

الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس)

م.د/ أحمد رمضان توفيق المرادنى

مستخلص البحث:

قام الباحث بعمل دراسة بعنوان " الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس)" ،هدفت إلي التعرف على دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره علي تحسين الاداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس من خلال التعرف علي معرفة المعوقات (البشرية، الادارية، المالية، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ، وضع آليات للتغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي لملائته لطبيعة الدراسة، واستخدم العينة بالطريقة العمدية العشوائية من بين أعضاء مجتمع البحث حيث بلغ عدد العينة الأساسية (٢٠٠) مفحوص، كما استخدم الباحث استمارة الاستبيان كأحد أدوات جمع البيانات، وكان من أهم النتائج معرفة المعوقات (المالية ، الادارية ، البشرية ، التقنية) للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع اليات تمكن الكلية من تطبيق الادارة الالكترونية بها والتوصل الي بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق، ومن أهم التوصيات ضرورة توفير التخطيط السليم للتحويل من نظم الإدارة التقليدية إلي الإلكترونية ، ضرورة القضاء الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية، تعيين كوادر موهلة للتعامل مع آليات الادارة الالكترونية بالكلية، تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.

١/٠ مقدمة البحث:

تعد إجراءات تبني تقنية المعلومات والاتصالات خطوة حقيقية في علم الإدارة مفادها تحويل الاعمال والخدمات الادارية التقليدية الى أعمال وخدمات إلكترونية ضمن ما يعرف بالادارة الإلكترونية التي تهدف الى تحسين الاداء من خلال الاستفادة من وسائل الاتصال إلكتروني بما يسهم في دعم ومساندة وتبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار وتمكين الادارات من التخطيط بكفاءة وفاعلية للاستفادة من متطلبات العمل وتقديم الخدمات بجودة عالية على وفق معايير فنية.(١٣ : ٥٦)

وتعتمد الإدارة الالكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم اداء الاعمال، وان الادارة الالكترونية هي بكل بساطة الانتقال من انجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطريقة التقليدية اليدوية الى الشكل الإلكتروني من أجل إستخدام أمثل للوقت والمال والجهد.(١٠ : ٢٩)

وعلى هذا الاساس فالإدارة الإلكترونية هي إستراتيجية إدارية لعصر المعلومات تعمل على تحقيق خدمات افضل للمواطنين والمؤسسات وخاصة مع استغلال امثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد البشرية والمعنوية المتاحة في اطار الكتروني حديث من اجل استغلال امثل للوقت والمال والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة. (١١ : ٣١)

كما إن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب إمكانيات مادية وبشرية غير تقليدية، وبالتالي يستدعي تطوير التنظيمات الإدارية داخليا ليتلاءم مع متغيرات البيئة الخارجية لتهيئة الظروف المواتية للنجاح بما ينعكس بشكل مباشر على الأداء عبر تحقيق التوازن والتناسق المرغوب بين المتغيرات وسلوك الأفراد والعلاقات بين جماعات العمل وأساليب ونظم الأداء. (١٢ : ١٧)

ولقد اصبح التطوير الاداري ضرورة ملحة لجميع المنظمات ومستمرة باستمرارها ونموها بما يمكنها من تنفيذ خططها واهدافها فهو يهدف الى تطوير العملية الادارية التي تشمل العلاقات والسلطات والاتصالات والمعلومات كما يسعى الى تحسين الانشطة ومهام العمل والوظائف واجراءات العمل واساليبه، ولهذا يجب استخدام الادارة الالكترونية لانها تساهم بشكل كبير في زيادة فاعلية المنظمة لما تتميز به من سرعة في انجاز الاعمال وبالتالي يمكنها ان تحقق التطوير الاداري لجميع جوانب المنظمة. (٤ : ٢٢)

ويري الباحث ان الادارة الالكترونية هي نظام اداري متكامل يعتمد على التقنيات الالكترونية الحديثة في اداء الاعمال من اجل تقديم خدمات جيدة وباقل جهد وبالسرعة الممكنة حيث يبني علي تبسيط الاجراءات وتقليل التكلفة واعطاء خدمة اكثر جودة الي جانب تسهيل اجراء الاتصال وبهذا يمكن تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.

٠/٢ مشكلة البحث:

شاهد العالم في العقود الأخيرة تطورات تقنية متسارعة أثرت على ميادين الحياة المتعددة كانت لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات الحظ الأوفر فيها، وظهر بعض المجالات والمفاهيم التي اثرت علي تطور المجال الرياضي منها الاقتصاد الرقمي والتجارة الالكترونية وانظمتها المختلفة والتحول الرقمي والإدارة الإلكترونية، حيث أوجد حالة جديدة تماما تؤثر علي تطور المجال الرياضي، كما أن هذه التطورات الالكترونية غيرت كثيرا بالمقابل من وجه الهيئات الرياضية الحكومية والاهلية وربطت المواطن وتلك الهيئات باختلاف تخصصاتها ضمن نسق إلكتروني متميز الاستخدامات سمي في الأدبيات المعاصرة بالإدارة الإلكترونية، والتي هي الوجه الأخر للإدارة التقليدية، هذا وتعتبر الإدارة الإلكترونية من أهم التطبيقات الإدارية الحديثة نظرا لدورها الرئيسي والمحوري في بناء منظومه تواكب حركة التقدم الدولي من جهة، وكونها من المكتسبات البشرية التي تمكن كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من تحقيق متطلباتها من جهة أخرى .

وانطلاقاً من هذا فقد أصبحت كافة الجامعات المصرية بأمس الحاجة إلى ترسيخ هذا المفهوم الإداري الحديث، ووضعه حيز التطبيق العملي نظراً لما يحققه من توفير للوقت والجهد والموارد لتحقيق أهداف المنظومة التعليمية علي خير وجه، بالإضافة إلى تمكينها من الصمود في ظل المنافسة الشديدة مع الهيئات التعليمية الدولية التي تحارب من أجل مواكبة حركة التقدم التكنولوجي في المجتمعات الدولية، وتعد كليات التربية الرياضية أكثر الهيئات حاجة لتطبيق أسلوب الإدارة الإلكترونية كونها أصبحت مطلباً وضرورة لا غنى عنها لمعالجة القصور في أداء الأعمال الإدارية بها بسبب اعتمادها بشكل كامل وكبير علي الأساليب الإدارية التقليدية وذلك لتتماشي مع متطلبات المرحلة التي يعيشها العالم في الوقت الحالي وفي ظل أزمة جائحة كورونا، والتي تعتمد السرعة في الأداء، وانجاز الأعمال، وذلك عبر التخلص من المعوقات التقليدية كافة، الأمر الذي يمكنها من تقديم خدماتها بأعلى درجة من الكفاءة والجودة وتحسين مركزها التنافسي، والذي يعد شرطاً أساسياً لمواجهة تحديات القرن الحالي فضلاً عن تحقيق أهداف الجودة بها.

ومما لا شك فيه أن ثورة المعلومات والاتصالات التي يشهدها العالم في الوقت الحاضر، قد فرضت الكثير من المعوقات على كافة كليات التربية الرياضية لتحويل أنشطتها وعملياتها إلى عالم الأعمال الإلكترونية، ومن ملاحظة الباحث المستمرة وعمله كعضو هيئة تدريس بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان لاحظ قصوراً في تطوير مجالات الاستفادة من تقنية الإدارة الإلكترونية بالكلية وعدم استغلال والاستفادة من تلك التقنيات وأنها تعاني من تباطؤ ملحوظ في خطوات السير نحوها، حيث أن فكرة الإدارة الإلكترونية لم تصل بعد إلى النضج الكامل ولم تتعد كونها تطبيقات أولية بسيطة بها، مما يدل على وجود معوقات تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بالصورة الشاملة والكاملة والتي تؤثر وبشكل كبير علي التطور الإداري بالكلية من جميع النواحي، وبالتالي فإن ذلك يتطلب السعي الجاد والمنظم للتعرف على تلك المشكلات والمعوقات، ووضع الخطط والحلول الملائمة لمواجهتها والتغلب عليها والوصول بتلك الحلول الي مستوي ع الي من التطور في الاداء الإداري والتنظيمي الذي يعود بالتقدم علي العملية التعليمية والنواحي الإدارية والخدمية، لهذا كان ضرورة علي الباحث تسليط الضوء علي دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره علي تطوير الاداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومن هنا كانت الحاجة إلي إجراء تلك الدراسة.

٠/٣ هدف البحث: يهدف البحث إلى التعرف علي دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره علي تحسين الاداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس من خلال التعرف علي:

١/٣ المعوقات (البشرية، الادارية، المالية، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.

٢/٣ مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.

حلوان.

٣/٣ وضع آليات للتغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.

٠/٤ تساؤلات البحث: يسعي البحث للإجابة علي التساؤلات التالية:

١/٤ ما هي المعوقات (البشرية، التنظيمية، المالية، التقنية) التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان؟

٢/٤ ما هي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان؟

٣/٤ ما هي آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة

حلوان؟

٠/٥ مصطلحات البحث:

١/٥ الإدارة الإلكترونية: عرفها ربيع عطير (٢٠١٤م) تنفيذ كافة الاعمال الإدارية بالإعتماد علي تقنيات المعلومات والاتصالات اللازمة للوصول الي تحقيق الاهداف وتبسيط الإجراءات والإنجاز السريع للمعاملات.

(٣) :

(٣١

٠/٦ الدراسات المرجعية:

١/٦ الدراسات المرجعية العربية:

١/١/٦ أجرت إيمان فؤاد أحمد العالم (٢٠١٨م) (١) دراسة بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية في محافظة رام الله"، هدفت الدراسة الي التعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية، إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت الباحثة استمارة الاستبيان كاحد ادوات جمع البيانات، ومن أهم النتائج عدم وجود خطة استراتيجية للتحويل من الادارة التقليدية الي الادارة الالكترونية، ومن اهم التوصيات ضرورة توفير الدعم المالي المناسب للتدريب والتاهيل الكوادر البشرية في مجال الادارة الالكترونية مع ضرورة سن القوانين والتشريعات الخاصة بالمعاملات الالكترونية.

