٣٠	%١٠٠

يوضح جدول ( ٤ ) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية لآراء السادة الخبراء حول محاور استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ما بين ( ٩٧ % - ١٠٠ % ) وقد ارتضى الباحث والسادة الخبراء بجميع المحاور لأنها حصلت على أهمية نسبية ٨٠ % فأكثر .

قام الباحث بصياغة العبارات لكل محور حيث بلغ عدد العبارات (٨١) عبارة وتم عرضها على السادة الخبراء لإبداء الرأي فيها ويوضح الجدول ( ٥ ) عدد العبارات بكل محور .

#### جدول ( ٥ )

العدد المبدئي بكل محور لاستمارة الاستبيان المبدئية

م	المحاور	البيان	عدد العبارات
١	المحور الأول	أهم المشكلات الإدارية والتقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	٢٩
٢	المحور الثاني	أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.	٢٠
٣	المحور الثالث	أهم المشكلات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.	١٤
٤	المحور الرابع	مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.	١٨
	الإجمالي		٨١

-تحديد العبارات المكونة للاستبيان وإعدادها:

قام الباحث بصياغة عبارات الاستبيان حيث بلغ عددها (٨١) وذلك من خلال القيام بعملية البحث المرجعي للإطار النظري والدراسات السابقة وما جاءت به بعض المراجع المتخصصة.

وقد رأى الباحث أن تكون العبارات واضحة ومفهومة وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترح التي تمثل استجابة من ثلاث (موافق - تعديل - غير موافق) لاستخدامه في التطبيق وكانت نسبة الاستجابة لميزان التقدير المقترح (١٠٠ %).

ومن خلال العرض وتحليل المحاور وعبارات الاستبيان بعد العرض على الخبراء تم إعطاء نسبة مئوية لاتفاق السادة الخبراء على كل عبارة من عبارات الاستبيان.

جدول ( ٦ )

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات استبيان  
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ن=٩

المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		تابع المحور الاول		المحور الأول	
نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م
١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	١	١٠٠	٢١	٨٨,٨	١
١٠٠	٢	٥٠	٢	٨٨,٨	٢	١٠٠	٢٢	٨٨,٨	٢
١٠٠	٣	١٠٠	٣	٨٨,٨	٣	٨٨,٨	٢٣	١٠٠	٣
٨٨,٨	٤	١٠٠	٤	١٠٠	٤	٩٠	٢٤	٨٨,٨	٤
١٠٠	٥	٨٨,٨	٥	١٠٠	٥	١٠٠	٢٥	١٠٠	٥
١٠٠	٦	٨٨,٨	٦	٨٨,٨	٦	٨٨,٨	٢٦	٨٨,٨	٦
٨٨,٨	٧	١٠٠	٧	٨٨,٨	٧	١٠٠	٢٧	٨٨,٨	٧
١٠٠	٨	١٠٠	٨	٨٨,٨	٨	١٠٠	٢٨	٨٨,٨	٨
١٠٠	٩	١٠٠	٩	١٠٠	٩	١٠٠	٢٩	١٠٠	٩
٨٨,٨	١٠	١٠٠	١٠	٨٨,٨	١٠			٨٨,٨	١٠
٨٨,٨	١١	١٠٠	١١	١٠٠	١١			١٠٠	١١
١٠٠	١٢	٨٨,٨	١٢	٦٠	١٢			٨٨,٨	١٢
١٠٠	١٣	٨٨,٨	١٣	٨٨,٨	١٣			٨٠	١٣
١٠٠	١٤	١٠٠	١٤	٨٨,٨	١٤			٨٨,٨	١٤
١٠٠	١٥			٨٨,٨	١٥			٨٨,٨	١٥
١٠٠	١٦			٨٨,٨	١٦			٨٨,٨	١٦
٨٨,٨	١٧			٨٨,٨	١٧			١٠٠	١٧
٨٨,٨	١٨			١٠٠	١٨			١٠٠	١٨
				١٠٠	١٩			١٠٠	١٩
				١٠٠	٢٠			١٠٠	٢٠

يوضح جدول (٦) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الاتحاد المصري لكرة القدم ويتضح تراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين ٥٠% - ١٠٠% وقد ارتضى الباحث والسادة الخبراء بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٨٠% فأكثر.

وبعد العرض على السادة الخبراء قام الباحث باستبعاد العبارات التي اتفق السادة الخبراء على عدم أهميتها، كما

قام الباحث بتعديل العبارات التي اتفق الخبراء على أنها في حاجة إلى إعادة صياغة، والجدول رقم (٧)

يوضح أرقام العبارات التي تم استبعادها والتي بلغ عددها (٢) عبارة ، ليصبح إجمالي عدد العبارات (٧٩) عبارة

### جدول (٧)

العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة لاستمارة استبيان

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية

المحاور	العدد المبدئي للعبارات	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد النهائي للعبارات
المحور الأول	٢٩	-	-	-	-	٢٩
المحور الثاني	٢٠	١	١٢	-	-	١٩
المحور الثالث	١٤	١	٢	-	-	١٣
المحور الرابع	١٨	-	-	-	-	١٨
الإجمالي	٨١	٢	٢	-	-	٧٩

يوضح جدول (٧) العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة

الإلكترونية داخل الاتحاد المصري لكرة القدم وقد قام الباحث باستخدام ميزان ثلاثي التقدير باستمارة الاستبيان النهائية

التي طبقت على عينة البحث ( موافق - موافق الى حد ما - غير موافق )

