

فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية في ظل نقشى فيروس كورونا وتأثيرها على تعلم بعض المهارات الهجومية و التحصيل المعرفى فى كرة اليد

م.د/ عمرو سيد فهمى مكاوى

مدرس بقسم نظريات وتطبيقات الرياضات الجماعية ورياضات المضرب

كلية التربية الرياضية- جامعة بنها

مقدمه ومشكلة البحث :

إجتاح وباء كورونا معظم دول العالم، وهذا ما فرض على جميع المؤسسات التربوية التحول من التعليم التقليدى الذي يتيح التقارب الجسدي، والذي يشكل فرصة لإنتقال العدوى إلى التعليم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، فقد تعين على 1.5 مليار طفل وشاب في 188 دولة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس ومؤسسات التعليم العالي . (30 : 1-3)
وإنبتقت خلال العقود الثلاثة الماضية سلسلة من الابتكارات الإلكترونية الجديدة أستخدمت بفاعلية كبيرة كوسائل تعليمية في حقل التعليم العالي لا سيما في التعليم والتعلم عن بعد، وقد ساعدت هذه التكنولوجيا في التغلب على المسافات الواسعة ، والمواقع الجغرافية المتباعدة والحدود السياسية ؛ حيث أصبح من الممكن التعليم وجهاً لوجه بغض النظر عن الأماكن التي يوجد فيها الطلاب كما هو الحال مع المؤتمرات المسموعة والمرئية وبرامج الأقمار الصناعية، والمحادثات المباشرة عن بعد وشبكات الاتصالات بواسطة الكمبيوتر .

(4 : 239)

تعتبر شبكة الإنترنت ثورة علمية في مجال الإتصالات البشرية لكونها توفر سهولة الإتصال الفكري بين مستخدميها مقارنة بأوساط نشر المعلومات الأخرى التي تعتبر عالية التكاليف ومحدودة النطاق وتستغرق وقتاً أكبر لإتمام تلك الإتصالات ومثال ذلك المطبوعات من كتب ومجلات وصحف والإذاعة والتليفون والتلفزيون وغيرهم فأى منها تتفوق عليها شبكة الإنترنت في واحدة أو أكثر من مميزاتا وتعتبر شبكة الإنترنت أحد مصادر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات الحديثة وأوسعها إنتشاراً فضلاً عن كونها جامعة مفتوحة علي الكون ليستفيد منها طلاب العلم والمعرفة في جميع أنحاء العالم ومن خلالها تنمى العلاقات الإنسانية بشتى أنواعها بلا حدود (8 : 4)

إن الجامعات التقليدية لم تعد قادرة على الوفاء بكل ما يتوقع منها من أدوار نتيجة للمتغيرات المتلاحقة في مجال تكنولوجيا المعلومات وما يتطلب ذلك من ضرورة دمج تقنية المعلومات في أنظمتها التعليمية من جهة والضغط المتزايد والمستمر للطلب الاجتماعي على التعليم الجامعي من جهة أخرى ، الأمر الذي جعل إستخدام " الإنترنت" فى مجال التعليم أمراً

لازماً ، وعلى الرغم من الجهود التي تبذل للنهوض بالتعليم العالي الجامعي، وما يخصص له من ميزانيات ضخمة إلا أنه ما زال يواجه تحديات أنية ومستقبلية تستوجب التوجه نحو التعليم عن بعد لمواجهة العقبات والصعوبات التي تعوق انتشار التعليم العالي الجامعي .

(17 : 209)

على الرغم من أهمية التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، كوسيلة لتعزيز مقدرة الدارس على التعلم إلى أقصى حدود طاقاته، فإنه يواجه بموجة من التحديات متمثلة في العديد من القضايا منها : ضمان مخرجات جيدة تراعي النمو في شخصية المتعلم وسلوكه والمواءمة بين احتياجات المجتمع والظروف القائمة والمحافظة على الأسس العلمية والمهنية للجامعات ، مراعية قوانين البلد الذي تقدم فيه ، وأخذة في الاعتبار خصوصيات هذا النمط غير التقليدي من التعلم ومتطلباته من معايير قوية تضمن جودة التعليم . (15 : 3)

يشكل التعليم بؤرة اهتمام مختلف الدارسين و الباحثين في المجال التربوي بصفة عامة ، وذلك باعتباره حق أساسي للتنمية البشرية والتطوير الاجتماعي والاقتصادي، حيث نجد معظم الدساتير و المواثيق الدولية تعزز من مكانته من خلال تجسيده على أنه حق مضمون دستورياً ومحمي قانونياً وأن التعليم هو أمر لا غنى عنه ، حيث تعمل الدولة على تعبئة كل الوسائل المتاحة لتيسير أسباب استفادة الطلاب ،على قدم المساواة من الحق في الحصول على تعليم عصري ميسر وذو جودة .

إلى جانب ذلك نجد كذلك المادة (26) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر سنة (1948م) تؤكد على ضمان الدولة لكل شخص حقه في التعليم مع ضمان مبدأ المجانية ، غير أن ما تعيشه الدول اليوم من أزمة صحية بسبب تفشي فيروس كورونا (Covid -19) بصفة خاصة أصبح العالم في حالة إغلاق من خلال فرض مجموعة من القيود من عمليات الحجر المنزلي و إغلاق المدارس والمساجد إلى قيود السفر وحظر التجمعات العامة ، الأمر الذي دفع كل المؤسسات والهيكل الإدارية للدولة إلى وضع إجراءات احترازية نستشف من خلالها روح المسؤولية في الحفاظ على سلامة المواطن من مختلف الجوانب .

ومن بين هذه الهيئات نخص بالذكر وزارة التعليم العالي و البحث العلمي التي عملت إلى تكاتف الجهود من خلال تنظيم حملات توعية بخطورة الوضع الراهن وتبني إجراء وقائي يتمثل في التعليم عن بعد وذلك بتعويض الدروس الحضورية بدروس عن بعد تسمح للطلاب بالمكوث في منازلهم ومتابعة دراستهم عن بعد بهدف حماية صحة الطلاب وكذا الأطر الإدارية والتربوية العاملة بهذه المؤسسات تجنباً لتفشي "فيروس كورونا" بعد أن صنفته منظمة الصحة العالمية "جائحة عالمية" .

فتعتبر جائحة كورونا وباء صحي عالمي ، ينتشر في وقتنا وجيز كما حدده بعض العلماء مما أثر بشكل مباشر على حياة الشعوب في عديد من الدول مما أدى إلى اتخاذ مجموعة من القرارات الإدارية بخصوص إيقاف بعض الأنشطة من بينها قطاع التعليم الذي تعامل بشكل معقلن مع هذا الوضع الاستثنائي من خلال اتخاذ مجموعة من التدابير الاحترازية تتلخص مضامينها في إصدار مجموعة القرارات والتي تهدف إلى الحد من انتشار هذا الفيروس و العمل على إتخاذ كافة التدابير لمواجهة هذه الأزمة .

كما أعلن اتحاد كلية التربية الرياضية جامعة بنها أنه تم رفع المحاضرات لطلاب الكلية علي رابط إلكتروني خاص بالجامعة بانتظام، وذلك تطبيقاً للمعاصرة وتفعيلاً للتعليم عن بعد، ونظراً لقرار رئاسة الجمهورية بتعطيل الدراسة بالمدارس والجامعات لمدة أسبوعين كإجراء احترازي للوقاية من فيروس كورونا المستجد، وتفعيل التعلم الإلكتروني كبديل بالجامعات المصرية .

ويذكر أنه قال الدكتور حسين المغربي نائب رئيس جامعة بنها (2019م) انه تم تشكيل لجنة خماسية بكل كلية برئاسة عميد الكلية وعضوية وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وثلاثة من فريق تكنولوجيا المعلومات بالكلية وتم الاجتماع معهم وشرح الإجراءات اللازمة للتحويل من التعليم التقليدي الي التعليم عن بعد من خلال البوابة الالكترونية للجامعة للكليات ومواقع اعضاء هيئة التدريس، مشيراً الي ان عضو هيئة التدريس سيقوم بتسجيل محاضراته ويقوم فريق تكنولوجيا المعلومات برفعها على موقع اليوتيوب . (45)

في ظل الأوضاع الراهنة الناتجة عن تفشي فيروس كورونا في بداية عام 2020م والإتجاه العالمي دون خيار نحو التعلم الإلكتروني ، زادت الحاجة لإلمام المعلم بتكنولوجيات التعلم الإلكتروني ونظم إدارته وتوظيفه في العملية التعليمية ، والإعتماد عليه بشكل كبير في تدريسه وإدارته للتعلم عن بعد ، هذا بالإضافة لإتجاه وزارة التربية والتعليم لتخصيص شق من التعليم يقدم عن طريق التعلم الإلكتروني وأدواته وتقنياته ، مما جعل مهارات إستخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني أمراً حتمياً وضرورياً ولا غنى عنه .

وفي ظل مجتمع المعرفة ومع الانفجار المعرفي الهائل ودخول العالم عصر المعلوماتية والإتصالات والتقنية العالية ، أصبحت ناك ضرورة ملحة إلى معلم متطور بشكل مستمر ليواكب روح العصر ؛ معلم يلبي حاجات المتعلم في التعلم ، ويلبي إحتياجات المجتمع ومتطلباته نحو التقدم والرقى ، إ، الحاجة ماسة لتدريب المعلم على مواكبة التغييرات والمستجدات المتلاحقة مدى الحياة ، ليصبح منتجاً للمعرفة ، ومطوراً لقدراته المنية وفق الإتجاهات الحديثة وتقنياتها المعاصرة ؛ ليصبح معلماً مبدعاً . (46)

لا يمكن لحقل التربية والتعليم إيصال رسالته وتحقيق أهدافه مالم يتمكن من استيعاب ومواكبة تلك التطورات والتغيرات المستمرة ضمن مناهجه وطرائق تدريسه بشكل عام، وبشكل أكثر خصوصية ضمن مواد التربية البدنية، لارتباطها الوثيق بالمجالات العلمية الأخرى وضرورتها في جميع مجالات الحياة المختلفة وبالتالي فإن هذا يحتم على النظام التعليمي جعل عملية تطوير تدريس المقررات والمناهج الدراسية في شتى المجالات من أولياته في جميع المراحل التعليمية المختلفة . (41)

وبما أن الكليات التربوية أصبحت تقوم بالدور الأساسي في إعداد المعلمين، أصبح لزاماً عليها أن تقوم بعملية تطوير مستمرة لبرامجها المختلفة لتتلاءم واحتياجات الطلبة ومتطلبات مجتمع المعرفة، وأن تعمل على ضمان جودة عملية الإعداد للطلبة المعلمين الذين سيمارسون مهنة التعليم مستقبلاً، وفي تقريرها الذي قدمته لليونسكو عام (1996م) رأت اللجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادي والعشرين أن عملية إعداد المعلمين بحاجة إلى إعادة نظر كاملة (11 : 55)

كما أن توظيف التطور التكنولوجي في خدمة وتطوير التعليم من أجل تحقيق التنمية المستدامة يفرض على التعليم توظيف أنظمة تعليمية حديثة، ومع الانتشار الواسع لمفهوم الذكاء الاصطناعي حالياً وبشكل متنامي خصوصاً عبر شبكات التواصل الاجتماعي حيث بدأ هوس استخدام تقنياته وأدواته الرقمية، فقد ظهر مؤخراً كأحد مبرمجة ذكية، هي روبوتات الدردشة عبر الكثير من المنصات مثل Facebook الفيسبوك وskype سكايب، كمساعدات رقمية للمستخدمين، والتي تعتمد على محاكاة تلقائية للدردشة نصياً . (44)

ولا تتوقف الثورة التكنولوجية عن التطور والإبداع والتأثر بمجالات الحياة المعاصرة كافة ولقد ساهمت تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير عديد من المجالات ولقد كان لمجال التدريب مساعي عدة في اللحاق بتلك التطورات والعديد من المحاولات للدمج المنهجي لتقنيات الذكاء الاصطناعي في التدريب والذي يعطى القدرة على مواجهة بعض أكبر التحديات في التدريب اليوم، وإبتكار ممارسات التدريب .

ولقد تعددت تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطورت على مدى السنوات السابقة وكانت من ضمن تلك التقنيات روبوتات الدردشة أو روبوتات المحادثات التفاعلية الذكية (Chat bot) ، والتي ظهرت في كثير من المنصات والتي تعتمد على محاكاة للمحادثات البشرية بصورة نصية لتقديم الدعم والمساعدة، وتعد روبوتات الدردشة أحد تطبيقات الذكاء الاصطناعي المدعمة للأداء، وبسبب التطور الكبير في بحوث الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة؛ أصبحت هذه الروبوتات أكثر قدرة على فهم ما يكتبه الإنسان أو يطلبه منها، ويعد دمجها ببيئات

التدريب من مستحدثات تكنولوجيا التعليم .

وللذكاء الاصطناعي وروبوتات الدردشة القدرة على دعم عملية التدريب بأساليب مختلفة مثل استخدام تحليل البيانات لتخصيص عملية التدريب وملاءمتها للفروق الفردية وأساليب التدريب لدى المتدربين ، ويعد روبوت الدردشة برنامج كمبيوتر يحاكي المحادثة البشرية (المكتوبة أو المنطوقة) ويعالجها ، مما يتيح للبشر التفاعل مع الأجهزة الرقمية كما لو كانوا يتواصلون مع شخص حقيقي ، فمن الممكن أن تكون روبوتات الدردشة بسيطة مثل البرامج البدائية التي تجيب عن إستعلام بسيط من خلال إستجابة مكونة من سطر واحد ، أو متطورة مثل المساعدات الرقمية التي تتعلم وتتطور لتقديم مستويات متزايدة من التخصيص في أثناء قيامها بجمع المعلومات ومعالجتها . (24 : 93 ، 94)

وربوتات الدردشة عبارة عن تطبيقات مصغرة مصممة للعمل على منصة فيس بوك ماسنجر لإجراء المحادثات مع البشر بشكل يحاكي الدردشة بين شخصين، وقد ظهرت هذه الروبوتات منذ عدة سنوات واستخدمت بكثرة عبر برامج الدردشة القديمة ولكنها تطورت في السنوات اللاحقة بسبب التطور الكبير في أبحاث الذكاء الاصطناعي وأصبحت هذه التطبيقات أو الروبوتات أكثر قرباً من لغة الإنسان نظراً لتطور تقنيات معالجة اللغة الطبيعية وأصبحت أكثر قدرة على فهم ما يكتبه الإنسان وما يطلبه منها . (1 : 544)

ويذكر مصطفى بدرى (2017م) أن لروبوتات الدردشة مهام محددة ، فأغلبها يعمل على تنفيذ بعض المهام التي يطلبها المستخدم، وذلك بحسب المهمة التي طورت من أجلها، فعلى سبيل المثال هناك روبوتات للدردشة طورت من أجل القيام بمهام بسيطة مثل معرفة حالة الطقس أو نتيجة مباراة فريقك المفضل أو عرض مقطع فيديو من يوتيوب أو البحث عن رموز تعبيرية معينة ويتم ذلك من خلال الدردشة النصية كأنك تتحدث مع شخص آخر وبلغة أقرب للبشر، هناك أيضاً روبوتات صممت من أجل القيام بمهام معقدة مثل طلب سيارة أجرة أو إرسال أموال أو حجز تذاكر طيران أو إرسال باقة زهور لشخص ما. (42)

وتؤكد زهور العمري (2019م) نقلاً عن Yuanchao Liu, Ming Liu, Xiaolong Wang, Limin Wang, Jingjing Li (2013م) أنه يمكن أن تؤدي روبوتات المحادثة الذكية دوراً مفيداً للأغراض التعليمية ؛ لأنها ذات آلية تفاعلية، مقارنة مع نظم التعلم الإلكتروني التقليدية ؛ إذ يمكن للطلاب باستمرار التفاعل مع الروبوت من طرح أسئلة متعلقة بمجال معين ، وهو يقوم بدور فاعل من خلال تقديم الدروس الخصوصية ، و الحل و الدعم و تقديم المشورة والنصائح أو حتى التعاطف، اعتماداً على ما يحتاج إليه مستخدموه من مساعدة .

(14 : 25)

كما تشير دراسة ديل Dale (2016م) (33) إلى أن اللغة التكنولوجية الأكثر انتشاراً حالياً هي المساعد الافتراضي الذكي، و المساعد الرقمي، و الواجهات الحوارية، أو روبوتات الدردشات، فقط تختلف التسميات؛ لكن يبقى المفهوم الأساسي ذاته، وهو تحقيق بعض النتائج عن طريق التمازج مع آلة باستخدام لغة طبيعية، ويظهر في طبيعة التكنولوجيا المساعدة من الرقمية الصوتيون الأكثر بروزاً "سيري من شركة آبل، كورتانا من مايكروسوفت، أليكسا من أمازون، ومساعد جوجل". وهناك أيضاً آلاف من روبوتات المحادثة المرتكزة على النصوص، والتي تستهدف مهاماً وظيفية معينة، والمدعومة بأدوات تتيح بناء روبوتات لعدد من منصات المراسلة المستخدمة على نطاق واسع .