٢/١/٦ أجرت سوسن إبراهيم رجب العكدي (٢٠١٨م) (٥) دراسة بعنوان " المتطلبات التقنية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية دراسة تشخيصية لآراء عينة من القيادات الإدارية في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك"، هدفت الدراسة الي التعرف علي المتطلبات التقنية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية لدي العاملين في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك، إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت

استخدمت الباحثة استمارة الاستبيان كأحد أدوات جمع البيانات، ومن أهم النتائج تعد الإدارة الإلكترونية مطلب مطلب مهم فرضته التحولات الحديثة على منظمات الأعمال في عصر التقنيات الرقمية، ومن أهم التوصيات التوصيات ضرورة استثمار الإدراك العالي للمتطلبات التقنية اللازمة للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية في علميات التحويل نحو تقديم خدمات اتصالات أكثر تطوراً ضمن الأجيال الجديدة للتقنيات الرقمية.

٣/١/٦ أجري عبد القادر محمد عبد القادر عمرو (٢٠١٨ م) (٨) دراسة بعنوان " نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية "، هدفت الي وضع نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية من خلال دراسة المتطلبات الإدارية والمتطلبات التقنية والمتطلبات المالية والمتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية، إستخدم المنهج الوصفي، وتم إختيار عينة البحث بالطريقة الطبقية العشوائية، وإستخدم المقابلات الشخصية المفتوحة، وإستمارة الإستبيان كأدوات لجمع البيانات، ومن أهم الإستخلاصات عدم توفير قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة داخل مراكز الشباب وذلك لعدم الإعتماد علي الأجهزة الإلكترونية داخل مراكز الشباب، وعدم زيادة تقنية الكمبيوتر لدي الكثير من العاملين داخل مراكز الشباب، ومن اهم التوصيات ضرورة وضع هيكل يتناسب مع طبيعة العمل بالإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب، زيادة مستوى البنية التحتية بمراكز الشباب من خلال توفير قواعد بيانات وأجهزة إلكترونية حديثة.

٢/٦ الدراسات المرجعية الأجنبية:

١/٢/٦ أجري سيرشت, Seresht (٢٠٠٨م) (١٤) دراسة بعنوان "الإدارة الإلكترونية العوائق والتحديات في إيران"، هدفت الدراسة إلى التعرف علي أبرز العقبات التي تعترض الإدارة الإلكترونية في إيران وتحليلها، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، كما استخدم الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج وجود معوقات إدارية تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية منها افتقار المدراء للوعي التكنولوجي والمعرفة والخبرات المتعلقة بالكمبيوتر وكذلك إلى الدافع والدعم، كما أن من أكثر العقبات التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية العوامل الثقافية والتنظيمية، بينما تعد العوامل البشرية والتقنية أقل العوامل.

2/2/6 أجري كلاً من (ديميتري) (Dimitries ، Eleutherios) (2001) (15) دراسة بعنوان "التجارة الإلكترونية في اليونان " هدفت دراسة واقع التجارة الإلكترونية في اليونان ومدى تأثير النظم الإلكترونية علي المعدلات الاقتصادية، وبينت ان هناك عدة صعوبات تواجه المتاجر الإلكترونية عند قياس رضا الزبائن وان هناك صعوبات تقنة واجتماعية صاحبت تطبيق التجارة الإلكترونية في اليونان.

٠/٧ إجراءات البحث:

١/٧ منهج البحث: إستخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لملائمته للبحث حيث يقوم بدراسة الواقع.

٢/٧ مجتمع البحث: يتمثل مجتمع البحث في كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان (اعضاء هيئة التدريس

التدريس بالكلية).

٣/٧ عينة البحث: تتمثل عينة البحث فيما يلي:

١/٣/٧ عينة البحث الإستطلاعية: بلغ عدد العينة الإستطلاعية (٣٠) مفحوص من غير العينة الأساسية تم إختيارهم من مجتمع البحث بالطريقة العمدية العشوائية.

٢/٣/٧ عينة البحث الاساسية: تم إختيار العينة بالطريقة العمدية العشوائية من بين أعضاء مجتمع البحث حيث بلغ عدد العينة (٢٠٠) مفحوص إنقسمت الي (٣٠) مفحوص مثلت العينة الإستطلاعية، (١٧٠) مفحوص عينة أساسية للبحث تم إختيار أفراد العينة من (اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

جدول (١)

توصيف عينة البحث الإستطلاعية والأساسية

العينة				ما يمثلها عينة البحث	مجتمع أبحاث
العينة الاساسية		العينة الاستطلاعية			
%	العدد	%	العدد		
١٦,٤٧%	٢٨	١٦,٧%	٥	اعضاء هيئة التدريس بقسم الادارة الرياضية	كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان
١٥,٨٨%	٢٧	١٠%	٣	اعضاء هيئة التدريس بقسم المناهج وطرق التدريس	
٢,٣٥%	٤	١٣,٣%	٤	اعضاء هيئة التدريس بقسم التدريب الرياضيات الاساسية	
٣,٥٣%	٦	١٠%	٣	اعضاء هيئة التدريس بقسم التدريب الرياضيات الفردية	
١٠,٠٠%	١٧	١٠%	٣	اعضاء هيئة التدريس بقسم التدريب الرياضيات الجماعية	
١٩,٤١%	٣٣	٦,٧%	٢	اعضاء هيئة التدريس بقسم علوم الصحة الرياضية	
٥,٨٨%	١٠	١٠%	٣	اعضاء هيئة التدريس بقسم علوم الحركة الرياضية	
١,١٨%	٢	٦,٧%	٢	اعضاء هيئة التدريس بقسم كبار السن	
١,١٨%	٢	٣,٣%	١	اعضاء هيئة التدريس بقسم التربية المعدلة	
٧,٦٥%	١٣	٦,٧%	٢	اعضاء هيئة التدريس بقسم الترويج الرياضي	
١٦,٤٧%	٢٨	٦,٧%	٢	اعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس والاجتماع والتقييم الرياضي	
١٠٠%	١٧٠	١٠٠%	٣٠	اجمالي	

يتضح من الجدول (١) ان العينة الكلية للبحث بلغت (٢٠٠) حيث تنوعت ما بين (٣٠) مفحوص كعينة إستطلاعية، (١٧٠) مفحوص كعينة أساسية للبحث.

٤/٧ أدوات جمع البيانات:

١/٤/٧ إستمارة الاستبيان: من خلال إطلاع الباحث علي الأبحاث والدراسات المرتبطة لبعض الرسائل العلمية وإبحاث الانتاج العلمي قام الباحث بتكوين المحاور المقترحة لإستمارة الاستبيان والعبارات الخاصة بكل محور وقد اقترح الباحث (٦) محاور تعبر عن المعوقات الخاصة بالادارة الالكترونية وهي: (المعوقات الادارية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، المعوقات التقنية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، المعوقات البشرية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، المعوقات المالية بكلية التربية الرياضية للبنين الرياضية للبنين جامعة حلوان، مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، اليات التغلب علي معوقات الادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) وتم عرض المحاور في صورتها الاولية وميزان التقدير علي الخبراء (مرفق ٢) لأخذ الراي حيث

حيث بلغ عدد الخبراء الذي إستعان بهم الباحث (٧) خبراء (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم حول مدى مناسبة مناسبة المحاور وترتيبها والنسبة المئوية الخاصة بكل محور ومعرفة ميزان التقدير .
١/١/٤/٧ عرض محاور استمارة الاستبيان وميزان التقدير علي الخبراء : وبعد استقرار الباحث علي المحاور الخاصة بالاستمارة تم عرضها علي الخبراء لأخذ رأيهم في تلك المحاور والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور إستمارة الاستبيان

ن =

٧

م	المحاور	التكرار	نسبة التكرار	الترتيب
١	المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	٦	٨٥,٧%	٢
٢	المعوقات الإدارية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	٥	٧١,٤٣%	١
٣	المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	٧	١٠٠%	٣
٤	المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	٧	١٠٠%	٤
٥	البيات التغلب علي معوقات الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	٧	١٠٠%	٥
٦	مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.	٥	٧١,٤٣%	٦

إرتضى الباحث نسبة (٧٠%) كحد أدنى لقبول المحور وهي النسبة التي إتفقت عليها أغلب الدراسات المرجعية، ولهذا تم قبول المحاور الستة الموضحة بجدول (٢) لحصولهم علي النسبة المتفق عليها من قبل الخبراء.

جدول (٣)

آراء الخبراء لميزان التقدير المقترح

ن = ٧

م	ميزان التقدير	التكرار	درجة اتفاق الخبراء علي ميزان التقدير
١	خماسي	١	١٤,٢٩%
٢	رباعي	٠	٠,٠٠%
٣	ثلاثي	٥	٧١,٤٢%
٤	ثنائي	١	١٤,٢٩%
	المجموع	٧	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق اتفاق الخبراء علي ميزان التقدير الثلاثي حيث اتفق (٥) خبراء علي الميزان الثلاثي، ولهذا قام الباحث باختيار الميزان الثلاثي لأستمارة الاستبيان طبقاً لآراء الخبراء وقد تمثل في (موافق - موافق - موافق الي حد ما - غير موافق).

٥/٧ المعاملات العلمية:

١/٥/٧ معامل الصدق: تم حساب معامل الصدق لعبارات إستمارة استطلاع الراي في صورته المبدئية، والتي إشمئت على (٦٨) عبارة، حيث تراوح عبارات المحور الأول (١٠) عبارة، والمحور الثاني (١٤) عبارة، والمحور الثالث (٨) عبارة، والمحور الرابع (١٠) عبارة، والمحور الخامس (١٢) ، المحور السادس (١٤) عبارة (مرفق ٣)، وذلك عن طريق إستخدام:

١/١/٥/٧ صدق المحكمين: والجدول التالي يوضح النسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات إستمارة الاستبيان في صورته المبدئية والتي إشمئت على (٦٨) عبارة (مرفق ٣).