## ثبات الاختبار :

قام الباحث بحساب معامل الثبات للمقياس عن طريق إعادة التطبيق Test – Retest حيث تم تطبيق الاستمارة على عينة تقنين الاختبار قوامها (٢٥) أفراد ممثلة لمجتمع البحث ، وتم إعادة تطبيق استمارة الاستبيان على نفس العينة للتأكد من ثبات الاختبار ، وكان بفاصل زمني قدره (١٥) يوم ، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين ، وقد تم ذلك باستخدام معادلة معامل ارتباط بيرسون ، علماً بأن هذه العينة استخدمت لحساب المعاملات العلمية للاختبار وللدراسة الاستطلاعية ، والجداول رقم (٨) (٩) توضح معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبيان

- ثبات استمارة الاستبيان

جدول ( ٨ )



معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لبيان معامل الثبات لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ن = ٢٥

المحور الأول		تابع المحور الاول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠,٩٢٢	١	٠,٩٨١	٢٥	٠,٨٨٧	١	٠,٨٦٩	١	٠,٨٣٧	١
٠,٨٩٤	٢	٠,٨٠٩	٢٦	٠,٨٣٧	٢	٠,٩٧٢	٢	٠,٨٩٨	٢
٠,٨٤٥	٣	٠,٨٣٤	٢٧	٠,٨٤٤	٣	٠,٨٦٨	٣	٠,٨٤٤	٣
٠,٨٣٣	٤	٠,٨٤٧	٢٨	٠,٩٧٣	٤	٠,٨٤٩	٤	٠,٨٩٦	٤
٠,٨٣٧	٥	٠,٨٥٨	٢٩	٠,٨٢٩	٥	٠,٩٨٠	٥	٠,٩٢٢	٥
٠,٨٩٤	٦			٠,٨٠٢	٦	٠,٨٣٨	٦	٠,٨١٤	٦
٠,٨٣٩	٧			٠,٨٠٩	٧	٠,٨٦٩	٧	٠,٧٥١	٧
٠,٩١٣	٨			٠,٨٣٤	٨	٠,٩٢٢	٨	٠,٨٤٤	٨
٠,٧٤١	٩			٠,٨١٣	٩	٠,٩٢٣	٩	٠,٨٣٨	٩
٠,٨٨٨	١٠			٠,٨٣٧	١٠	٠,٩٢١	١٠	٠,٨٦٩	١٠
٠,٨٣٧	١١			٠,٩٧٢	١١	٠,٩٤٠	١١	٠,٨٠٩	١١
٠,٨٩٨	١٢			٠,٨٣٦	١٢	٠,٩٨٣	١٢	٠,٨٣٤	١٢
٠,٧٦٥	١٣			٠,٨٢٤	١٣	٠,٨٤٧	١٣	٠,٨٤٥	١٣
٠,٨٩٨	١٤			٠,٨٣٦	١٤	٠,٨٤٤	١٤	٠,٨٣٣	١٤
٠,٩٢٠	١٥			٠,٩٤٢	١٥			٠,٩٧٢	١٥
٠,٨٦٧	١٦			٠,٨٣٧	١٦			٠,٨٠٩	١٦
٠,٨٤٧	١٧			٠,٨٩٨	١٧			٠,٨٢٤	١٧
٠,٩٨٣	١٨			٠,٩٤٢	١٨			٠,٨٣٩	١٨
٠,٨٠٢	١٩			٠,٨٧٤	١٩				
٠,٨٠٩	٢٠			٠,٧٥١	٢٠				
٠,٨٨٨	٢١								
٠,٩٢٢	٢٢								
٠,٨١٣	٢٣								
٠,٨٣٧	٢٤								

\* = دال

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٣٤١

يوضح جدول (٨) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني . لاستمارة استبيان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٧٤١ - ٠,٩٨٣) وهي معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات استمارة الاستبيان.

#### جدول ( ٩ )

معامل ألفا (كرو نباخ) لبيان معامل الثبات الكلي لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

ن = ٢٥

م	الاستبيان	معامل الارتباط
١	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	٠,٨٦٣

يوضح جدول ( ٩ ) معامل ألفا (كرو نباخ) لبيان معامل الثبات الكلي لاستمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ويتضح أن معامل ألفا الكلي للاستبيان يساوي (٠,٨٦٣) وهو معامل ثبات مرتفع

#### جدول ( ١٠ )

قيم معامل الثبات الفا كرونباخ لمحاور استمارة استبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

المحور	عنوان المحور	معامل الفا لكرونباخ
المحور الاول	أهم المشكلات الإدارية والتقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية	٠,٩٦٣
المحور الثاني	أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.	٠,٨٣٢
المحور الثالث	أهم المشكلات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.	٠,٨٤٤
المحور الرابع	مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.	٠,٨٠٩

يتضح من جدول ( ١٠ ) ان قيم معادل الفا لكرونباخ في جميع المحاور هي قيم عالية تقترب من الواحد لصحيح حيث تراوحت ما بين ( ٠,٨٠٩ : ٠,٩٦٣ ) مما يدل على ثبات الاستبيان

## تطبيق استمارة الاستبيان على العينة الأساسية:

بعد التأكد من كافة الشروط العلمية والإدارية لاستمارة الاستبيان لجمع آراء الخبراء قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية والتي تبلغ عدد عباراتها (٧٩) عبارة موزعة على (٤) محاور على عينة البحث الأساسية والتي يبلغ قوامها (٨٠) فرداً، وذلك في الفترة من ٢٠٢١/٩/١٩م إلى ٢٠٢١/١٠/١٦م مع مراعاة الآتي:

التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم للاستفادة منها وضرورة الإجابة على جميع العبارات وعدم اختيار أكثر من إجابة للعبارة الواحدة، وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمي لإزالة أي مخاوف قد تقلل من تفاعلهم في الإجابة على الاستبيان.

### - تفرغ بيانات استمارة الاستبيان:

بعد انتهاء عملية تطبيق الاستبيان قام الباحث بتفرغ البيانات في كشوف التفرغ المعدة لذلك وتصحيح الاستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لذلك ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتمشى مع أهداف البحث وتوصل الباحث إلى النتائج الخاصة باستمارة الاستبيان ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها للمعالجة الإحصائية .