يمكن لروبوتات الدردشة أن تؤدي دوراً ذا فائدة للأهداف التعليمية؛ وذلك لأنها ذات ميكانيكية تفاعلية، بالمقارنة مع أنظمة التعليم الإلكترونية التقليدية، وتؤكد معظم الدراسات أن روبوتات الدردشة تزود المتلقين بالمعرفة بطريقة ممتعة من ناحية، ومن ناحية أخرى تؤدي دوراً مساعداً في تفعيل مشاركة المتلقين، فهناك نسبة مشاركة أعلى وشعور بأريحية أكبر من الطلاب عندما يتحدثون مع كيان محايد، وأظهرت التجربة عند استخدام الروبوتات الصوتية في العملية التعليمية تفضيلاً من الطلاب للروبوت عن المدرس بنسبة (85%)، كما يساعد الروبوت أيضاً المدرسين على أن يصبحوا أكثر كفاءة، بما أنه يجيب عن الأسئلة المتكررة، ويزودهم بالمعرفة الأساسية وبهذا يختصر جزء معين من العمل، ويصبح المدرس تركيزه على الأسئلة الأكثر اختصاصية وتعقيداً، فضلاً عن ذلك يمكن للروبوت جمع الأسئلة من طلاب فضلوا عدم ذكر أسمائهم وإرسالها للمدرس، وبهذا يقلص الحاجز الذي يشعر به الطلاب عند طرح الأسئلة وعرض الآراء .

ويذكر زيفك فركش Z . Farkash (2018م) أنه يجري مؤخراً الاستفادة من الخدمات التي تقدمها روبوتات الدردشة في مجال التعليم واستخدامها لتبسيط عرض المعلومات وتحويل المحاضرات إلى جلسات، فيمكن تجزئة المحاضرة الواحدة وتحويلها إلى مجموعة من الأسئلة التفاعلية وتضمين العديد من النصوص والصور والفيديوهات والتعليقات الصوتية بدلاً من كتابة المحاضرة كلها دفعة واحدة أو إنشاء رسالة ضخمة يصعب قراءتها وفهمها، بالإضافة إلى الاستفادة منه بشكل كبير لإتمام مجموعة متنوعة من المهام الإدارية للمؤسسات التعليمية بشكل آلي . (34 : 1)

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى فاعلية استخدام روبوتات الدردشة في مجال التعليم من حيث كونها قادرة على تصميم بيئة تعلم متنقلة تكيفية ذكية تعتمد على أسلوب المحاكاة، بحيث تكون أكثر تفاعلية لإجبار الطلاب على تطبيق معرفتهم ومهارتهم المكتسبة،

وهذا من شأنه المساعدة في خلق بيئات تساعد الطلاب على استرجاع وتطبيق معرفتهم ومهاراتهم بشكل أكثر فاعلية ، ويشير A.Debecker (2017م) إلى مجموعة من مميزات استخدام الروبوت في التعلم على النحو التالي :

التعلم الذاتي بدون قيود : يمكن اعتبار روبوتات الدردشة التفاعلية مكافأة ممتازة لهؤلاء الطلاب الذين انتهوا من أداء تكليفاتهم المنزلية مبكراً، فهو يساعد في توجيههم للبحث عن نقاط أو موضوعات محددة غير مرتبطة بالتعلم الصفي الرسمي

المراجعة : من الأمور المهمة أن يخصص أستاذ المادة (5-7) دقائق من نهاية الحصة يناقش فيها مع طلابه النقاط الغامضة التي تعلموها ، يمكن أن يتيح الروبوت الفرصة للمعلم للقيام بذلك مما يوفر عليه عناء القيام بهذا الأمر .

التحليل الذاتي : يساعد الروبوت أستاذ المادة والطلاب على التعرف على أخطائهم ونقاط ضعفهم وتقويمها

متابعة أداء الطلاب : يساعد أستاذ المادة على تتبع أداء طلابه عبر المحادثات والحصول على فكرة عن كيفية تقدمهم ، وما هي الموضوعات والنقاط التي يرغبون في تعلمها أكثر .

المحادثات الصوتية : تتمتع روبوتات الدردشة التفاعلية بدرجات متفاوتة من المهارة في تحويل النص إلى صوت مما يجعل تجربة التعلم أكثر متعة وإثارة .

إمكانية تعيين تمارين مماثلة كتكليف منزلي : وإذا كان أستاذ المادة يرغب في التحقق والتأكد من قيام الطلاب بمهامهم ، فيمكن الطلاب من طباعتها وإحضارها إلى المحاضرة أو نسخها ولصقها وإرسالها بالبريد الإلكتروني إليه . (47)

كما أكدت زهور العمرى (2019م) نقلاً عن Wang & Petrina (2013م) (40) أن هناك ست مزايا محتملة لـ "Chatbot" تساعد المتعلمين في العملية التعليمية من خلال ست طرق وهي :

- 1- يميل الطلاب إلى الشعور بالاسترخاء أكثر في الحديث مع الكمبيوتر أكثر من أي شخص.
- 2- روبوتات الدردشة على استعداد لتكرار المواد نفسها مع الطلاب إلى ما لا نهاية فهي لا تشعر بالملل أو تفقد الصبر.
- 3- توفر مجموعة منها كلاً من النص والكلام؛ مما يسمح للطلاب لممارسة كل من مهارات الاستماع والقراءة.
- 4- روبوتات المحادثة جديدة ومثيرة لاهتمام الطلاب.
- 5- لدى الطلاب فرصة لاستخدام مجموعة متنوعة من الهياكل اللغوية والمفردات، و التي

عادة لن يكون هناك فرصة لاستخدامها.

6- يمكن أن توفر تغذية راجعة وفعالة للطلاب . (14 : 26)

وتعتبر رياضة كرة اليد واحدة من الأنشطة الرياضية التي لاقت استحسانا وإقبالا شديداً من الأطفال والشباب من الجنسين، فرغم عمرها القصير نسبياً، إذا ما قورنت بعمر الألعاب الأخرى، فإنها استطاعت في عدد قليل من السنين أن تقفز إلى مكان الصدارة في عدد ليس بقليل من الدول هذا بالإضافة إلى انتشارها كنشاط رياضي وترويحى في معظم دول العالم ، ونظراً لما توفره رياضة كرة اليد من مناخ تربوي سليم للممارسين من الجنسين فقد أدرجت ضمن مناهج التربية الرياضية وبرامجها التنفيذية في جميع المراحل التعليمية، إذ أنها تعتبر منهاجاً تربوياً متكاملاً يكتسب المتعلمون من خلاله كثيراً من المتطلبات التربوية الجيدة، حيث يرجع ذلك إلى ما تتضمنه من مكونات هامة لها أبعادها الضرورية لتكوين الشخصية المتكاملة للمتعلمين فهي زاخرة بالسماوات الحميدة التي لها انعكاس مباشر على التكوين التربوي للمتعلمين وتلعب الجوانب المعرفية دوراً هاماً في العملية التعليمية ولا يمكن أن نتصور مقررراً أو وحدة دراسية بدون مضمون أو محتوى معرفي يتمثل في معلومات مرتبطة بالمناهج التربوية الرياضية يجب أن تهتم بشكل كبير بالجوانب المعرفية الخاصة بالأنشطة التي تحتويها حيث أنه من خلالها تأخذ الأنشطة معني جديد وفي نفس الوقت تعطي حصيلة المعارف المكتسبة كل متعلم الخلفية النظرية المناسبة لتفسير المواقف التي تقابله من يوم ألي أخر. (9 : 78-88)

إن المتعلم دائماً ينجذب نحو الأشياء التي تشد الإنتباه وبالطبع لا يوجد أفضل من تكنولوجيا التعليم والتي يعد الإنترنت إحدى وسائلها حيث نستطيع من خلالها جذب المتعلم أثناء تعلم المهارات الأساسية في كرة اليد وكذلك النواحي المعرفية ، حيث أن مشاهدة تلك الوسائل تقضى تماماً على الملل الذي يشعر به المتعلمين أثناء عملية التعلم وبالتالي سوف يكون تأثير الوسائل مركز خبرة له وتفتح له آفاق جديدة من المعرفة ، وتساعده على التفكير العلمي المنظم وزيادة دافعيته نحو ممارسة النشاط الحركي . (22 : 95)

مشكلة البحث :

من خلال عمل الباحث كمدرس بقسم نظريات وتطبيقات الرياضات الجماعية ورياضات المضرب وتدريبه لمقرر كره اليد لطالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2020م-2021م ، لاحظ الباحث ضعف مستوى الأداء المهارى فى مادة كرة اليد وتدنيه بشكل ملحوظ ، كما لاحظ الباحث ضعف مستوى التحصيل المعرفى فى كرة اليد ويعزى الباحث ذلك لأنه لا توجد خلفية مسبقة لدى الطالبات عن لعبة كرة اليد وعن مهاراتها أو قانونها ، كما لاحظ أيضاً أن معظم الطالبات يفتقدن إلى

المتعة والتشويق والإثارة خلال تعلمهم خلال المحاضرة .

ومن خلال حوار الباحث مع طالبات الفرقة لاحظ أن معظم الطالبات يشكين من عدم قدرتهن على تعلم المهارات العملية بسبب أن المحاضرات المرفوعة على منصات الكلية لا تفي بالغرض التعليمي ، ويرى الباحث أن السبب في ذلك أن :

- معظم المحاضرات التي ترفع على منصة الكلية توضع بصيغ يصعب من خلالها إدراك الشكل الكلي للمهارات المتعلمة ، حيث أن معظم المحاضرات توضع بصيغ (PDF) ، فلا يدعم المحتوى العلمي المقدم خلال المحاضرات بأي صور أو فيديوهات تعليمية تساعد في شرح المهارة المتعلمة ، كما ان مواد القانون والتي يجدها معظم الطالبات غريبة وصعبة الفهم وخاصة ممن لا يمارسن الرياضات عملياً أو حتى يشاهدنها من خلال التلفاز او حتى من خلال شبكات التواصل الإجتماعي إذا لم تدعم بشرح وافى ورسومات وفلاشات وفيديوهات قد تجعل مهمة فهمها شبه مستحيلة وهذا ما أكدته معظم الطالبات بالفعل .

- أن استخدام الطريقة التقليدية (المتبعة) والتي تعتمد على قيام المعلم بشرح المهارة أمام المتعلمين وقد يقوم بأداء نموذج لها الأمر الذي لا يراعي فيه المعلم الفروق الفردية بين المتعلمين واعتمادهم على الوصف اللفظي للمهارة الحركية هي من أكثر الطرق شيوعاً ، فهم لا يستندون إلى إستراتيجية عمل واضحة المعالم يحدد فيها الأهداف التعليمية التي ينتظر من المتعلمين تحقيقها والدور الذي يؤديه المتعلم في كل موقف تعليمي .

- هناك العديد من التساؤلات والإستفسارات للطالبات خلال عملية التعلم من خلال المنصة التعليمية التابعة للكلية وتحتاج الطالبات للرد الفوري على إستفساراتهن حتى يستطعن إكمال تعلمهن ، وعدم تواجد المعلم (أونلاين) online للرد على تلك الإستفسارات أو إرسال الطالبات للإستفسارات من خلال الإيميل الجامعي لحين رؤية المعلم لتلك الإستفسارات والرد عليها لاحقاً أو الرد عليها من خلال المحاضرة العملية يؤجل ويؤخر إكمال عملية التعلم فتكون ناقصة ولا تكون مكتملة لدى الطالبات .

كما لاحظ الباحث أيضا أن معظم القائمين بعملية التدريس يهتمون بالجانب المهاري ويتركون الجانب المعرفي دون تركيز أو تخصيص الوقت الكافي له ، ومن المعروف إن الجانب المعرفي من الجوانب التعليمية التي يجب أن يتعلمها الطالب بجانب التعلم للمهارات الأساسية وذلك يضيف عبئا زائدا على الطلاب حيث أن القائمين بعملية التدريس لا يعطون للجانب النظري للمهارات إهتماما كافيا مثل الجانب التطبيقي للمهارات وكذلك مواد القانون التي يجدها الطالب غريبة وصعبة الفهم نظرا لضعف مستوى الطلاب مهاريا في رياضة كرة اليد .

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى فاعلية استخدام روبوتات الدردشة في مجال التعليم والتي منها دراسة كلاً من محمد النجار ، عمرو حبيب (2021م) (24) ، عبد الناصر عبد البر (2020م) (19) ، ريهام على (2020م) (13) ، زهور العمرى (2019م) (14) ، إبراهيم الفار ، ياسمين شاهين (2019م) (1) ، Na-Young (2019م) (38) ، Bii ، Mukwa (2018م) (32) ، Dibitonto Massimiliano ، Federica Tazzi (2018م) (37) ، Fryer (2017م) (36) ، وجميعها أكدت على ان الطلاب إستفادوا من إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية في عملية التعلم .

ومن هنا يرى الباحث أن توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي كروبوتات الدردشة التفاعلية في التعليم من شأنها أن توفر للمتعلمين بيئة تعلم متنقلة تكيفية ذكية تعتمد على الوسائط المتعددة في ضوء نظام تعليمي قادراً على تمثيل الدور الهام المأمول من أجل تكيف بيئة التعلم وفقاً لأنماط التعلم المختلفة عند المتعلمين، وتلك هي الغاية التي يسعى لها نظام التعلم الحديث، ومن هذا المنطلق فقد نما الاحساس لدى الباحث لإجراء مثل هذا البحث .

كما أن تطبيق مثل هذا النظام التعليمي من شأنه أن يتماشى مع المرحلة الهامة التي تمر بها مصر الآن نحو تطوير المنظومة التعليمية لتتماشى مع طبيعة العصر الذي نعيشه الآن وما يحمله من ثورة علمية وتقنية، وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة في ضوء رؤية مصر (٢٠٣٠م) ، والتي نادى بها وزيرة التخطيط هالة السعيد في ورشة العمل التي عقدتها في " يناير ٢٠١٨م " بعنوان " تخطيط وتنظيم وتطوير قطاع التعليم في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م " تأسيساً على ما سبق وتم عرضه يجد الباحث أن التعلم من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية واحد من الأفكار التي يمكن أن تؤدي إلى حل المشكلة قيد البحث ، الامر الذي دعي الباحث الي إجراء تلك الدراسة بعنوان " فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية في ظل تفشى فيروس كورونا وتأثيرها على تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد "

أهمية البحث :

قد يساهم البحث الحالي في:

- 1- اكساب الطالبات المهارات الرياضية المطلوبة مما ينعكس علي أدائهم وتحصيلهم الدراسي وبالتالي مساعدتهم على استبقاء أثر التعلم.
- 2- تقديم إستراتيجية تعليمية مبتكرة وحديثة يمكن الاستفادة منها في تنمية واكساب المفاهيم العلمية والعملية في مجال كرة اليد .
- 3- معالجة أهم المشكلات التعليمية آلا وهي الفروق الفردية بين الطالبات .
- 4- تحسين كفاءة آليات التدريس، وتوفير فرص أفضل للتفاعل .

5- يقدم برنامجاً غير نمطي يوفر للطالبات بالكلية فرص التعلم عن بعد ، والتفاعل مع العديد من الأنشطة التعليمية الإلكترونية الشيقة وغير المعتادة ، يمكن دراستها في اي وقت ومن أي مكان ، الأمر الذي يسهم في تنمية مهارات كرة اليد مما ينعكس إيجابياً على إنجاز عملية التعلم .

6- يفتح المجال أمام الباحثين في مجال المناهج ، وكذلك المهتمين ببرامج إعداد المعلم في الكليات التربوية ، لإجراء بحوث ودراسات أحيى مستقبلية ، قد تسهم في تطوير وتنمية مهارات معلم التربية البدنية .

هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على فاعلية إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية في ظل نفشي فيروس كورونا على تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد .

فروض البحث :

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كره اليد لصالح القياس البعدي.

2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كره اليد لصالح القياس البعدي.

3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين البعديين للمجموعتين التجريبية والضابطة في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كره اليد لصالح القياس البعدي للمجموعه التجريبية.

4. توجد نسبة تحسن بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح المجموعة التجريبية .

تعريفات البحث :

فاعلية : Efficiency : يعرفها باروز Barrows (2004م) بأنها "مدى تحقيق الطلاب للأهداف التعليمية . (31 : 5)

ويقصد بها إجرائياً : مقدار التغير الذي تحدثه روبوتات الدردشة التفاعلية ، ويتمثل في نواتج التعلم مهارية والمعرفية لدى طالبات الفرقة الأولى في مادة كرة اليد خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2021/2020م بالكلية .