جدول (٤)

النسبة المئوية لموافقة الخبراء على عبارات إستمارة الاستبيان ن=٧

المحور الأول	رقم العبارة	النسبة المئوية	المحور الثاني	رقم العبارة	النسبة المئوية	المحور الثالث	رقم العبارة	النسبة المئوية	المحور الرابع	رقم العبارة	النسبة المئوية	المحور الخامس	رقم العبارة	النسبة المئوية	المحور السادس	رقم العبارة	النسبة المئوية	
١	٦	%٨٥,٧	١١	٥	%٧١,٤	٢٥	٦	%٨٥,٧	٣٣	٥	%٧١,٤	٤٣	٦	%٨٥,٧	٥٥	٧	%١٠٠	
٢	٥	%٧١,٤	١٢	٦	%٨٥,٧	٢٦	٦	%٨٥,٧	٣٤	٧	%١٠٠	٤٤	٧	%١٠٠	٥٦	٦	%٨٥,٧	
٣	٧	%١٠٠	١٣	٧	%١٠٠	٢٧	٦	%٧١,٤	٣٥	٦	%٨٥,٧	٤٥	٧	%١٠٠	٥٧	٧	%١٠٠	
٤	٦	%٨٥,٧	١٤	٥	%٧١,٤	٢٨	٦	%٨٥,٧	٣٦	٧	%١٠٠	٤٦	٦	%٨٥,٧	٥٨	٦	%٨٥,٧	
٥	٦	%٨٥,٧	١٥	٤	%٥٧,١٤	٢٩	٧	%١٠٠	٣٧	٥	%٧١,٤	٤٧	٦	%٨٥,٧	٥٩	٦	%٨٥,٧	
٦	٧	%١٠٠	١٦	٧	%١٠٠	٣٠	٦	%٨٥,٧	٣٨	٦	%٨٥,٧	٤٨	٧	%١٠٠	٦٠	٧	%١٠٠	
٧	٥	%٧١,٤	١٧	٦	%٨٥,٧	٣١	٧	%١٠٠	٣٩	٦	%٨٥,٧	٤٩	٦	%٨٥,٧	٦١	٦	%٨٥,٧	
٨	٧	%١٠٠	١٨	٥	%٧١,٤	٣٢	٦	%٨٥,٧	٤٠	٥	%٧١,٤	٥٠	٧	%١٠٠	٦٢	٦	%٨٥,٧	
٩	٦	%٨٥,٧	١٩	٦	%٨٥,٧	٣٣	٦	%٨٥,٧	٤١	٧	%١٠٠	٥١	٦	%٨٥,٧	٦٣	٧	%١٠٠	
١٠	٤	%٥٧,١٤	٢٠	٦	%٨٥,٧	٣٤	٥	%٧١,٤	٤٢	٥	%٧١,٤	٥٢	٧	%١٠٠	٦٤	٦	%٨٥,٧	
			٢١	٦	%٨٥,٧							٥٣	٦	%٨٥,٧	٦٥	٧	%١٠٠	
			٢٢	٧	%١٠٠							٥٤	٧	%١٠٠	٦٦	٦	%٨٥,٧	
			٢٣	٧	%١٠٠								٦٧	٧	%١٠٠	٦٧	٧	%١٠٠
			٢٤	٦	%٨٥,٧								٦٨	٦	%٨٥,٧	٦٨	٦	%٨٥,٧

يتضح من جدول (٤) قبول الباحث العبارات التي حصلت على نسبة موافقة (٧٠٪) كحد أدنى والتي اتفقت عليها معظم الدراسات العلمية التي تم الإطلاع عليها من قبل الباحث، لذا تم قبول عبارات المحور الأول (المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) التي حصلت على نسبة مئوية تراوحت بين (٧١,٤١٪ ، ١٠٠٪) من إراء الخبراء وهم (٩) عبارات، وتم حذف العبارات التي التي دون النسبة المحددة حيث وصل عددهم (١) عبارة تتمثل في العبارة رقم (١٠) حيث حصلت علي نسبة نسبة دون المحدد وهي (٥٧,١٤٪)، وتم قبول عبارات المحور الثاني (المعوقات الادارية للإدارة الإلكترونية الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) التي حصلت على نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧١,٤١٪ ، ١٠٠٪) وهم (١٣) عبارة وتم حذف العبارات التي دون النسبة المحددة حيث وصل عددهم (١) عبارته تمثلت في العبارة رقم (١٥) حيث حصلت علي نسبة دون المحدد وهي (٥٧,١٤٪)، كما تم قبول جميع العبارات الخاصة بالمحور الثالث (المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) حيث حصل علي نسبة مئوية لإراء الخبراء تراوحت ما بين (٧١,٤١٪ ، ١٠٠٪) وبلغ عددهم (٨) عبارات، كما تم قبول جميع عبارات المحور الرابع (المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) الحاصلة علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧١,٤١٪ ، ١٠٠٪) وهم (١٠) عبارة، كما تم قبول جميع عبارات المحور الخامس (آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) الحاصلة علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨٥,٧٪ ، ١٠٠٪) وهم (١٢) عبارة، كما تم قبول جميع عبارات المحور السادس (مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان) الحاصلة علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨٥,٧٪ ، ١٠٠٪) وهم (١٤) عبارة ، ومن خلال حساب معامل الصدق الصدق لعبارات استطلاع الاستبيان في صورته المبدئية (صدق المحكمين) اتضح ان هناك (٢) عبارات من

العبارات الخاصة بالاستمارة لم يتم الموافقة عليها من قبل الخبراء حيث لم تصل اي من العبارات المحذوفة الي النسبة الذي ارتضاها الباحث وهي (٧٠%) كحد ادني ولهذا تم استبعاد العبارات من استمارة الاستبيان وبهذا إحتوت علي (٦٦) عبارة فقط طبقا لرأي الخبراء (مرفق ٤)، ولهذا اصبحت الاستمارة جاهزة للتطبيق علي عينة الموضوعه.

٢/١/٥/٧ معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلي): أجريت دراسة إستطلاعية بتطبيق استمارة الاستبيان بعد صدق المحكمين على عينة إستطلاعية (٣٠) فرد، تم إختيارهم من داخل مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية لحساب صدق الإتساق الداخلي والجدول التالي يوضح الاتي:

جدول (٥)

معاملات قيم الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات استمارة الاستبيان ن = ٣٠

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	2.567	0.125	*0.366	المحور الأول				المحور الثالث			
٢	2.632	0.256	*0.455	٢٣	2.352	0.782	*0.379	٤٤	2.589	0.256	*0.526
٣	1.125	0.365	*0.588	٢٤	2.256	0.782	*0.379	٤٥	2.457	0.452	*0.452
٤	2.785	0.542	*0.562	٢٥	2.254	0.125	0.325	٤٦	2.256	0.356	*0.782
٥	1.563	0.568	*0.455	٢٦	2.652	0.523	*0.398	٤٧	2.365	0.587	*0.542
٦	1.452	0.859	*0.388	٢٧	2.258	0.455	*0.371	٤٨	2.452	0.854	*0.385
٧	2.356	0.782	*0.379	٢٨	1.567	0.526	*0.592	٤٩	2.578	0.412	*0.545
٨	1.256	0.125	*0.452	٢٩	2.589	0.675	*0.437	٥٠	2.258	0.523	*0.399
٩	1.788	0.892	*0.523	٣٠	2.289	0.782	*0.379	٥١	1.568	0.422	*0.572
مج ١	31.125	4.256		مج ٢	21.367	4.256		مج ٥	36.856	4.652	*0.421
			المحور الرابع				المحور الثاني				
١٠	2.525	0.125	*0.366	٣١	1.652	0.563	*0.517	٥٣	2.254	0.854	*0.455
١١	2.125	0.256	*0.455	٣٢	2.854	0.466	*0.433	٥٤	2.365	0.524	*0.452
١٢	2.555	0.365	*0.588	٣٣	2.256	0.728	*0.588	٥٥	1.587	0.652	*0.511
١٣	2.256	0.542	*0.562	٣٤	1.356	0.782	*0.379	٥٦	2.685	0.452	*0.399
١٤	1.785	0.568	*0.455	٣٥	2.256	0.571	*0.457	٥٧	1.857	0.523	*0.512
١٥	1.268	0.859	*0.388	٣٦	2.582	0.479	*0.626	٥٨	2.415	0.754	*0.458
١٦	2.755	0.782	*0.379	٣٧	1.152	0.504	*0.380	٥٩	2.563	0.524	*0.532
١٧	1.855	0.125	*0.452	٣٨	2.588	0.466	*0.560	٦٠	2.256	0.682	*0.711
١٨	2.599	0.254	0.323	٣٩	2.568	0.615	*0.420	٦١	1.365	0.722	*0.389
١٩	2.255	0.523	*0.398	٤٠	2.688	0.615	*0.420	٦٢	2.452	0.544	*0.455
٢٠	2.452	0.455	*0.371	مج ٤	31.833	4.292		٦٣	١.522	0.489	*0.521
٢١	1.257	0.526	*0.592	المحور الخامس				٦٤	2.755	0.622	*0.477
٢٢	2.256	0.675	*0.437	٤١	2.255	0.524	*0.562	٦٥	1.685	0.811	*0.489
مج ٢	29.525	3.986		٤٢	1.245	0.527	*0.758	٦٦	1.574	0.551	*0.512
							٤٣	2.567	0.567	*0.524	مج ٦
							٤٤	٣,٩٥١	٢٤,٢٥	٦	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٦١.

تشير نتائج الجدول (٥) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين العبارة ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على صدق عبارات استمارة الاستبيان، كما يتضح من الجدول انه توجد علاقة ارتباطية غير داله احصائيا بين العبارة رقم (١٨) من المحور الثاني " المعوقات الادارية للادارة للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان"، والعبارة رقم (٢٥) من المحور الثالث " المعوقات البشرية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان"، ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة، مما يترتب عليه حذف تلك العبارات من استمارة الاستبيان في صورته الثانية مرفق (٤)

ليصبح عدد العبارات في استمارة الاستبيان (٦٤) عبارة (مرفق ٥).