### - المعالجات الإحصائية المستخدمة :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وكانت كالتالي:

- معامل الارتباط البسيط لبيرسون

- اختبار كا<sup>٢</sup> .

- النسبة المئوية .

- الوزن النسبي .

- الأهمية النسبية

## عرض ومناقشة النتائج :

المحور الأول " أهم المشكلات الإدارية والتقنية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية"

جدول رقم ( ١١ ) ن = ٨٠

م	محتوي العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
١	عدم استخدام تكنولوجيا المعلومات فى دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية داخل الاندية.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٢	عدم وجود رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الاندية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٣	عدم نشر ثقافة العمل الإلكتروني بين الافراد العاملين بالاندية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٤	كثرة التعقيدات الإدارية .	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥
٥	عدم وجود متابعة وتطوير مستمر للبرمجيات	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٦	مود اللوائح التنظيمية والتشريعية التي تنظم العمل الإداري داخل الاندية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٧	ضعف مستوى البنية التحتية داخل الاندية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٨	عدم توسيع قاعدة البيانات الداعمة للإدارة العليا.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٩	عدم اقتناع الادارة العليا بالاندية بأهمية الإدارة الإلكترونية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٠	صعوبة التواصل بين العاملين فى المؤسسة إلكترونياً	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١١	عدم توفير فرص لتطوير أداء الأعمال في الإدارات المختلفة.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١٢	وجود الوساطة والمحسوبية.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٣	وجود تأثير العلاقات الشخصية والتحيز عند إنجاز العمل.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٤	عدم توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠

١٥	سهولة اختراق شبكات الانترنت	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
١٦	عدم وجود اجهزة الكترونية كافية داخل الاندية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠
١٧	عدم وجود هيئة مدربة على استخدام وتطوير البرامج المستخدمة في الإدارة الالكترونية داخل الاندية	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥	*٣٧٦,٣
١٨	الخوف من التقليل من الموارد البشرية في الأعمال الإدارية.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠
١٩	صعوبة توفير أكبر قدر من تأمين سرية المعلومات إلى جانب ترشيد استخدام الموارد.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢٠	ضعف الحوافز المادية والمعنوية لاستخدام التقنيات الالكترونية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢١	عدم تحقيق مبدأ شفافية التعاملات الداخلية.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢٢	عدم اقتناع الإدارة العليا باهمية تطبيق الادارة الالكترونية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠	*٣٧٦,٤
٢٣	عدم الوعي بتجاه العالم نحو استخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في الادارة	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢٤	عدم مناسبة التنظيم الحالي مع نظام الادارة الالكترونية	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥	*٣٧٦,٣
٢٥	لا يتم تحسين الإجراءات وقواعد العمل، لغرض خلق البيئة الملائمة لعملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢٦	اتباع النظام التقليدي والروتيني في عملية الادارة داخل الاندية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
٢٧	الافتقار الى وجود مركز للمعلومات والبيانات لتدعيم القرارات	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠	*٣٧٦,٤
٢٨	عدم صيانة الاجهزة عند عطلها وعدم توفير البديل لكثرة التكلفة	٧٩	%٩٨,٧٥	٠	%٠,٠	١	%١,٢٥	*٣٨٨,١
٢٩	لا يوجد تنسيق بين الوحدات الإدارية المختلفة داخل الاندية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ١٠١,٨

يتضح من الجدول ( ١١ ) وجود فروق ذات دلالة معنوية في جميع عبارات هذا المحور حيث أن كا ٢ المحسوبة أكبر من كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوي ( ٠,٠٥ ) حيث حصلت جميع عبارات المحور الاول على نسبة اكبر من ٧٠% وهذا ما ارتضاه الباحث لتفسير نتائج العبارات ويتضح ان العبارات (١٠- ١١ - ١٤ - ١٦- ١٨ - ٢٩ )

حصلت على اعلى فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق ) بنسبة(١٠٠%) وتشير العبارة ( ١٠ ) الى صعوبة التواصل بين العاملين في المؤسسة إلكترونياً كما تشير العبارة ( ١١ ) الى عدم توفير فرص لتطوير أداء الأعمال في الإدارات المختلفة. وتشير العبارة (١٤) الى ان عدم توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية وتشير العبارة ( ١٦ ) الى عدم وجود اجهزة الكترونية كافية داخل الاندية وايضا تشير العبارة (١٨) الى الخوف من التقليل من الموارد البشرية في الأعمال الإدارية. وتشير العبارة (٢٩) الى لا يوجد تنسيق بين الوحدات الإدارية المختلفة داخل الاندية

وهذا يدل على انه توجد معوقات ادارية بالاندية وكذلك في الهياكل التنظيمية ومشكلات خاصة بالعاملين تكون تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية

تؤكد دراسة عبد الحميد عبدالله دسوقي (٩)(٢٠١٦م) التي اثبتت عدم وجود الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية وأيضا ضعف خدمة الانترنت

ويرى الباحث انه يجب على الادارة الاهتمام بالعنصر البشرى اولا من خلال التثقيف والوعي باهمية الادارة الالكترونية لتكوين قناعة وقيمة داخلية وعليه سوف يتم التطوير والتنسيق بين الادارات وايضا يرجع الباحث سبب عدم تطبيق الادارة الالكترونية هو غياب التخطيط وعدم وضوح رؤية الاندية نحو التحول الرقمي ومواكبة التغيرات العالمية

ويتفق ذلك مع دراسة المرادنى ،احمد رمضان توفيق (٢٠٢٠) (٤) وكانت اهم التوصيات تعيين كوادر مؤهلة للتعامل مع اليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية ، ضرورة توفير قاعدة بيانات يستفيد منها متخذي القرار .