روبوتات الدردشة التفاعلية : chat bots : يعرفها ابراهيم الفار ، ياسمين شاهين (2019م) بأنها برنامج إلكتروني يجري محادثة مع المستخدم عن طريق وسائل سمعية أو نصية بشكل يحاكي المحادثة بين شخصين . (1 : 548)

بينما يعرفها عبد الناصر عبد البر (2020م) : بأنها واجهات تفاعلية حوارية هادفة تتضمن بطاقات وأزرار وقائمة خيارات يمكن إستخدامها في تعليم البرامج وإكتساب المهارات المختلفة وذلك لمساعدة الطلاب في إنجاز بعض المهام المحددة سلفاً . (19 : 358)
فيروس كورونا : (Covid – 19)

عرفته (منظمة الصحة العالمية) بأنه هو فصيلة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، وتسبب لدى الإنسان أمراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية ، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس)، ويتسم بسرعة الانتشار . (43)

التحصيل المعرفي : عرفه صالح علي (2008م) بأنه محصلة ما يتعلمه الطالب بعد مرور فترة زمنية محددة ، ويمكن قياسه بالدرجة التي يحصل عليها في إختبار تحصيلي وذلك لمعرفة مدى نجاح الإستراتيجية التي يضعها ويخطط لها المعلم لتحقيق أهدافه وما يصل إليه الطالب من معرفة تترجم إلى درجات . (18 : 125)

الدراسات المرجعية :

قام الباحث بالإطلاع على الدراسات المرجعية (24) ، (19) ، (13) ، (1) ، (14) ، (32) ، (37) ، (36) ، (38) وذلك بمرفق (2) ، حيث تعتبر هذه الدراسات المرجعية ذات أهمية بالغة لما تضمنته من حقائق ومعلومات وما تحتويه من نتائج تعد بمثابة ذخيرة علمية تنير الطريق أمام الباحث لما لها من دور فعال خلال خطوات الدراسة ، ويتناول الباحث في هذا الجزء عرض ومناقشة وتحليل أهم البحوث والدراسات المرجعية التي أجريت في مجال البحث بهدف إلقاء الضوء على أهم المعلومات التي أخذت في الإعتبار عند إجراء هذا البحث .

التعليق علي الدراسات المرجعية :

يتضح من العرض السابق للدراسات المرجعية التي أجريت في الفترة من (2017م) حتى (2021م) ، وقد بلغ عددها (9) دراسات ، منها عدد (5) دراسات مرجعية عربية ، وعدد (4) دراسات مرجعية أجنبية ، وقد قام الباحث بتحليل هذه الدراسات حتى يتمكن من الوقوف على أهم النقاط التي يمكن الإستفادة منها عند تطبيق إجراءات البحث فيما يلي :

أولاً : من حيث الأهداف :

إستهدفت الدراسات المرجعية بيان مدى فاعلية إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية فى العملية التعليمية وذلك عند مقارنته بالطرق المتبعة فى التدريس وأهمية إستخدامه فى المدارس والجامعات إلى جانب الإستفادة منه فى تحقيق جوانب العملية التعليمية ولقد ساعد ذلك الباحث فى صياغة وتحديد الأهداف بدقة عالية .

ثانياً : من حيث الإجراءات :

المنهج المستخدم :

إنفقت معظم الدراسات المرجعية بموضوع البحث على إستخدام المنهج التجريبي بإعتباره أنسب المناهج العلمية وبتصميم تجريبي لمجموعة واحدة ولمجموعتين ، وهناك أيضاً دراسات إستخدمت المنهج شبه التجريبي والمنهج الوصفي مما أفاد الباحث فى إختيار المنهج المناسب لطبيعة بحثه .

العينة :

تراوحت عينة البحث فى تلك الدراسات من (21 إلى 122) طالب وطالبة فى مراحل التعليم المختلفة من المرحلة الثانوية المرحلة الجامعية ، وقد تم إختيار العينة فى هذه الدراسات بالطريقة العشوائية والطريقة العمدية من مجتمع البحث .

الإسلوب الإحصائي :

تنوعت الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسات المرجعية ، وتعددت بالرغم من إنفاق هذه الدراسات فى استخدام (المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري - معامل الالتواء - اختبار "ت" - معامل الارتباط البسيط - نسب التحسن) إلا أنها أختلفت فى الأسلوب المستخدم فى التعامل مع البيانات إحصائياً نظراً لاختلاف عدد الأفراد الخاص بعينة كل دراسة ، وطبيعة أهداف وفروض كل دراسة على حده .

النتائج :

إنفقت نتائج الدراسات المرجعية ، فقد أشارت معظم نتائج الدراسات إلى فاعلية استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية (chatbots) ومعظمها أشار إلى وجود إتجاهات إيجابية نحو إستخدامها فى العملية التعليمية .

الإستفادة من الدراسات المرجعية :

أستفاد الباحث الكثير من الدراسات السابقة ، والتي أجريت فى مجال روبوتات الدردشة التفاعلية ، وتتلخص أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي :

- 1- تفهم الباحث حدود مشكلة البحث بعمق .
- 2- ساعدت الباحث فى صياغة أهداف وفروض البحث .

- 3- اختيار المنهج والعينة وأدوات جمع البيانات .
- 4- التعرف على كيفية تصميم وتجهيز وإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية داخل فصول الدراسة .
- 5- إختيار أسلوب التحليل الإحصائي المناسب .
- 6- كيفية عرض البيانات وتحليلها وتفسيرها.
- 7- الاستفادة من نتائج تلك الدراسات فى مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الحالية .

إجراءات البحث :

أولاً : منهج البحث :

إستخدم الباحث المنهج التجريبي نظراً لملاءمته لطبيعة هذا البحث مستعيناً بأحد التصميمات التجريبية وهو التصميم التجريبي لمجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة بإستخدام القياس القبلي والبعدي لكلا المجموعتين .

ثانياً : مجتمع وعينة البحث :

تم إختيار مجتمع عينة البحث بالطريقة العمدية من طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها وذلك للفصل الدراسى الثانى للعام الجامعى 2021/2020م ، والبالغ عددهم (485) طالبة ، ولقد إختار الباحث العينة بالطريقة العمدية والبالغ عددهم (50) طالبة ، بينما بلغ عدد أفراد عينة البحث الأساسية (30) طالبة تم تقسيمهم لمجموعتين متساويتين أحدهما تجريبية قوامها (15) طالبة والمقيدين بشعبة (3) تم التدريس لهم بإستخدام (روبوتات الدردشة التفاعلية) ، والأخرى ضابطة قوامها (15) طالبة والمقيدين بشعبة (15) تم التدريس لهم بإستخدام الطريقة التقليدية (الشرح وأداء النموذج) ، وتم إختيار (16) طالبة لإجراء الدراسة الأستطلاعية من خارج عينة البحث الأساسية ومن نفس مجتمع البحث ، كما تم الإستعانة ب (16) لاعبة من لاعبات فريق جامعة بنها لكرة اليد لإجراء صدق التمايز فى الإختبارات المستخدمة ، وقد تم إستبعاد (4) طالبات لعدم الانتظام فى الحضور .

جدول (1)

توصيف عينة البحث (التجريبية والاستطلاعية)

العينة الكلية	العينة الاستطلاعية	العينة الأساسية	البيان
46	16	30	العدد
% 100	% 34,78	% 65,21	النسبة

أسباب إختيار العينة الأساسية والعينة الاستطلاعية :

- 1- فى مستوى تعليمي واحد بالفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها .
- 2- عدم وجود أى معرفة سابقة بمهارات كرة اليد .

3- سهولة توافر أفراد العينة في الأوقات المخصصة للبرنامج لإجراء الاختبارات والمتابعة الدورية .

تجانس عينة البحث :

قام الباحث بالتأكد من التجانس لعينة البحث الكلية في ضوء معدلات النمو (السن ، الطول ، الوزن) ومعدل الذكاء وبعض الصفات البدنية وبعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ، ويوضح جدول (2) تجانس عينة البحث ككل .

جدول (2)

التجانس لعينة البحث الكلية وفقاً لمعدلات النمو والذكاء والاختبارات البدنية والاختبارات

المهارية وإختبار التحصيل المعرفي في كرة اليد = 46

المتغيرات	وحدة القياس	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	معامل الالتواء
النمو	السن	17,43	17,45	0,16	0,38-
	الطول	167,09	167,50	2,69	0,46-
	الوزن	63,17	63,00	1,72	0,30
إختبارات بدنية	الذكاء	32,96	33,00	1,66	0,07-
	رمي كرة طبية 800جم لأبعد مسافة	18,57	18,50	1,17	0,18
	الوثب العريض من الثبات	164,22	164,00	2,37	0,28
	العدو 30م من البدء العالي	8,17	8,00	1,04	0,49
	الجرى الإرتدادي (4 × 10 م)	13,24	13,00	1,21	0,60
إختبارات مهارية	ثنى الجذع أماماً أسفل	12,78	13,00	0,99	0,67-
	التوافق وسرعة التمرير 30 ث	14,67	15,00	1,08	0,92-
	التنطيط المتعرج لمسافة 30 م	13,22	13,00	0,89	0,74
	التصويب على هدف 60 × 60	1,07	1,00	0,71	0,30
إختبار التحصيل المعرفي	7,33	8,00	2,35	0,855-	

يتضح من جدول (2) أن قيم معاملات الالتواء قد تراوحت ما بين (3±) مما يشير إلى إعتدالية توزيع العينة الكلية في متغيرات النمو (السن - الطول - الوزن) والذكاء وبعض الصفات البدنية وبعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد .

تكافؤ مجموعتي البحث :

قام الباحث بالتأكد من تكافؤ مجموعتي البحث (التجريبية والضابطة) في ضوء معدلات النمو (السن ، الطول ، الوزن) ومعدل الذكاء وبعض الصفات البدنية وبعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ، ويوضح جدول (3) تكافؤ عينة البحث التجريبية والضابطة .

جدول (3)

دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في معدلات النمو والذكاء والإختبارات البدنية والإختبارات المهارية وإختبار التحصيل المعرفي في كرة اليد ن = 1 = 2 = 15

قيمة (ت)	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		وحدة القياس	المتغيرات	
	ع	س	ع	س			
0,73	0,14	17,45	0,15	17,41	سنة	السن	النمو
0,45	2,76	167,20	2,77	167,67	سم	الطول	
0,81	1,29	63,67	2,13	63,13	كجم	الوزن	
0,34	1,29	33,13	1,75	32,93	درجة	الذكاء	
0,97	1,07	19,00	1,12	18,60	م	رمي كرة طبية 800 جم	إختبارات بدنية
0,91	2,17	165,00	2,83	164,13	سم	الوثب العريض من الثبات	
0,65	0,99	8,13	1,13	7,87	ث	العدو 30م من البدء العالي	
0,13	1,19	13,13	1,28	13,07	ث	الجرى الإرتدادي (4 × 10م)	
0,35	0,99	12,60	0,96	12,73	سم	ثنى الجذع أماماً أسفل	
0,33	0,96	14,73	1,25	14,87	عدد	التوافق وسرعة التمرير 30 ث	إختبارات مهارة
0,56	1,10	13,06	0,88	13,27	ث	التنطيط المتعرج لمسافة 30 م	
0,49	0,70	1,07	0,80	0,93	درجة	التصويب على هدف 60×60	
2,35	2,35	7,33	0,85-	8,00	درجة	إختبار التحصيل المعرفي	

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى (0,05) = 2,048

يتضح من جدول (3) عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في متغيرات النمو (السن - الطول - الوزن) والذكاء وبعض الصفات البدنية وبعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ، مما يشير إلى تكافؤ المجموعتين في هذه المتغيرات .

وسائل وأدوات جمع البيانات :

قام الباحث بجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذا البحث بالوسائل والأدوات التالية :

أولاً : المسح المرجعي :

قام الباحث بعمل مسح للمراجع والدراسات والبحوث العلمية العربية والأجنبية في مجال كرة اليد وذلك للتوصل للآتي :

1- الصفات البدنية الخاصة بلاعبي كرة اليد حيث قام الباحث بعمل مسح مرجعي للدراسات والبحوث السابقة والمراجع العلمية التي تناولت الصفات البدنية الخاصة بلاعبي كرة اليد وذلك لتحديد الصفات البدنية الخاصة بكرة اليد مرفق (3) .

2- إختبارات الصفات البدنية الخاصة بلاعبي كرة اليد قيد البحث حيث قام الباحث بإجراء دراسة مسحية للدراسات والبحوث السابقة وكذلك المراجع العلمية للإختبارات التي تقيس الصفات البدنية الخاصة في كرة اليد والتي طبقت على عينات مماثلة لعينة البحث وذلك

للتوصل إلى الإختبارات التي تقيس الصفات البدنية الخاصة بكرة اليد والتي تم إستخلاصها من المسح المرجعي السابق مرفق (4) .

3- إختبارات المهارات الهجومية فى كرة اليد قيد البحث حيث قام الباحث بإجراء دراسة مسحية للدراسات والبحوث السابقة للاختبارات التي تقيس المهارات الهجومية في كرة اليد قيد البحث والتي طبقت على عينات مماثلة لعينة البحث مرفق (5) .

ثانياً : إستمارات إستطلاع رأى السادة الخبراء :

قام الباحث بإعداد إستمارات إستطلاع رأى الخبراء التالية :

1- استطلاع رأى الخبراء حول تحديد محاور الاختبار المعرفى وتحديد الأهمية النسبية للمحاور. مرفق 9

2- استطلاع رأى الخبراء فى الاختبار المعرفى فى صورته الاولية . مرفق (10)

3- استطلاع رأى الخبراء فى زمن الوحدات التعليمية. مرفق (16)

ثالثاً : الإختبارات المستخدمة قيد البحث :

قام الباحث بإستخدام الإختبارات التالية فى جمع البيانات :

1- الإختبارات البدنية لقياس الصفات البدنية الخاصة فى كرة اليد . مرفق (6)

2- الإختبارات مهارية لقياس المهارات الهجومية فى كرة اليد لطالبات الفرقة الأولى بالكلية . مرفق (7)

3- إختبار التحصيل المعرفى فى كرة اليد . مرفق (8)

(*) وسوف يستعرض الباحث الخطوات التى سلكها لإستخدام الإختبارات السابقة فى الخطوات الأتية :

1- الإختبارات البدنية قيد البحث : مرفق (6)

- قام الباحث بعمل مسح مرجعي للدراسات والبحوث السابقة والمراجع العلمية التي تناولت الصفات البدنية الخاصة بلاعبي كرة اليد وذلك لتحديد الصفات البدنية الخاصة بكرة اليد مرفق (3) .

ولقد إرتضى الباحث بنسبة (85 %) فأكثر من المسح المرجعي وتم تحديد الصفات البدنية التالية :

1- القوة المميزة بالسرعة (ذراعين) .

2- القوة المميزة بالسرعة (رجلين) .

3- السرعة الإنتقالية .

4- المرونة .

5- الرشاقة.

- قام الباحث بإجراء دراسة مسحية للدراسات والبحوث السابقة وكذلك المراجع العلمية للإختبارات التي تقيس الصفات البدنية الخاصة في كرة اليد والتي طبقت على عينات مماثلة لعينة البحث وذلك للتوصل إلى الإختبارات التي تقيس الصفات البدنية الخاصة بكرة اليد والتي تم إستخلاصها من المسح المرجعي السابق مرفق (4) .

- قام الباحث بتحديد الإختبارات التي تقيس الصفات البدنية الخاصة بكرة اليد والتي حصلت على أعلى تكرارات من بين الإختبارات الأخرى التي تقيس نفس الصفة وتمثلت في الإختبارات التالية والموضحة بمرفق (6) :

- 1- رمى كرة طيبة " 800 جم " لأقصى مسافة وذلك لقياس القدرة للذراعين .
 - 2- الوثب العمودي من الثبات وذلك لقياس القدرة للرجلين .
 - 3- عدو (30 متر) من البدء العالي وذلك لقياس السرعة الإنتقالية .
 - 4- ثنى الجذع للأمام من الوقوف وذلك لقياس المرونة .
 - 5- الجري الإرتدادى (4 x 10م) وذلك لقياس الرشاقة .
- 2- الإختبارات المهارية قيد البحث : مرفق (7)

قام الباحث بإجراء دراسة مسحية للدراسات والبحوث السابقة وكذلك المراجع العلمية للإختبارات التي تقيس المهارات الهجومية في كرة اليد والمقررة على طالبات الفرقة الأولى بالكلية والتي طبقت على عينات مماثلة لعينة البحث بمرفق (5) .