جدول (6)

ن = ٣٠

صدق الاتساق الداخلي لمحاو استمارة الاستبيان

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	المعوقات المالية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	31.125	4.256	*0.568
٢	المعوقات الادارية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	29.525	3.986	*0.458
٣	المعوقات البشرية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	21.367	4.256	*0.523
٤	المعوقات التقنية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	31.833	4.292	*0.455
٥	اليات التغلب علي معوقات الادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	36.856	4.652	*0.611
٦	مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.	٣٤,٢٥٦	٣,٩٥١	*0.469
مجموع الاستبيان		184.962	22.362	

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٦١

تشير نتائج الجدول (6) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مجموع المحور والمجموع

الكلي لاستمارة الاستبيان، مما يدل على صدق محاور الاستمارة .

٢/٥/٧ معامل الثبات: قام الباحث باستخدام التجزئة النصفية عن طريق "معامل ألفا Alpha" لاختبار ثبات

القائمة وفقاً للمعادلة الإحصائية لكلاً من "Richardson ، Kuder" وفقاً لتعديل كرونباخ Cronbach

والجدول (٧) يوضح ثبات أبعاد استمارة الاستبيان.

جدول (٧)

ن = ٣٠

معامل ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل ألفا كرونباخ
١	المعوقات المالية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	31.125	4.256	*0.688
٢	المعوقات الادارية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	29.525	3.986	*0.544
٣	المعوقات البشرية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	21.367	4.256	*0.526
٤	المعوقات التقنية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	31.833	4.292	*0.499
٥	اليات التغلب علي معوقات الادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان	36.856	4.652	*0.425
٦	مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.	٣٤,٢٥٦	٣,٩٥١	*0.511
مجموع الاستبيان		177.854	16.570	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ هي ٠,٣٦١

تشير نتائج الجدول (٧) إلى أن قيم معاملات الثبات تراوحت بين (0.425 : 0.688) مما يدل على

ثبات محاور استمارة الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

٠/٨ عرض ومناقشة نتائج:

١/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور الأول: (المعوقات المالية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين

جامعة حلوان)

جدول (8)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

الترتيب	النسبة المئوية	ن	المجموع التقديري	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		رقم العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
٨	%92.54	١٨١,٩٧٨	٤٧٢	%٤,١	٧	%١٤,١	٢٥	%٨١,٨	١٣٨	١
٧	%93.33	١٨٢,٠٢٢	٤٧٦	%١,٢	١	%١٧,٦	٣٠	%٨١,٢	١٣٩	٢
٩	%87.83	١٠٤,٩٠٢	٤٤٨	%٤,١	٧	%٢٨,٢	٤٩	%٦٧,٦	١١٦	٣
٣	%94.90	٢٣١,١٦٣	٤٨٤	%٣,٥	٦	%٨,٢	١٢	%٨٨,٢	١٥٢	٤
٥	%94.31	٢٠١,٩٧٤	٤٨١	%١,٢	٢	%١٤,٧	٢٥	%٨٤,١	١٤٣	٥
١	%96.41	١٠٥,٦٣٤	٤٩٢	%٠,٠	٠	%١٠,٦	١٩	%٨٩,٤	١٥١	٦
٤	%94.70	٢٢٢,٠٩١	٤٨٣	%٢,٩	٥	%١٠	١٨	%٨٧,١	١٤٧	٧
٢	%95.09	٨٤,٧١٢	٤٨٥	%٠,٠	٠	%١٤,٧	٢٦	%٨٥,٣	١٤٤	٨
٦	%93.72	٦٦,١٩٥	٤٧٨	%٠,٠	٠	%١٨,٨	٣١	%٨١,٢	١٣٩	٩

يشير جدول رقم (8) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الأول " المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان " لإستمارة استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح من جدول (8) أنه توجد استجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت العبارة (٦) (عدم توفير نظام للحوافز للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني) في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية (96.41%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (8) (عدم توفير الميزانية الكافية لشراء التقنيات الإلكترونية الإلكترونية المستحدثة) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (95.09%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (١) (عدم توفير الدعم المالي للإستعانة بمختصين لتدريب العاملين على آلية العمل الإلكتروني) في المرتبة قبل الأخيرة (الثامنة) من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (92.54%)، وجاءت العبارة (٣) (عدم توفير الميزانية الكافية لتهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية الإلكترونية) في المرتبة الأخيرة (التاسعة) وقد حصلت على نسبة مئوية (87.83%) من إستجابات العينة، ومن هذا توكد العينة أن الإدارة الإلكترونية في كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم تتطلب وجود مستوى مناسب مناسب من البنية التحتية التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتية متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين الوحدات الإدارية نفسها من جهة وبين وبين المنظمة والمتعاملين معها من جهة أخرى كما توكد على توافر الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية والتي نستطيع بواسطتها التواصل معها ومنها أجهزة الكمبيوتر وشبكة الواي فاي وغيرها من الأجهزة التي تمكننا من الاتصال بالشبكة العالمية ولهذا فانها توكد على توافر البنود المالية التي توفر تلك الاجراءات والتي تعمل على تطور العمل الاداري من خلال تحسين الاداء الاداري

الاداري للعاملين بالكليّة، ويتفق مع ذلك كلا من عبدالسلام معيوف علي محمد (٦)، ربيع شفيق عطيّر (٣) (٣) حيث يروا انه لابد من توفير المخصصات المالية للتدريب وبناء القدرات بحيث تشمل تدريب كافة الموظفين على طرق استعمال أجهزة الكمبيوتر وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات المعلومات اللازمة للعمل على توجيه الإدارة الإلكترونية بشكل سليم ويفضل أن يتم ذلك بواسطة معاهد أو مراكز تدريب متخصصة إلى جانب نشر ثقافة استخدام الإدارة الإلكترونية وطرق ووسائل استخدامها للمتعاملين للمتعاملين مع المنظمة، ويرى الباحث ان المعوقات المادية للإدارة الإلكترونية في كلية التربية الرياضية للبنين للبنين جامعة حلوان تتمثل في الحاجة الكبيرة لتوفير الإمكانيات المادية لتوفير تقنية واليات الإدارة الإلكترونية الإلكترونية وانظمتها المتعددة والمتطورة حيث ان هذه التقنية في تطور مستمر الأمر الذي يجعل للحاق بهذه بهذه التطورات صعباً لهذا يؤكد الباحث علي ضرورة توفير المتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، وتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية، الي جانب صيانة جانب صيانة الأجهزة والمعدات الإلكترونية، وتوفير البرمجيات الإلكترونية، كما يرى الباحث إن الإدارة الإلكترونية في كليات التربية الرياضية تعد مدخل جديد يقوم على استخدام المعرفة والمعلومات ونظم البرامج البرامج المتطورة والاتصالات للقيام بالوظائف الإدارية وانجاز الأعمال التنفيذية، بالإضافة إلى تبادل المعلومات بين العاملين في الكليات وبينها وبين المؤسسات المجتمعية الخارجية بما يساعد على اتخاذ القرارات القرارات ورفع كفاءة الأداء وفاعليته، كما تشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات العملية الإدارية من تخطيط تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم وتحفيز إلا أنها تتميز بقدرتها على خلق وتحصيل المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف كليات التربية الرياضية والعملية، لهذا يؤكد الباحث علي ضرورة توافير مستوى مناسب من التمويل في كليات التربية الرياضية وذلك لإجراء صيانة دورية للمعدات وتدريب الكوادر الكوادر والموظفين والحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات ومواكبة أي تطور يحصل في إطار التكنولوجيا" الإدارة الإلكترونية "على مستوى العالم وبهذا فقد تم الرد علي الاستفسار الاول (ماهية المعوقات المعوقات المادية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

٢/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني: (المعوقات الادارية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان)

جدول (9)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية

الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

الترتيب	النسبة المئوية	كا	المجموع التقديري	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		رقم العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
١٠	%93.33	٢٤٢,٨٥	٤٩١	%٠,٦	١	%١٠	١٦	%٨٩,٤	١٥٣	١٠
٨	%94.70	٢٢٥,٥٣	٤٨٦	%٠,٠	٠	%١٤,١	٢٣	%٨٥,٩	١٤٧	١١
١٢	%87.84	٢١٣,٥٠	٤٨٢	%٢,٤	٤	%١١,٨	٢٠	%٨٥,٩	١٤٦	١٢

٧	%94.90	١٩٦,٢٢	٤٧٨	%٢,٤	٤	%١٤,١	٢٣	%٨٣,٥	١٤٣	١٣
١١	%92.54	١٩٩,٨٤	٤٧٨	%٢,٩	٥	%١٢,٩	٢١	%٨٤,١	١٤٤	١٤
٩	%94.31	٢٠٩,٠٩	٤٨١	%٢,٤	٤	%١٢,٤	٢٠	%٨٥,٣	١٤٦	١٥
١	%96.41	٢٠٠,٤٨	٤٧٩	%٢,٤	٤	%١٣,٥	٢٢	%٨٤,١	١٤٤	١٦
6	%95.49	٢٣٢,٤٤	٤٨٧	%٠,٠	٠	%١٣,٥	٢٢	%٨٦,٥	١٤٨	١٧
5	%95.88	٢٣٢,٣٧	٤٨٩	%٠,٠	٠	%١٢,٤	٢١	%٨٧,٦	١٤٩	١٨
4	%96.07	٢٣٨,١٠	٤٩٠	%٠,٦	١	%١٠,٦	١٧	%٨٨,٨	١٥٢	١٩
2	%96.27	٢٤٢,٨٣	٤٩١	%٠,٦	١	%١٠	١٦	%٨٩,٤	١٥٣	٢٠
3	%96.17	٢٥٧,٤٤	٤٩٠	%٠,٦	١	%٨,٢	١٣	%٩١,٢	١٥٦	٢١