ويتضح ان العبارات ( ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٧ ، ١٧ ، ٢٢ ، ٢٤ ، ٢٧ ) حصلت على اقل فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (٩٧,٥%) وتشير العبارة (٢) الى عدم وجود رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية داخل الاندية وتشير العبارة (٣) الى عدم نشر ثقافة العمل الإلكتروني بين الافراد العاملين بالاندية وتشير العبارة

(٤) الى كثرة التعقيدات الإدارية كما تشير العبارة (٧) الى ضعف مستوى البنية التحتية داخل الاندية وتشير العبارة (١٧) الى عدم وجود هيئة مدربة على استخدام وتطوير البرامج المستخدمة في الإدارة الالكترونية داخل الاندية وتشير العبارة (٢٢) الى عدم اقتناع الادارة العليا باهمية تطبيق الادارة الالكترونية وتشير العبارة (٢٤) الى عدم مناسبة التنظيم الحالي مع نظام الادارة الالكترونية وتشير العبارة (٢٧) الى لافتقار الى وجود مركز للمعلومات والبيانات لتدعيم القرارات

ويري الباحث ان عدم وجود رؤية مستقبلية لتطبيق الادارة الالكترونية وقلة الوعى باهميتها او عدم اقتناع الادارة بها تعد من اكبر المعوقات وايضا المركزية وعدم الرضا بالتغير الادري والنظرة السلبية لمفهوم الادارة الالكترونية من حيث تقليلها للعنصر البشرى ووجود الفجوة الرقمية بين المتخصصين فى مجال التقنية

ويؤكد ذلك توصية دراسة هالة محمود عبد الستار عدلى (١٣)(٢٠١٤م) بضرورة عقد دورات تدريبية لجميع العاملين للتدريب على مستحدثات العمل بنظام الإدارة الالكترونية.

ويرجع الباحث ذلك الى عدم اقناع ودعم الادارة العليا باهمية الادارة الالكترونية وتدريب وتأهيل الاداريين على استخدام الادارة الالكترونية وتوثيق وتطوير اجراءات العمل بما يتناسب مع اسلوب الادارة الالكترونية

المحور الثاني " أهم المعوقات البشرية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.

ن = ٨٠

جدول رقم (١٢)

م	محتوي العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
١	عدم استجابة الافراد للتغير في نظام الادارة	٧٩	%٩٨,٧٥	٠	%٠,٠	١	%١,٢٥
٢	الخوف من استخدام النظام الالكتروني والاستغناء عن بعض العاملين	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٣	عدم ثقة العاملين في كافة التعاملات الالكترونية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٤	قلة وجود متخصصين للتوعية وإعطاء دورات تدريبية تخص الإدارة الالكترونية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٥	صعوبة التطبيق على المستوى التقني من حيث الاستخدام وملائمة التقنية للاحتياجات .	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٦	عدم الوعي بالاتجاه العام بالانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات.	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥
٧	ضعف الاتصال بين العاملين	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٨	القلق من الانتقال من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٩	قلة عدد الموظفين المؤهلين لتشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الالى	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١٠	عدم التزام بعض العاملين بقواعد العمل	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١١	عدم وجود الدافعية لدى الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الالكترونية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
١٢	عدم اقتناع البعض بفائدة التعامل الالكتروني داخل الاندية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٣	لا تتوفر الموارد البشرية التي تمتلك الخبرة، والمهارة، في مجال المعرفة، والمعلومات، والقادرة على التعامل مع الإدارة الإلكترونية.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠



١٤	ضعف الرضا الوظيفي للعاملين بالاندية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠
١٥	توجد صعوبة لدى الافراد فى التطبيق على مستوى الأعمال.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
١٦	ضعف مهارة اللغة الاجنبية لدى البعض داخل الاندية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠
١٧	توجد صعوبة لدى الافراد فى عملية التقييم من حيث النتائج والعمليات والأدوات المستخدمة .	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠	*٤٠٠
١٨	عدم الرضا عن المقابل المادى يقلل من الدافعية للعمل	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠	*٣٨٨,١
١٩	ضعف تقنية الحاسب الالى لدى الكثير من العاملين داخل الاندية	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠	*٣٧٦,٤

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ١٠١,٨

يتضح من الجدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة معنوية في جميع عبارات هذا المحور حيث أن كا ٢ المحسوبة أكبر من كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوي معنوي ( ٠,٠٥ ) حيث حصلت جميع عبارات المحور الثانى على نسبة اكبر من ٧٠% وهذا ما ارتضاه الباحث لتفسير نتائج العبارات ويتضح ان العبارات (٢، ٥، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١٣، ١٤، ١٦) حصلت على اعلى فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (١٠٠%) وتشير العبارة (٢) الى الخوف من استخدام النظام الالكترونى والاستغناء عن بعض العاملين وتشير العبارة (٥) الى صعوبة التطبيق على المستوى التقني من حيث الاستخدام وملائمة التقنية للاحتياجات وتشير العبارة (٧) الى ضعف الاتصال بين العاملين وتشير العبارة (٨) الى القلق من الانتقال من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي وتشير العبارة (٩) الى قلة عدد الموظفين المؤهلين لتشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الال وتشير العبارة (١٠) الى عدم التزام بعض العاملين بقواعد العمل وتشير العبارة (١٣) الى لا تتوفر الموارد البشرية التي تمتلك الخبرة، والمهارة، في مجال المعرفة، والمعلومات، والقادرة على التعامل مع الإدارة الإلكترونية وتشير العبارة (١٤) ضعف الرضا الوظيفى للعاملين بالاندية وتشير العبارة (١٦) الى ضعف مهارة اللغة الاجنبية لدى البعض داخل الاندية

ويشير رأفت رضوان (٨) (٢٠٠٤م) الى ان الادارة الالكترونية وتشمل جميع مكونات الإدارة من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم وتحفيز؛ إلا إنها تتميز بقدرتها على تخليق المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف، وتعتمد على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال.