ثم قام الباحث بتحديد الإختبارات التي تقيس المهارات الهجومية في كرة اليد والمقررة على طالبات الفرقة الأولى بالكلية بمادة كرة اليد والتي حصلت على أعلى تكرارات من بين الإختبارات الأخرى التي تقيس نفس المهارة وتمثلت في الإختبارات التالية :

- 1- إختبار التوافق وسرعة التمرير خلال (30 ث) لقياس مهارة التمرير والإستلام .
 - 2- إختبار التنطيط المستمر في إتجاه متعرج لمسافة 30م لقياس مهارة تنطيط الكرة .
 - 3- إختبار التصويب بالوثب عالياً على هدف محدد (60 x 60 سم) لقياس مهارة التصويب
- الدراسات الإستطلاعية :

أولاً : الدراسة الإستطلاعية الأولى :

قام الباحث بإجراء الدراسة الإستطلاعية الأولى وذلك يوم (الثلاثاء) الموافق 2021/3/16م وحتى (الخميس) الموافق 2021/3/18م على عينة مماثلة لعينة البحث ومن خارج العينة الأصلية قوامها (16) طالبة من طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها وقد أسفرت هذه الدراسة عن :

1- التأكد من ملائمة الاختبارات البدنية والمهارية وإختبار التحصيل المعرفي لأفراد عينة البحث.

2- تجربة الأجهزة والأدوات المستخدمة في البحث للتأكد من صلاحيتها .

3- تدريب المساعدين على تطبيق القياسات وتسجيل النتائج .

4- إيجاد الصدق والثبات للإختبارات المستخدمة في البحث .

المعاملات العلمية للإختبارات قيد البحث :

أولاً : الصدق (صدق الاختبارات البدنية والمهارية) :

ولحساب الصدق للإختبارات البدنية والمهارية قام الباحث بإستخدام صدق التمايز بين مجموعتين إحداهما مميزة وهي لاعبات فريق جامعة بنها لكرة اليد وعددهم (16) لاعبة والثانية غير مميزة وهي عينة الدراسة الإستطلاعية وعددهم (16) طالبة من طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها ، وبعد الإنتهاء من تطبيق الإختبارات البدنية والمهارية تمت المقارنة بين المجموعتين كما يوضحه الجدول (4) .

جدول (4)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) بين المجموعتين المميزة وغير المميزة في

الإختبارات البدنية والمهارية $n_1 = 1$ $n_2 = 16$

قيمة (ت)	المجموعة المميزة		مجموعة غير مميزة		وحدة القياس	المتغيرات	
	ع	س	ع	س			
*9,19	1,22	22,19	1,20	18,13	م	رمي كرة طبية 800 جم	الإختبارات البدنية
*10,67	2,39	172,13	1,99	163,56	سم	الوثب العريض من الثبات	
*6,58	0,63	6,56	0,77	8,25	ث	العدو 30م من البدء العالي	
*11,47	0,50	12,25	0,68	14,75	ث	الجرى الإرتدادى (4×10م)	
*8,55	0,80	15,88	1,03	13,00	سم	ثنى الجذع أماماً أسفل	
*33,29	0,83	25,81	1,03	14,44	عدد	التوافق وسرعة التمرير 30 ث	الإختبارات المهارية
*19,01	0,72	8,38	0,70	13,31	ث	التنطيط المتعرج لمسافة 30 م	
*12,75	0,57	4,06	0,66	1,19	درجة	التصويب على هدف 60×60	

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 2,042

يتضح من جدول (4) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين المجموعة المميزة والمجموعة الغير مميزة في الإختبارات البدنية والمهارية وذلك لصالح المجموعة المميزة مما يعطى دلالة مباشرة على صدق تلك الإختبارات .

ثانياً : الثبات (ثبات الإختبارات البدنية والمهارية) :

قام الباحث بتطبيق الإختبارات البدنية والمهارية على عينة البحث الاستطلاعية وعددهم (16) طالبة وتم إعادة تطبيقها وبفاصل زمني قدره يومين بين التطبيقين وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني كما يوضحه جدول (5) .

جدول (5)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني للإختبارات البدنية والمهارية $n=16$

المتغيرات	وحدة القياس	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		قيمة (ر)
		ع	س	ع	س	
الإختبارات البدنية	م	18,13	1,20	18,50	0,89	*0,87
	سم	163,56	1,99	163,75	1,77	*0,93
	ث	8,25	0,77	8,00	0,82	*0,84
	ث	14,75	0,68	14,56	0,89	*0,81
	سم	13,00	1,03	13,31	1,00	*0,91
الإختبارات المهارية	عدد	14,44	1,03	14,56	0,96	0,88
	ث	13,31	0,70	13,19	0,75	*0,77
	درجة	1,19	0,66	1,25	0,58	*0,93

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 ودرجة حرية (9) = 0.497

يتضح من جدول (8) وجود علاقة ارتباطية بين التطبيقين الأول والثاني حيث كانت قيمة (ر) المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 مما يدل على ثبات الاختبارات .

ثانياً : الدراسة الإستطلاعية الثانية :

قام الباحث بإجرائها في الفترة من يوم (السبت) الموافق 2021/3/20م علي عينة بلغ قوامها (16) عشرة طالبة من نفس مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية في إطار موقف تعليمي وذلك بهدف :

- تجربة تنفيذ وحدة تعليمية باستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية للتعرف علي مدى ملائمة الإسلوب من حيث محتوياته وطريقة استخدامه والأدوات المستخدمة .
- التأكد من سلامة أجهزة الحاسب الألي المستخدمة في معمل الحاسب الألي بالكلية وأجهزة التابلت .

- التأكد من قدرة الطالبات علي تنفيذ التعليمات كما رأي الباحث ضرورة توضيح المهام الخاصة به كمعلم والمهام الخاصة بالطالبات كمتعلمين.
- التأكد من ملائمة غرفة الحاسب الألى المستخدمة فى تطبيق روبوتات الدردشة التفاعلية لشرح مقرر الفرقة الأولى للطالبات عينة البحث .
- فأشارت نتائج الدراسة الإستطلاعية الثانية بجاهزية البرنامج التعليمى بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية وتوافر كافة الأجهزة والأدوات المستخدمة لتطبيق البرنامج .
- رابعاً : الإختبار المعرفى لطالبات الفرقة الأولى فى كرة اليد : (من تصميم الباحث) مرفق (14)

وقد اتبع الباحث في إعداده الخطوات التالية :

أولاً : تحديد الهدف من الإختبار :

يهدف هذا الإختبار إلي قياس التحصيل المعرفي لعينة البحث في المعلومات والمعارف الرياضية الخاصة ببعض المهارات الهجومية فى كرة اليد (قيد البحث) ، وبعض مواد القانون الدولى لكرة اليد وكذلك بعض الموضوعات المرتبطة بكرة اليد والمقررة على طالبات الفرقة الأولى بالكلية ، وقد روعي أن تكون أهداف هذا الإختبار متمشية مع مستوي العينة .

ثانياً : تحليل المحتوى :

قام الباحث بالإطلاع على توصيف مقرر مادة (كرة اليد) لطالبات الفرقة الأولى خلال الفصل الدراسى الثانى بالكلية للعام الجامعى 2021/2020م والموضح بمرفق (8) ، ثم قام الباحث بتحليل محتوى المقرر لمادة كرة اليد لطالبات الفرقة الأولى بالكلية وذلك وفقاً للتوصيف حيث إشتهل توصيف المقرر على الموضوعات التالية :

- المحور المهارى :

- 1- المهارات الهجومية بكرة متمثلة فى المهارات التالية :
- 2- التمير والإستلام .
- 3- تنطيط الكرة (فى خط مستقيم - وفى خط متعرج) .
- 4- التصويب الكرابجى من الوثب عالياً .

- المحور القانونى :

- 1- بعض مواد القانون الدولى لكرة اليد من مادة (1 : 10) ، وإشارات اليد الدولية المرتبطة بتلك المواد .

- محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد :

- 1- تاريخ كرة اليد .

2- إنتقاء الناشئين فى كرة اليد

3- مراكز اللاعبين فى كرة اليد .

4- أهمية تدريبات النضج الحركى فى كرة اليد .

ثالثاً : تحديد محاور الإختبار وأهميتها النسبية :

فى حدود الإطار المرجعي للباحث من مراجع علمية وأبحاث سابقة تناولت إختبارات التحصيل المعرفى ومن خلال إستمارة إستطلاع رأى الخبراء التى قام الباحث بإعدادها حول تحديد أنسب محاور إختبار التحصيل المعرفى والأهمية النسبية لهذه المحاور والتى تؤثر فى تعلم مهارات كرة اليد قيد البحث مرفق (9) ، وعرضها على السادة الخبراء فى مجال المناهج وطرق التدريس وتعليم وتدريب كرة اليد ، قد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة (80%) فأكثر من مجموع آراء الخبراء ، وفى ضوء ذلك تم التوصل إلى (3) ثلاثة محاور رئيسية تتناسب مع هدف الإختبار وهما المحور المهارى ، المحور القانونى ، محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد .

جدول (6)

النسب المئوية لآراء الخبراء حول محاور اختبار التحصيل المعرفى والأهمية النسبية للمحاور التى تم الاتفاق عليها

م	محاور إختبار التحصيل المعرفى	التكرارات	النسبة المئوية	الأهمية النسبية
1	المحور المهارى	10	100 %	55 %
2	المحور القانونى	10	100 %	35 %
3	محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد	8	80 %	10 %

رابعاً : تحديد المستويات المعرفية :

تم وضع قائمة الأهداف المعرفية المرغوب قياسها فى ضوء المحتوى المعرفى على المستويات الثلاثة الأولى وفق تصنيف "بلوم" Bloom لأهداف المجال المعرفى والتى تتضمن المعرفة knowledge والفهم comprehension والتذكر Remember والتطبيق application ، والجدول التالى يوضح توزيع أسئلة الإختبار المعرفى وفق المستويات المعرفية.

جدول (7)

توزيع أسئلة الاختبار المعرفى وفقاً للمستويات المعرفية

محاور الإختبار	المعرفة	الفهم	التطبيق	إجمالى الأسئلة
المحور المهارى	3	10	20	33
المحور القانونى	5	5	11	21
محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد	2	2	2	6
المجموع	10	17	33	60

خامساً : صياغة مفردات الإختبار في صورته الأولى :-

قام الباحث بصياغة مفردات الإختبار بصورة مبدئية وبلغ عددها (60) مفردة مقسمة علي المحاور (المحور المهاري ، المحور القانوني ، محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد) وذلك وفقاً للأهمية النسبية للمحاور المتفق عليها، ثم قام الباحث بعرضها علي السادة الخبراء (مرفق (10) ، وذلك لمعرفة مدى ملاءمة المفردات للمحور الخاص بها ومدى سلامة صياغة المفردات وتناسبها مع الإختبار .

(*) والجدول التالي يوضح عدد المفردات (الأسئلة) الخاصة بكل محور من محاور الإختبار المعرفي في صورته الأولى .

جدول (8)

عدد المفردات لكل محور من محاور الإختبار المعرفي

م	محاور إختبار التحصيل المعرفي	عدد المفردات	نوعية الأسئلة	
			الصواب والخطأ	الإختبار المتعدد
1	المحور المهاري	33 مفردة	18	15
2	المحور القانوني	21 مفردة	11	10
3	محور الموضوعات المرتبطة بكرة اليد	6 مفردات	3	3

سادساً : صياغة مفردات الإختبار في صورتها النهائية :

بعد عرض مفردات الإختبار علي المشرفين فقد إتفقوا علي تعديل صياغة العبارة رقم (15) ، (33) في المحور المهاري ولكنهم إتفقوا على مناسبة جميع عبارات الإختبار المعرفي في صورته الأولى ، ويوضح (11) نتائج عرض عبارات الإختبار المعرفي في صورته الأولى على السادة الخبراء ، وبعد أن قام الباحث بإعادة صياغة العبارات أصبح إجمالي عدد مفردات الإختبار في صورته النهائية (60) مفردة وقد روعي عند صياغة المفردات أن تكون للمفردة معني واحد محدد وأن تكون لغة كل مفردة صحيحة والإبتعاد عن المفردات الصعبة ، وتجنب إستعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معني .

سابعاً : تحديد زمن الإختبار :

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الاستطلاعية للإختبار ، تم حساب الزمن المناسب له فقد استخدم الباحث المعادلة الرياضية التالية وهي :

زمن الإختبار المعرفي = الزمن الذي إستغرقه أول طالب + الزمن الذي إستغرقه آخر طالب

2

حيث كان الزمن الذي إستغرقه أول طالبة (25) دقيقة بينما الزمن الذي إستغرقته آخر طالبة (35) دقيقة وبذلك تمكن الباحث من تحديد زمن الإختبار وهو (30) دقيقة .

ثامناً : تصحيح الاختبار المعرفي :

تم تصحيح الإختبار وذلك بأن أعطيت لكل إجابة صحيحة درجة واحدة ، وبذلك تراوحت الدرجة الكلية للإختبار ما بين (صفر : 60) درجة – وتم إعداد مفتاح تصحيح الاختبار (مرفق 12) .

تاسعاً : تحليل مفردات الاختبار :

قام الباحث بإجراء دراسة إستطلاعية للتعرف على مناسبة الإختبار للتطبيق على مجتمع البحث وذلك عن طريق تطبيقه على عينة عشوائية قوامها (16) طالبة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية وتهدف الدراسة الى التعرف على مدى مناسبة صياغة الأسئلة لعينة البحث ، التعرف على مدى فهم أفراد العينة لتعليمات الاختبار ، وحساب معامل السهولة والصعوبة .

معاملات السهولة والصعوبة والتمييز للاختبار المعرفي :

قام الباحث بتطبيق الإختبار المعرفي في كرة اليد المقترح على عينة التقنين وبعد الإنتهاء من التطبيق قام بتصحيح الإختبار واحتساب الدرجة التي تحصل عليها الطالبة ، ثم قام بحساب معاملات الصعوبة والسهولة والتمييز ، ويوضح مرفق (13) أن قيم معاملات الصعوبة قد تراوحت ما بين (0.25 - 0.65) ، والسهولة ما بين (0.35 - 0.75) ، وتراوح معامل التمييز ما بين (0.19 - 0.25) فأكثر لذلك فقد تم قبول عبارات الإختبارات المعرفي لكرة اليد طبقاً لما حصلت عليه من معاملات

المعاملات العلمية للإختبار المعرفي :

أولاً : صدق الإختبار المعرفي :

ولحساب صدق الإختبار المعرفي قام الباحث بإستخدام صدق التمايز بين مجموعتين إحداهما مميزة وهي لاعبات فريق جامعة بنها لكرة اليد وعددهم (16) لاعبة والثانية غير مميزة وهي عينة الدراسة الإستطلاعية وعددهم (16) طالبة من طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها ، وبعد الإنتهاء من تطبيق الإختبار المعرفي تمت المقارنة بين المجموعتين كما يوضحه الجدول (9) .

جدول (9)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) بين المجموعتين المميزة وغير المميزة في

الإختبار المعرفي $1 = 2 = 16$

المتغيرات الإختبار المعرفي	وحدة القياس درجة	مجموعة غير مميزة		المجموعة المميزة		قيمة (ت)
		ع	س	س	ع	
		5,75	8,20	23,95	44,50	*52,70

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 2,042

يتضح من جدول (9) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين المجموعة المميزة والمجموعة الغير مميزة في الإختبارات البدنية والمهارية وذلك لصالح المجموعة المميزة مما يعطى دلالة مباشرة على صدق تلك الإختبارات .
ثانياً : الثبات :

ثبات الإختبار المعرفى :

قام الباحث بتطبيق الإختبار المعرفى على عينة البحث الاستطلاعية وعددهم (16) طالبة وتم إعادة تطبيقها وبفاصل زمني قدره يومين بين التطبيقين وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني كما يوضحه جدول (10) .

جدول (10)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني

للإختبارات البدنية والمهارية ن=16

قيمة (ر)	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		وحدة القياس	المتغيرات الإختبار المعرفى
	ع	س	ع	س		
*0,729	5,75	8,15	5,40	0,72	درجة	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 = 0.433

يتضح من جدول (10) وجود علاقة ارتباطية بين التطبيقين الأول والثاني حيث كانت قيمة (ر) المحسوبة اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 مما يدل على ثبات الإختبار المعرفى .

خامساً : إستمارات تسجيل البيانات : مرفق (15)

- إستمارة تسجيل بيانات (الطول- الوزن- السن - الذكاء) .
- إستمارة لتسجيل نتائج الإختبارات البدنية .
- إستماره لتسجيل نتائج الإختبارات المهاريه .
- إستمارة لتسجيل نتائج الإختبار المعرفى .

سادساً : الأجهزة والأدوات المستخدمة في البحث :

- ملعب كرة يد
- أجهزة حاسب ألى ، لابتوب، تابلت ، موبايل متصلين بالإنترنت .
- كرات يد مقاسات مختلفة (1،2،3)
- كرات طبية .
- ساعة إيقاف

- شريط لقياس المسافة
- رستاميتز لقياس الطول.
- مسطرة مدرجة .
- أجهزة لوحية (تابلت ، موبايل)
- أقماع .
- حائط .
- جهاز data show
- cd للمحتوى التعليمي .