يشير جدول رقم (9) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا ٢ والمجموع التقديري والوزن والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الثاني " المعوقات الادارية للادارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان " لإستمارة استبيان "الادارة الالكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح يتضح من جدول (9) أنه توجد أستجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت العبارة (١٦) كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية. في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية (96.41%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (20) قلة التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال إدخال الإدارة الإلكترونية بالكلية) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (96.27%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (١٤) (ضعف وعي القيادات الإدارية بأهمية تطبيق آليات آليات الإدارة الإلكترونية) في المرتبة قبل الأخيرة (الحادية عشر) من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (92.54%)، وجاءت العبارة (١٢) (غياب التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج لبرامج الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الأخيرة (الثانية عشر) وقد حصلت على نسبة مئوية (87.84%) من إستجابات العينة، ومن هذا تؤكد العينة أن كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية، وقلة التغييرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الإلكترونية بالكلية تعبيرا من اهم المعوقات الادارية التي تقف عائقا امام تطبيق آليات الادارة الالكترونية في كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم الي جانب جانب الكثير من المعوقات الادارية منها قلة الفرص المتاحة للعاملين بحضور الندوات المتعلقة بالإدارة الالكترونية، ويتفق مع ذلك دراسة عبد القادر محمد عبد القادر عمرو (٨) حيث يري ان التحول نحو الإدارة الإدارة الإلكترونية أفرز جمل من التغييرات على المؤسسات العمومية، كإعطائها كثير من فرص النجاح والوضوح والدقة في تقديم الخدمات وإنجاز المعاملات وبالتالي يمثل نقلة نوعية في الخدمات التي تقدمها المؤسسات العمومية لهذا تؤكد علي ضرورة توفير الكوادر البشرية من الإداريين والفنيين اللازمين من خلال خلال التدريب والتطوير نظرا لقلة خبرة القيادات الإدارية في التعامل مع آليات الادارة الالكترونية الي جانب جانب إعادة هيكلة المنظمات الصناعية بحيث تستطيع مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويرى الباحث إن وعي القيادة الادارية بكليات التربية الرياضية بمختلف المعوقات الادارية وأحاطتهم وفهمهم الجيد الجيد لها يمكنهم من وضع الخطط الإستراتيجية الملائمة لإذلالها و إيجاد الحلول المناسبة للتغلب عليها، كما

أن فهم محددات تطبيق الإدارة الإلكترونية يساعد في وضع الحلول العلمية الملائمة لإشكالية تخطيط وتطبيق وتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي بكفاءة وفعالية، فالإدارة الإلكترونية باعتبارها أسلوب أسلوب إداريا حديثا، تستدعي بالضرورة قرارات إدارية وتشريعية كما تتطلب تغييرا في أساليب الإدارة والهيكل والهيكل التنظيمية لكي تتمكن من خلالها المنظمات من رفع مستوى خدماتها. ولتحقيق ذلك لابد أن يكون هناك فهم أفضل للعوائق التي تعترض نجاح تطبيقها مع القدرة علي وضع الآليات والخطط للتغلب علي تلك العوائق والصعوبات، ويؤكد الباحث علي ضرورة توفير المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي الآلي داخل كليات التربية الرياضية مع تدريب العاملين في التعامل مع نظم الادارة الإلكترونية والياتها المتعددة المتعددة وتوفير هيكل تنظيمي للإدارة الإلكترونية داخل كليات التربية الرياضية الي جانب ضرورة عمل دورات دورات تدريبية لآليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالكليات والعمل علي القضاء علي الإجراءات الروتينية التي التي تعيق تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية مع تعيين كوادر موهلة للتعامل مع آليات الادارة الإلكترونية الإلكترونية بالكليات وبهذا فقد تم الرد علي الاستفسار الثاني (ماهية المعوقات الادارية للادارة الإلكترونية بكلية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

٣/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث: (المعوقات البشرية للادارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان)

جدول (10)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الادارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

رقم العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المجموع التقديري	كا	النسبة المئوية	الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%				
٢٢	١٥١	٨٩,٤%	١٨	١٠%	١	٠,٦%	٤٩١	٢٤٢,٨٣٥	٩٣,٣٣%	٥
٢٣	١٤٥	٨٥,٩%	٢١	١١,٨%	٤	٢,٤%	٤٨٢	٢١٣,٥٠٦	٨٧,٨٤%	٧
٢٤	١٤١	٨٤,١%	٢٤	١٢,٩%	٥	٢,٩%	٤٧٨	١٩٩,٨٤٧	٩٢,٥٤%	٦
٢٥	١٤٥	٨٥,٣%	٢١	١٢,٤%	٤	٢,٤%	٤٨١	٢٠٩,٠٩٤	٩٤,٣١%	٤
٢٦	١٤٣	٨٤,١%	٢٣	١٣,٥%	٤	٢,٤%	٤٧٩	٢٠٠,٤٨٢	٩٦,٤٧%	١
٢٧	١٤٦	٨٥,٩%	٢٤	١٤,١%	٠	٠,٠%	٤٨٦	٨٧,٥٥٣	٩٤,٧٠%	٣
٢٨	١٤٢	٨٣,٥%	٢٤	١٤,١%	٤	٢,٤%	٤٧٨	١٩٦,٢٨٢	٩٤,٩٠%	٢

يشير جدول رقم (10) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا٢ والمجموع التقديري والوزن والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الثالث " المعوقات البشرية للادارة الإلكترونية بكلية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان " لإستمارة استبيان "الادارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح يتضح من جدول (10) أنه توجد استجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت العبارة (٢٦) قلة المتخصصين في برمجيات الحاسب الآلي (بالكلية) في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية

(96.47%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (28) (قلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الالكترونية بالكلية) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (94.90%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (٢٤) (ضعف إعداد وتدريب الموظفين لإستخدام التقنيات الالكترونية) في المرتبة قبل الأخيرة (السادسة) من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (92.54%)، وجاءت العبارة (٢٣) (ضعف تقبل بعض العاملين فكرة الإدارة الالكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية) في المرتبة الاخيرة (السابعة) وقد حصلت علي نسبة مئوية (87.84%) من إستجابات العينة، ومن هذا توكد العينة أن قلة المتخصصين في برمجيات الحاسب الآلي بالكلية، وقلة المعرفة الكافية بتقنيات الإدارة الالكترونية بالكلية بالكلية تعدا من المعوقات البشرية التي تعيق تطبيق النيات الادارية الالكترونية في كلية التربية الرياضية للبنين للبنين جامعة حلوان وهذا يوكد علي ضرورة تعيين او توافر المتخصصين في الادارة الالكترونية بجميع النياتها النياتها ونظمها الي جانب توفير الدورات المعرفية والتتقيفية باهمية تطبيق الادارة الالكترونية بالكلية، ويتفق من ذلك كلاً من حاتم سعد الدين محمد حمدي (٢)، إيمان فؤاد أحمد العالم (١) حيث يروا ان توفير القوى البشرية القادرة على التعامل الإداري الإلكتروني يعد العنصر الأهم في التحول نحو الإدارة الإلكترونية، فهم يمثلون القيادات الرقمية والمديرين والمحليلين للموارد المعرفية، فالإدارة الإلكترونية تتطلب مهارات خاصة في التعامل مع الحاسب، وطرق إدخال البيانات واسترجاعها وحفظها ونقلها وأرشفتها، أو التعامل مع برامج وأساليب حماية البيانات ومتابعتها، وطرق تنفيذ الرقابة الإلكترونية، ويرى الباحث أن توفير العناصر البشرية البشرية المؤهلة وتدريبها باستمرار وتنميتها في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين للبنين جامعة حلوان يسهل من مهمة القيادات الادارية عند إعداد استراتيجيات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وفي وفي الرفع من مستوى الثقافة التقنية لدى العناصر البشرية سواء حديثي التعيين أو الموجودين سابقاً على رأس رأس العمل مما يجعلهم يتقبلون فكرة هذه الإدارة في منظماتهم ويسهم بدرجة كبيرة في تقليل مقاومتهم للتغيير، والتغيير، وبدون هذا العنصر البشري لن تتمكن المدارس من تحقيق أهدافها حتى وإن امتلكت أضخم المعدات والألات والأجهزة الإلكترونية، ويؤكد الباحث علي ضرورة إعداد كلية التربية الرياضية بالهرم خطة تدريب تدريب تهدف إلى تحسين كفاءة المسؤولين عن أداء الأعمال الإلكترونية من خلال تزويدهم بالمعلومات وإكسابهم المهارات والاتجاهات الإيجابية المناسبة للعمل في الإدارة الإلكترونية، والاستفادة من خدماتها المختلفة حيث يمثلوا العاملين عنصراً مهماً في تحقيق اهداف العملية الادارية والتعليمية، ولكي تتمكن كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم من التحول إلى الإدارة الإلكترونية، فإنها بحاجة إلى جهود عالية في مجال تدريب الإداريين على كيفية التعامل مع النيات وانظمة الادارة الالكترونية، وبهذا فقد تم الرد علي الاستفسار الاستفسار الثالث (ماهية المعوقات البشرية للإدارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

٤/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور الرابع: (المعوقات التقنية للإدارة الالكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين للبنين جامعة حلوان)

جدول (11)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

رقم العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المجموع التقديري	ك	النسبة المئوية	الترتيب
	%	ك	%	ك	%	ك				
٢٩	١٣٦	%٨٠,٦	٣٤	%١٩,٤	٠	%٠,٠	٤٧٩	٠	%٩٣,٥٢	٦
٣٠	١٥٣	%٩٠,٦	١٧	%٩,٤	٠	%٠,٠	٤٩٣	٠	%٩٦,٨٦	١
٣١	١٤٧	%٨٥,٩	١٧	%١٠,٦	٦	%٣,٥	٤٨١	٦	%٩٤,١١	٤
٣٢	١٤٢	%٨٤,١	٢٣	%١٢,٩	٥	%٢,٩	٤٧٩	٥	%٩٣,٧٢	٥
٣٣	١٤٢	%٨٢,٩	٢٨	%١٧,١	٠	%٠,٠	٤٨٢	٠	%٩٤,٣١	٣
٣٤	١٣٦	%٧٩,٤	٣٤	%٢٠,٦	٠	%٠,٠	٤٧٤	٠	%٩٣,١٣	٩
٣٥	١٤٥	%٨٤,٧	١٨	%١١,٢	٧	%٤,١	٤٧٩	٧	%٩٣,٥٢	٦
٣٦	١٤٧	%٨٦,٥	٢٣	%١٣,٥	٠	%٠,٠	٤٨٨	٠	%٩٥,٤٩	٢
٣٧	١٤٣	%٨٣,٥	١٤	%٨,٨	١٣	%٧,٦	٤٦٨	١٣	%٩١,٩٦	١٠
٣٨	١٣٨	%٨١,٨	٢٩	%١٦,٥	٣	%١,٨	٤٧٧	٣	%٩٣,٣٣	٨