ويرى الباحث ان ان كل هذه المعوقات البشرية تعتبر عائق كبير لتطبيق الادارة الالكترونية بالاندية ويجب وضع رؤية لتاهيل العنصر البشري لكي يكون قادر على استيعاب التطورات ومواكبتها ولديه الوعي الكافي والقناعة باهمية التحول من النظام الورقى الى الالكترونى .

ويتفق هذا مع نتائج دراسة خالد فهد محمود سليمان (٦)(٢٠١٥م) وهى ضرورة تفعيل الإدارة الإلكترونية في التواصل بين اللجنة الاولمبية والاتحادات الرياضية

ويتضح ان العبارات (٦، ١١، ١٩) حصلت على اقل فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (٩٧,٥%) وتشير العبارة (٦) الى عدم الوعي بالاتجاه العام بالانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات وتشير العبارة (١١) الى عدم وجود الدافعية لدى الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الالكترون وتشير العبارة (١٩) الى عفا تقنية الحاسب الالى لدى الكثير من العاملين داخل الاندية

ويشير رأفت رضوان (٨) (٢٠٠٤م) ان الإدارة الإلكترونية تتعدى بكثير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

ويشير هانى يوسف النمر (١٤)(٢٠٠٦م) ان تطبيق الادارة الالكترونية يعد فرصة متميزة للارتقاء بالاداء فى المنظمة حيث تعد وسيلة للارتقاء بالاداء فى المنظمة وكذلك وسيلة لرفع كفاءة الموارد البشرية وتحسين وتطوير ادائها وتخفيف الاعباء الادارية عنها، لذا فالادارة الالكترونية تعمل على تحسين جودة اداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام اساليب الكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالاضافة الى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الادارة التقليدية والقضاء عليها.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة دراسة Erica Marilia Skinny (١٨) (٢٠١٣) أنه لابد من تدريب العاملين أثناء الخدمة وذلك من خلال تدريبهم علي إعداد الخطط والانشطة والاعمال في سياق مؤسسي .

المحور الثالث" أهم المشكلات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.

ن = ٨٠

جدول رقم (١٣)

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ١٠١,٨

م	محتوي العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
٢ كا							
١	عدم مناسبة الدعم المقدم من الدولة للأنشطة المطلوبة	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٢	نقص الدعم لاستخدام التقنية الحديثة في الاتصال والمعلومات.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٣	نقص الميزانية المخصصة للعاملين مما يقلل من التحفيز المادي	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٤	ضعف المخصصات المالية للقيام بالقاء ندوات ومحاضرات وورش عمل تخص الادارة الالكترونية داخل الاندية	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٥	هناك ضعف في مستويات الأجور والحوافز المالية للعاملين	٧٩	%٩٨,٧٥	٠	%٠,٠	١	%١,٢٥
٦	لا يوجد بند خاص لتأهيل المدربين والحكام والإداريين ورفع أجورهم	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٧	عدم وجود ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٨	ضعف الموارد المالية داخل الاتحاد للقيام بعملية تدريب وتأهيل الإداريين	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٩	لا توجد مرونة في الإجراءات المالية مما يعيق من أداء الأعمال وتحقيق الاهداف .	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٠	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية يقف حائلا دون تطبيق الإدارة الالكترونية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١١	لا يتم الصرف على الأنشطة الرياضية بالاندية وفقا للائحة المالية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١٢	ضعف الدعم المالي المخصص من الدول للبحوث والدراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٣	ارتفاع تكلفة الأسعار الخاصة بالبرمجيات الالكترونية مما يقف حائلا دون تطبيق الإدارة الالكترونية	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠

يتضح من الجدول ( ١٣ ) وجود فروق ذات دلالة معنوية في جميع عبارات هذا المحور حيث أن ٢ كا المحسوبة أكبر من ٢ كا الجدولية عند مستوى معنوي ( ٠,٠٥ ) حيث حصلت جميع عبارات المحور الثالث على نسبة اكبر

من ٧٠% وهذا ما ارتضاه الباحث لتفسير نتائج العبارات ويتضح ان العبارات (١، ٦، ١٠، ١١، ١٣) حصلت على اعلى فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (١٠٠%) وتشير العبارة (١) الى عدم مناسبة الدعم المقدم من الدولة للانشطة المطلوبة وتشير العبارة (٦) الى لا يوجد بند خاص لتأهيل المدربين والحكام والإداريين ورفع وتشير العبارة (١٠) الى ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية يقف حائلا دون تطبيق الإدارة الالكترونية وتشير العبارة (١١) الى لا يتم الصرف على الأنشطة الرياضية بالاندية وفقا للائحة المالية وتشير العبارة (١٣) الى ارتفاع تكلفة الأسعار الخاصة بالبرمجيات الالكترونية مما يقف حائلا دون تطبيق الإدارة الالكترونية

ويرى الباحث ان المشكلة تكمن فى اعداد وتأهيل العنصر البشرى داخل الاتحاد وخلفيته ومفهومه عن الادارة الالكترونية واتجاه الادارة العليا بان الدعم الحكومى غير كافى للتقنية الحديثة فى الاتحاد ولا يوزع بشكل عادل وتؤكد نتائج دراسة جيهان مصطفى امام صالح(٥) ان استخدام الحاسب الألى سيساعد كثيرا فى إحداث تغييرات فى أشكال الاتصال بالجمهور .