البرنامج التعليمي المقترح بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية :

تم بناء وضبط البرنامج القائم على روبوتات الدردشة التفاعلية تبعاً للخطوات التالية :

تحديد أهداف البرنامج :

تحديد الهدف العام :

- 1- إكساب طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها فى مقرر مادة كرة اليد بعض المهارات الهجومية فى كرة اليد وفقاً للأداء الأمثل كما شاهدوها فى المنصة من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية .
- 2- إكساب الطالبات المعلومات والمفاهيم والحقائق والقوانين المرتبطة بمقرر مادة كرة اليد من محتوى مهارى وبعض مواد القانون الدولى لكرة اليد وبعض الموضوعات المرتبطة بكرة اليد .

أغراض البرنامج التعليمى بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية :

أولاً : الأغراض مهارية :

- 1- أن تكتسب الطالبات تسلسل الأداء المهارى للمهارات قيد البحث .
- 2- أن تكتسب الطالبات بعض المهارات الهجومية بكرة اليد [مسك الكرة - التمير والإستقبال - تنطيط الكرة - التصويب] .
- 3- أن تتعرف الطالبات على الأخطاء الشائعة فى أداء المهارات وكيفية تصحيحها .
- 4- أن تتعرف الطالبات على مراكز اللاعبين الهجومية فى كرة اليد ورمز كل مركز.
- 5- أن تعرف الطالبات التدريبات المستخدمة لتنمية كل مهارة من المهارات المقررة والتدرج بصعوبة التدريب
- 6- أن تعرف الطالبات القواعد الدولية لكرة اليد ، وتؤدى الإشارات الدولية فى كرة اليد .

ثانياً : الأغراض المعرفية :

- 1- تعرف الطالبات المعلومات الفنية والتقنيكية لمراحل أداء المهارة .
- 2- تعرف الطالبات النواحي القانونية الخاصة بكرة اليد .
- 3- تعرف الطالبات كيفية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة فى عملية التعلم .
- 4- تعرف الطالبات التسلسل الحركي والأداء الصحيح لمهارات كرة اليد .
- 5- تعرف الطالبات ماهية وأهمية وكيفية إنتقاء الناشئين فى كرة اليد .
- 6- تعرف الطالبات مراكز اللاعبين ومكان تواجده بالملعب والرمز الخاص به .

ثالثاً : الأغراض الإنفعالية :

- 1- تكتسب الطالبات القدرة علي الإدراك والانتباه وتخيل الأداء الصحيح للوصول إلي الأداء الجيد .
- 2- تكتسب الطالبات إتجاهات إيجابية نحو استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية في التعليم .
- 3- يتحقق التفاعل بين الطلاب وبين كلاً من المادة المتعلمة والوسائل التكنولوجية الحديثة.

أسس البرنامج التعليمي القائم على استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية :

- 1- مراعاة طبيعة وخصائص طلاب الكلية بحيث يعمل البرنامج على إستثارة إمكانياتهم ودافعيتهم للعمل والنشاط والمشاركة فى العملية التعليمية .
- 2- تشجيع الطالب على التعلم الذاتى والذى يجعله عنصراً أساسياً فى عملية التعلم .
- 3- التأكيد على أهمية تقديم التغذية الراجعة الفورية من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية ، التى تساعد على تعزيز إجابات الطلاب الصحيحة وتصحيح الإجابات الخاطئة بصورة مستمرة
- 4- تنويع المثيرات التى تجعل بيئة التعلم أكثر إثارة لفاعلية الذات الكاديمية لدى الطلاب .
- 5- التأكيد على جعل الطالب هو محور العملية التعليمية عند تطبيق البرنامج ، وكذلك فى المراحل المختلفة لتنفيذه ، وكذلك تشجيع الطلاب على زيادة الجهد والمثابرة فى إنجاز المهام
- 6- مراعاة إستعدادات وميول الطلاب وتعودهم على تحمل المسؤولية مما يجعلهم دائماً فى حالة إنتباه وإهتمام مستمرين خلال البرنامج التعليمى بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية .
- 7- يتناسب محتوى البرنامج مع أهدافه ومع المجتمع الذى وضع من أجله .
- 8- يراعي محتوى البرنامج الفروق الفردية بين الطلاب .
- 9- يراعي البرنامج إتاحة فرص الإشتراك والممارسة لكل الطلاب في وقت واحد .
- 10- يعمل البرنامج علي زيادة الدافعية نحو التعلم وتوفير عامل التشويق والمتعة .

بناء روبوتات الدردشة التفاعلية :

لبناء روبوتات الدردشة التفاعلية تم مراجعة بعض المصادر مثل دراسة إبراهيم الفار

وياسمين شاهين (2019م) (1) ، Bll,et al (2018م) (32) ، Sameera (2015م) (39) ، Freedman (2017م) (35) ، كما تم استخدام نموذج التصميم التعليمي المعروف باختصاراً بـ (ADDIE) ، ويعنى باللغة الإنجليزية Analysis Design Development Implementation Evaluation وهو إختصار للمراحل التي يتكون منها هذا النموذج وهي (التحليل ، التصميم ، التطوير ، التنفيذ ، التقويم) .

وقد تم إختيار هذا النموذج لمناسبته لهدف البحث ، ولما يتميز به من مرونة ، ولما يوفره من تفاعل بين جميع العناصر ، بما يحقق الأهداف المنشودة ، وقد تم ذلك وفقاً للمراحل التالية

المرحلة الأولى : مرحلة التحليل Analysis

هذه المرحلة هي نقطة البدء في خطوات النموذج، وفيما يأتي عرض لخطوات هذه المرحلة :

(1) تحديد خصائص طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها :

تحدد خصائص الطالبات فيما حيث أن أعمارهن تتراوح ما بين 17-18 سنة ، في مرحلة دراسية واحدة و لديهن مهارات أساسية في التعامل مع الحاسب الألى ؛ كما أنهم يدرسون مهارات الحاسب الألى ضمن مقررات الفرقة مما يساهم ويساعد في سهولة تعامل الطالبات مع البرنامج المقترح ، كما أن لديهن القدرة على التعامل مع الإنترنت وشبكات التواصل الإجتماعي، كما أن لدى الطالبات الدافعية والرغبة الشديدة في التعلم عن طريق الإنترنت مع أنه لم يسبق لهن دراسة أي مقرر دراسي عبر الويب .

(2) تحديد الحاجات التعليمية :

تحدد الحاجات التعليمية في تعلم بعض المهارات الهجومية وكذلك رفع مستوى التحصيل المعرفي ؛ إذ تشكل معاجلتها زيادة تحصيل المتعلم واكتسابه مجموعة من المعلومات والمعارف والمهارات والخبرات التي تساعده على التعامل مع معطيات العالم المحيط به، ومحاولة لدمج التقنية في التعليم بشكل أكثر فاعلية؛ لذلك كان لا بد من تطبيق تقنية تعليمية تتناسب مع خصائص المتعلمات بشكل يجعلهن أكثر تجاوباً معها، وتتمثل هذه التقنية في روبوت دردشة للذكاء الاصطناعي Chatbot لتنمية بعض المهارات الهجومية في كرة اليد والجوانب المعرفية المرتبطة بالمقرر.

(3) تحليل المصادر والإمكانات :

تم القيام بمسح شامل للموارد والوسائل والمصادر التعليميه الخاصه لتدريس هذا الفصل من خلال شات بوت وقد جهز معمل الحاسب الالي وفحصت اجهزه الكمبيوتر وصلاحيه ملحقاتها : (لوحه المفاتيح - الماوس) كلها والتأكد من توافر شبكه الإنترنت قبل البدء

بالتطبيق إذ يتطلب تنفيذ البحث توفير امكانات البيئه التعليميه التي لها دور المساعده ، ولقد حاول الباحث الاستفاده من هذه الإمكانيات قدر الامكان ، كما وضع جدول بالمواعيد التي يكون فيها المعمل متاحاً للطالبات للتعلم .

المرحلة الثانية : مرحلة التصميم (DESIGN) :

1 - صياغة الأهداف التعليمية وتحديد المحتوى التعليمي :

قام الباحث بتحديد محتوى البرنامج من خلال تحليل محتوى المقرر لمادة كرة اليد لطالبات الفرقة الأولى بالكلية وذلك وفقاً لتوصيف المقرر خلال الفصل الدراسي الثاني بالكلية للعام الجامعي 2020/2021م والذي سبق توضيحه بمرفق (8) .

وقد إشتغل الباحث على المحتوى ليكون على هيئة أسئلة وأجوبه ، وتم تدعيم الاجابات بالصور الثابته والمتحركه والفيديوهات كي تبدو بنمط (سؤال وجواب) وتقيس جميعها الجوانب المهارية والمعرفية لدى الطالبات ، ويمكن للطالبات الوصول إلى المعلومة عن طريق طرح السؤال على الروبوت ومن ثم التفاعل مع الإجابات ، ويمكن وضع السؤال باكثر من طريقة.

وقد بنى روبوت المحادثة chatbots بعد أن أختير موقع (many chat) وسجل فيه ، وقد إختار الباحث الموقع لما يتمتع به من خصائص ، كما يشير الباحث إلى أن many chat سيكون هو الخيار الأمثل عند الرغبة في إعداد الخادم CHATBOT ؛ فهو يتيح الاستضافه المجانيه والمدفوعه على حد سواء ؛ اذا وعد الخادم المجاني مكانا جيدا للبدء والتجربه بلغه البرمجه AIML .

وقد راعى الباحث الجوانب التصميميه الاتيه عند انتاج روبوت المحادثه Chatbot وهي البساطه وعدم التعقيد ، الوضوح ، اضافته التفاعليه بين اجزائها المختلفه ، تنوع مصادر المستوى و اختلاف الانشطه التي تعزز التعلم الذاتي .

2- تصميم الإستراتيجية التعليمية :

من خلال هذه الخطوه استهدف الباحث تصميم الاستراتيجيه التعليميه المقترحه والتي حددت من خلالها الاجراءات والخطوات المختلفه لتقديم المحتوى التعليمي وحدد طرق تقديم الانشطه والتفاعلات التعليميه ، وفي ضوء ذلك حدد نمط التعلم ويتضمن الاستراتيجيات تتلخص في الاستراتيجيات التاليه استراتيجيه التعلم الذاتي الموجه ، استراتيجيه المناقشه والحوار واستراتيجيه الاستكشاف .

تعطى نبذة ومقدمة عن المهارة الجديدة للمجموعه التجريبيه ويقوم المعلم بطرح مواقف لاستثارة دافعيتهن لطرح اسئله ومن ثم الحوار والمناقشه بهدف الوصول الى جوانب المعارف

المتعدده ، وتستطيع الطالب الوصول الاجابه باستخدام روبوت المحادثه ، ومن الممكن ان يعرض المعلم مشكلة ما ، ويوجه الطالبة لحلها من خلال جمع المعلومات والتحاور مع الروبوت باستخدام استراتيجيه التعلم الذاتى ، وقد يكون لدي الطالبه مجموعه من الاسئله لا تعرف اجابتها فيكون الروبوت رفيق دراسه (study buddy) يساعدها على الوصول إلى المعلومات التي ترغب السؤال عنها ؛ فقد تكون نصوصاً وقد تكون روابط وقد تشاهد صوراً توضح لها مفاهيم كانت بحاجة الى معرفتها او فيديو يوضح لها كيفية حدوث شيء او زياده فهم فكره ما .

وتزود الطالبه بعنوان صفحه الروبوت عن طريق الرابط لتستطيع التحاور مع الروبوت في الوقت الذي تريد وفي اي مكان وبالي نظام وقد اعتمد الباحث على تقديم المحتوى بطريقه تتابعيه والتي تتيح للطالبات استخدام العناصر الرئيسيه التي تمكنهن من التقدم للامام او الرجوع الى الخلف للمراجعه او الخروج في اي وقت مع مراعاة النقاط الاتية :

1- استحواذ انتباه الطالبات : ويتحقق ذلك بتصميم Chatbot بشكل جذاب باستخدام الصور الثابتة والمتحركة والألوان المناسبة لإهتمامات الطالبات، والمحتوى ، والمرحلة العمرية .
2- تعريف الطالبات بأهداف التعلم : يوجد صفحة خاصة بأهداف التعلم والهدف من Chatbot ، ووضحت أهداف التعلم بطريقة مبسطة ومناسبة للطالبات مع مراعاة الإختصار في تقديمها .

3- عرض المثيرات : تمثلت في عناصر الوسائط المتعدده من صور ثابتة ومتحركة ، وخلفيات ، بحيث تكون ملائمة في اختيارها خصائص الطالبات وطبيعة الأهداف ، واختيرت الخلفيات بألوان ورسومات جذابة ، كما روعى حجم الخطوط وألوانها ومكانها في الصفحات .
4- توجيه التعلم : عقد لقاء تعريفى مع الطالبات للتعرف على طريقة التعامل مع Chatbot ، وما التوجيهات والإرشادات اللازمة للإستخدام الصحيح .

5- تحرير استجابة المتعلم وتنشيطها : روعيت المرونة في تصميم Chatbot ؛ بحيث يتاح للطالبة إعادة الشاشة عدة مرات لإسترجاع المعلومات واستنكارها .

6- تقديم التغذية الراجعة : متابعة الطالبات وتوجيههن فى أثناء التحاور مع البوت ، و فى أثناء تأدية الأنشطة ، ومن خلال الرد على استفساراتهن عبر البريد الإلكتروني .

3- تحديد مهام التدريب وأنشطته :

تحدد فى هذه الخطوة مهام التدريب والأنشطة التي يجب على الطالبات إجتيازها، والتي تدعم الوحدات التعليمية المكونة من 9 وحدات ؛ إذ تعددت تلك الأنشطة ما بين أنشطة تهيئة وأنشطة تكوينية تنفذ فى أثناء الدرس وأنشطة تقويم ختامي، وكذلك أنشطة واجبات منزلية ،

وقد راعى الباحث أن تكون الأنشطة التدريبية مرتبطة بالإهداف الإجرائية لكل درس من الدروس ، ويقدم للطالبة تغذية راجعة فورية ؛ فعند إجابتها إجابة صحيحة تعزز بعبارات تشجيعية ، وعند إخفاقها في الإجابة تعزز بعبارات مختلفة.

4- إختيار عناصر الوسائط المتعددة :

أختيرت الوسائط التعليمية الملائمة لعرض كل موضوع من موضوعات المقرر اعتمادا على الدمج بين عناصر الوسائط المتعددة والتكامل فيما بينها ؛ لتحقيق الأهداف المنشودة ، مع مراعاة خصائص كل وسيط ومناسبته لعرض المحتوى ، وقد شملت البرمجية استخدام الوسائط التالية (النصوص - الصور الثابتة - الصور المتحركة - الرسوم المتنوعة - الفيديوهات والعروض) .

5- تحديد التفاعلات :

ضمنت في هذه الخطوة جميع أنواع التفاعل ما بين تفاعل بين الطالبات ، وبين الطالبات والمعلم ، وبين الطالبات والمحتوى ، وبين الطالبات وواجهات التفاعل ، على النحو التالي :

أ - تفاعل الطالبات : يتم ذلك بين الطالبات بتبادل المعلومات والأفكار والخبرات في أثناء النقاش .

ب - تفاعل الطالبة مع المعلمة : حيث يوجد بريد إلكتروني للتواصل بين الطالبة والمعلم عند حاجة الطالبة .

ج - تفاعل الطالبة مع المحتوى : من خلال الإطلاع على عناصر المحتوى والحوار مع الروبوت، وتشغيل الفيديوهات، والإنخراط في التجارب والأنشطة داخل عقل الروبوت.

المرحلة الثالثة : مرحلة التطوير : Development

حصل في هذه المرحلة على المواد والوسائط التعليمية التي سبق تحديدها واختيارها في مرحلة التصميم ، وذلك من خلال الحصول عليها جاهزة (المتوافرة) أو بإنتاج عناصر ومواد جديدة (غير المتوافرة) ، وقد أنتج الباحث هذه العناصر على النحو الآتي :

(1) النصوص المكتوبة : كتب الباحث النصوص الخاصة بمحتوى الموضوعات و جهزها من خلال برنامج Microsoft Word 2019 كحوار، ثم حولها عن طريق Pandora Writer على موقع Pandorabots الذي يحول الملفات النصية لحوار بلغة AIML مع حفظ الأكواد .

(2) الصور الثابتة والمتحركة : حصل الباحث على الصور الثابتة والمتحركة من خلال شبكة الإنترنت ، وقد ضمناها لعقل الروبوت باستخدام أكواد إدراج الصور

(3) الفيديو: استفيد من موقع (youtube) لإضافة الفيديوهات لعقل البوت

بعد تحويلها لأكواد باستخدام صفحة Valid XHTML YouTube embed code generator .