يشير جدول رقم (11) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كاي والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الرابع "المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان" لإستمارة استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح من جدول (11) أنه توجد استجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت العبارة (٣٠) (عدم تحديث تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية (96.86%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (36) (عدم توافر أحدث النظم والبرامج الخاصة بالإدارة الإلكترونية) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (95.49%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (٣٤) (سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسيرتها) في المرتبة قبل الأخيرة (التاسعة) من إستجابات العينة حيث حصلت على نسبة مئوية (93.13%)، وجاءت العبارة (٣٧) (عدم وجود نظام رقابي إلكتروني علي العمليات الإدارية بالكلية) في المرتبة الاخيرة (العاشرة) وقد حصلت على نسبة مئوية (91.96%) من إستجابات العينة، ومن هذا تؤكد العينة أن عدم تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية، وعدم توافر أحدث النظم والبرامج الخاصة بالإدارة الإلكترونية من اهم المعوقات التقنية التي تقف عائقا امام تطبيقات الادارة الإلكترونية الإلكترونية بجميع ألياتها ونظمها في كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم وبهذا فهي تؤكد على توفير البنية التحتية التقنية مع توفير نظم وبرامج الادارة الإلكترونية بالكلية، وتتفق دراسة عبد المالك علي خليف (٩) حيث يرى ان الإدارة الإلكترونية تتطلب وجود مستوى مناسب إن لم نقل عال من البنية التحتية التي تتضمن تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتية متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على

على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين الوحدات الإدارية نفسها من جهة وبين المنظمة والمتعاملين معها من جهة أخرى، كما يؤكد على ضرورة توافر الوسائل الإلكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها تقدمها الإدارة الإلكترونية والتي نستطيع بواسطتها التواصل معها ومنها أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة والمحمولة والهاتف الشبكي وغيرها من الأجهزة التي تمكننا من الاتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية تحقق التقدم التقني للمؤسسات، ويرى الباحث ان ضعف البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والافتقار والافتقار إلى برامج نوعية لإنجاز العمليات الإلكترونية داخل كلية التربية الرياضية للبنين بالهزم احد اهم المعوقات التي تقف عائقا امام تطبيق الاليات الخاصة بالادارة الالكترونية وامام التقدم التقني والاداري والتنظيمي داخلها الامر الذي يعود بالسلب على حركة التقدم للعملية التعليمية ولهذا يؤكد الباحث على ضرورة ضرورة تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الكلية، مع توفير الدعم الفني والمالي لضمان استمرارية الجودة التعليمية، مع توفير أحدث النظم والبرامج الخاصة بالإدارة الإلكترونية وتوافر وتوافر شبكة حاسوب لجميع الادارات التنظيمية الي جانب توفير الأمن الإلكتروني والسرية الإلكترونية على على مستوى عال لحماية المعلومات الوظيفية والشخصية ولصون الأرشيف الإلكتروني من أي عبث وذلك بوضع بروتوكول للشبكات أو باستخدام التوقيع الإلكتروني أو بكلمة المرور، وبهذا فقد تم الرد على الاستفسار الاستفسار الرابع (ماهية المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

٥/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور الخامس: (آليات التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان)

جدول (12)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الادارة الالكترونية ودورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

الترتيب	النسبة المئوية	كا ^٢	المجموع التقديري	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		رقم العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
5	%95.66	٩٣,٣٨٨	٤٨٩	%٠,٠	٠	%١٢,٨	٢٢	%٨٧,١	١٤٨	٣٩
٣	%95.82	٩٦,٣٦	٤٩٠	%٠,٠	٠	%١٢,٥	٢١	%٨٧,٦	١49	٤٠
١٠	%94.18	٧١,١٧٦	٤٨١	%٠,٠	٠	%١٧,٦	٣٠	%٨٢,٤	١٤٠	٤١
١١	%94.11	٢٣٠,٥٨	٤٨١	%٥,٩	١٠	%٥,٩	١٠	%٨٨,٢	١٥٠	٤٢
٧	%94.90	٢٢٢,٥٤	٤٨٥	%٢,٤	٤	%١٠,٥	١٨	%٨٧,١	١٤٨	٤٣
٩	%94.50	٢٠٦,١٦	٤٨٣	%١,٢	٢	%١٤,٢	٢٤	%٨٤,٧	١٤٤	٤٤
3	%95.82	٢٣٣,٤٤	٤٩٠	%٠,٦	١	%١١,٣	١٩	%٨٨,٢	١٥٠	٤٥
١٢	%93.92	١٩٣,٧٧	٤٨٠	%١,٢	٢	%١٥,٨	٢٧	%٨٢,٩	١٤١	٤٦
١	%97.05	١١٥,٢٩	٤٩٦	%٠,٠	٠	%٨,٩	١٥	%٩١,٢	١٥٥	٤٧
6	%95.29	٨٧,٥٥	٤٨٧	%٠,٠	٠	%١٤,٢	٢٤	%٨٥,٩	١٤٦	٤٨
7	%94.90	٢١٨,٥٥	٤٨٥	%١,٨	٣	%١١,٧	٢٠	%٨٦,٥	١٤٧	٤٩
٢	%96.07	٩٩,٤١	٤٩١	%٠,٠	٠	%١١,٧	٢٠	%٨٨,٢	١٥٠	٥٠

يشير جدول رقم (12) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن

والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الخامس " آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان " لإستمارة استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في دورها في تحسين الاداء الاداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح من جدول (12) أنه توجد أستجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت العبارة (٤٧) (توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية (97.05%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (50) (توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (96.07%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (٤٢) (سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسابقتها) في المرتبة قبل الأخيرة (الحادية عشر) من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (94.11%)، وجاءت العبارة (٤٦) (عدم وجود نظام رقابي إلكتروني علي العمليات الإدارية بالكلية) في المرتبة الاخيرة (الثانية عشر) وقد حصلت على نسبة مئوية (93.92%) من إستجابات العينة، ومن هذا توكد العينة إنه لا بد من توافر الآليات الضرورية للتغلب علي معوقات الادارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان حيث تعد مدخل جديد يقوم على استخدام المعرفة والمعلومات ونظم البرامج المتطورة والاتصالات والاتصالات للقيام بالوظائف الإدارية وانجاز الأعمال التنفيذية، بالإضافة إلى تبادل المعلومات بين العاملين في المنظمة، وبينها وبين الأطراف الخارجية بما يساعد على اتخاذ القرارات ورفع كفاءة الأداء وفاعليته وتشمل وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات العملية الإدارية من تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم وتحفيز إلا أنها تتميز بقدرتها على خلق وتحصيل المعرفة بصورة مستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف مع ضرورة توفير توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالكلية ، وتتفق إيمان فؤاد أحمد العالم (١) حيث حيث تري ان التقدم في التطور التكنولوجي يحتم علينا بذل مجهود أكبر في انجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير وتشير التجارب السابقة لكثير من الدول التي لها سبق في مجال الإدارة الإلكترونية أن الاستفادة من التقنيات الرقمية الحديثة وتطبيقاتها وتبنيها كإحدى البنى التحتية الرئيسة في جميع أعمال المنظمات والتي أدت إلى ظهور أساليب حديثة ومعايير متطورة لإدارة الأعمال بطرق مختلفة عن تلك الطرق الطرق التقليدية المتبعة اصبح من المعايير الضرورية لحركة التقدم والتطوري انه يتطلب ذلك وجود قيادات إدارية واعية ذات نظرة شمولية قادرة على أخذ زمام المبادرة ومواكبة التطورات المختلفة في بيئة العمل التي التي تفرضها هذه التقنيات الرقمية ومواجهة تحدياتها ويرى الباحث ان هناك الكثير من الآليات التي يمكن من خلالها التغلب علي المعوقات الخاصة بالادارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان والتي يمكن ان تتمثل في تنظيم الدورات التاهيلية المتخصصة للتعريف بتقنيات الإدارة الإلكترونية، وتوفير مختلف أشكال الإتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالكلية، مع توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية - برامج التشفير..)، وتوفير بروتوكولات تعاون مع الجهات المتخصصة

المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية وتغيير اللوائح الداخلية بالكلية بما تتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية الإلكترونية التي جانب ضرورة توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية وتوفير وتوفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة وتدريب الموظفين للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية، وتوفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية، كما يؤكد الباحث علي ضرورة توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم جامعة حلوان وتوفير وتوفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوي الكلية والجامعة وتوفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية الإلكترونية وبهذا فقد تم الرد علي الاستفسار الخامس (ماهية آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

٦/٨ عرض ومناقشة نتائج المحور السادس: (مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان)

جدول (١٣)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الاداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ن = ١٧٠