ويتضح ان العبارة (٧) حصلت على اقل فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (٩٧,٥%) وتشير الى عدم وجود ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات

ويرى الباحث ان السبب الاساسي فى المعوقات المالية للادارة الالكترونية هو الاعتماد على التمويل الحكومى وهو غير كافى لتمويل انشطة الاندية ولذا يجب التوجه للتمويل الداخلى من خلال احتراف اللاعبين ، وحقوق البث الاعلامى ، وبيع اللاعبين ، ودعم اقامة المباريات المحلية والدولية .

وتؤكد نتائج دراسة ياسر محمود عبد العظيم على(٢٠١١م) (١٥) انه يوجد ضعف فى الامكانيات المادية لتطبيق نظام الادارة الالكترونية

المحور الرابع " مقترحات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية.

م	محتوي العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
٢	٢١	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١	وضع استراتيجيات وخطط للإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية .	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٢	وضع بنية تحتية للإدارة الإلكترونية وتوفير البرمجيات.	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٣	اصدرا التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية بما يتمشى مع النظام الإلكتروني.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
٤	الاهتمام بالتدريب فى مجال الإدارة الإلكترونية .	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٥	ضرورة وجود برامج إعلامية للتوعية بمدى أهمية العمل الإلكتروني.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٦	استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة (الأنترنت- الإكسترانت).	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥
٧	توفير خدمة الاتصال عالي السرعة لتحسن من أداء الوزارة.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
٨	وجود نظام احتياطي لتفادى الأعطال فى الأجهزة الخاصة بالإدارة الإلكترونية .	٧٨	%٩٧,٥	٢	%٢,٥	٠	%٠,٠
٩	وجود خبراء متخصصين فى آليات العمل بنظام الإدارة الإلكترونية .	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٠	تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات وفق تحول تدريجي .	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠
١١	تحقيق اللامركزية الإدارية لتنفيذ المهام بسرعة وسهولة .	٧٨	%٩٧,٥	١	%١,٢٥	١	%١,٢٥
١٢	زيادة الحوافز المادية والمعنوية لاستخدام التقنيات الإلكترونية.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٣	الحفاظ على بيانات المتعاملين مع المؤسسة، وتوطيد العلاقة معهم وتوفير وقت وجهد الاتصال بالجهات التى تتعامل معها المؤسسة.	٧٩	%٩٨,٧٥	١	%١,٢٥	٠	%٠,٠
١٤	توفير الجانب المالي لتطبيق الإدارة الكرتونية.	٨٠	%١٠٠	٠	%٠,٠	٠	%٠,٠

١٥	تعزيز عمليات الأبداع والابتكار .	٧٨	%٩٧,٥	%١,٢٥	١	%١,٢٥	١	*٣٧٦,٣
١٦	توفير البرامج التي تساعد على تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية.	٧٩	%٩٨,٧٥	%١,٢٥	١	%١,٢٥	٠	*٣٨٨,١
١٧	اتباع أساليب وقائية تعمل على حماية البيانات والملفات من سوء الاستخدام .	٧٨	%٩٧,٥	%٢,٥	٢	%٢,٥	٠	*٣٧٦,٤
١٨	التقييم والمتابعة الإلكترونية لأداء المؤسسة من خلال متابعة تنفيذ التكاليف.	٧٨	%٩٧,٥	%٢,٥	٢	%٢,٥	٠	*٣٧٦,٤

قيمة كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٥ = ١٠١,٨

يتضح من الجدول ( ١٤ ) وجود فروق ذات دلالة معنوية في جميع عبارات هذا المحور حيث أن كا ٢ المحسوبة أكبر من كا ٢ الجدولية عند مستوى معنوي ( ٠,٥ ) حيث حصلت جميع عبارات المحور الرابع على نسبة اكبر من ٧٠% وهذا ما ارتضاه الباحث لتفسير نتائج العبارات ويتضح ان العبارات ( ١٤، ١٠، ٣ ) حصلت على اعلى فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (١٠٠%) وتشير العبارة (٣) الى اصدرا التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية بما يتماشى مع النظام الإلكتروني وتشير العبارة (١٠) الى تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات وفق تحول تدريجي وتشير العبارة (١٤) الى توفير الجانب المالي لتطبيق الإدارة الكرتونية.

ويرجع السبب إلى ان المقترحات تتناسب مع المتغيرات العصرية والتكنولوجية التي تسعى الوزارة إلى مواكبتها وتساعد العاملين على التقليل من المخاطر الناجمة من تراكم المخزون الورقي وإزالة الحواجز والقيود الجغرافية، مما يتيح فرصة أكبر للموظفين من خلال التواصل ونقل الخبرات لاكتساب المعارف ، والعمل بدقة وتميز.

وتؤكد استخلاصات دراسة عبد الحميد عبدالله دسوقي (٩)(٢٠١٦م) اي ان عدم وجود التشريعات اللازمة

لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالاتحادات المصرية من اهم معوقات تطبيق الادارة الالكترونية

ويتضح ان العبارات ( ٢ ، ٦ ، ٨ ، ١١ ، ١٥ ، ١٧ ، ١٨ ) حصلت على اقل فروق ذات دلالة معنوية لصالح الذين اجابو ب (وافق) بنسبة (٩٧,٥%) وتشير العبارة (٢) الى وضع بنية تحتية للإدارة الإلكترونية وتوفير البرمجيات وتشير العبارة (٦) الى استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة (الأنترنت-الإكسترانت) وتشير العبارة

(٨) الى وجود نظام احتياطي لتفادي الأعطال فى الأجهزة الخاصة بالإدارة الإلكترونية وتشير العبارة (١١) الى تحقيق اللامركزية الإدارية لتنفيذ المهام بسرعة وسهولة وتشير العبارة (١٥) الى تعزيز عمليات الأبداع والابتكار وتشير العبارة (١٧) الى اتباع أساليب وقائية تعمل على حماية البيانات والملفات من سوء الاستخدام وتشير العبارة (١٨) لتقييم والمتابعة الإلكترونية لأداء المؤسسة من خلال متابعة تنفيذ التكاليف.