(4) الروابط : تم العمل على أكواد إضافة الروابط الخاصة بلغة HTML ، لإضافة روابط خارجية داخل البوت .

(5) الواجهة الحوارية : صممت من خلال (custom html) داخل موقع (pandorabots) ، كما تم الإستعانة بصفحة (online html editor) .
المرحلة الرابعة : مرحلة التنفيذ (implementation)

أنتج الباحث في هذه المرحلة روبوت المحادثة في صورته الأولى ، ومررت هذه المرحلة بالخطوات الآتية :

1- تجهيز الأجهزة : من خلال التأكد من الأجهزة التي لا يعمل بها الإنترنت لاستبعادها ، ووضع رابط روبوت المحادثة في مفضلات متصفح الويب في باقى الأجهزة لتسهيل فتح الطالبات للصفحة .

2- إختبار توافق الصفحة مع مستعرضات الشبكة : للتأكد من ظهور الصفحة بشكل ملائم للطالبة عند التصفح بانواع مختلفة من مستعرضات الشبكة ، إختبر الباحث التوافق مع أكثر برامج متصفحات الشبكة العالمية شيوعاً وهى :

- برنامج مستعرض الشبكة mozilla firefox .
- برنامج مستعرض الشبكة google chroom .
- برنامج مستعرض الشبكة opera .
- برنامج مستعرض الشبكة safari .
- برنامج مستعرض الشبكة internet explorer .

(*) وخلصت إلى أنه يمكن الدخول إلى صفحة الروبوت والعمل عليها من أى متصفح ، كما عقد الباحث بعد ذلك جلسة تعريفية مع طلاب المجموعة التجريبية لتعريفهن بالروبوت وكيفية التعامل معه .

المرحلة الخامسة : مرحلة التقويم : evaluation

كان الباحث خلال تطور الروبوت يجرى عمليات تجريب وتنقيح للتأكد من سلامة الروابط بين أجزاءه ، وعمل الوسائط المختلفة بشكل صحيح ، وتتضمن هذه المرحلة الخطوات الآتية :

1- التجريب الفردى : جرب الباحث الروبوت بشكل فردى من خلال دخول الباحث إلى الصفحة بصفته انه المعلم وأنه الطالب والتجريب وإجراء التعديلات .

2- تقويم المختصين للواجهة الحوارية : عرض الباحث الواجهة الحوارية على مجموعة من

المحكمين في مجال تكنولوجيا التعليم والحاسب الألى وعددهم (4) لتحكيمها وتسجيل ملاحظاتهم ، وأجريت التعديلات اللازمة لتكون الواجهة الحوارية جاهزة للإستخدام .

3- تجريب الروبوت إستطلاعياً : تم تجريب الروبوت من خلال الدراسة الإستطلاعية الثانية والتي تم فيها تنفيذ وحدة تعليمية بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية وذلك على مجموعة صغيرة من الأفراد وعددهم (16) طالبة وهم عينة البحث الإستطلاعية وكان الغرض هو الكشف عن صعوبات الإستخدام قبل البدء بإستخدامها مع أفراد عينة البحث وإتضح للباحث عدم وجود أى مشكلات في إستخدام روبوت المحادثة ، وبإنتهاء هذه الخطوة أصبح الروبوت صالح للتطبيق .

(*) من أجل تقويم مدى فاعلية البرنامج التعليمي القائم على روبوتات الدردشة التفاعلية على تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ، قام الباحث بما يلي :

1- إستخدام الباحث التقويم الداخلي لمحتوى المقرر التعليمي حيث تم وضع أسئلة تقويمية بعد كل وحدة تعليمية ليجيب الطلاب عليها وذلك للتأكد من فهمها وإستيعابها لهذا الجزء مع وجود التغذية الراجعة المناسبة لذلك .

2- إستخدام الباحث لتقويم المتغيرات قيد البحث أدوات التقويم التالية :

- الإختبارات المهارية في كرة اليد .

- إختبار التحصيل المعرفي في كرة اليد .

الإطار العام لتنفيذ واستخدام البرنامج التعليمي بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية :

قام الباحث بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية من خلال عدد من الوحدات التعليمية قيد البحث مرفق (17) بواقع وحدة تعليمية (1) واحدة أسبوعياً وزمن الوحدة التعليمية (90) دقيقة وفقاً لمقرر طالبات الفرقة الأولى بكلية التربية الرياضية جامعة بنها للعام الجامعي 2021/2020م ، ويحتوى البرنامج التعليمي على (8) ثمانى وحدات تعليمية وقد إستغرق تنفيذها (8) ثمانية أسابيع .

خطوات تنفيذ التجربة :

أ - القياسات القبليّة: تم إجراء القياسات القبليّة للمتغيرات البدنية والمهارية والتحصيل المعرفي لعينة البحث الأساسية يوم (السبت) الموافق 2021/3/27م حتى (الخميس) الموافق 2021/4/1م .

ب - تطبيق التجربة الأساسية : تم تنفيذ التجربة الأساسية للمجموعتين الضابطة والتجريبية خلال الفترة من (السبت) الموافق 2021/4/3م إلى (السبت) الموافق 2021/5/29م.

إجراءات تطبيق التجربة الأساسية :

- قام الباحث بالتدريس لطالبات شعبة رقم (3) بالفرقة الأولى بالكلية (المجموعة التجريبية) باستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية لشرح المقرر الدراسي لمادة كرة اليد .
- قام الباحث بالتدريس لطلاب شعبة رقم (15) بالفرقة الأولى بالكلية (المجموعة الضابطة) وفقا للطريقة التقليدية (الشرح والعرض) لشرح المقرر الدراسي لمادة كرة اليد .
- (*) كان تطبيق التجربة على جزأين :

الجزء الأول : خارج الكلية :

- قام الباحث بعقد لقاء مع طالبات الفرقة الأولى بالكلية وذلك فى بداية الفصل الدراسي الثانى للعام الجامعى 2021/2020م وكان هدفه تعريف الطالبات بماهية روبوتات الدردشة وأهدافها واهميتها فى العملية التعليمية وكيفية التعامل معها وكيفية إنجاز المهام عليها ، وتعريفهم بالإجراءات المتبعة فى التدريس والتقويم .

- تم الإتفاق بين المعلم و طلاب المجموعة التجريبية على الإجتماع فى وقت محدد قبل محاضرة (كرة اليد) بيوم ويكون ذلك (أونلاين) على شبكة التواصل الإجتماعى FACEBOOK من خلال الصفحة التى تم إنشاؤها من قبل الباحث والخاصة بالمجموعة التجريبية من خلال إستخدام الجهاز المتوفر لديهم فى المنزل ما بين جهاز حاسوب مكتبي أو محمول، وجهاز لوحي، وهاتف ذكي وبمجرد دخول الطالبات على صفحة الفيسبوك يجرى حوار ما بين الطالبة وروبوتات الدردشة وذلك من خلال الأسئلة التى توجهها الطالبات للروبوت ويقوم الروبوت من خلال الكلمات التى تم برمجتها مسبقا بالرد ألياً على الطالبات وإرسال الملفات النصية والصور الثابتة والمتحركة والفيديوهات التى تساعد الطالبات على تعلم المهارات وإكتساب المعلومات المعرفية المرتبطة بالمقرر الدراسي ، وبعد إتمام عملية التعلم يتم إختبار ذلك من خلال بعض الواجبات المنزلية التى يتم تكليف الطالبات بها من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية لكى يتم التأكد من أن الطالبات إستوعبوا المحاضرة أم لا .

- وخلال تواجد المعلم والطالبات (أونلاين) تستطيع الطالبات التواصل مع المعلم إذا واجهتها أية مشكلات فى عملية التعلم او فى حالة رغبتها فى التواصل مع المعلم لتوجيه بعض الإستفسارات يمكنها التواصل من خلال البريد الالكترونى للمعلم والذى يقوم بالرد فورا على الطالبات .

الجزء الثانى : داخل الصف :

يقوم المعلم فى بداية المحاضرة بالإجتماع بطلاب المجموعة التجريبية بمعمل الحاسب الألى بالكلية ويقوم بإستخدام جهاز (data show) لعمل مراجعة سريعة على المهارة المراد تعلمها

من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية ومراجعة صور تسلسل المهارات والفيديوهات حتى تسترجع الطالبات ماتم مشاهدته وتعلمه من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية على صفحة التواصل الإجتماعي FACEBOOK وذلك قبل المحاضرة ب (24) ساعة تقريباً ، وبعدها يقوم المعلم بالنزول لأرض الملعب وتنفيذ ما تم مشاهدته في معمل الحاسب الألى وما تم تعلمه ، ويقوم المعلم بتصحيح الأخطاء والمناقشة مع الطالبات فى أوجه الصعوبة فى أداء المهارات للوصول إلى الأداء الأمثل للمهارة وأداء التدريبات المستخدمة لتنمية المهارة والتدرج بها من السهل إلى الصعب ومن البسيط للمركب .

الخطة الزمنية لتطبيق البرنامج :

قام الباحث بإجراء إستطلاع رأى للسادة الخبراء للتوزيع الزمنى داخل الوحدة التعليمية لروبوتات الدردشة التفاعلية الموضح بمرفق (16) وتم عرضها على السادة الخبراء وتم الموافقة عليها ، وقام الباحث بإعداد البرنامج الذى إستغرق تنفيذه (8) أسابيع بواقع وحدة تعليمية أسبوعياً أى (8) وحدات تعليمية للفرقة الأولى .

ج – القياسات البعدية :

تم إجراء القياسات البعدية للمتغيرات المهارية يوم (الإربعاء) الموافق 2021/6/2م وحتى الخميس الموافق 2021/6/3م .

المعالجات الإحصائية :

في ضوء أهداف وفروض البحث أجرى أسلوب التحليل الإحصائي لبيانات البحث بأستخدام برنامج التحليلات الإحصائية SPSS,WIN حيث تضمنت :

- 1- المتوسط الحسابي .
- 2- الوسيط
- 3- الانحراف المعياري .
- 4- معامل الألتواء
- 5 - معامل الارتباط لبيرسون
- 6- أختبار(ت) .
- 7- النسبة المئوية للتحسن .
- 8- فروق المتوسطات .

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

عرض النتائج : سوف يستعرض الباحث نتائج البحث وفقا لما يلي : -

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي.

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات القياسين البعديين للمجموعتين التجريبية والضابطة في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي للمجموعه التجريبية.

توجد نسبة تحسن بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح المجموعة التجريبية .

جدول (11)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) بين القياسات القبليّة والبعديّة للمجموعة التجريبية في المتغيرات المهارية الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ن=15

قيمة (ت)	فروق المتوسطات	القياس البعدي		القياس القبلي		وحدة القياس	المتغيرات
		ع	س	ع	س		
*29,27	10,40	0,92	25,13	0,96	14,73	عدد	التوافق وسرعة التمرير 30 ث
*8,32	3,19	0,92	9,87	1,10	13,06	ث	التخطيط المتعرج لمسافة 30 م
*11,39	2,73	0,56	3,80	0,70	1,07	درجة	التصويب على هدف 60×60
*34,01	46,35	2.81	54,5	5.40	8.15	درجة	الإختبار المعرفي

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 2,145

يتضح من جدول (11) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين القياسات القبليّة والبعديّة للمجموعة التجريبية في الإختبارات المهارية والتحصيل المعرفي في كرة اليد وذلك لصالح القياسات البعديّة .

جدول (12)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) بين القياسات القبلية والبعديّة للمجموعة الضابطة في المتغيرات المهارية الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ن=15

المتغيرات	وحدة القياس	القياس القبلي		القياس البعدي		فروق المتوسطات	قيمة (ت)
		ع	س	ع	س		
الإختبارات المهارية	عدد	14,87	1,25	20,87	0,92	6,00	*14,46
	ث	13,27	0,88	11,33	1,05	1,94	*5,30
	درجة	0,93	0,80	2,06	0,70	1,13	*3,98
الإختبار المعرفي	درجة	7,55	3,48	37,90	5,80	30,35	*20,05

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 2,145

يتضح من جدول (12) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين القياسات القبلية والبعديّة للمجموعة الضابطة في الإختبارات المهارية والتحصيل المعرفي في كرة اليد وذلك لصالح القياسات البعديّة .

جدول (13)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (ت) بين القياسات البعديّة للمجموعتين التجريبيّة والضابطة في المتغيرات المهارية الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ن=2=15

المتغيرات	وحدة القياس	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		فروق المتوسطات	قيمة (ت)
		ع	س	ع	س		
الإختبارات المهارية	عدد	25,13	0,92	20,87	0,92	4,26	*12,25
	ث	9,87	0,92	11,33	1,05	1,46	*3,91
	درجة	3,80	0,56	2,06	0,70	1,74	*7,26
الإختبار المعرفي	درجة	54,50	2,81	37,90	5,80	16,60	*11,50

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى معنوية (0.05) = 2,145

يتضح من جدول (13) وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين القياسات البعديّة للمجموعتين التجريبيّة والضابطة في الإختبارات المهارية والتحصيل المعرفي في كرة اليد وذلك لصالح المجموعة التجريبية .

جدول (14)

نسب التحسن للقياسات البعدية عن القياسات البعدية للمجموعتين التجريبية والضابطة في المتغيرات المهارية الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ن=1=2=15

المجموعة التجريبية			المجموعة الضابطة			المتغيرات	
نسبة التحسن	بعدي	قبلي	نسبة التحسن	بعدي	قبلي		
%70,60	25,13	14,73	%40,35	20,87	14,87	الإختبارات المهارية	التوافق وسرعة التمرير 30 ث
%24,43	9,87	13,06	%14,62	11,33	13,27		التنطيط المتعرج لمسافة 30 م
%255,14	3,80	1,07	%121,50	2,06	0,93		التصويب على هدف 60×60
%568,7	54,5	8,15	%401,9	37,90	7,55	الإختبار المعرفي	

يتضح من جدول (14) نسب تحسن القياسات البعدية عن القياسات القبليّة للمجموعتين التجريبية والضابطة في الإختبارات المهارية والتحصيل المعرفي في كرة اليد حيث يتضح تفوق نسب تحسن المجموعة التجريبية عن نسب تحسن المجموعة الضابطة . مناقشة النتائج :

مناقشة نتائج الفرض الأول :

يتضح من جدول (11) وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية والتي إستخدمت روبوتات الدردشة التفاعلية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي . ويعزى الباحث ذلك لقدرة الروبوت Chatbot على تكيف ومواءمة سرعة ومستوى وطريقة عرض المادة التعليمية ، بما يتناسب مع قدرات الطالبة وخصائصها الفردية ؛ ساعدها على تنمية الجوانب المهارية و المعرفية في مقرر مادة كرة اليد .

ويؤكد الباحث أن إعتقاد البرنامج في تقديم المحتوى العلمي والتفاعل مع الطالبات على روبوتات الدردشة وتعد وسيلة تعليمية ممتعة وجذابة ، مكنت الباحث من تحويل المحاضرة إلى سلسلة من الرسائل ، الأمر الذي جعلها تبدو وكأنها محادثة متصلة بين المعلم والطالبات من جهة ، وبين الطالبة وزملائها من جهة أخرى .

ويتميز البرنامج التعليمي المقدم من خلال إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية بتقديم تغذية راجعة ذكية تختلف بإختلاف قدرات الطالبات ومهاراتهم داخل حجرة الدراسة الواحدة ، وبدلاً من أن يحتاج كل طالب إلى معلم خصوصي ليقدم له محاضرة فردية ، تكون روبوتات الدردشة التفاعلية هي البديل الأكثر منطقية مقارنة بالتعلم الشخصي .

ويرى الباحث أيضاً أنه من الأهداف التي نجح فيها البرنامج المقترح بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية هو تشجيع طالبات الفرقة الأولى بالكلية على التعلم الذاتي ، حيث ساعد

البرنامج التعليمي في توجيه الطالبات للبحث في موضوعات محددة تتعلق بالمحتوى المقدم الخاص بتعلم المهارات الهجومية والموضوعات المرتبطة بالمقرر ، مما أدى إلى إثراء لمعرفة الطالبات وصقلًا لمهاراتهم .

إن إستراتيجية المحادثة التي قدمها الروبوت ساعدت في الحفاظ على تركيز الطالبات وإتباعهم أثناء عملية التعلم ، بالإضافة إلى تقديم المساعدة لكل منهم على مدار اليوم وكذلك طوال أيام الأسبوع ، بالإضافة إلى توفير تغذية راجعة فورية للطالبات على هيئة تعليقات تساعد في تصحيح أخطائهم وتقويم تعلمهم لموضوعات البرنامج ، فمن الإيجابيات للبرنامج التعليمي هي سهولة إجراء حوار تفاعلي مع الطالبات ، حيث وفرت روبوتات الدردشة التفاعلية نظاماً لطرح الأسئلة في صورة متابعة حول المحتوى العلمي للبرنامج ، بشكل يشبه الإختبارات الأمر الذي أسهم في عدم شعور الطالبات بالملل والرتابة التي قد تنتج عن التعلم من خلال الطريقة التقليدية في التعلم مما ساهم بإيجابية في تعلم بعض المهارات الهجومية ورفع مستوى التحصيل المعرفي للطالبات .