الترتيب	النسبة المئوية	كا	المجموع التقديري	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		رقم العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
12	%93.13	١٨٤,١٠	٤٧٥	%٢,٤	٤	%١٥,٩	٢٨	%٨١,٨	١٣٨	٥١
3	%96.27	١٠٢,٤٩	٤٩١	%٠,٠	٠	%١١,٢	١٨	%٨٨,٨	١٥٢	٥٢
٢	%96.66	١٠٥,٦٢	٤٩٣	%٠,٠	٠	%١٠	١٨	%٩٠	١٥٢	٥٣
5	%95.49	٩٠,٤٤	٤٨٧	%٠,٠	٠	%١٣,٥	٢٢	%٨٦,٥	١٤٨	٥٤
14	%91.76	١٨٤,١٤	٤٦٨	%٧,١	١٢	%١٠,٦	١٧	%٨٢,٤	١٤١	٥٥
10	%93.92	٦٨,٦١	٤٧٩	%٠,٠	٠	%١٨,٢	٣٢	%٨١,٨	١٣٨	٥٦
٦	%94.90	٢١٤,٧٧	٤٨٤	%١,٢	٢	%١٢,٩	٢١	%٨٥,٩	١٤٧	٥٧
٧	%94.50	٧٦,٤٤	٤٨٢	%٠,٠	٠	%١١,٥	٢٠	%٨٨,٥	١٥٠	٥٨
٤	%95.88	٩٦,٣٧	٤٨٩	%١,٢	٢	%١١,٨	١٩	%٨٧,١	١٤٩	٥٩
١١	%93.52	١٨٨,٩٠	٤٧٧	%١,٨	٣	%١٥,٩	٢٥	%٨٢,٤	١٤٢	٦٠
١٣	%92.74	١٨٦,٠٨	٤٧٣	%٤,١	٧	%١٣,٥	٢٢	%٨٢,٤	١٤١	٦١
٧	%94.50	٢١٥,٨٣	٤٨٤	%٠,٦	١	%١٠	١٨	%٨٩,٤	١٥١	٦٢
1	%96.86	١١٢,٠٢	٤٩٤	%٠,٠	٠	%٩,٤	١٥	%٩٠,٦	١٥٥	٦٣
٩	%94.31	٢١٣,٥٠	٤٨٢	%٢,٤	٤	%١١,٨	٢١	%٨٥,٩	١٤٥	٦٤

يشير جدول رقم (13) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الخامس "آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان" لإستمارة استبيان "الإدارة الإلكترونية ودورها في دورها في تحسين الاداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس"، كما يتضح من جدول (13) أنه توجد استجابات للعبارات في اتجاه الإستجابة موافق، حيث جاءت جاءت العبارة (٦٣) (تزيد من كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالكلية) في المرتبة الأولى وقد حصلت على نسبة مئوية (96.86%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (53) (تمكن من سرعة تحديد الأخطاء الإدارية

الإدارية المؤثرة علي سير العمل بالكلية) في المرتبة الثانية من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (96.66%) من إستجابات العينة، وجاءت العبارة (٦١) (تعمل علي خفض معدلات الصراع الإداري الإداري بالكلية) في المرتبة قبل الأخيرة (الثالثة عشر) من إستجابات العينة حيث حصلت علي نسبة مئوية (92.74%)، وجاءت العبارة (٥٥) (تساعد علي تحقيق الأفكار الإبداعية غير التقليدية للعاملين بالكلية) في المرتبة الأخيرة (الرابعة عشر) وقد حصلت علي نسبة مئوية (91.76%) من إستجابات العينة، وتري العينة العينة ان الإدارة الإلكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالكلية كما تمكن من سرعة تحديد الأخطاء الإدارية المؤثرة علي سير العمل بالكلية الي جانب سرعة إنجاز العمل، وتسهيل عملية الرقابة والمتابعة، وزيادة إنتاجية الموظفة، ولكن ينبغي الأخذ في الاعتبار أن تتضمن هذه الأنظمة الخصائص التي تمكن الموظفين من المشاركة في اتخاذ القرارات، وتحفز روح الإبداع والتطوير الذاتي بينهم، بينهم، وتقلل نسبة الأخطاء في العمل ولهذا ينبغي أن تأخذ الكلية في الاعتبار السرعة في توفير المتطلبات التقنية لخدمة مصلحة العمل، ونشر الوعي بخصوص تدشين أنظمة جديدة، وتوفير دورات تدريبية وورش عمل عمل لتعليم الموظفين كيفية استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية للعمل علي رفع وتحسين الاداء الاداري بالكلية، بالكلية، ويتفق عبد العزيز علي المعايير (٧) حيث يرى ان التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات تلعب دورا كبيرا في العمل الإداري المعاصر، باعتبارها آلية من آليات الإدارة الحديثة التي يجب تطويعها لصالح العمل الإداري بجميع المؤسسات ، وأحد الموارد الأساسية لتلك الهياكل في التعامل مع الظروف والمستجدات العالمية التي تتصف بالتغير السريع والمنافسة الحادة، بالإضافة إلى أنها إحدى الأسلحة الإستراتيجية للهياكل الإدارية للتغلب على الصعوبات البيروقراطية من جهة والتواءم مع طبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى، ويرى الباحث ان الادارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في تسهيل عملية عملية الاتصال بين الإدارات المختلفة بالكلية، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة من قبل العمادة، وتبسيط الإجراءات الإدارية بين المستويات التنظيمية بالكلية، ولكن ينبغي الأخذ في الاعتبار أن تعمل هذه الأنظمة على تخفيف البيروقراطية في العمل وتدعم التحول إلى إدارة لا مركزية بتطوير الهيكل التنظيمي للجهة بما يزيد من فعالية وكفاءة الاداء الاداري، كما يرى الباحث ان في سبيل تحسين الاداء الاداري بالكلية من خلال خلال عمليات وتقنيات الادارة الالكترونية لابد من ضرورة الموازنة بين الأنظمة الإلكترونية واحتياجات العمل الفعلية، والاهتمام بشبكة الاتصال لضمان سرعة استجابة الأنظمة للأوامر المطلوبة، وتطوير الأنظمة بحيث تتضمن جميع المهام والإجراءات والتخلص من المعاملات الورقية، والاهتمام بزيادة خاصية الحماية والأمان على الأنظمة الادارية والبيانات والمعلومات وبهذا فقد تم الرد علي الاستفسار السادس (ماهي مساهمة مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان).

١/٩ إستخلاصات والتوصيات:

١/٩ الإستخلاصات: في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها ومعالجتها وعرضها وتفسيرها وفي حدود عينة

عينة البحث ووسائل جمع البيانات المستخدمة وفي ضوء أهداف البحث تمكن الباحث من الوصول للاستخلاصات الآتية:-

١/١/٩ إستخلاصات:

١/١/٩/١ المَعوقَات المَالِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِكَلِيَة التَرْبِيَة الرِيَاضِيَة لِلبْنِيْن جَامِعَة حَلْوَان تَتَمَثَل فِي :

- عَدَم تَوْفِير الدَعْم المَالِي لِلاِسْتِعَانَة بِمَتْخَصِّصِيْن لِتَدْرِيْب العَامِلِيْن عَلي آليَة العَمَل الإِلِكْتروْنِي ، إِرْتِفَاع تَكَلْفَة وِساوِل الإِتِصَالَات الِ مَرْتَبِطَة بِشَبْكَة المَعْلُومَات الدُولِيَة ، عَدَم تَوْفِير المِيزَانِيَة الكَافِيَة لِتَهْيِئَة البَنِيَة التَحْتِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَوْفِير المِيزَانِيَة الكَافِيَة لِتَصْمِيْم وَتَطْوِير البَرَامِج الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَوْفِير المِيزَانِيَة الكَافِيَة لِصِيَانَة الأَجْهَزة وَالبَرَامِج الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَوْفِير نِظَام لِلوَاقِف لِلمْتَمِيزِيْن فِي مَجَال العَمَل الإِلِكْتروْنِي ، إِرْتِفَاع أَسْعَار الأَجْهَزة وَالمَعْدَات وَالبَرْمَجِيَات الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَوْفِير المِيزَانِيَة الكَافِيَة لِشِرَاء التَقْنِيَات الإِلِكْتروْنِيَة المُسْتَدَثَّة ، إِرْتِفَاع تَكَلْفِ تَجْهِيْز البَنِي التَحْتِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة.

٢/١/٩/١ المَعوقَات الإِدَارِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِكَلِيَة التَرْبِيَة الرِيَاضِيَة لِلبْنِيْن جَامِعَة حَلْوَان تَتَمَثَل فِي :

- غِيَاب الرُّؤْيَة الإِسْتِرَاتِجِيَة الوَاضِحَة بِشَأْن إِسْتِخْدَام تَكْنُولُوجِيَا المَعْلُومَات وَالإِتِصَالَات ، قَلَّة مَهَارَات العَامِلِيْن فِي التَعَامَل مَع نِظْم الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة وَاليَاتهَا المُتَعَدِّدَة ، غِيَاب التَخْطِيط وَالتَسْيِيق عَلى مُسْتَوَى الإِدَارَة العَلِيَا لِبرَامِج الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَوَافُق الهَيْكَل التَنْظِيْمِي الحَالِي بِالكَلِيَة مَع آليَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، ضَعْف وِعي القِيَادَات الإِدَارِيَة بِأَهْمِيَة تَطْبِيق آليَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة، عَدَم تَنْظِيم دُورَات تَرْبِيِيَة لِاليَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة لِلعَامِلِيْن بِالكَلِيَة ، كَثْرَة الإِجْرَاءَات الرُوتِيْنِيَة أَمَام تَطْبِيق آليَات وَنِظْم الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، عَدَم تَعْيِيْن كُودِر مَوْهَلَة لِلتَعَامَل مَع آليَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة ، قَلَّة الدُورَات التَرْبِيِيَة فِي مَجَال الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة لِلعَامِلِيْن بِالكَلِيَة ، قَلَّة المُتَخَصِّصِيْن فِي تَشْغِيل وَصِيَانَة أَجْهَزة الحَاسِب الآلي بِالكَلِيَة ، قَلَّة التَغْيِيرَات التَنْظِيْمِيَة المُطْلُوبَة لِإِدْخَال الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة ، عَدَم تَوْفِير هَيْكَل تَنْظِيْمِي لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة.