ويؤكد حمد طالب(١٢)(٢٠١٠م) الى ان الثقافة تلعب دورا أساسيا وهاما فى نشر تطبيق الادارة الالكترونية سواء كان على مستوى المواطنين ام العاملين ، كما تعد التوعية الاجتماعية بثقافة الادارة الالكترونية مطلبا اساسيا للتحول نحو التكنولوجيا الجديدة خلال تطبيقها ، الامر الذى يتطلب تضافر الجهود من اجل زيادة وعى الجمهور وتعزيز الاستعداد النفسى والسلوكى للمعنيين لمواجهة طبيعة هذا التحول.

وتؤكد نتائج دراسة ياسر محمود عبدالعظيم على (١٥) ان التحول نحو الإدارة الإلكترونية اصبح هدف استراتيجى على المستوى الفردى للادارات وعلى المستوى العام للمؤسسة.

ويري الباحث انه يجب استحداث برامج تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين بالاندية لاستيعاب المهارات الجديدة والقدرة على التكيف مع المتغيرات العصرية ومنح الحوافز التشجيعية على التنمية الذاتية للأفراد.

#### الاستخلاصات :

في ضوء أهداف البحث وإجراءاته وما أظهرته المعالجات الإحصائية وكذا مناقشة النتائج تمكن الباحث من التوصل إلي الاستنتاجات التالية : -

- ١- صعوبة التواصل بين العاملين فى المؤسسة إلكترونياً.
- ٢- عدم توفير فرص لتطوير أداء الأعمال فى الإدارات المختلفة .
- ٣- عدم توفر البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.
- ٤- الخوف من النقل من الموارد البشرية فى الأعمال الإدارية.
- ٥- الخوف من استخدام النظام الالكترونى والاستغناء عن بعض العاملين

٦- صعوبة التطبيق على المستوى التقني من حيث الاستخدام وملائمة التقنية للاحتياجات

٧- ضعف الاتصال بين العاملين

٨- القلق من الانتقال من التنظيم الهرمي إلى التنظيم الشبكي

٩- قلة عدد الموظفين المؤهلين لتشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الالى

١٠ - عدم التزام بعض العاملين بقواعد العمل.

١١- تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات وفق تحول تدريجي.

١٢- لا يوجد بند خاص لتأهيل المدربين والحكام والإداريين

١٣- ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات الالكترونية يقف حائلا دون تطبيق الإدارة الالكترونية

١٤- اصدرنا التشريعات الضرورية أو تعديل التشريعات الحالية بما يتمشى مع النظام الإلكتروني

١٥- تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات وفق تحول تدريجي

التوصيات :

بناءً على النتائج التي توصل إليها الباحث في هذه الدراسة وفي حدود عينة البحث يوصي الباحث بما

يلي: -

١- ضرورة وضع رؤية مستقبلية لتطبيق الإدارة الالكترونية داخل الاندية

٢- ضرورة نشر ثقافة العمل الإلكتروني بين الافراد العاملين بالاندية

٣- ضرورة وجود برامج إعلامية للتوعية بمدى أهمية العمل الإلكتروني.

٤- العمل على نشر الثقافة داخل المؤسسة من خلال الوسائل الإلكترونية لضمان استمرار التواصل وتسلسل الأفكار بين العاملين.



- ٥- عقد دورات تدريبية لجميع العاملين للتدريب على مستحدثات العمل بنظام الإدارة الإلكترونية.
- ٦- ضرورة الاهتمام بالتدريب في مجال الإدارة الإلكترونية.
- ٧- تعزيز عمليات الأبداع والابتكار
- ٨- اتباع أساليب وقائية تعمل على حماية البيانات والملفات من سوء الاستخدام
- ٩- إنشاء وحدات ربط داخلية وخارجية بين أجهزة الوزارة ومؤسساتها لتوفير البيانات والمعلومات لمتخذي القرار.
- ١٠- وضع اللوائح التي تساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير نظم الاتصال الإداري .
- ١١- ضرورة الاستفادة من الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية من مدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج، للاستفادة منهم عند تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ١٢- ضرورة الاستفادة من الأنظمة الإلكترونية المتاحة والمعمول بها في بعض المؤسسات التي سبق وأن تحولت إلى العمل الإلكتروني، والإستفادة من الخبرات السابقة .
- ١٣- توفير الدعم المالى والاستعانة بالمتخصصين فى مجال الإدارة الإلكترونية لتدريب العاملين على الاتصال الإلكتروني ومتابعة الأداء.
- ١٤- ضرورة استخدام تقنيات امن المعلومات (تشفير المعلومات والبيانات-التوقيع الإلكتروني

### قائمة المراجع

أولا :المراجع باللغة العربية :

- ١- إ احمد حمدى محمود الجميلى : "واقع الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية وانعكاساته على تطوير العمل الإدارى" رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة طنطا، كلية التربية الرياضية قسم الإدارة الرياضية (٢٠١٦م).
- ٢- القرني، عبد الرحمن (٢٠٠٧) تطبيقات الإدارة الإلكترونية، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض.
- ٣- العزيز، فرحي عيد(٢٠١٧م): مكانة المعوقات الإدارية والتشريعية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية لدى مديريات الشباب والرياضة: دراسة ميدانية على مستوى مديرية الشباب

والرياضة: بسكرة، مسيلة، الأغواط، الجلفة " مجلة العلوم الإنسانية، العدد (٤٧) جامعة محمد  
خيزر بسكرة .

٤ - المرادنى ،احمد رمضان توفيق (٢٠٢٠م) : " الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري  
بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس" المجلة  
العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين، العدد (٨٩) جامعة حلوان.