وفر البرنامج محتوى علمياً من مصادر المعرفة الأخرى ، حيث وجه الروبوت الطالبات إلى روابط إلكترونية محددة يستخدمها الطالبات بهدف الحصول على معلومات جديدة متعلقة بالجوانب المختلفة للمهارات الهجومية ومواد القانون الدولي وكذلك لشرح الموضوعات المرتبطة بالمقرر .

كما أن إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية في عمليتي التعليم والتعلم أسهم في إثراء معرفة طالبات المجموعة التجريبية وإثارة دافعيتهن نو التعلم من خلال تقديم نظام تعليمي قائم على الويب ، تم من خلاله عرض المحتوى العلمي وفقاً لأداء كل طالب ، وتوفير بيئة تعليمية مشوقة ومحبة لنفوسهم .

كما يعزي الباحث السبب في تقدم المستوى للمجموعة التجريبية إلى استخدام المدخل التكنولوجي المتطور في عرض المعارف والمعلومات المرتبطة بالمهارات الهجومية في كرة اليد ، وكذلك عرض مواد القانون الدولي وكذلك الموضوعات المرتبطة بمادة كرة اليد من تطور تاريخي ونواحي فنية وتعليمية وأخطاء شائعة وطرق تصحيحها والتدريبات المستخدمة لتنمية تلك المهارات في شكل جذاب من خلال (الصور الثابتة والمتحركة ، مقاطع الفيديو) والتي يظهر فيها أفضل نجوم العالم وهم يؤدوا المهارات الهجومية ، فنتاح الفرصة للطالبات من مشاهدة نموذج مثالي للأداء الفني للمهارات ، وكذلك وتوفير التغذية الراجعة من خلال البرنامج التعليمي وما يحتويه من وسائل ساهمت في تنمية التفكير العلمي الإيجابي واستثارة حواس المتعلم وسير العملية التعليمية وفقاً لرغبة وسرعة وقدرة الطالبات مما يزيد الحماس في

نفوس المتعلمين وتحسين الأداء المهاري للمهارات الهجومية قيد البحث .
ساعد البرنامج التعليمي المقترح الطالبات على تكييف وتيرة التعلم الخاصة بهم وفقاً لإحتياجاتهم وجدولهم الزمني ، وكذلك إتاحة الوصول إلى جميع موضوعات محتوى البرنامج المقدم ، وتكليف الطالبات بمهام تتطلب منهم التخطيط المسبق والتنفيذ وتقييم النتائج ، الأمر الذي نمى لديهم الثقة بقدراتهم على تحمل مسؤولية تعلمهم مما جعل الطالبات أكثر قدرة على تحمل الصعاب والتركيز للوصول لأهدافهم المنشودة ، وكذلك التعرف على نتائج التقويم الخاصة بالطالبات والحصول عليها في أى وقت ومن أى مكان .

ومن وجهة نظر الباحث أن تعرض الطالبات لبعض المعوقات أو الصعوبات " المقصودة " أثناء دراسة بعض موضوعات البرنامج المختلفة ، أدى ذلك إلى زيادة المثابرة والجهد PRESISTENCE AND EFFECT لدى الطالبات ، ومن ثم تكون لديه فعالية ذاتية عالية ، فمهما واجه بعد ذلك من معوقات فإنه يبذل مثابرة عالية لإزاحة تلك المعوقات والصعوبات للوصول إلى تحقيق أهدافه المنشودة .

كما إتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة التي توصلت إلى فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية في عملية التعلم والتعلم ، مثل دراسة كلاً من محمد النجار ، عمرو حبيب (2021م) (24) ، عبد الناصر عبد البر (2020م) (19) ، ريهام على (2020م) (13) ، زهور العمرى (2019م) (14) ، إبراهيم الفار ، ياسمين شاهين (2019م) (1) ، Na-، Young (2019م) (38) ، Mukwa،Bii (2018م) (32) ، Dibitonto Massimiliano ، Federica Tazzi (2018م) (37) ، Fryer (2017م) (36) ، وجميعها أكدت على ان الطلاب إستفادوا من إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية في عملية التعلم ، وأنهم يفضلون إستخدامها في تعلمهم المستقبلي .

من خلال العرض السابق وتأسيساً على ما سبق ذكره وبناء على نتائج جدول (11) يتحقق صحة الفرض الأول والذي ينص على : " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية والتي إستخدمت (روبوتات الدردشة التفاعلية) في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي " .

مناقشة نتائج الفرض الثاني :

يتضح من جدول (12) وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة والتي إستخدمت الطريقة التقليدية (الشرح والعرض) في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي .

ويعزى الباحث هذا إلى إيجابية الأسلوب المتبع في التدريس بمحاضرة كرة اليد بالكلية والمتمثلة في الشرح اللفظي من خلال إعطاء فكرة عن كيفية الأداء ، وكذلك عمل نموذج بواسطة المعلم ، ثم الممارسة والتكرار من جهة الطالب يتبعها التغذية الراجعة وتصحيح الأخطاء، وهذا يتيح للطلاب فرصة التعلم بصورة سليمة ومن ثم فهي تؤثر تأثيراً إيجابياً في تقديم المعلومات والمعارف المصاحبة عند تعلم تلك المهارات أثناء الوحدة التعليمية كما ساعد ذلك على زيادة معارف ومعلومات الطلاب، والذي بدوره قد ساعد على تحسين مستوى التحصيل المعرفي لديهم.

ويرى الباحث أن حدوث هذا التقدم يرجع إلى خصائص الطريقة التقليدية المستخدمة في التعلم (الشرح وأداء النموذج) وما تركز عليه من أهمية وجود المعلم الذي يعطى فكرة واضحة عن كيفية الأداء المهارى الصحيح من خلال التقديم اللفظي للمهارة والذي يحتوى على شرح أهمية المهارة ثم إعطاء نموذج لها والذي يجعله أكثر فاعلية وكذلك قدرة الطالبة على إكتشاف الأخطاء وإصلاحها قبل أن تثبت وتصبح عادة وتعمل على إعاقة الأداء الصحيح للمهارات المراد تعلمها وتتيح للطالبة فرقة للتعلم مما يؤثر إيجابياً في إجادة وكفاءة الأداء .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى تشابه المجموعة الضابطة مع المجموعة التجريبية في البيئة التعليمية من حيث الفترة الزمنية المستغرقة في عملية التدريس والتدريب وكذلك إلى أهمية وجود المعلم (الباحث) الذي قدم الأداء الصحيح والنموذج لبعض المهارات الأساسية الدفاعية وقام بشرح مواد القانون الدولي ورد على كل الأسئلة الموجه له من قبل الطلاب بخصوص القانون وكذلك قام بشرح الموضوعات النظرية المتعلقة بكرة اليد والمقررة على الطالبات .

كما إتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلاً من ميار خليل (2021م) (26) ، هشام خلف الله (2021م) (29) ، نهى فتحى (2021م) (28) ، أحمد شحاتة (2020م) (5) ، أشرف صبرى (2020م) (6) ، أحمد شوقى (2020م) (3) ، سها رأفت (2019م) (16) ، عمرو فهمى (2021م) (20) ، عمرو فهمى (2020م) (21) ، بدور البيلي (2020م) (10) والتي اكدت جميعها أن هناك تقدم في المستوى المهارى والمعرفى لأفراد المجموعة الضابطة والتي إستخدمت الطريقة التقليدية في عملية التعلم (الشرح واداء النموذج) .

كما تتفق هذه النتيجة إلى ما أشار إليه كلا من أبو النجا عز الدين (2001م) (2) إلى أهمية دور المعلم بصفته العامل الرئيسي في النظام التعليمي وهو الذي يملك مفتاح النجاح والإصلاح والتطوير للنتائج ، كما أن تحسين أي جانب من جوانب العملية التعليمية لا يمكن أن يؤدي إلي التقدم العلمي المطلوب إلا في وجود المعلم المعد إعداداً جيداً وعلى قدر من

المعرفة ، حيث يعتبر المعلم هو العامل الأساسي الذي يتوقف عليه نجاح العملية التربوية في تحقيق أهدافها ، فهو أساس العملية التربوية الذي لا يمكن لأي نظام تربوي أن يستغني عنه مهما تعددت مصادر المعرفة .

وهذه النتائج تحقق صحة الفرض الثاني والذي ينص على : " توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة (الطريقة التقليدية) في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح القياس البعدي ".
مناقشة نتائج الفرض الثالث :

يتضح من جدول (13) وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعديين للمجموعتين الضابطة والتجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح المجموعة التجريبية .

ويعزى الباحث ذلك إلى أنه بإستخدام البرنامج التعليمي لروبوتات الدردشة التفاعلية أدى لسهولة إجراء حوار تفاعلي مع الطالبات ، حيث يوفرالروبوت نظام لطرح أسئلة متتابعة حول محتوى التعلم شبيه بنظام (إسأل والروبوت يجيب) مما ساعد الطالبات على اكتساب المهارات الهجومية والمعارف النظرية المرتبطة بالمقرر بطريقة شيقة وممتعة وسهلة .

كما يرى الباحث أن استراتيجية المحادثة التي يقدمها الروبوت تساعد في الحفاظ على تركيز الطالبات وانتباههم أثناء عملية التعلم الذاتي ، كما ان من خلال البرنامج المقترح يتم تقديم المساعدة للطالبات على مدار (24) ساعة طوال الأسبوع ؛ فتستطيع الطالبة أن تتعلم وقتما تشاء في أي وقت وفي أي مكان مما يجعلها أكثر إرتياحية لأنها هي من تقبل على عملية التعلم برغبتها وليس رغماً عنها .

إن فروق القياسات البعدية بين المجموعتين التجريبية والضابطة ولصالح المجموعة التجريبية ترجع إلى أن البرنامج التعليمي بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية توجه الطالبات إلى الإطلاع على مصادر التعلم المختلفة عن المصادر المعروفة لدى الطالبات بعيداً عن الكتاب الجامعي أو المحاضرات المرفوعة على منصات الكلية من خلال توجيه الروبوت الطالبات إلى مواقع معينة للحصول على معلومات أو للاطلاع على شروحات أو فيديوهات متعلقة بالجانب المهاري والمعرفي في كرة اليد .

تفوق طالبات المجموعة التجريبية عن طالبات المجموعة الضابطة في جميع المهارات الهجومية وكذلك في جوانب التحصيل المعرفي قد يرجع إلى أن البرنامج المقترح بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية يوفر تغذية راجعة فورية للطالبات على هيئة تعليقات يساعدها في تصحيح أخطاءها وتقويم تعلمها ، كما أنه يوفر امكانية التكرار المتباعد repetition Spaced

يساعد على تنشيط الذاكرة وزيادة معدل بقاء المعلومة في الذاكرة
تميز البرنامج التعليمي بإستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية بأنه قدم المهارات الهجومية
بطريقة مبتكرة وذلك من خلال الشرح المبسط لتلك المهارات وبتسلسل رائع ومنطقي يبدأ ()
بمقدمة عن المهارة ، الخطوات الفنية للمهارة ، الخطوات التعليمية للمهارة ، الأخطاء الشائعة
في تنفيذ المهارة ، تدريبات لتنمية المهارة ، أسئلة تقويمية عن المهارة (وذلك من خلال حوار
رائع مابين الطالبات والروبوت مما يجعل عملية التعلم مشوقة وممتعة مابين سؤال من طالبة
وإجابة من خلال روبوت .

ومن المميزات الأخرى التي ينفرد بها البرنامج أنه ليس على الطالبات إنتظار تواجد
المعلم (أونلاين) لكى يقوم بشرح المهارة بنفسه ولكن يمكنها أن تمارس عملية التعلم فى أى
وقت من خلال توجيه الأسئلة للروبوت ويقوم الروبوت بالإجابة عن الإستفسارات للطالبات
ويقوم بنفس الدور الذى كان يقوم به المعلم من تقديم للمهارة وشرح من خلال الوسائط
المتعددة (صور التسلسل الحركى ، الفيديوهات ، الفلاشات التعليمية) مما يجعل عملية التعلم
مواكبة للتقدم التكنولوجى الذى نعيشه ويعيشه الطلاب فى الوقت الحاضر .

تأسيساً على ما تم عرضه يتحقق صحة الفرض الثالث والذي ينص على أنه " توجد
فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعديين للمجموعتين الضابطة والتجريبية في
تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفى فى كرة اليد لصالح المجموعة التجريبية "
مناقشة نتائج الفرض الرابع :

يتضح من جدول (14) وجود نسبة تحسن بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين
الضابطة والتجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفى فى كرة اليد
لصالح المجموعة التجريبية .

يعزى الباحث حدوث هذا التحسن فى مستوى المجموعة التجريبية عن مستوى المجموعة
الضابطة إلى التعلم من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية وهى من الطرق العصرية والحديثة
والتي تم الاستفادة منها فى تقديم المحتوى التعليمى للطالبات بطريقة ممتعة وجذابة وشيقة ،
كما ان البرنامج يساعد فى توفير تغذية راجعة فورية للطالبات على هيئة تعليقات يساعدها فى
تصحيح أخطاءها وتقويم تعلمها.

كما أن البرنامج التعليمى بإستخدام روبوتات الدردشة Chatbot تميز بإملاكه لواجهة
تفاعلية تعتمد على الحوار والتفاعل المتبادل بين الطالبة والنظام وذلك بلغة الطالبة الطبيعية
مما ساعدها على تكوين دافعية لديها للبحث والسؤال؛ مما أسهم فى إكتساب وتعلم الجوانب
المهارية والمعرفية قيد البحث .

كما يضيف الباحث بأن التحسن في القياس البعدي للمجموعة التجريبية عن القياس البعدي للمجموعة الضابطة إلى مميزات روبوتات الدردشة التفاعلية والتي عرضت مقرر مادة كرة اليد بشكل مشوق وسلس وممتع والمتمثل في مشاهدة الصور ومقاطع الفيديو التي توضح طريقة الأداء المثلى للأداء ، وكيفية أداء التدرج بالمهارات قيد البحث في خطوات متسلسلة ومرتبطة ، كما أن إتاحة الفرصة للطلاب لمشاهدة النموذج الصحيح أكثر من مرة وبطريقة مفصلة وصحيحة ساهم في التغلب على مشكلة الفروق الفردية بين الطلبة، وفهم وإدراك المسار الحركي للمهارات بشكل صحيح مع تركيز الانتباه على الخطوات الفنية و التعليمية ، بالإضافة الى إعادة الرؤية للمهارة أكثر من مرة أتاح الفرصة للطلاب إلى تزويدهم بعمليات تغذية راجعية تفيد في تحسين عمليات التعلم مما يؤدي إلى الأداء الأمثل، كما ساعد ذلك على تقليل حدوث الأخطاء، وزيادة تركيز أنتباه الطلبة نحو الإجابة في التعلم وعدم الشعور بالملل وإثارة اهتمامهم وحماسهم وتشويقهم وحثهم على بذل المزيد من الجهد، مما أدى بدوره إلى سرعة إستيعاب الطلبة للمهارات وأستثمار الوقت المخصص للأداء، وتوفير الكثير من الجهد، ومن ثم سرعة إجادة التعلم .

كما إتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة كلاً من محمد النجار ، عمرو حبيب (2021م) (24) ، عبد الناصر عبد البر (2020م) (19) ، ريهام على (2020م) (13) ، زهور العمرى (2019م) (14) ، إبراهيم الفار ، ياسمين شاهين (2019م) (1) ، Na-Young، (2019م) (38) ، Bii ، Mukwa، (2018م) (32) ، Massimiliano ، Dibitonto ، Federica Tazzi (2018م) (37) ، Fryer (2017م) (36) ، والتي أشارت إلى تفوق المجموعة التجريبية التي أستخدمت روبوتات الدردشة التفاعلية في العملية التعليمية على المجموعة الضابطة التي أستخدمت الطريقة التقليدية (الشرح والنموذج) .

وهذه النتائج تحقق صحة الفرض الرابع والذي ينص على : " توجد نسبة تحسن بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين الضابطة والتجريبية في تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفي في كرة اليد لصالح المجموعة التجريبية " .

الإستخلاصات والتوصيات

أولاً : الإستخلاصات :

في ضوء نتائج البحث استنتج الباحث :

1- إستخدام التدريس من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية CHATBOT أثر بشكل إيجابي على مستوى الطلاب المهاري وكذلك في مستوى التحصيل المعرفي لطلاب المجموعة التجريبية .