٣/١/٩/١ المَعوقَات البَشَرِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِكَلِيَة التَرْبِيَة الرِيَاضِيَة لِلبْنِيْن جَامِعَة حَلْوَان تَتَمَثَل فِي :

- إِنْخِفَاض نِجْمَة القِيَادَات الإِدَارِيَة بِالكَلِيَة بِقُدْرَتِهَا عَلى أَسْتِخْدَام تَطْبِيقَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، ضَعْف تَقْبَل بَعْض العَامِلِيْن فِكْرَة الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة خَوْفًا مَن فِقْدَان مَرَاكِزِهِم الوِظِيفِيَّة ، ضَعْف إِعْدَاد وَتَدْرِيْب المَوْظِفِيْن لِإِسْتِخْدَام التَقْنِيَات الإِلِكْتروْنِيَة ، نَقْص الوِعي بِأَهْمِيَة الأَمْن المَعْلُومَاتِي لِدى مَوْظِفِي بِالكَلِيَة ، قَلَّة المُتَخَصِّصِيْن فِي بَرْمَجِيَات الحَاسِب الآلي بِالكَلِيَة ، خَوْف بَعْض القِيَادَات الإِدَارِيَة بِالكَلِيَة مَن التَغْيِير ، قَلَّة المَعْرِفَة الكَافِيَة بِتَقْنِيَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة.

٤/١/٩/١ المَعوقَات التَقْنِيَة لِلاَدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِكَلِيَة التَرْبِيَة الرِيَاضِيَة لِلبْنِيْن جَامِعَة حَلْوَان تَتَمَثَل فِي :

- عَدَم تَوَافُر الرِيبْط الإِلِكْتروْنِي لِالأَجْهَزة وَالبَرَامِج بَيْن الإِدَارَات التَنْظِيْمِيَة بِالكَلِيَة ، عَدَم تَحْدِيث البَنِيَة التَحْتِيَة التَكْنُولُوجِيَة لِتَطْبِيق آليَات الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة ، غِيَاب الدَعْم الفَنِي وَالتَقْنِي لِتَطْبِيق الإِدَارَة الإِلِكْتروْنِيَة بِالكَلِيَة ،

، قلة أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية ، عدم توافر شبكة حاسوب لجميع الإدارات التنظيمية بالكلية ، سرعة التقدم التقني في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها ، عدم تفعيل البريد البريدي الجامعي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية ، عدم توافر أحدث النظم والبرامج الخاصة بالإدارة الإلكترونية ، الإلكترونية ، عدم وجود نظام رقابي إلكتروني علي العمليات الإدارية بالكلية ، عدم وجود قواعد بيانات دقيقة دقيقة ومتكاملة بالكلية.

٥/١/١/٩ آليات التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان تتمثل في :

- تنظيم الدورات التاهيلية المتخصصة للتعريف بتقنيات الإدارة الإلكترونية ، توفير مختلف أشكال الإتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالكلية ، توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية - برامج التشفير ..) ، توفير بروتوكولات تعاون مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية ، تغيير اللوائح الداخلية بالكلية بما تتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية ، توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية ، توفير شبكات الإتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالكلية ، تدريب الموظفين بالكلية للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية ، توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية ، توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بالكلية ، توفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوى الكلية والجامعة ، توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.

٦/١/١/٩ مدي مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان تتمثل في انها :

- تساهم في تسهيل عملية الرقابة والمتابعة للأعمال من قبل الإدارة العليا بالكلية، تعمل علي إتاحة المعلومات والبيانات لجميع المستويات التنظيمية بالكلية ، تمكن من سرعة تحديد الأخطاء الإدارية المؤثرة علي سير العمل بالكلية، تقلل من تاثير العلاقات الشخصية علي إتخاذ القرارات الإدارية بالكلية، تساعد علي تحقيق الأفكار الإبداعية غير التقليدية للعاملين بالكلية ، تساعد في إنخفاض نسبة الأخطاء في الأعمال الإدارية بالكلية، تساهم في سرعة إنجاز الأعمال المطلوبه في الوقت المحدد ، تساعد في تقليل التكاليف علي العمليات الإدارية بالكلية، تساهم في تحقيق المرونة علي العمليات الإدارية بالكلية، تتيح للعاملين المشاركة في عملية إتخاذ القرار بالكلية، تعمل علي خفض معدلات الصراع الإداري بالكلية، تعمل علي تحقيق الشفافية لجميع العاملين بالكلية، تزيد من كفاءة وفاعلية العمليات الإدارية بالكلية، تساهم في التقليل من ظاهرة الفساد الإداري.

٢/٩ التوصيات:

١. توفير الدعم المالي للإستعانة بمتخصصين لتدريب العاملين علي آلية العمل الإلكتروني.
٢. توفير تكلفة وسائل الإتصالات المرتبطة بشبكة المعلومات العالمية.

٣. توفير الميزانية الكافية لتهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية.
٤. توفير الميزانية الكافية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية.
٥. توفير الميزانية الكافية لصيانة الأجهزة والبرامج الإلكترونية.
٦. توفير نظام للحوافز للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني.
٧. قلة المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي داخل كليات التربية الرياضية.
٨. تطوير مهارات العاملين في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية والياتها المتعددة.
٩. توفير هيكل تنظيمي للإدارة الإلكترونية داخل طلبة التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان.
١٠. وضع التخطيط السليم للتحويل من نظم الإدارة التقليدية إلى الإلكترونية.
١١. تنظيم دورات تدريبية لاليات الإدارة الإلكترونية للعاملين بالكلية.
١٢. ضرورة القضاء الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية.
١٣. تعيين كوادر موهلة للتعامل مع آليات الإدارة الإلكترونية بالكلية.
١٤. ضرورة زيادة الوعي بأهمية الأمن المعلوماتي لدى موظفي
١٥. إعداد وتدريب الموظفين لإستخدام التقنيات الإلكترونية.
١٦. توافر الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الإدارات التنظيمية
١٧. تحديث البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.
١٨. توفير الدعم الفني والتقني لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالكلية.
١٩. قلة أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.
٢٠. توافر شبكة حاسوب لجميع الإدارات التنظيمية بالكلية
٢١. تفعيل البريد الجامعي لأعضاء هيئة التدريس بالكلية
٢٢. توفير أحدث النظم والبرامج الخاصة بالإدارة الإلكترونية.
٢٣. توفير قواعد بيانات دقيقة و متكاملة بالكلية
٢٤. تنظيم الدورات التأهيلية المتخصصة للتعريف بتقنيات الإدارة الإلكترونية.
٢٥. توفير مختلف أشكال الإتصال الإلكتروني داخل الإدارات التنظيمية بالكلية.
٢٦. توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية - برامج التشفير ..).
٢٧. توفير برتوكولات تعاون مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.
٢٨. تغيير اللوائح الداخلية بالكلية بما تتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية.
٢٩. توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية.
٣٠. توفير شبكات الإتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالكلية.
٣١. تدريب الموظفين بالكليات للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٣٢. توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.
٣٣. توفير أحدث الأجهزة والبرمجيات والتقنيات الإلكترونية بالكلية.
٣٤. توفير قاعدة بيانات موحدة علي مستوي الكلية والجامعة.
٣٥. توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية.
- ٠/١٠ المراجع
- ١/١٠ المراجع العربية:
- ١- إيمان فؤاد أحمد العالم (٢٠١٨م) : "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية بوزارة الصحة الفلسطينية في محافظة رام الله"، رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.
- ٢- حاتم سعد الدين محمد حمدي (٢٠٠٧م) : متطلبات الادارة الالكترونية كمدخل لتحسين فاعلية المنظمات الحكومية المصرية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، مصر.
- ٣- ربيع شفيق عطير (٢٠١٤م) : " واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة فلسطين التقنية وسبل تطويرها"، المجلة الفلسطينية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطينية، العدد ٩ .
- ٤- رحمانى حسن سناء (٢٠١٧م) : " دور الادارة الالكترونية في تحسين تسيير المؤسسة"، رسالة دكتوراه، جامعة محمد خيضر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، الجزائر، ص ٢٢
- ٥- سوسن إبراهيم رجب العكيدي (٢٠١٨م) : " المتطلبات التقنية للتحويل نحو الإدارة الإلكترونية دراسة تشخيصية لآراء عينة من القيادات الإدارية في شركة كلمات للاتصالات في محافظة كركوك"، المعهد التقني كركوك، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، العدد (١)، الجزائر.
- ٦- عبد السلام معيوف علي (٢٠٠٧م) : "امكانية تطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات الصناعية الليبية"، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد، جامعة بنغازي، ليبيا.
- ٧- عبد العزيز علي المعاطي (٢٠١٧م) : معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات، مجلة البحوث التربوية، عدد ٥٣
- ٨- عبد القادر محمد عبد القادر عمرو (٢٠١٨م) : " نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز الشباب بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير، كلية التربية لرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة.
- ٩- عبد المالك علي خليف (٢٠١٧م) : "معوقات تطبيق الادارة الالكترونية ببلدية الحجرية بولاية ورقلة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
- ١٠- كلثم محمد الكبيسي (٢٠٠٨م) : متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الالكترونية في دولة قطر، رسالة ماجستير، قطر، ص(٢٩).
- ١١- محمد جمال اكرم عمار (٢٠٠٩م) : مدي امكانية تطبيق الادارة الالكترونية بوكالة غوث ودورها في تحسين اداء العاملين، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الاسلانية، غزة، ص(٣١).
- ١٢- مناحي عبد الله السبيعي (٢٠٠٥م) : إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها، رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، ص(١٧).
- ١٣- ميسر احمد حسن، سنان قاسم حسين (٢٠١٧م) : تشخيص معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في جامعه دهوق وكلياتها دراسة ميدانية، المجلة الاكاديمية لجامعه نوروز، المجلد ٦، عدد ٢. ص(٥٦).
- ٢/١٠ المراجع الاجنبية:

- 14-Seresht, ,& Fayyazi Marjan &Asi Nastaran Simar (2008)“ E. management Barriers and Challenges in Iran “.
- 15-Eleutherios ,Dimitrios,: “The development Of B2c E-cornmerce And Paphanssion In Greece Current Situation And Future , Eleutherios Potential “Ilecrroni , Net Working Application And Policy , 2001.