٥- جيهان مصطفى امام صالح(٢٠١٥م):. "خطة للإدارة الإلكترونية كمدخل لتطوير إدارة العلاقات العامة  
بمديريات الشباب والرياضة" رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية  
للبنات قسم الإدارة الرياضية والترويج .

٦- خالد فهد محمود سليمان(٢٠١٥م) : "دور الإدارة الالكترونية في تفعيل الاتصال بين اللجنة الاولمبية  
والاتحادات الرياضية بدولة الكويت" رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة جنوب الوادي، كلية  
التربية الرياضية قسم الإدارة الرياضية والترويج

٧- محمود سليمان (٢٠١٥م) : "دور الإدارة الالكترونية في تفعيل الاتصال بين اللجنة الاولمبية  
والاتحادات الرياضية بدولة الكويت" رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة جنوب الوادي، كلية  
التربية الرياضية قسم الإدارة الرياضية والترويج

٨- رافت رضوان(٢٠٠٤م):الإدارة الإلكترونية، الإدارة والمتغيرات العالمية  
الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، مركز  
المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء.القاهرة .

٩- عبد الحميد عبدالله دسوقي (٢٠١٦م): " معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بالاتحادات المصرية  
للمنازلات" رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة بنها، كلية التربية الرياضية قسم الإدارة  
الرياضية والترويج .

١٠- غنيم، أحمد محمد. (٢٠٠٤م) : الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل.

١١- لائحة النظام الأساسي للأندية الرياضية للعام ٢٠١٧م.

١٢- محمد طالب بسيسو (٢٠١٠م): اثر تطبيق الادارة الالكترونية على كفاءة العمليات الادارية فى  
مشروع مس سجلات اللاجئين الفلسطينيين وكالة غوث الدولية غزة. رسالة ماجستير غير  
منشورة ، الجامعة الاسلامية ، غزة، فلسطين.

١٣- هالة محمود عبد الستار عدلى (٢٠١٤م) بعنوان "تصور مقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية بالمجلس القومى للرياضة" رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة حلوان ، كلية التربية الرياضية للبنات قسم الإدارة الرياضية والترويج.

١٤- هانى يوسف النمر (٢٠٠٦م): الادارة العامة الاسس والوظائف، ط٦، مكتبة الشقرى، الرياض.

١٥- ياسر محمود عبد العظيم على (٢٠١١م): "مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارة رعاية الشباب في جامعة سوهاج" رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اسيوط، كلية التربية الرياضية قسم الإدارة الرياضية والترويج.

١٦- ياسين، سعد غالب (٢٠٠٥): الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، معهد الإدارة العامة ، الرياض .

ثانيا :المراجع باللغة الأجنبية:

17- Carrado, C.J. and Bradforal D. J, (2002): Fundamentals of Investment Valuation and Management, McGraw-Hill.

18- Erica Masilia Skiney: Pre- school education pedagogue's professional (self) development in the context of strategic planning of institution Actives. Teacher education .2013

19- education research and improvement educational resources information center,  
ERIC number : ET 478218, 2004

20- Russell, A.S.: How school counselors could benefit from E-Government  
solutions, The case of paperwork, U.S. department of education office of

21-Will Emerson: How you deal with time management Southern California  
University problems 2001

## ملخص البحث

أولاً: ملخص البحث باللغة العربية:

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

إعداد

أ / عبد الله عيسى عبد الله عيسى

ان تطبيق الادارة الالكترونية يعد فرصة متميزة للارتقاء بالاداء فى المنظمة حيث تعد وسيلة للارتقاء بالاداء فى المنظمة وكذلك وسيلة لرفع كفاءة الموارد البشرية وتحسين وتطوير ادائها وتخفيف الاعباء الادارية عنها، لذا فالادارة الالكترونية تعمل على تحسين جودة اداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام اساليب الكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة وتمر عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمرحلتين أساسيتين، الأولى: مرحلة تهيئة بيئة العمل وتتضمن إعادة هندسة نظم العمل، وتدريب الكوادر البشرية، وزيادة تثقيف العاملين بمعنى وأهمية ومصطلحات العمل الإلكتروني، والثانية: مرحلة توفير الإمكانيات المادية أو الجانب التقني من أجهزة حاسب آلي وبرامج وشبكات داخلية وخارجية ، وهدفت الدراسة بصورة رئيسية إلى التعرف على **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية** واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وبلغت عينة الدراسة الأساسية (٨٠) مفحوص ، واستخدم الاستبيان والمقابلة الشخصية كأداة لجمع البيانات ، وكانت اهم نتائج الدراسة، ان الإلكترونية تسعى إلى توسيع قاعدة البيانات الداعمة للإدارة العليا، تعمل الإدارة الإلكترونية على التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني. وكان من اهم التوصيات، ضرورة الاهتمام بالتدريب فى مجال الإدارة الإلكترونية ، وضع اللوائح التى تساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير نظم الاتصال الإداري

ملخص البحث باللغة الاجنبية

Research Summary  
Obstacles to applying electronic management in sports clubs

Preparation

A / Abdullah Issa Abdullah Issa

The application of electronic management is a distinct opportunity to improve performance in the organization, as it is a means to improve performance in the organization, as well as a means to raise the efficiency of human resources, improve and develop its performance and reduce administrative burdens on it. Therefore, electronic management works to improve the quality of work performance in organizations by using modern and efficient electronic methods. Efficiency and speed

The study aimed mainly at identifying the obstacles to the application of electronic management in sports clubs, and the researcher used the descriptive approach, and the basic study sample amounted to (80) examinees

The most important results of the study were that the electronic one seeks to expand the database that supports the senior management. The electronic administration works to reduce errors related to the human factor. Among the most important recommendations, the need to pay attention to training in the field of electronic management, to set regulations that help in the application of electronic management and the development of administrative communication systems