2- إستخدام الطريقة التقليدية فى التدريس أثر بشكل إيجابى على طلاب المجموعة الضابطة.
3- إستخدام البرنامج التعليمى لروبوتات الدردشة التفاعلية أثر إيجابياً فى رفع المستوى المهارى والتحصيل المعرفى لطلاب المجموعة التجريبية بشكل أكبر مقارنة بطالبات المجموعة الضابطة اللذين درسوا بالطريقة التقليدية .

4- نسبة التحسن بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية التى تعلمت من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية كان أكبر من نسبة التحسن بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة التى تعلمت بالطريقة التقليدية (الشرح وأداء النموذج) .

ثانياً : التوصيات :

فى ضوء نتائج البحث يوصى الباحث بالأتى :

1- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول إستخدام روبوتات الدردشة التفاعلية فى تدريس المقررات المختلفة فى المرحلة الجامعية .

2- الإهتمام بإستخدام أساليب التعلم الإلكتروني المختلفة ؛ وخاصة المستخدمة من خلال شبكات التواصل الإجتماعى .

3- إجراء مزيد من الدراسات تتعلق بفاعلية روبوتات الدردشة فى تنمية الجوانب المهارية والجوانب المعرفية لدى الطلاب فى مراحل دراسية مختلفة وكذلك مقررات دراسية أخرى .

4- إجراء دراسة لتقصي أثر فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية CHATBOT على اتجاهات الطلبة والدافعية نحو التعلم .

5- استخدام روبوت الدردشة التفاعلية Chatbot الذى صمم فى البحث الحالى لتعلم بعض المهارات الهجومية ورفع مستوى التحصيل المعرفى فى كرة اليد ، نظراً لثبوت فاعليته ونجاحه فى تحقيق الأهداف المنشودة فى مقرر مادة كرة اليد لطالبات الفرقة الأولى بالكلية .

6- تدريب أعضاء هيئة التدريس وكذلك المعلمين والمعلمات على تصميم روبوتات دردشة Chatbots وإنتاجها للذكاء الإصطناعي لتنمية معارف معينة أو مفاهيم علمية، أو تقديم دعم أو مشورة أو مساعدة لتكون بمنزلة "رفيق دراسة" للطالب فى بيئة تساعد على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين.

7- تشجيع المعلمين على استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية فى العملية التعليمية وتبنيها فى تعليم المواد الدراسية المختلفة.

8- الاستفادة من التعلم من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية على شبكات التواصل الإجتماعى أو المنصات التعليمية فى الاستغلال الأمثل لوقت الحصة فى التدريب والممارسة وتنفيذ الأنشطة التعليمية.

المراجع:

أولاً : المراجع العربية :

- 1- إبراهيم عبد الوكيل الفار ، ياسمين محمد شاهين (2019م) : فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية لإكساب المفاهيم الرياضية واستبقائها لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي ، بحث منشور ، تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية ، العدد 38 ، يناير .
- 2- أبو النجا عز الدين (2001م) : معلم التربية الرياضية ، دار الكتب ، القاهرة .
- 3- أحمد شوقي محمد (2020م) : استخدام برنامج قائم على المدخل الدرامي وأثره فى التحصيل وتنمية بعض المهارات الحياتية لتلاميذ المرحلة الابتدائية ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، العدد 20، مجلد 20 .
- 4- أحمد عبد النبي خلاف (2015م) : تصور مقترح لتفعيل دور التعليم عن بعد بجامعة ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، المجلة التربوية بكمية التربية- جامعة سوهاج ، العدد (40) .
- 5- أحمد محمد شحاتة (2020م) : تأثير التعلم المعكوس باستخدام الهاتف الذكي علي تعلم بعض المهارات الهجومية في كرة اليد ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، المجلد (9) ، العدد (9) .
- 6- أشرف منير صبرى (2020م) : فاعلية برنامج تعليمي محوسب باستخدام أسلوب التدريس المتباين على مستوى أداء بعض المهارات الأساسية في كرة اليد ، بحث منشور ، مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسبوط ، العدد 48 ، الجزء الثانى ، مارس .
- 7- السيد سامى ابراهيم (2020م) : تأثير تدريبات الایزوكينتك على مستوى بعض القدرات البدنية والمهارية للاعبى كرة اليد ، بحث منشور ، مجلة بحوث التربية الشاملة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الزقازيق ، مجلد (2020م) ، العدد (1) .
- 8- الغريب زاهر إسماعيل (2000م) : الإنترنت للتعليم، دار الوفاء للنشر، الدقهلية .
- 9- أمين انور الخولي واخرون (1990م) : التربية الرياضية المدرسية "دليل معلم الفصل وطالب التربية العملية ، الطرعة الثالثة ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
- 10- بدور عادل البيلي (2020م) : تأثير برنامج تعليمي باستخدام مسرح الفصل لتعليم بعض مهارات كرة اليد وتحسين الادراك الحس حركي لتلاميذ الحلقة الاولى من التعليم الأساسي ،

- بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، العدد 24، مجلد 24 .
- 11- خالد خميس السر (2015م) : تطوير برنامج إعداد معلم الرياضيات في البلاد العربية وفلسطين في ظل مجتمع المعرفة ، بحث منشور ، مجلة البحث العلمي في التربية ، جامعة الأقصى بغزة ، العدد السادس عشر .
- 12- دعاء الدرديري أبو الحسن (2020م) : فعالية برنامج باستخدام بعض المواقف الخطئية والمباريات التعليمية على تحسين مستوى الأداء الخططي في كرة اليد لطالبات كلية التربية الرياضية بالإسكندرية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، العدد 62، مجلد 1 ، يناير .
- 13- ريهام مصطفى على (2020م) : إطار محسن يربط بين روبوتات الدردشة التفاعلية والتقيب عن المشاعر باللغة العربية لقياس التغذية الراجعة للطلاب: دراسة حالة ، بحث منشور ، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة ، كلية التجارة ، جامعة كفر الشيخ ، العدد (9) ، إصدار يناير .
- 14- زهور حسن العمرى (2019م) : أثر استخدام روبوت دردشة للذكاء الاصطناعي لتنمية الجوانب المعرفية في مادة العلوم لدى طالبات المرحلة الابتدائية ، بحث منشور ، المجلة السعودية للعلوم التربوية ، جامعة الملك سعود ، العدد 64 ، يونيو .
- 15- سمير النجدي (2012م) : تقييم جودة التعليم الإلكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة ، المجلة الفلسطينية للتعميم المفتوح والتعلم الإلكتروني، المجلد (3) ، العدد(6) .
- 16- سها السيد رأفت (2019م) : برنامج تعليمي باستخدام تقنية ثلاثية الأبعاد على مستوى التحصيل المعرفي والأداء المهاري في كرة اليد لتلميذات المرحلة الإعدادية ، بحث ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة بنها .
- 17- شعيب جمال صالح (2020م) : تقييم جودة الخدمات الإلكترونية للتعليم عن بعد بكلية التربية بسوهاج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، العدد الرابع والسبعون ، يونيو .
- 18- صالح محمد علي (2008م) : علم النفس التربوي ، ط ، 1دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
- 19- عبد الناصر محمد عبد البر (2020م) : برنامج قائم على روبوتات الدردشة التفاعلية ورحلات بنك المعرفة المصري لتنمية بعض مهارات البحث التربوي وفعالية الذات الأكاديمية

- لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية ، بحث منشور ، مجلة كلية التربية ، كلية التربية ، جامعة بنها ، مجلد 31 ، العدد 121 .
- 20- عمرو سيد فهمي (2021م) : إستخدام ألعاب المحاكاة الإلكترونية التعليمية وتأثيرها على بعض المتغيرات المهارية والمعرفية في كرة اليد لتلاميذ المرحلة الابتدائية ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، المجلد (50) ، العدد (50) .
- 21- عمرو سيد فهمي (2020م) : تأثير إستخدام مسرحية المناهج المدعمة بالنمذجة الحركية علي تنمية بعض المهارات الهجومية و التحصيل المعرفي للمبتدئين في كرة اليد ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، العدد 21، مجلد 21 .
- 22- فتح الباب عبد الحميد سيد ، إبراهيم ميخائيل (1980م) : رسائل التعلم والإعلام ، الطبعة الثالثة ، عالم الكتب ، القاهرة .
- 23- لمياء احمد حسن (2021م) : تأثير تدريبات الكارديو على بعض المتغيرات الفسيولوجية والأداءات المهارية في كرة اليد ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، العدد (91) ، الجزء الرابع ، يناير .
- 24- محمد السيد النجار ، عمرو محمود حبيب (2021م) : برنامج ذكاء اصطناعي قائم على روبوتات الدردشة وأسلوب التعلم ببيئة تدريب إلكتروني وأثره على تنمية مهارات استخدام نظم إدارة التعلم الإلكتروني لدى معلمي الحلقة الإعدادية ، بحث منشور ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، المجلد 31 ، العدد 2 .
- 25- محمود أحمد الدسوقي (2020م) : تأثير الألعاب التمهيدية الترويحية على بعض المهارات الأساسية الدفاعية في كرة اليد وجودة الحياة للمعاقين سمعياً ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، العدد 18، مجلد 18 .
- 26- ميار غريب خليل (2021م) : تأثير برمجية تعليمية بإستخدام الأجهزة اللوحية الذكية على تعلم بعض المهارات الأساسية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها
- 27- نشأت محمد منصور، تامر محمود السعيد (2020م) : تأثير استخدام أنماط البرمجة اللغوية العصبية على مستوى الأداء المهارى ومتعة التعلم في كرة اليد لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، كلية التربية

الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، مجلد 88 ، يناير، الجزء الثاني .
28- نهى سمير فتحي (2021م) : تأثير إستخدام الهواتف الذكية على تعلم بعض المهارات الأساسية في كرة اليد لتلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الإمارات العربية المتحدة ، بحث منشور ، مجلة بحوث التربية الشاملة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الزقازيق ، مجلد (2021م) ، العدد (1) .

29- هشام محمود خلف الله (2021م) : تأثير إستخدام الواقع الافتراضى على تعلم بعض مهارات كرة اليد لتلاميذ المرحلة الإعدادية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .

ثانياً : المراجع الأجنبية :

30 - Affouneh S, Salha S, Khlaif ZN (2020) : Designing Quality E-Learning Environments for Emergency Remote Teaching in Coronavirus Crisis. Interdiscip J Virtual Learn Med Sci.11(2):1-3 .

31 - Barrows . L .C . (2004) : Quality assurance and accreditation : aglossary of basic terms and definitions . In Vlăsceanu , 1 .

32 - Bii, P. K.; Too, J. K.; Mukwa, C. W. (2018) : Teacher Attitude towards Use of Chatbots in Routine Teaching , Universal Journal of Educational Research 6(7): 1586-1597, 2018 <http://www.hrpub.org> DOI: 10.13189/ujer.2018.060719 .

33 - DALE, R. (2016) : The return of the chatbots. Natural Language Engineering, 22 (5), 811 -817.

34 - Farkash. Z (2018) : Chatbot for University-4 Challenges Facing Higher Education and How Chatbots Can Solve Them,from <https://chatbotlife.com/chatbot-for-university-4-challenges-facing-higher-education-and-how-chatbots-can-solve-them-90f9dcb34822> https://www.researchgate.net/publication/233816040_Bots_as_Language_Learning_Tools .

35 - Freedman , t (2017) : chtbots in education , retrieved on jan 1 , 2020 .

36 - Fryer, L. K., Ainley, M., Thompson, A., Gibson, A., & Sherlock, Z. (2017) : Stimulating and sustaining interest in a language course: An experimental comparison of Chatbot and Human task partners. Computers in Human Behavior, 75, 461-468.

doi:<https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.05.045>

37 - Massimiliano Dibitonto , Katarzyna Leszczynska , Federica Tazzi (2018) : Chatbot in a Campus Environment: Design of LiSA, a Virtual Assistant to Help Students in Their University Life , Part of the Lecture Notes in Computer Science book series (LNCS, volume 10903) .

38 - Na-Young Kim (2019) : A Study on the Use of Artificial Intelligence Chatbots for Improving English Grammar Skills , Journal of Digital

Convergence Vol. 17. No. 8, pp. 37-46, 2019 ISSN 1738-1916

<https://doi.org/10.14400/JDC.2019.17.8.037>

39 – sameera , a (2015) : survey on chatbot design techniques in speech conversation system , international journal of advanced computer sciencw and applications , 6 (7) .

40 - Wang, Y. F., & Petrina, S. (2013) : Using learning analytics to understand the design of an intelligent language tutor–Chatbot Lucy. Editorial Preface, 4(11) .

ثالثاً : مراجع الإنترنت :

41- إيمان أسطة (٢٠١٨) : تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم الرياضيات، دراسات من البلدان المتقدمة والبلدان النامية ، الهيئة اللبنانية للعلوم التربوية .

http://www.laes.org/_chapters.php?lang=ar&chapter_id=4

42 - مصطفى بدرى (٢٠١٧) : مقدمة في الشات بوت .

<https://io.hsoub.com/arabicbots/55053>

43- منظمة الصحة العالمية (2019م) : فيروس كورونا covid 19 .

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

44- منه حمدي (٢٠١٧) : كيف ستقضي روبوتات الدردشة التفاعلية على المواقع الإلكترونية والتطبيقات؟

[/http://botsbelarabi.com/about-us](http://botsbelarabi.com/about-us)

45 - ندى رافت (2020م) : كلية التربية الرياضية جامعة بنها تعلن عن تفعيل التعلم عن بعد

<https://www.elwekalanews.net/408915/%d9%83%d9%84%d9%8a%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%b1%d8%a8%d9%8a%d8%a9-%d8%a7%d9%84%d8%b1%d9%8a%d8%a7%d8%b6%d9%8a%d8%a9-%d8%ac%d8%a7%d9%85%d8%b9%d8%a9-%d8%a8%d9%86%d9%87%d8%a7-%d8%aa%d8%b9%d9%84%d9%86/>

46- نعمت عبد المجيد سعود (2010م) : التنمية المهنية للمعلم والاتجاهات المعاصرة.

http://edutrapedia.illaf.net/arabic/show_article.shtml?id=710

47 - Debecker. A, (2017) : A Chatbot for Education: Next Level Learning

<https://blog.ubisend.com/discover-chatbots/chatbot-for-education>

ملخص البحث

فاعلية روبوتات الدردشة التفاعلية في ظل تفشى فيروس كورونا وتأثيرها على تعلم بعض المهارات الهجومية و التحصيل المعرفى فى كرة اليد

م.د/ عمرو سيد فهمى مكاوى

يهدف البحث إلى التعرف على فاعلية استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية فى ظل تفشى فيروس كورونا على تعلم بعض المهارات الهجومية والتحصيل المعرفى فى كرة اليد ، وإستخدام الباحث المنهج التجريبي مستعيناً بأحد التصميمات التجريبية وهو التصميم التجريبي لمجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة بإستخدام القياس القبلي والبعدي لكلا المجموعتين ، وإختار الباحث العينة بالطريقة العمدية والبالغ عددهم (50) طالبة حيث بلغ عدد أفراد عينة البحث الأساسية (30) طالبة تم تقسيمهم لمجموعتين متساويتين أحدهما تجريبية قوامها (15) طالبة تم التدريس لهم بإستخدام (روبوتات الدردشة التفاعلية) ، والأخرى ضابطة قوامها (15) طالبة تم التدريس لهم بإستخدام الطريقة التقليدية (الشرح وأداء النموذج) ، ومن أهم النتائج أن استخدام التدريس من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية CHATBOT أثر بشكل إيجابى على مستوى الطلاب المهارى وكذلك فى مستوى التحصيل المعرفى لطلاب المجموعة التجريبية ، نسبة التحسن بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية التى تعلمت من خلال روبوتات الدردشة التفاعلية كان أكبر من نسبة التحسن بين القياسين القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة التى تعلمت بالطريقة التقليدية (الشرح وأداء النموذج).

Abstract**The effectiveness of interactive chat bots from spread of Corona virus and its impact on Learn some offensive skills and cognitive achievement in handball**

Dr. Amr Sayed Fahmy Mekkawy

The research aims to identify the effectiveness of using interactive chatbots from spread of Corona virus on learning some offensive skills and cognitive achievement in handball, The researcher used the experimental method, using one of the experimental designs, which is the experimental design for two groups, one experimental and the other a control using the pre and post measurement for both groups, The researcher chose the sample in an intentional manner, which numbered (50) students, where the number of the basic research sample was (30) female students, who were divided into two equal groups, one of them was an experimental group consisting of (15) students who were taught using (interactive chatbots), and the other was a control group consisting of (15) students. They were taught using the traditional method (explanation and model performance), The most important results is that the use of teaching through interactive CHATBOT had a positive impact on the skill level of students as well as on level of cognitive achievement for students of experimental group, the percentage of improvement between the pre and post measurements of experimental group that learned from During the interactive chatbots, there was greater than the percentage of improvement between the pre and post measurements of the total control unit, which was learned in the traditional way (explanation and model performance)